



**VIAVOICE**

Etudes et conseil en opinions



## LE BAROMÈTRE DES CADRES

Sondage Viavoice – HEC – *Le Figaro Réussir* –  
*L'Express Réussir* – France Inter

**Septembre 2008**



Levée d'embargo :  
lundi 1<sup>er</sup> septembre 2008  
à 6 heures

Sondage publié et diffusé  
lundi 1<sup>er</sup> septembre 2008



## Sommaire

<b>Note technique</b>	3
<b>Synthèse des enseignements :</b>	
Dépression du moral des cadres : un record historique	4
<b>I- Perceptions spontanées de la conjoncture</b>	
Les motifs de confiance économique	7
Les motifs d'inquiétude économique	8
<b>II- Moral des cadres</b>	
Evolution de l'indice synthétique du moral des cadres	10
Evolution de l'ensemble des composantes du moral des cadres	11
Le niveau de vie en France : perspectives d'évolution	12
Le chômage en France : perspectives d'évolution	13
La situation financière personnelle : perspectives d'évolution	14
La motivation des collaborateurs	15
Les opportunités professionnelles	16
<b>III- Question d'actualité</b>	
L'avenir de l'Europe	18



## Note technique

**Sondage Viavoice réalisé pour HEC, France Inter, *Le Figaro Réussir* et *L'Express Réussir*.**

**Interviews effectuées du mardi 19 au vendredi 22 août 2008 par téléphone.**

**Échantillon de 401 personnes, représentatif de la population la population des cadres résidant en France métropolitaine.**

**Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, statut d'activité (salarié du secteur public ou du secteur privé).**

*Les données recueillies dans le cadre de cette enquête sont soumises aux marges d'erreur inhérentes à toute enquête statistique.*

*Les items figurant entre parenthèses n'ont pas été proposés aux interviewés, mais ont été spontanément cités par ces derniers.*

*Les rappels antérieurs au mois de mai 2008 sont issus des enquêtes LH2.*



## Synthèse des enseignements

### Dépression du moral des cadres : un record historique

La publication des chiffres de croissance négative pour le deuxième trimestre 2008 (-0,3 %) aura fait l'effet d'une douche froide. Après une lente dégradation du moral des cadres, enregistrée depuis l'élection présidentielle, et après un léger regain au mois de mai dernier, le moral des cadres plonge aujourd'hui à -30, soit un repli de 6 points par rapport aux données enregistrées avant l'été.

Ce résultat (-30) constitue un record historique depuis la création du baromètre en janvier 2004, puisque l'étiage du moral des cadres se situait, jusqu'ici, à -28, enregistré en mai 2005 (victoire du « non » au référendum) et également en novembre 2005 (émeutes dans les banlieues).

La présente enquête révèle que ce record négatif s'explique notamment par des inquiétudes majeures sur le registre macro-économique, mais que les indicateurs de confiance micro-économique ne se dégradent pas ; dans ce contexte morose, l'Europe apparaît comme une solution pour l'avenir.

#### Des inquiétudes majeures pour l'emploi et le niveau de vie

Pour l'essentiel, cette baisse du moral des cadres s'explique par deux facteurs précis, qui s'inscrivent dans le contexte de dégradation de la conjoncture :

- Des inquiétudes croissantes en matière d'emploi : seulement 12 % des cadres estiment désormais que « dans les mois qui viennent, le nombre de chômeurs en France » va « diminuer », soit une baisse de 17 points par rapport à la précédente vague ; ces craintes sont largement nourries par la médiatisation des destructions d'emploi au deuxième trimestre, en particulier dans l'industrie (- 12 %)
- Des inquiétudes croissantes en matière de niveau de vie : 7 % des cadres estiment que le « niveau de vie en France » va s'améliorer, soit un repli de 4 points. Pour sa part, ce pessimisme est conforté par les insatisfactions persistantes en matière de pouvoir d'achat, et par l'augmentation des prix à la consommation, constatés pour juillet 2008 par l'Insee (+ 3,6 % en variation annuelle).



### **La résistance des indicateurs économiques personnels**

En revanche, sur un registre micro-économique, les cadres n'affichent pas de défiance supplémentaire par rapport à juin :

- En matière d'anticipations financières, 16 % des cadres estiment que « dans les mois qui viennent », leur « situation financière » va « s'améliorer », soit un score comparable à celui enregistré avant l'été (+1 point) ;
- En matière de motivation professionnelle : 52 % des cadres pensent que leurs « collaborateurs sont actuellement » « motivés » soit un score identique à celui du mois de juin sur cette même question ;
- En matière d'opportunités professionnelles : 26 % des cadres pensent disposer d'opportunités « importantes » pour « faire progresser » leur « carrière dans les mois qui viennent », soit un résultat en légère comparable avec celui de juin (+ 1 point).

### **Persistance de l'espoir européen**

Dans ce contexte difficile, l'Europe apparaît comme une solution pour les cadres : plus des trois quarts d'entre eux (77 %) souhaitent une « politique sociale et fiscale européenne », laquelle pourrait permettre d'harmoniser les politiques économiques. De même, l'Union Pour la Méditerranée recueille un large assentiment (70 %), et celle-ci pourrait offrir des perspectives nouvelles de développement économique. Concrètement, l'europhisme traditionnel des cadres se double, aujourd'hui, d'un espoir économique à l'heure où les difficultés conjoncturelles touchent l'Europe tout entière.

En revanche, « l'adhésion de la Turquie à l'Union européenne » demeure rejetée par une majorité de cadres (52 %).

Pour les mois qui viennent, il est décisif que le déclin du moral des cadres soit enrayé, afin de limiter tout effet de contagion sur l'ensemble de l'économie. L'une des clés de cette évolution sont les indicateurs micro-économiques : leur résistance est de bonne augure, puisqu'elle signifie que les cadres n'envisagent pas de nouvelles dégradations de leurs situations personnelles. Mais si les anticipations micro-économiques venaient à se détériorer, la donne deviendrait, alors, très compromettante.

François Miquet-Marty

**Viavoice**



## **I- PERCEPTIONS SPONTANÉES DE LA CONJONCTURE**



## Les motifs de confiance économique

### Actuellement, qu'est-ce qui vous donne le plus confiance pour la conjoncture économique ?

Sélection de réponses libres livrées par les personnes interrogées. Les *verbatim* sélectionnés sont cités intégralement.

Sexe	Age	Public privé	Verbatim
Femme	50 ans et plus	Privé	« On a encore de l'énergie. La jeunesse, les jeunes qui ont des idées nouvelles et qui peuvent faire bouger les choses. Priorité à des choses nouvelles. L'écologie et ne pas consommer trop d'énergie ».
Homme	30-39 ans	Public	« Le fait qu'il y ait un développement de l'économie solidaire et sociale. Le développement d'activité et d'initiative d'autonomie dans le milieu rural ».
Homme	50 ans et plus	Privé	« La réduction du chômage. Le taux de chômage baisse et donc la création d'emplois permet d'augmenter le pouvoir d'achat et de favoriser la consommation ».
Homme	50ans et plus	Privé	« La croissance économique, des nouveaux marchés qui s'ouvrent. Notre activité est concurrentielle par rapport à l'Europe, nos actions en Bourse sont en hausse ».
Homme	40-49 ans	Public	« La réaction des Français vis-à-vis de la politique française actuelle, les mesures prises par rapport au pouvoir d'achat, aux impôts. La réduction des effectifs de fonctionnaires notamment dans l'Education nationale. Un changement politique prévu en 2012 ».
Femme	40-49 ans	Public	« L'industrie, les techniques de pointe, les nouvelles technologies, tout ce qui rentre dans le développement durable, la recherche, les énergies nouvelles et les produits pharmaceutiques ».
Homme	30-39 ans	Privé	« La taille de mon entreprise et les investissements qu'elle a pu faire et les alliances qu'elle a pu faire au cours des dix dernières années. La solidité de mon entreprise ainsi que sa capacité à réagir vis-à-vis des différents changements ».
Femme	30-39 ans	Public	« Le gouvernement fait des efforts pour réformer l'économie ».
Homme	30-39 ans	Privé	« Les carnets de commandes de mes clients ».
Homme	40-49 ans	Public	« L'action du gouvernement actuel va porter ses fruits pour le futur ».



## Les motifs d'inquiétude économique

### Actuellement, qu'est-ce qui vous inquiète le plus pour la conjoncture économique ?

Sélection de réponses libres livrées par les personnes interrogées. Les *verbatim* sélectionnés sont cités intégralement.

Sexe	Age	Public privé	Verbatim
Homme	30-39 ans	Privé	« L'immobilier par rapport aux Etats-Unis. Le prix du pétrole qui a impact direct sur la consommation. Les relations politiques entre la Russie et la Géorgie » .
Homme	30-39 ans	Privé	« L'absence de croissance économique dans la zone européenne, le déficit public, le pacte de stabilité de 3 % réduit le champs de manœuvre pour le gouvernement ».
Femme	30-39 ans	Public	« Le prix du pétrole, le prix des denrées de première nécessité, le moral des gens, les gens sont de plus en plus sinistres, les gens sont plus renfermés, les agissements de notre gouvernement, le décalage entre le discours et ce qui se passe réellement ».
Homme	30-39 ans	Privé	« L'imposition, la hausse des charges salariales, les taxes qui étouffent. Le manque de facilité pour créer des entreprises ».
Homme	50-65 ans	Privé	« Les surprimes, les problèmes de retraite subventionnées. Développer l'assurance vie en France, il faut que le gouvernement s'intéresse à ce point. L'Education nationale ».
Femme	50-65 ans	Public	« Les mesures gouvernementales prises, la santé... la hausse des prix produits de base, qu'il y a une montée dans la précarité ».
Homme	18-29 ans	Privé	« Les pays émergents comme la Chine, la hausse du pétrole ».



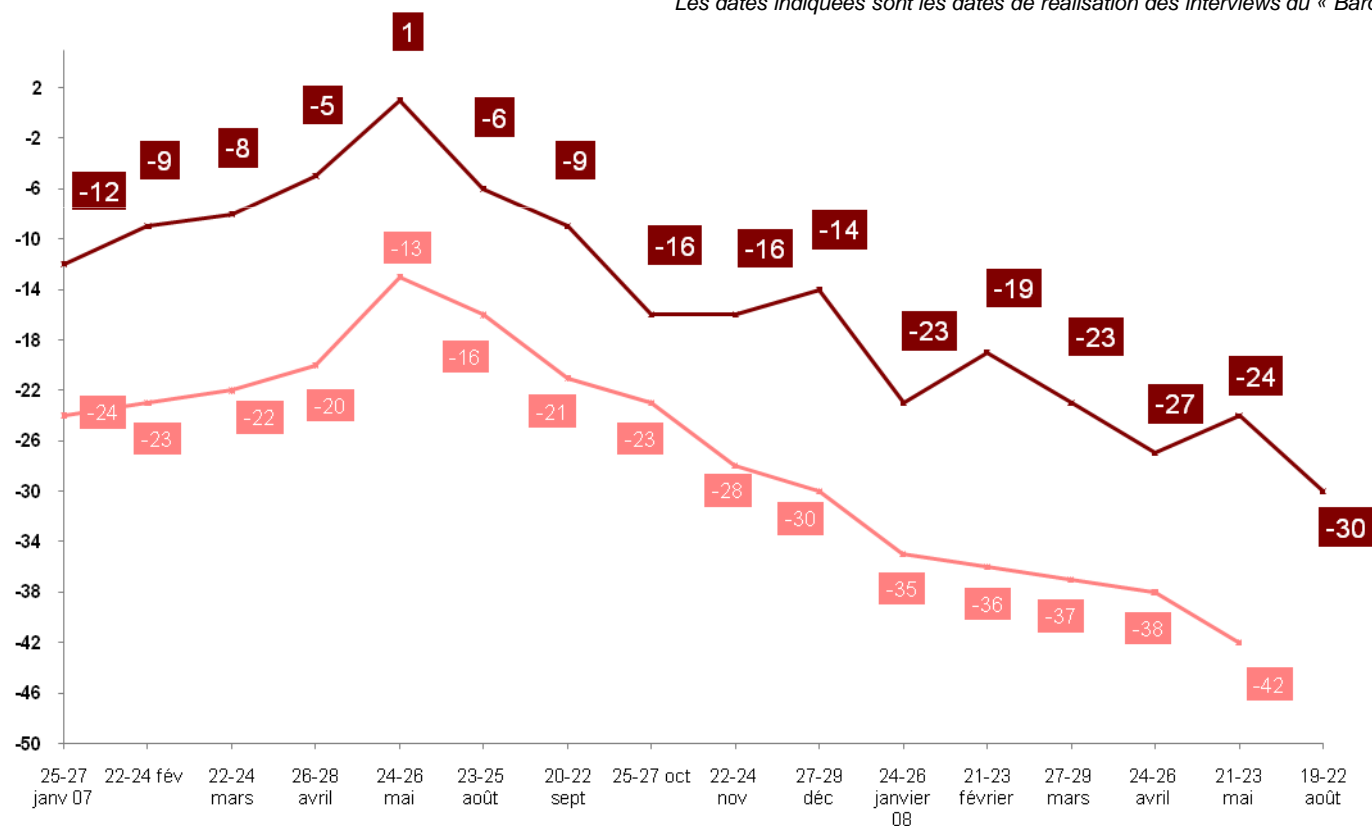
## II- MORAL DES CADRES



## Évolution de l'indice synthétique du moral des cadres

L'indice synthétique du « Moral des cadres » est la moyenne des indices recueillis sur chacune des questions récurrentes. Pour chaque question, l'indice est la différence du pourcentage de réponses positives et de réponses négatives. Un indice très négatif est le signe d'un moral au plus bas, un indice très positif est le signe d'un moral au plus haut.

Les dates indiquées sont les dates de réalisation des interviews du « Baromètre des cadres ».



### Moral des cadres

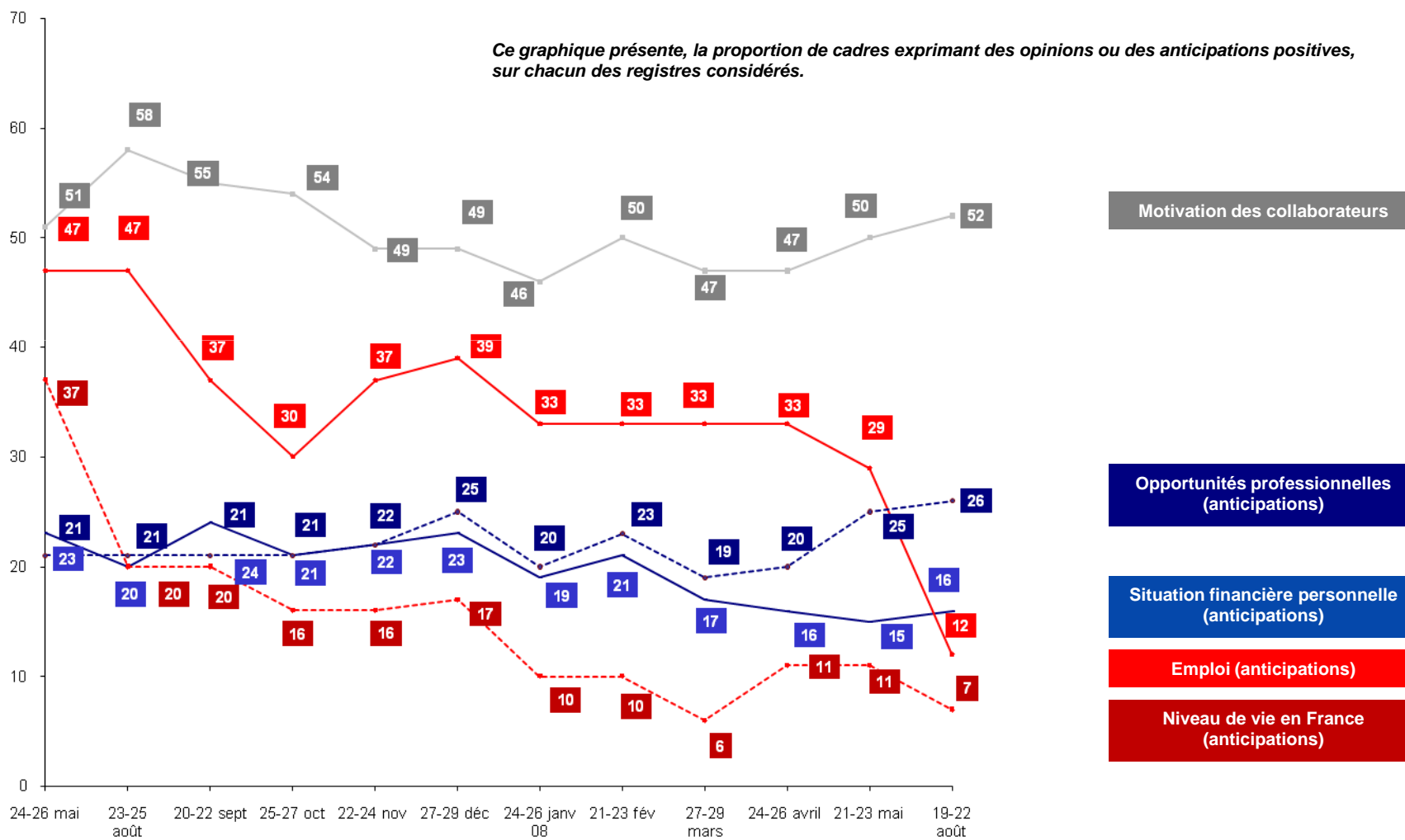
source : Viavoice depuis mai 2008  
LH2 jusqu'en avril 2008,

### Moral des ménages

source : Insee



## Évolution de l'ensemble des composantes du moral des cadres





## Le niveau de vie en France : perspectives d'évolution

### Pensez-vous que d'ici un an, le niveau de vie en France dans l'ensemble...

<u>Pourcentages</u>	22-24 mars 2007	26-28 avril 2007	24-26 mai 2007	23-25 août 2007	20-22 sept. 2007	25-27 oct. 2007	22-24 nov. 2007	27-29 déc. 2007	24-26 janv. 2008	21-23 fév. 2008	27-29 mars 2008	24-26 avril 2008	21-23 mai 2008	<b>19-22 août 2008</b>
S'améliorera nettement	1	2	4	1	1	1	1	1	1	-	-	1	1	1
S'améliorera un peu	20	24	33	19	19	15	15	16	9	10	6	10	10	6
<b>Sous-total «S'améliorera»</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>37</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>7</b>
Restera stationnaire	<b>56</b>	<b>46</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>32</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>24</b>
Se dégradera un peu	18	17	14	24	28	36	32	33	40	41	38	43	37	45
Se dégradera nettement	4	6	5	10	11	12	18	15	18	16	21	25	26	22
<b>Sous-total «Se dégradera»</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>58</b>	<b>57</b>	<b>59</b>	<b>68</b>	<b>63</b>	<b>67</b>
(Ne se prononce pas)	1	5	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	1	2
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	<b>100</b>	<b>100</b>



## Le chômage de vie en France : perspectives d'évolution

Pensez-vous que dans les mois qui viennent, le nombre de chômeurs en France...

Pourcentages	22-24 mars 2007	26-28 avril 2007	24-26 mai 2007	23-25 août 2007	20-22 sept. 2007	25-27 oct. 2007	22-24 nov. 2007	27-29 déc. 2007	24-26 janv. 2008	21-23 fév. 2008	27-29 mars 2008	24-26 avril 2008	21-23 mai 2008	19-22 août 2008
Augmentera nettement	4	6	2	3	5	4	5	4	5	4	4	6	6	14
Augmentera un peu	17	16	13	19	17	20	16	18	17	18	17	19	21	33
<b>Sous-total « Augmentera »</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>27</b>	<b>47</b>
Restera stationnaire	46	35	37	37	41	46	41	39	45	43	45	40	42	38
Diminuera un peu	33	38	43	38	36	28	36	36	30	31	31	31	26	11
Diminuera nettement	-	2	4	3	1	2	1	3	2	2	2	2	3	1
<b>Sous-total « Diminuera »</b>	<b>33</b>	<b>40</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>37</b>	<b>30</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>12</b>
(Ne se prononce pas)	-	3	1	-	-	-	1	-	1	2	2	2	2	3
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



## La situation financière personnelle : perspectives d'évolution

Croyez-vous que dans les mois qui viennent, votre situation financière...														
Pourcentages	22-24 mars 2007	26-28 avril 2007	24-26 mai 2007	23-25 août 2007	20-22 sept. 2007	25-27 oct. 2007	22- 24 nov. 2007	27- 29 déc. 2007	24-26 janv. 2008	21-23 fév. 2008	27-29 mars 2008	24-26 avril 2008	21-23 mai 2008	<b>19-22 août 2008</b>
Va s'améliorer nettement	1	3	3	1	2	1	1	2	2	3	2	-	4	4
Va s'améliorer un peu	25	21	20	19	22	20	21	21	17	18	15	16	11	12
<b>Sous-total « Va s'améliorer »</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>16</b>
<b>Restera stationnaire</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>63</b>	<b>58</b>	<b>56</b>	<b>52</b>	<b>54</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>57</b>	<b>49</b>	<b>45</b>	<b>51</b>
Va se dégrader un peu	14	13	11	17	15	24	18	22	22	21	20	27	29	27
Va se dégrader nettement	3	2	3	4	4	3	6	3	6	5	6	8	10	6
<b>Sous-total « Va se dégrader »</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>35</b>	<b>39</b>	<b>33</b>
(Ne se prononce pas)	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



## La motivation des collaborateurs

De manière générale, diriez-vous que vos collaborateurs sont actuellement...

Pourcentages	22-24 mars 2007	26-28 avril 2007	24-26 mai 2007	23-25 août 2007	20-22 sept. 2007	25-27 oct. 2007	22-24 nov. 2007	27-29 déc. 2007	24-26 janv. 2008	21-23 fév. 2008	27-29 mars 2008	24-26 avril 2008	21-23 mai 2008	<b>19-22 août 2008</b>
Très motivés	6	8	7	7	7	6	5	8	5	6	6	7	9	11
Assez motivés	41	42	44	51	48	48	44	41	41	44	41	40	41	41
<b>Sous-total « Motivés »</b>	<b>47</b>	<b>50</b>	<b>51</b>	<b>58</b>	<b>55</b>	<b>54</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>46</b>	<b>50</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>50</b>	<b>52</b>
Pas vraiment motivés	44	45	39	34	36	35	40	41	41	38	41	41	37	36
Pas du tout motivés	9	5	9	7	7	10	11	10	13	11	12	12	11	9
<b>Sous-total « Pas motivés »</b>	<b>53</b>	<b>50</b>	<b>48</b>	<b>41</b>	<b>43</b>	<b>45</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>54</b>	<b>49</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>48</b>	<b>45</b>
(Ne se prononce pas)	-	-	1	1	2	1	-	-	-	1	-	-	2	3
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



## Les opportunités professionnelles

Diriez-vous que les opportunités pour faire progresser votre carrière dans les mois qui viennent seront...

<u>Pourcentages</u>	22-24 mars 2007	26-28 avril 2007	24-26 mai 2007	23-25 août 2007	20-22 sept. 2007	25-27 oct. 2007	22-24 nov. 2007	27-29 déc. 2007	24-26 janv. 2008	21-23 fév. 2008	27-29 mars 2008	24- 26 avril 2008	21-23 mai 2008	<b>19-22 août 2008</b>
Très importantes	3	2	3	1	2	3	2	4	3	3	2	1	3	3
Plutôt importantes	18	21	18	22	19	18	20	21	17	20	17	19	22	23
<b>Sous-total «Importantes»</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>26</b>
Plutôt faibles	41	42	42	43	46	42	40	43	43	42	45	42	42	42
Inexistantes	37	35	36	33	32	36	38	32	37	34	34	37	31	29
<b>Sous-total «Faibles»</b>	<b>78</b>	<b>77</b>	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>75</b>	<b>80</b>	<b>76</b>	<b>79</b>	<b>79</b>	<b>73</b>	<b>71</b>
(Ne se prononce pas)	1	-	1	1	1	1	-	-	-	1	2	1	2	3
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



### III- QUESTION D'ACTUALITÉ



## L'avenir de l'Europe

<b>Pour l'Europe êtes-vous favorable ou opposé à la réalisation...</b>				
<u>Pourcentages</u>	<b>Favorable</b>	<b>Opposé</b>	<b>(Ne se prononce pas)</b>	<b>Total</b>
<b>D'une politique plus intégrée en matière d'environnement</b>	<b>95</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>100</b>
<b>D'une véritable Défense européenne</b>	<b>86</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>100</b>
<b>D'une politique étrangère européenne</b>	<b>85</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>100</b>
<b>D'une politique sociale ou fiscale européenne</b>	<b>77</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>100</b>
<b>D'une politique plus intégrée en matière d'immigration</b>	<b>73</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>100</b>
<b>De l'Union Pour la Méditerranée</b>	<b>70</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>100</b>
<b>De l'adhésion de la Turquie à l'Union européenne</b>	<b>37</b>	<b>52</b>	<b>11</b>	<b>100</b>

**VIAVOICE**

Etudes et conseil en opinions



**Les études Viavoice rendues publiques, réalisées pour  
*Libération, Le Figaro, 20 Minutes, L'Express, France Inter et HEC*  
sont consultables sur [www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)**

**VIAVOICE**

Études et conseil en opinions

178 rue de Courcelles

75 017 Paris

01 40 54 13 90

[www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)

[contact@institut-viavoice.com](mailto:contact@institut-viavoice.com)

Viavoice est une SAS indépendante.

**Etudes pour la communication, les RH  
et la prospective des entreprises et des institutions publiques.**