

# VIAVOICE

Etudes et conseil en opinions

HEC  
PARIS

REUSSIR  
L'EXPRESS LE FIGARO

france  
inter

FRANCE  
24



## LE BAROMÈTRE DES CADRES

Sondage Viavoice – HEC – *Le Figaro Réussir* –  
*L'Express Réussir* – France Inter – France 24

Juin 2009

AV

Levée d'embargo :  
mardi 2 juin 2009  
à 6 heures

Sondage publié et diffusé  
mardi 2 juin 2009



## Sommaire

<b>Note technique</b>	3
<b>Synthèse des enseignements : « Consolidation de l'embellie »</b>	4
<b>I- Moral des cadres</b>	
Indice synthétique du « Moral des cadres » (depuis janvier 2004)	7
Composantes du « Moral des cadres » (depuis mai 2007)	8
Niveau de vie en France : perspectives d'évolution	9
Chômage en France : perspectives d'évolution	10
Situation financière personnelle : perspectives d'évolution	11
Motivation des collaborateurs	12
Opportunités professionnelles	13
<b>II- Question d'actualité</b>	
La confiance envers l'Union européenne	15



## Note technique

**Sondage Viavoice réalisé pour HEC, *Le Figaro Réussir*, *L'Express Réussir*, France Inter et France 24.**

**Interviews effectuées du 14 au 19 mai 2009, par téléphone.**

**Échantillon de 405 personnes, représentatif de la population des cadres résidant en France métropolitaine.**

**Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, statut d'activité (salarié du secteur public ou du secteur privé).**

*Les données recueillies dans le cadre de cette enquête sont soumises aux marges d'erreur inhérentes à toute enquête statistique.*

*Les items figurant entre parenthèses n'ont pas été proposés aux interviewés, mais ont été spontanément cités par ces derniers.*

*Les rappels antérieurs au mois de mai 2008 sont issus des enquêtes LH2.*



## Synthèse des enseignements

### Consolidation de l'embellie

Reprise en « V », en « U » ou en « L » : les débats sur la nature et le rythme du retour à la croissance font florès. Pourtant, jusqu'ici, les indices d'une embellie demeurent ténus, et souvent internationaux : baisse des prix à la consommation aux Etats-Unis, limitation du recul de la production industrielle américaine notamment. Pour la France, après la publication d'un taux de croissance à -1,2 % au premier trimestre 2009 (-1,5 % au dernier trimestre 2008), François Fillon prévoit une reprise par paliers.

Cette nouvelle livraison du Baromètre des cadres révèle une nette amélioration de l'indice synthétique du « moral des cadres » : ces données sont importantes parce qu'elles confirment que le rebond enregistré il y a trois mois n'était pas un artifice, mais qu'il correspondait effectivement à l'amorce d'un regain prolongé.

#### Un regain du « moral des cadres »

L'indice synthétique du « moral des cadres » s'établit désormais à -36, soit une progression de trois points par rapport aux données recueillies le mois dernier, et de neuf points par rapport aux données obtenues il y a trois mois. Ces bons résultats sont imputables à trois facteurs :

La stabilisation de l'ensemble des registres d'analyse du « moral des cadres » : aucune donnée ne décline, ce qui est de bon augure en période de crise économique ;

Une progression significative des anticipations concernant le « niveau de vie en France » :

- 13 % des cadres estiment que ce niveau de vie va s'améliorer au cours des mois qui viennent, contre 11 % le mois dernier, et 6 % il y a trois mois ;

- Surtout, la baisse des anticipations négatives se confirme : 59 % des cadres estiment que le « niveau de vie » va se détériorer fortement, soit un score comparable à celui obtenu le mois dernier (57 %), et en net repli par rapport à celui enregistré il y a trois mois (73 %) ; ce score de 59 % renoue avec les données obtenues il y a plus d'un an, au mois de mars 2008 : le pessimisme en matière de niveau de vie a régressé pour retrouver les niveaux « standard » connus avant l'amplification de la crise, en septembre dernier.

Cette progression s'explique notamment par la stabilité de l'indice des prix à la consommation : entre avril 2008 et avril 2009, l'indice des prix à la consommation n'a progressé que de 0,1 %, soit l'évolution la plus faible depuis 1957 (données Insee). Ces résultats sont d'autant plus encourageants que la question du pouvoir d'achat est considérée, par les Français dans leur ensemble, comme l'une des principales manifestations de la crise actuelle.

Une progression des anticipations concernant les anticipations financières personnelles : 11 % des cadres estiment que leur situation financière personnelle va s'améliorer, contre 8 % les mois derniers ; symétriquement, seuls 21 % des cadres anticipent désormais une dégradation de leur situation financière, contre 39 % il y a un an.



## Synthèse des enseignements

### L'Europe, fragile facteur d'espoir

A une semaine des élections européennes, les cadres se révèlent partagés concernant l'impact de l'Union européenne : 53 % font confiance à l'Union pour « apporter des réponses efficaces à la crise économique et sociale actuelle », contre 44 % d'un avis inverse. Cette opinion est corrélée au niveau de revenu des personnes interrogées : 55 % des cadres ayant des revenus mensuels bruts supérieurs à 3 000 € font confiance à l'Union européenne, contre seulement 50 % des cadres ayant des revenus inférieurs à 3 000 €.

Bien qu'une majorité de cadres accordent leur confiance à l'Union européenne, ces résultats apparaissent particulièrement décevants pour l'Europe. Les cadres constituent, traditionnellement, l'un des publics les plus europhiles, et les plus bienveillants à l'égard des capacités de l'Union européenne à orienter positivement la situation économique et sociale du continent. Même si, certes, la crise actuelle est d'une forte acuité, le soutien accordé par les cadres à l'Europe apparaît, ici, particulièrement ténu.

Tout se passe comme si l'Union européenne, après avoir endossé l'image du libéralisme économique lors du référendum de 2005, apparaissait aujourd'hui, à l'épreuve de la crise, comme un pouvoir sans latitudes majeures.

Les cadres qui iront voter dimanche 7 juin ont probablement besoin d'être davantage convaincus des vertus de l'Europe ; pour les autres, qui n'iront pas voter, la part de scepticisme qui les anime pourra, en ce dimanche électoral, les conforter dans leur choix abstentionniste.

François Miquet-Marty

*Directeur associé*

**Viavoice**

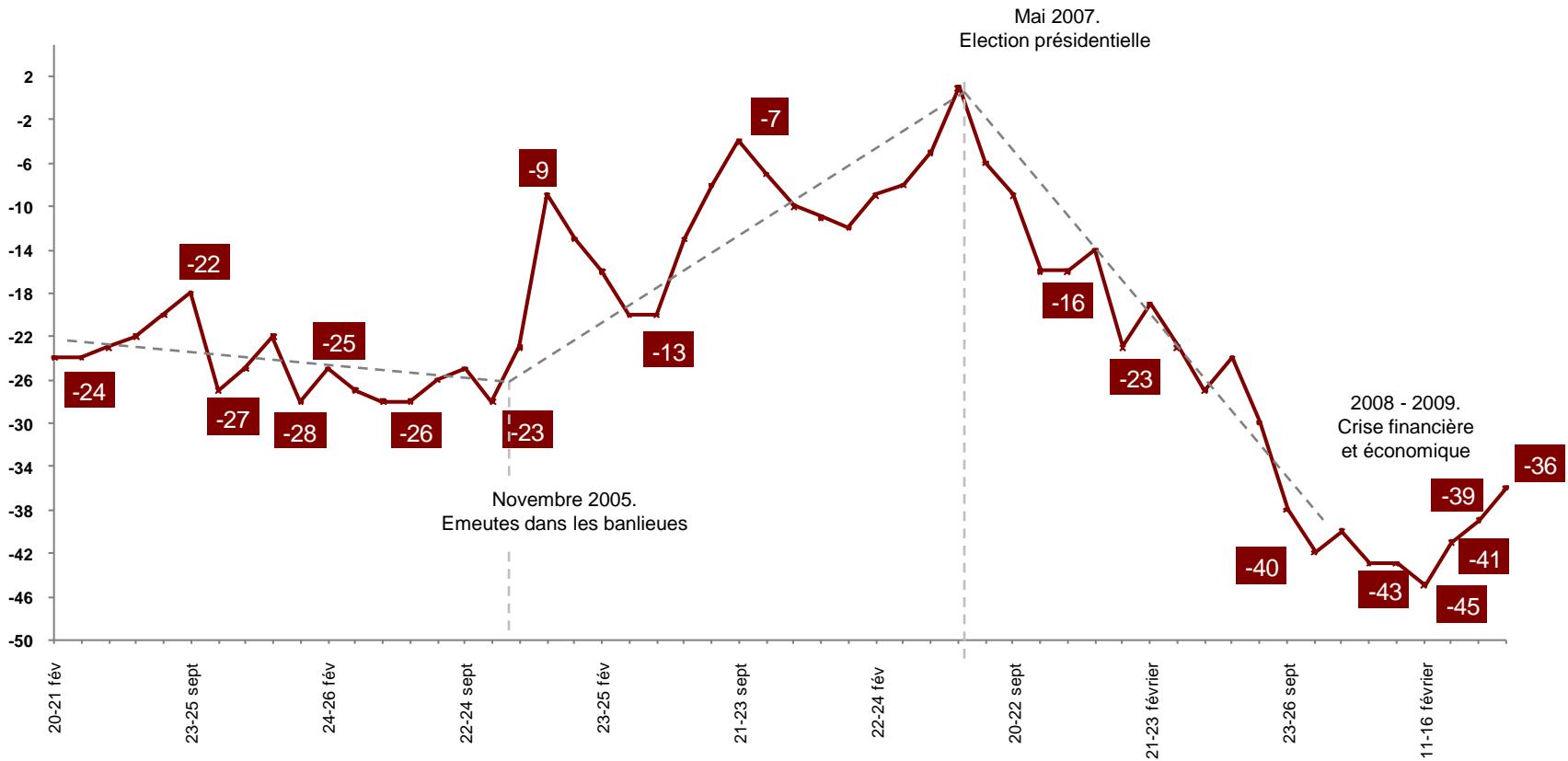


## I- MORAL DES CADRES



## Indice synthétique du « Moral des cadres » (depuis janvier 2004)

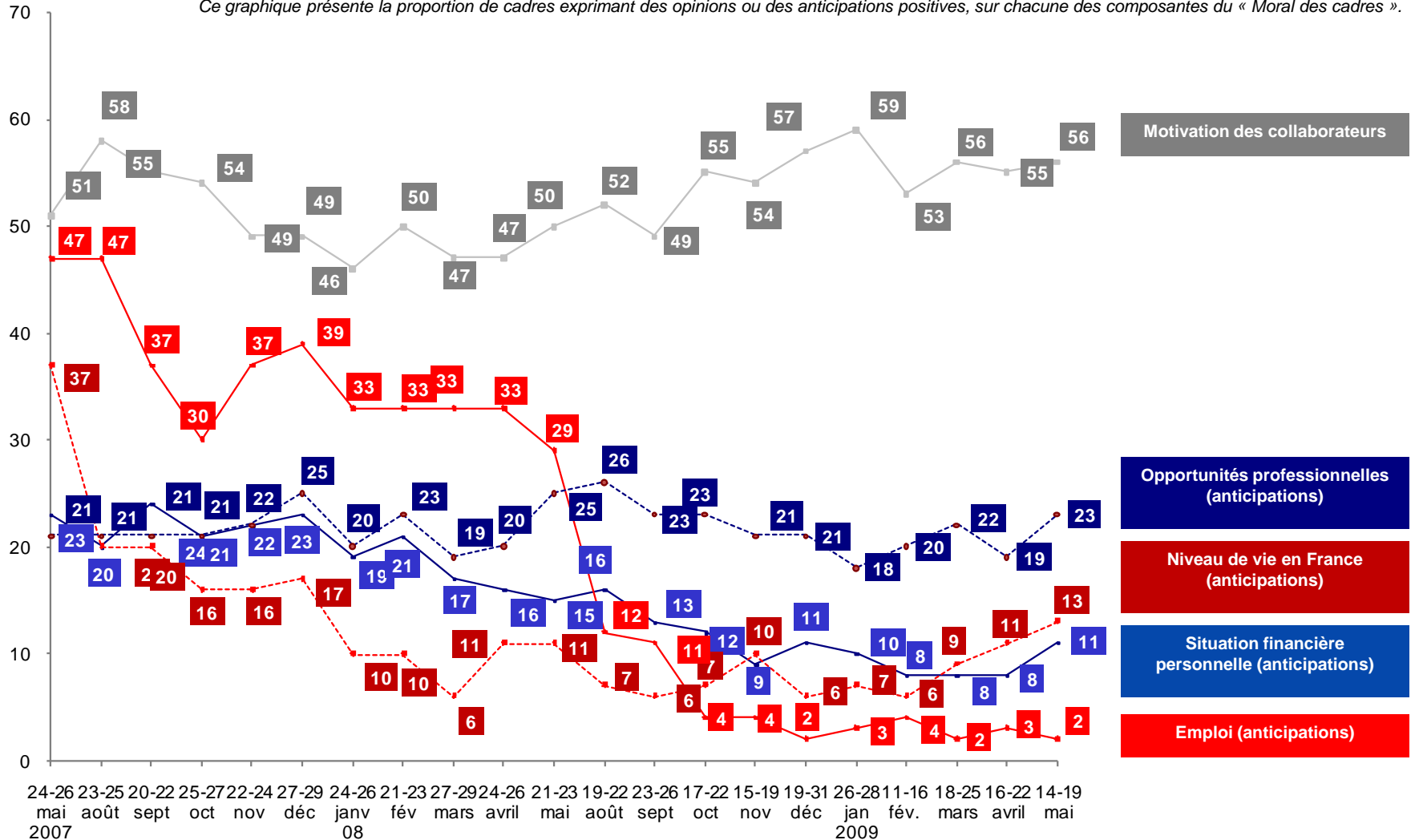
L'indice synthétique du « Moral des cadres » est la moyenne des indices recueillis sur chacune des questions récurrentes. Pour chaque question, l'indice est la différence du pourcentage de réponses positives et de réponses négatives. Un indice très négatif est le signe d'un moral au plus bas, un indice très positif est le signe d'un moral au plus haut. Les dates indiquées sont les dates de réalisation des interviews du « Baromètre des cadres ».





## Composantes du « Moral des cadres » (depuis mai 2007)

Ce graphique présente la proportion de cadres exprimant des opinions ou des anticipations positives, sur chacune des composantes du « Moral des cadres ».





## Niveau de vie en France : perspectives d'évolution

Pensez-vous que d'ici un an, le niveau de vie en France dans l'ensemble...											
<i>En pourcentages</i>	21-23 mai 2008	19-22 août 2008	23-26 sept 2008	17-12 oct. 2008	15-19 nov. 2008	19-31 déc. 2008	26-28 janv. 2009	11-16 fév. 2009	19-25 mars 2009	16-22 avril 2009	<b>14-19 mai 2009</b>
S'améliorera nettement	1	1	1	1	2	-	1	1	1	1	<b>3</b>
S'améliorera un peu	10	6	5	6	8	6	6	5	8	10	<b>10</b>
<b>Sous-total «S'améliorera»</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>13</b>
Restera stationnaire	25	24	20	22	22	21	20	20	24	31	<b>27</b>
Se dégradera un peu	37	45	51	46	40	40	40	39	37	36	<b>40</b>
Se dégradera nettement	26	22	23	24	26	31	32	34	28	21	<b>19</b>
<b>Sous-total «Se dégradera»</b>	<b>63</b>	<b>67</b>	<b>74</b>	<b>70</b>	<b>66</b>	<b>71</b>	<b>72</b>	<b>73</b>	<b>65</b>	<b>57</b>	<b>59</b>
(Ne se prononce pas)	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	<b>1</b>
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	<b>100</b>



## Chômage en France : perspectives d'évolution

**Pensez-vous que dans les mois qui viennent, le nombre de chômeurs en France...**

<i>En pourcentages</i>	21-23 mai 2008	19-22 août 2008	23-26 sept 2008	17-22 oct. 2008	15-19 nov. 2008	19-31 déc. 2008	26-28 janv. 2009	11-16 fév. 2009	19-25 mars 2009	16-22 avril 2009	<b>14-19 mai 2009</b>
Augmentera nettement	6	14	19	42	49	65	61	69	70	64	<b>55</b>
Augmentera un peu	21	33	43	45	40	28	33	23	24	26	<b>36</b>
<b>Sous-total « Augmentera »</b>	<b>27</b>	<b>47</b>	<b>62</b>	<b>87</b>	<b>89</b>	<b>93</b>	<b>94</b>	<b>92</b>	<b>94</b>	<b>90</b>	<b>91</b>
<b>Restera stationnaire</b>	<b>42</b>	<b>38</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Diminuera un peu	26	11	10	2	3	1	2	2	1	3	<b>1</b>
Diminuera nettement	3	1	1	2	1	1	1	2	1	-	<b>1</b>
<b>Sous-total « Diminuera »</b>	<b>29</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
(Ne se prononce pas)	2	3	2	1	1	-	-	-	1	1	<b>1</b>
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	<b>100</b>



## Situation financière personnelle : perspectives d'évolution

### Croyez-vous que dans les mois qui viennent, votre situation financière...

<i>En pourcentages</i>	21-23 mai 2008	19-22 août 2008	23-26 sept. 2008	17-22 oct. 2008	15-19 nov. 2008	19-31 déc. 2008	26-28 janv. 2009	11-16 fév. 2009	19-25 mars 2009	16-22 avril 2009	<b>14-19 mai 2009</b>
Va s'améliorer nettement	4	4	2	2	2	2	2	2	1	2	<b>2</b>
Va s'améliorer un peu	11	12	11	10	7	9	8	6	7	6	<b>9</b>
<b>Sous-total « Va s'améliorer »</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>11</b>
<b>Restera stationnaire</b>	<b>45</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>60</b>	<b>58</b>	<b>63</b>	<b>62</b>	<b>65</b>	<b>67</b>	<b>67</b>
Va se dégrader un peu	29	27	30	29	23	26	21	22	20	21	<b>18</b>
Va se dégrader nettement	10	6	6	7	6	4	6	8	6	3	<b>3</b>
<b>Sous-total « Va se dégrader »</b>	<b>39</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>21</b>
(Ne se prononce pas)	1	-	-	1	2	1	-	-	1	1	<b>1</b>
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	<b>100</b>



## Motivation des collaborateurs

De manière générale, diriez-vous que vos collaborateurs sont actuellement...

<i>En pourcentages</i>	21-23 mai 2008	19-22 août 2008	23-26 sept 2008	17-22 oct. 2008	15-19 nov. 2008	19-31 déc. 2008	26-28 janv. 2009	11-16 fév. 2009	19-25 mars 2009	16-22 avril 2009	<b>14-19 mai 2009</b>
Très motivés	9	11	8	9	6	12	11	10	11	9	<b>11</b>
Assez motivés	41	41	41	46	48	45	48	43	45	46	<b>45</b>
<b>Sous-total « Motivés »</b>	<b>50</b>	<b>52</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>59</b>	<b>53</b>	<b>56</b>	<b>55</b>	<b>56</b>
Pas vraiment motivés	37	36	36	32	33	29	29	34	33	34	<b>31</b>
Pas du tout motivés	11	9	10	9	9	11	8	9	8	6	<b>11</b>
<b>Sous-total « Pas motivés »</b>	<b>48</b>	<b>45</b>	<b>46</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>37</b>	<b>43</b>	<b>41</b>	<b>40</b>	<b>42</b>
(Ne se prononce pas)	2	3	5	4	4	3	4	4	3	5	<b>2</b>
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	<b>100</b>



## Opportunités professionnelles

Diriez-vous que les opportunités pour faire progresser votre carrière dans les mois qui viennent seront...											
<i>En pourcentages</i>	21-23 mai 2008	19-22 août 2008	23-26 sept 2008	17-22 oct. 2008	15-19 nov. 2008	19-31 déc. 2008	26-28 janv. 2009	11-16 fév. 2009	19-25 mars 2009	16-22 avril 2009	<b>14-19 mai 2009</b>
Très importantes	3	3	3	4	5	4	2	2	2	2	<b>4</b>
Plutôt importantes	22	23	20	19	16	17	16	18	20	17	<b>19</b>
<b>Sous-total «Importantes»</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>23</b>
Plutôt faibles	42	42	43	46	48	43	48	42	43	49	<b>43</b>
Inexistantes	31	29	30	27	26	33	32	36	33	29	<b>32</b>
<b>Sous-total «Faibles»</b>	<b>73</b>	<b>71</b>	<b>73</b>	<b>73</b>	<b>74</b>	<b>76</b>	<b>80</b>	<b>78</b>	<b>76</b>	<b>78</b>	<b>75</b>
(Ne se prononce pas)	2	3	4	4	5	3	2	2	2	3	<b>2</b>
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	<b>100</b>



## II- QUESTION D'ACTUALITÉ



## La confiance envers l'Union européenne

**Dimanche 7 juin auront lieu les élections européennes en France. Faites-vous confiance ou pas confiance à l'Union européenne pour apporter des réponses efficaces à la crise économique et sociale actuelle ?**

	<i>En %</i>
<b>Confiance</b>	<b>53</b>
<b>Pas confiance</b>	<b>44</b>
<b>(Ne se prononce pas)</b>	<b>3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>



**Les études Viavoice rendues publiques, réalisées pour  
*Libération, Le Figaro, Les Echos, L'Express, France Inter, France 24, HEC et l'ACFCI*  
sont consultables sur [www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)**

**VIAVOICE**

Études et conseil en opinions

178 rue de Courcelles

75 017 Paris

+ 33 (0)1 40 54 13 90

[www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)[contact@institut-viavoice.com](mailto:contact@institut-viavoice.com)

Viavoice est une SAS indépendante.

**Etudes pour la communication, les ressources humaines  
et la prospective des entreprises et des institutions publiques.**