

VIAVOICE

Etudes et conseil en opinions

HEC
PARIS

REUSSIR
L'EXPRESS LE FIGARO

france
inter

FRANCE
24



LE BAROMÈTRE DES CADRES

Sondage Viavoice – HEC – *Le Figaro Réussir* –
L'Express Réussir – France Inter – France 24

Septembre 2009



Levée d'embargo :
lundi 7 septembre à 6 heures

Sondage publié et diffusé
lundi 7 septembre 2009



Sommaire

Note technique	3
Synthèse des enseignements :	
Un an après : persistance des racines de la crise, installation de risques nouveaux	4
I- Baromètre du « Moral des cadres »	
Indice synthétique du « Moral des cadres » (depuis janvier 2004)	7
Composantes du « Moral des cadres » (depuis mai 2007)	8
Niveau de vie en France : perspectives d'évolution	9
Chômage en France : perspectives d'évolution	10
Situation financière personnelle : perspectives d'évolution	11
Motivation des collaborateurs	12
Opportunités professionnelles	13
II- Questions d'actualité	
Le rôle des Etats et des banques depuis le début de la crise financière	15
La réduction des produits financiers dérivés	16
Le risque d'endettement des ménages	17
L'accroissement de la dette publique	18



Note technique

Sondage Viavoice réalisé pour HEC, *Le Figaro Réussir*, *L'Express Réussir*, France Inter et France 24.

Interviews effectuées du 20 au 25 Août 2009, par téléphone.

Échantillon de 403 personnes, représentatif de la population des cadres résidant en France métropolitaine.

Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, statut d'activité (salarié du secteur public ou du secteur privé).

Les données recueillies dans le cadre de cette enquête sont soumises aux marges d'erreur inhérentes à toute enquête statistique.

Les items figurant entre parenthèses n'ont pas été proposés aux interviewés, mais ont été spontanément cités par ces derniers.

Les rappels antérieurs au mois de mai 2008 sont issus des enquêtes LH2.



Synthèse des enseignements

Un an après : persistance des racines de la crise, installation de risques nouveaux

L'histoire s'écoulerait-elle pour rien ? Un an après l'amplification de la crise économique et financière (la faillite de la banque Lehman Brothers date du 15 septembre 2008), l'opinion publique estime-t-elle que la conjoncture s'améliore, et que les racines du mal ont été, sinon éradiquées, du moins sérieusement traitées ? Les réponses des cadres français, recueillies lors du présent sondage, sont édifiantes :

- Certes, le moral des cadres retrouve progressivement des couleurs ;
- Mais sur le fond, les cadres estiment que les racines de la crise sont toujours là, et que les risques de crise se sont diversifiés.

Un moral en progression

Le moral des cadres s'améliore. L'indice synthétique s'établit désormais à -30, soit une progression de 6 points par rapport aux données enregistrées avant l'été, et de 15 points par rapport à l'étiage enregistré en février dernier.

Cette poursuite de l'amélioration tient pour l'essentiel à la progression de la motivation des cadres : 60 % d'entre eux considèrent désormais que leurs collaborateurs sont « motivés », soit une progression de 4 points par rapport aux données recueillies précédemment et, surtout, un score supérieur à tous ceux enregistrés depuis au moins un an.

Par ailleurs, de façon plus mineure, le pessimisme des cadres en matière d'emploi tend à décliner : avant l'été, 91 % des cadres estimaient que « le nombre de chômeurs en France » allait augmenter ; aujourd'hui, 80 % partagent cette opinion. Ce score demeure bien évidemment extrêmement élevé, mais il est en baisse de 11 points.

Ces résultats encourageants s'expliquent pour une large part par les éléments de conjoncture macro-économiques médiatisés ces dernières semaines :

- En matière de croissance : la France est sortie de la récession avec une hausse de son PIB de 0,3 % au deuxième trimestre, accompagnée par l'Allemagne, son principal partenaire économique ; aux Etats-Unis également, les résultats ont également été meilleurs que prévus puisque la récession est limitée à 1,0 %, contre 6,4 % au trimestre précédent ;
- En matière de consommation : au mois de juin, la consommation des ménages en produits manufacturés est repartie à la hausse (+1,4 %) ;
- En matière boursière : le CAC40 a retrouvé le niveau qui était le sien il y a 10 mois ;
- En matière sectorielle : le secteur automobile a profité de la prime à la casse qui a fait repartir les ventes, et la crise de l'immobilier s'atténue ;
- Concernant la situation des grandes entreprises, lesquelles ont affiché, pour le premier semestre, des résultats moins mauvais que ceux qui étaient anticipés.



Synthèse des enseignements

La persistance des racines du mal, l'installation de risques nouveaux

Cette érosion du pessimisme à propos de la conjoncture masque, en réalité, des perceptions très sombres concernant les fondements de notre système économique et financier. Deux inquiétudes majeures alimentent ce constat :

- Les cadres pensent fondamentalement que les racines de la crise n'ont pas été éradiquées, loin s'en faut : 81 % d'entre eux estiment que « les Etats et les banques » n'ont « pas fait ce qu'il fallait pour éviter qu'une telle crise se reproduise ».

Cette conviction est notamment sous-tendue par une idée forte : 81 % des cadres pensent que l'on n'a pas « fait ce qu'il fallait pour réduire les produits financiers dérivés ».

- De surcroît, les cadres estiment massivement (78 %) que « l'accroissement de la dette publique constitue maintenant un risque majeur de crise pour l'avenir ».

Ces perceptions sont accablantes parce qu'elles sont de nature à entretenir :

- Un scepticisme durable des cadres envers les grands trends économiques (au-delà des variations mensuelles) ;
- Une défiance persistante envers les institutions, qu'il s'agisse des Etats ou des banques.

Sur le fond, la situation actuelle est inédite parce que non seulement les *racines de la crise*, mais également ses *thérapies*, sont considérées comme des menaces susceptibles, demain, d'ouvrir une crise d'ampleur similaire. Les racines du mal et ses thérapies : autrement dit, un an après l'amplification de la crise, les cadres ont des raisons bien plus vastes de craindre de nouveaux dérèglements.

Sur ce registre, en ce mois de septembre 2009, l'amorce de sortie de la crise n'a pas eu lieu.

François Miquet-Marty
Directeur associé
Viavoice

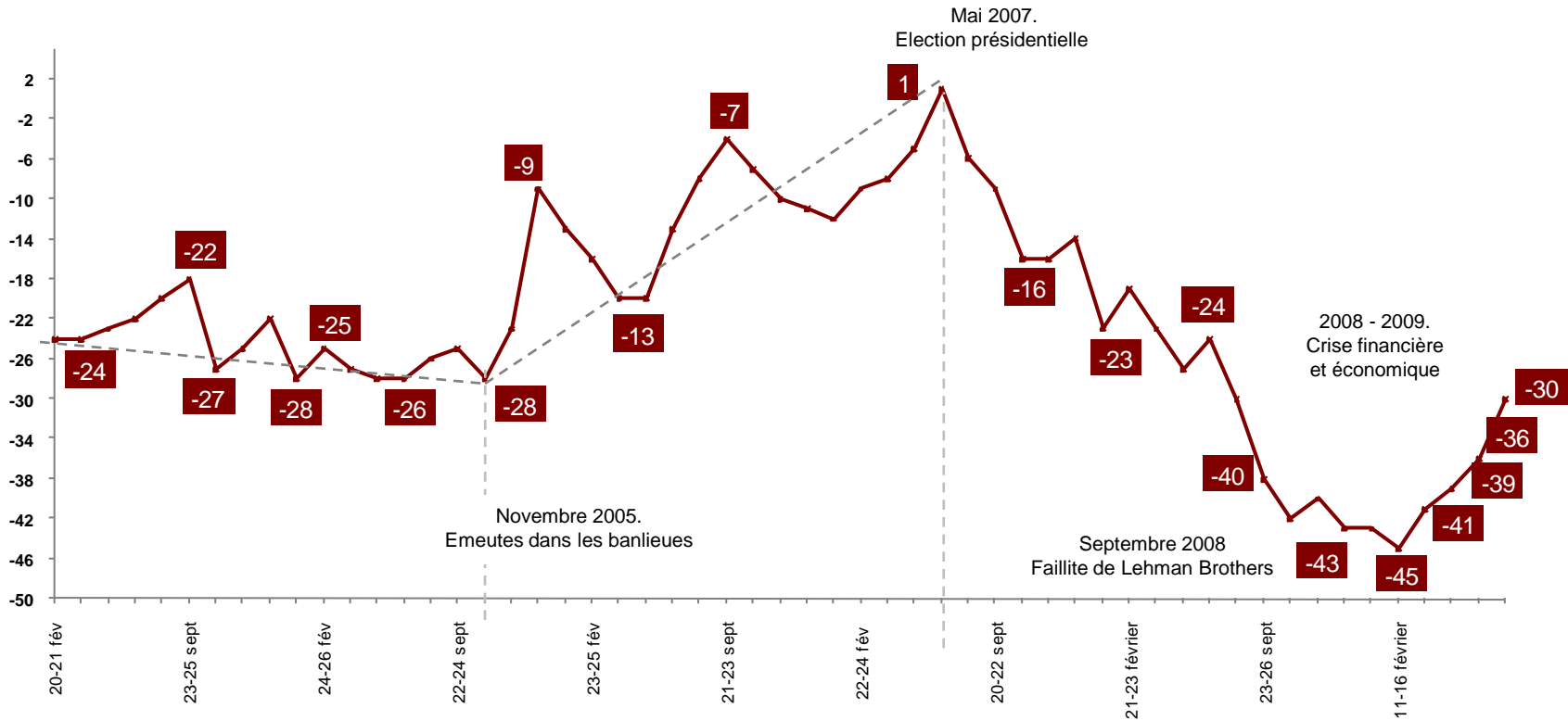


I- BAROMÈTRE DU « MORAL DES CADRES »



Indice synthétique du « Moral des cadres » (depuis janvier 2004)

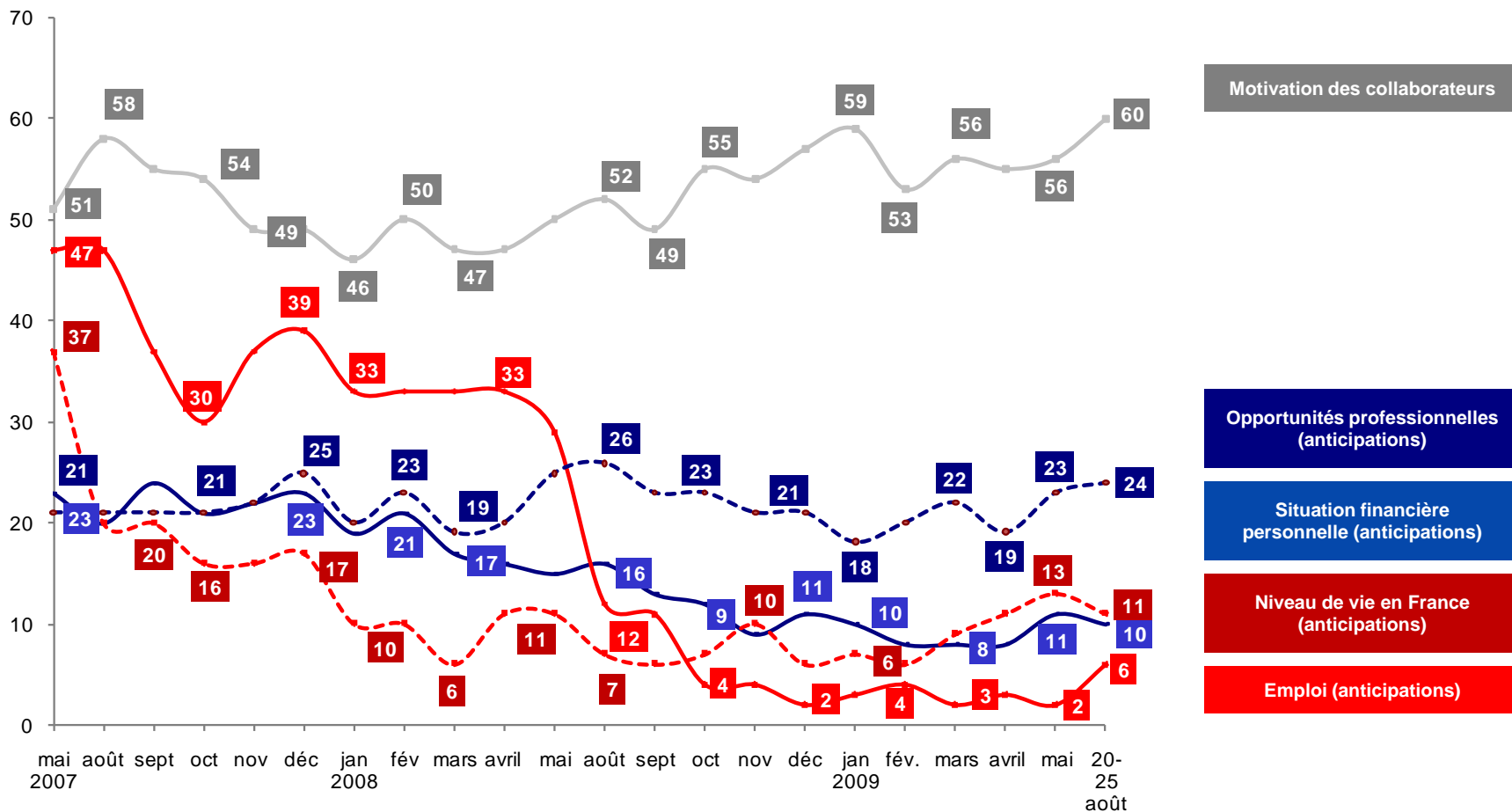
L'indice synthétique du « Moral des cadres » est la moyenne des indices recueillis sur chacune des questions récurrentes. Pour chaque question, l'indice est la différence du pourcentage de réponses positives et de réponses négatives. Un indice très négatif est le signe d'un moral au plus bas, un indice très positif est le signe d'un moral au plus haut. Les dates indiquées sont les dates de réalisation des interviews du « Baromètre des cadres ».





Composantes du « Moral des cadres » (depuis mai 2007)

Ce graphique présente la proportion de cadres exprimant des opinions ou des anticipations positives, sur chacune des composantes du « Moral des cadres ».





Niveau de vie en France : perspectives d'évolution

Pensez-vous que d'ici un an, le niveau de vie en France dans l'ensemble...

<i>En pourcentages</i>	21-23 mai 2008	19-22 août 2008	23-26 sept 2008	17-12 oct. 2008	15-19 nov. 2008	19-31 déc. 2008	26-28 janv. 2009	11-16 fév. 2009	19-25 mars 2009	16-22 avril 2009	14-19 mai 2009	20-25 août 2009
S'améliorera nettement	1	1	1	1	2	-	1	1	1	1	3	2
S'améliorera un peu	10	6	5	6	8	6	6	5	8	10	10	9
Sous-total «S'améliorera»	11	7	6	7	10	6	7	6	9	11	13	11
Restera stationnaire	25	24	20	22	22	21	20	20	24	31	27	40
Se dégradera un peu	37	45	51	46	40	40	40	39	37	36	40	33
Se dégradera nettement	26	22	23	24	26	31	32	34	28	21	19	15
Sous-total «Se dégradera»	63	67	74	70	66	71	72	73	65	57	59	48
(Ne se prononce pas)	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



Chômage en France : perspectives d'évolution

Pensez-vous que dans les mois qui viennent, le nombre de chômeurs en France...

<i>En pourcentages</i>	21-23 mai 2008	19-22 août 2008	23-26 sept 2008	17-22 oct. 2008	15-19 nov. 2008	19-31 déc. 2008	26-28 janv. 2009	11-16 fév. 2009	19-25 mars 2009	16-22 avril 2009	14-19 mai 2009	20-25 août 2009
Augmentera nettement	6	14	19	42	49	65	61	69	70	64	55	39
Augmentera un peu	21	33	43	45	40	28	33	23	24	26	36	41
Sous-total « Augmentera »	27	47	62	87	89	93	94	92	94	90	91	80
Restera stationnaire	42	38	25	8	6	5	3	4	3	6	6	14
Diminuera un peu	26	11	10	2	3	1	2	2	1	3	1	5
Diminuera nettement	3	1	1	2	1	1	1	2	1	-	1	1
Sous-total « Diminuera »	29	12	11	4	4	2	3	4	2	3	2	6
(Ne se prononce pas)	2	3	2	1	1	-	-	-	1	1	1	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



Situation financière personnelle : perspectives d'évolution

Croyez-vous que dans les mois qui viennent, votre situation financière...

<i>En pourcentages</i>	21-23 mai 2008	19-22 août 2008	23-26 sept. 2008	17-22 oct. 2008	15-19 nov. 2008	19-31 déc. 2008	26-28 janv. 2009	11-16 fév. 2009	19-25 mars 2009	16-22 avril 2009	14-19 mai 2009	20-25 août 2009
Va s'améliorer nettement	4	4	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1
Va s'améliorer un peu	11	12	11	10	7	9	8	6	7	6	9	9
Sous-total « Va s'améliorer »	15	16	13	12	9	11	10	8	8	8	11	10
Restera stationnaire	45	51	51	51	60	58	63	62	65	67	67	69
Va se dégrader un peu	29	27	30	29	23	26	21	22	20	21	18	18
Va se dégrader nettement	10	6	6	7	6	4	6	8	6	3	3	2
Sous-total « Va se dégrader »	39	33	36	36	29	30	27	30	26	24	21	20
(Ne se prononce pas)	1	-	-	1	2	1	-	-	1	1	1	1
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



Motivation des collaborateurs

De manière générale, diriez-vous que vos collaborateurs sont actuellement...

<i>En pourcentages</i>	21-23 mai 2008	19-22 août 2008	23-26 sept 2008	17-22 oct. 2008	15-19 nov. 2008	19-31 déc. 2008	26-28 janv. 2009	11-16 fév. 2009	19-25 mars 2009	16-22 avril 2009	14-19 mai 2009	20-25 août 2009
Très motivés	9	11	8	9	6	12	11	10	11	9	11	8
Assez motivés	41	41	41	46	48	45	48	43	45	46	45	52
<i>Sous-total « Motivés »</i>	50	52	49	55	54	57	59	53	56	55	56	60
Pas vraiment motivés	37	36	36	32	33	29	29	34	33	34	31	32
Pas du tout motivés	11	9	10	9	9	11	8	9	8	6	11	6
<i>Sous-total « Pas motivés »</i>	48	45	46	41	42	40	37	43	41	40	42	38
(Ne se prononce pas)	2	3	5	4	4	3	4	4	3	5	2	2
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



Opportunités professionnelles

Diriez-vous que les opportunités pour faire progresser votre carrière dans les mois qui viennent seront...

<i>En pourcentages</i>	21-23 mai 2008	19-22 août 2008	23-26 sept 2008	17-22 oct. 2008	15-19 nov. 2008	19-31 déc. 2008	26-28 janv. 2009	11-16 fév. 2009	19-25 mars 2009	16-22 avril 2009	14-19 mai 2009	20-25 août 2009
Très importantes	3	3	3	4	5	4	2	2	2	2	4	2
Plutôt importantes	22	23	20	19	16	17	16	18	20	17	19	22
<i>Sous-total «Importantes»</i>	25	26	23	23	21	21	18	20	22	19	23	24
Plutôt faibles	42	42	43	46	48	43	48	42	43	49	43	45
Inexistantes	31	29	30	27	26	33	32	36	33	29	32	28
<i>Sous-total «Faibles»</i>	73	71	73	73	74	76	80	78	76	78	75	73
(Ne se prononce pas)	2	3	4	4	5	3	2	2	2	3	2	3
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



II- QUESTIONS D'ACTUALITÉ



Le rôle des Etats et des banques depuis le début de la crise financière

Près d'un an après l'amplification brutale de la crise financière et économique, diriez-vous que les Etats et les banques...	
<i>En %</i>	20-25 août 2009
N'ont pas fait ce qu'il fallait pour éviter qu'une telle crise se reproduise	81
Ont fait ce qu'il fallait pour éviter qu'une telle crise ne se reproduise	16
(Ne se prononce pas)	3
TOTAL	100



La réduction des produits financiers dérivés

Concrètement, en Europe et aux Etats-Unis, diriez-vous que...	
On a maintenant fait ce qu'il fallait pour réduire les produits financiers dérivés	
<i>En %</i>	20-25 août 2009
Non	81
Oui	14
(Ne se prononce pas)	5
TOTAL	100



Le risque d'endettement des ménages

Concrètement, en Europe et aux Etats-Unis, diriez-vous que...	
Les ménages auront désormais moins de possibilités pour s'endetter	
<i>En %</i>	20-25 août 2009
Oui	54
Non	43
(Ne se prononce pas)	3
TOTAL	100



L'accroissement de la dette publique

Concrètement, en Europe et aux Etats-Unis, diriez-vous que...	
L'accroissement de la dette publique constitue maintenant un risque majeur de crise pour l'avenir	
<i>En %</i>	20-25 août 2009
Oui	78
Non	21
(Ne se prononce pas)	1
TOTAL	100



**Les études Viavoice rendues publiques, réalisées pour
Libération, Le Figaro, Les Echos, L'Express, France Inter, France 24, HEC et l'ACFCI
sont consultables sur www.institut-viavoice.com**

VIAVOICE

Études et conseil en opinions

178 rue de Courcelles

75 017 Paris

+ 33 (0)1 40 54 13 90

www.institut-viavoice.comcontact@institut-viavoice.com

Viavoice est une SAS indépendante.

**Etudes pour la communication, les ressources humaines
et la prospective des entreprises et des institutions publiques.**