

VIAVOICE

Etudes et conseil en opinions



LE BAROMÈTRE DES CADRES

Sondage Viavoice – HEC – *Le Figaro Réussir* –
L'Express Réussir – France Inter – France 24

Décembre 2009



Levée d'embargo :
lundi 7 décembre 6 heures

Sondage publié et diffusé
lundi 7 décembre 2009



Sommaire

Note technique	3
Synthèse des enseignements	4
I- Baromètre du « Moral des cadres »	
Indice synthétique du « Moral des cadres » (depuis janvier 2004)	7
Composantes du « Moral des cadres » (depuis mai 2007)	8
Niveau de vie en France : perspectives d'évolution	9
Niveau de vie en France : focus sur les anticipations négatives	10
Chômage en France : perspectives d'évolution	11
Chômage en France : focus sur les anticipations négatives	12
Situation financière personnelle : perspectives d'évolution	13
Motivation des collaborateurs	14
Opportunités professionnelles	15
II- Questions d'actualité	
Etat d'esprit concernant l'avenir des entreprises	17
Horizon de la stratégie des entreprises	18
Propositions d'embauche	19



Note technique

Sondage Viavoice réalisé pour HEC, *Le Figaro Réussir*, *L'Express Réussir*, France Inter et France 24.

Interviews effectuées du 19 au 25 novembre 2009, par téléphone.

Échantillon de 402 personnes, représentatif de la population des cadres résidant en France métropolitaine.

Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, statut d'activité (salarié du secteur public ou du secteur privé).

Les données recueillies dans le cadre de cette enquête sont soumises aux marges d'erreur inhérentes à toute enquête statistique. Les items figurant entre parenthèses n'ont pas été proposés aux interviewés, mais ont été spontanément cités par ces derniers.



Synthèse des enseignements (1/2)

Améliorations occultées

La ministre de l'Economie affiche quelques motifs d'optimisme : la croissance du PIB de la France au quatrième trimestre sera très probablement supérieure au score enregistré lors des deuxième et troisième trimestres (+0,3 %).

En apparence, cet optimisme n'est pas partagé par les cadres français : l'indice synthétique de notre baromètre est stable, et arrimé à des niveaux très négatifs. Pour autant, apparaissent également plusieurs signaux positifs, souterrains par rapport à la moyenne que constitue notre indice synthétique, mais d'une grande importance : ils constituent autant d'améliorations occultées.

Persistance d'une morosité globale

Globalement, les cadres français demeurent pessimistes. L'indice synthétique de notre baromètre est rivié à -30, confirmant le piètre niveau enregistré le mois dernier.

Cette stabilité globale s'explique par un double phénomène :

- Les tendances à la hausse sont ténues et ciblées : les deux seuls indicateurs en progression sont les anticipations concernant le niveau de vie en France (13 %, +3) et concernant la situation financière des cadres (14 %, +2) ;
- En parallèle, apparaissent des dégradations sur d'autres indicateurs : en particulier la motivation des collaborateurs enregistre un repli de 3 points, à 59 %.

Qui plus est, les signaux de fragilité demeurent : 43 % des cadres estiment que leur entreprise a une stratégie à moins d'un an ; ce résultat est particulièrement révélateur du manque de visibilité d'un grand nombre d'entreprises, que ce soit en termes commercial ou en termes financier.



Synthèse des enseignements (2/2)

Perspectives encourageantes et occultées

Mais par ailleurs, au-delà de ces données manifestes, notre enquête révèle plusieurs perspectives encourageantes :

- Concernant l'avenir de l'entreprise dans laquelle ils travaillent, 70 % des cadres s'estiment « confiants » pour 2010 ; au registre des secteurs d'activité les plus sereins apparaissent le commerce et les services marchands ; demeurent, en revanche, de fortes inquiétudes dans les secteurs des transports et des télécommunications qui ont, il est vrai, particulièrement souffert depuis le développement de la crise ; en outre cette confiance constitue une bonne nouvelle, puisqu'elle augure des démarches volontiers plus volontaires en termes d'investissements et de plans de croissance ;

- En matière d'emploi, la proportion de cadres qui considèrent que le nombre de chômeurs « augmentera nettement » au cours des mois qui viennent est en baisse notable : seul un quart des cadres exprime aujourd'hui cette opinion, soit une diminution de 10 points par rapport aux données enregistrées le mois dernier ; surtout, en évolution sur la plus longue durée, cet indicateur est en baisse de 45 points par rapport au record enregistré en mars (70 %) ; cette perception des cadres est frappante alors que le secrétaire d'Etat à l'Emploi, Laurent Wauquiez, a déclaré que les prochains mois seraient difficiles sur le front de l'emploi et que des mesures « plus offensives » seraient nécessaires ;

- Sur un plan matériel, 47 % des cadres pensent que le « niveau de vie » se dégradera d'ici un an, soit un repli de cinq points par rapport aux données recueillies le mois dernier, et de 26 points par rapport au record connu en février (73 %).

En l'état actuel des choses, les cadres sont très majoritairement confiants pour l'avenir de leur entreprise, et de moins en moins inquiets pour deux composantes majeures de l'économie française en général (emploi et niveau de vie).

Le catalyseur, qui permettrait à la psychologie collective des cadres de renouer avec une véritable dynamique, consisterait en une convergence de ces deux perceptions : un espoir micro-économique conjugué à un espoir macro-économique seraient les deux termes qui, ensemble, nourriront le moteur d'une confiance reconquise. C'est là, pour une large part, l'enjeu des prochains mois.

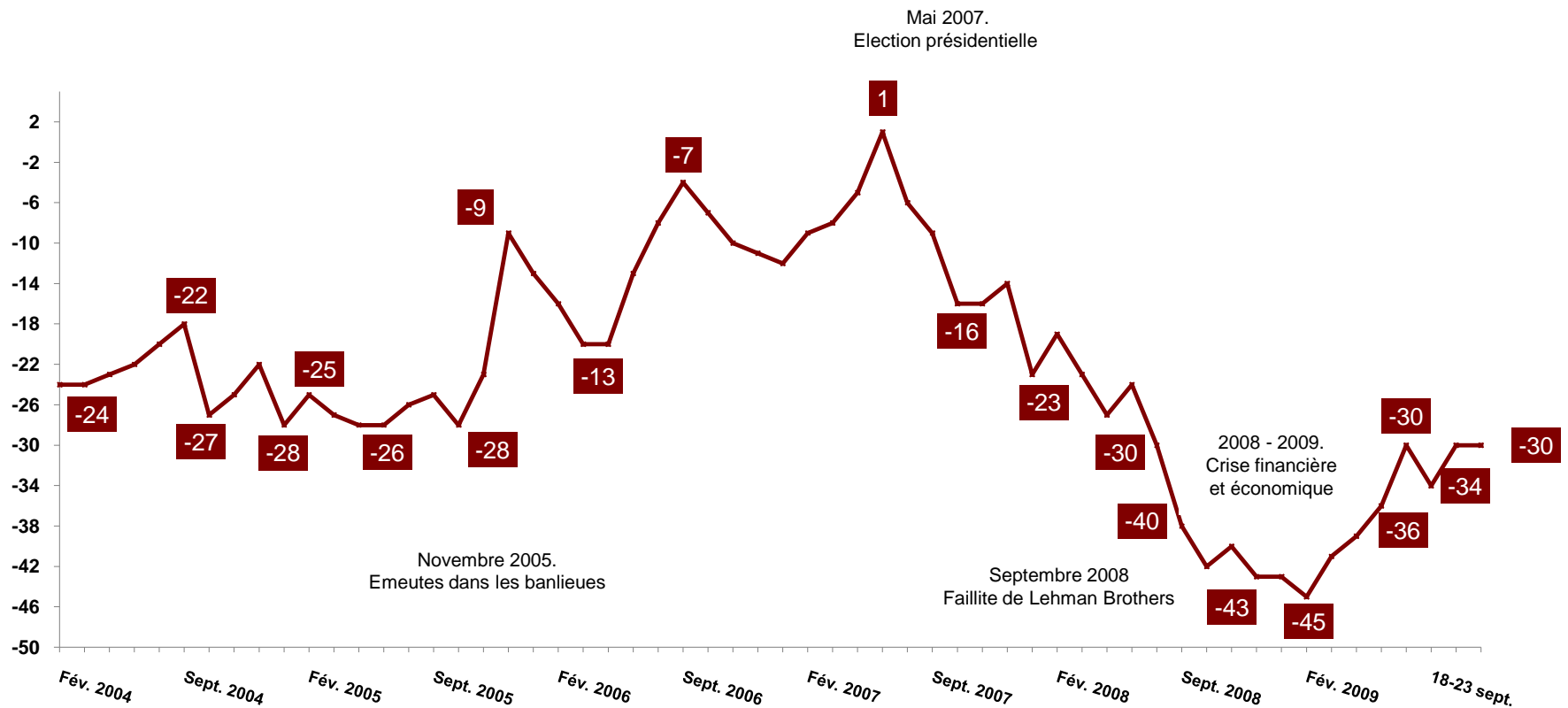


BAROMÈTRE DU « MORAL DES CADRES »



Indice synthétique du « Moral des cadres »

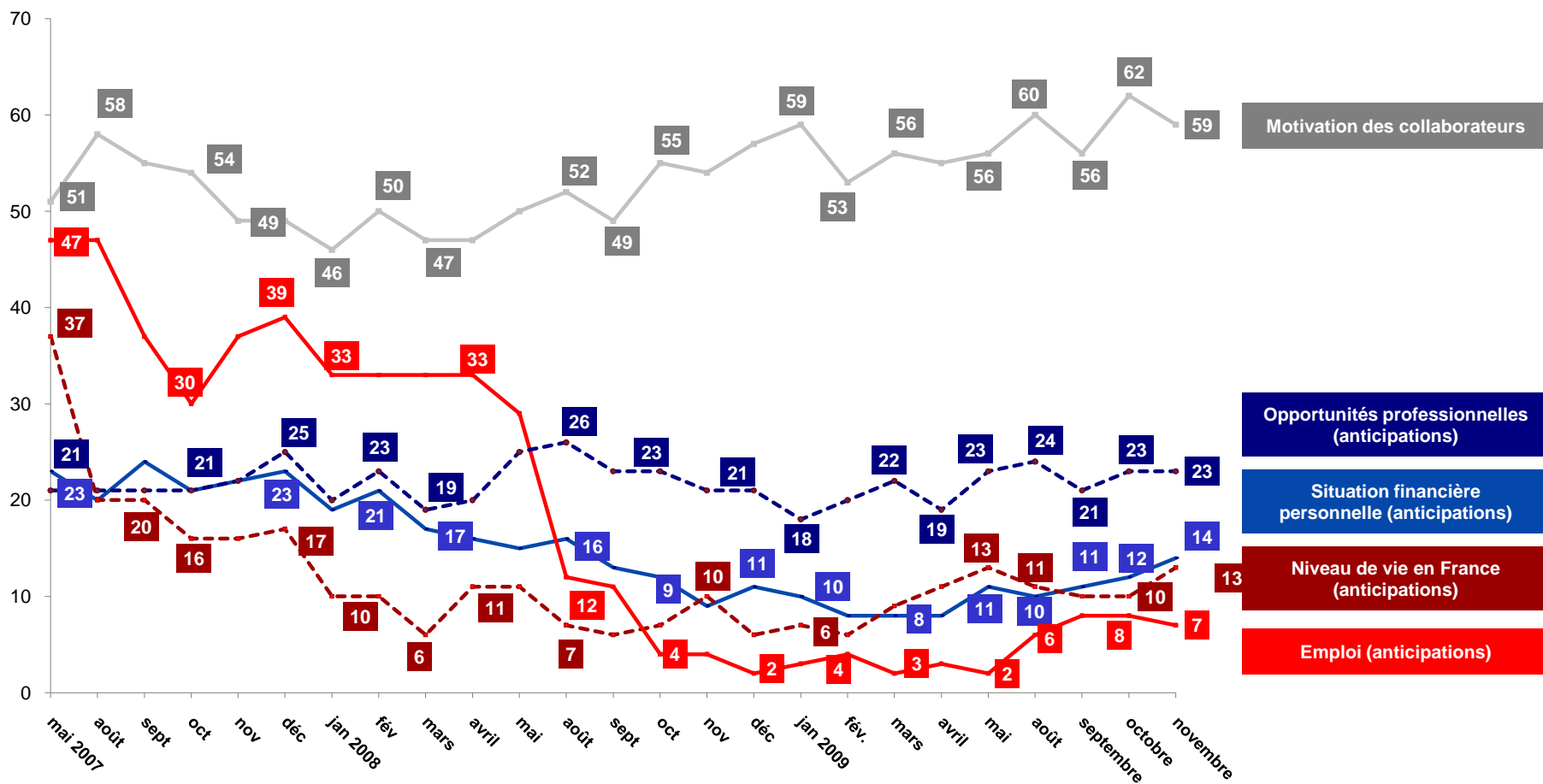
L'indice synthétique du « Moral des cadres » est la moyenne des indices recueillis sur chacune des questions récurrentes. Pour chaque question, l'indice est la différence du pourcentage de réponses positives et de réponses négatives. Un indice très négatif est le signe d'un moral au plus bas, un indice très positif est le signe d'un moral au plus haut. Les dates indiquées sont les dates de réalisation des interviews du « Baromètre des cadres ».





Composantes récentes du « Moral des cadres »

Ce graphique présente la proportion de cadres exprimant des opinions ou des anticipations positives, sur chacune des composantes du « Moral des cadres ».





Niveau de vie en France : perspectives d'évolution

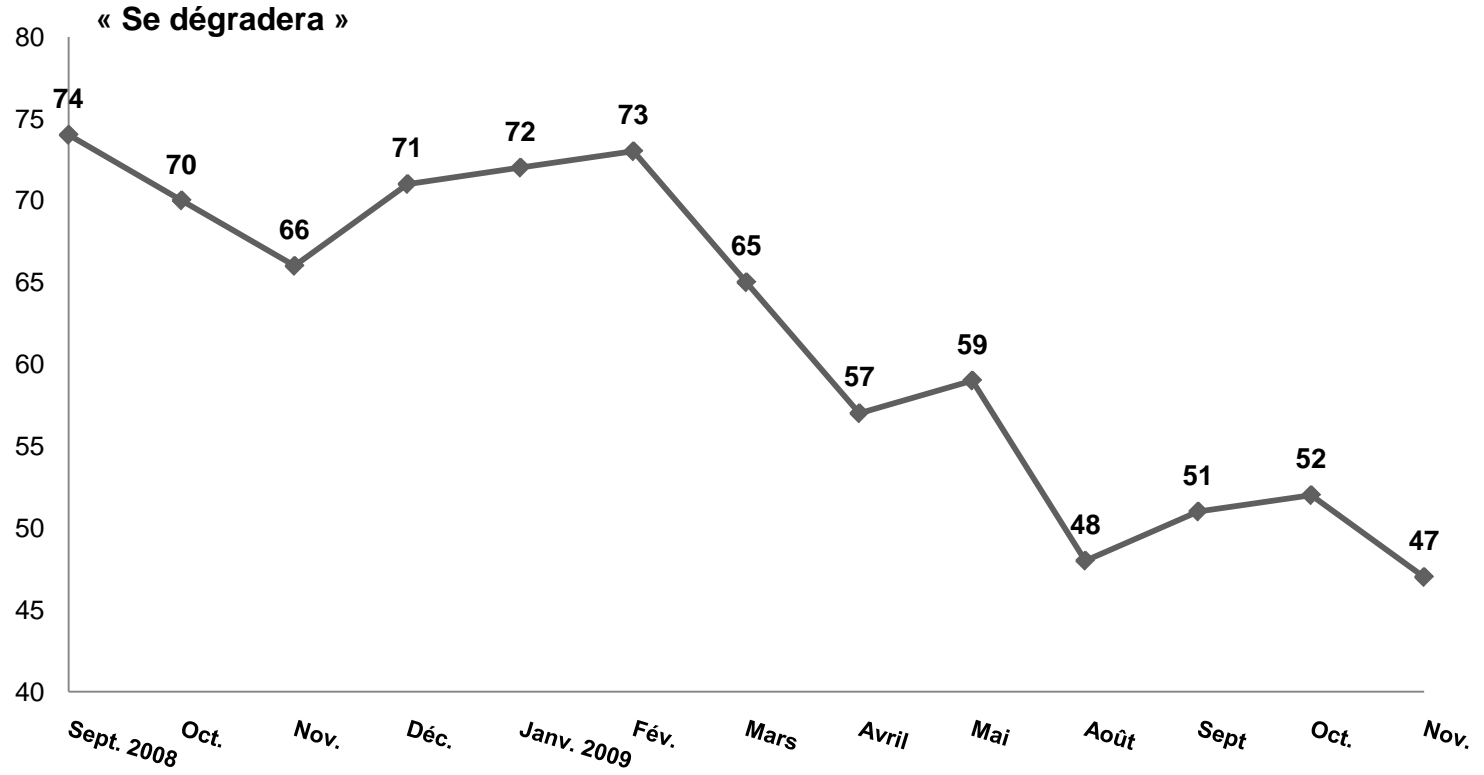
Pensez-vous que d'ici un an, le niveau de vie en France dans l'ensemble...

<i>En pourcentages</i>	23-26 sept. 2008	17-22 oct. 2008	15-19 nov. 2008	19-31 déc. 2008	26-28 janv. 2009	11-16 fév. 2009	19-25 mars 2009	16-22 avril 2009	14-19 mai 2009	20-25 août 2009	18-23 sept. 2009	16-21 oct. 2009	19-25 nov. 2009
S'améliorera nettement	1	1	2	-	1	1	1	1	3	2	1	2	2
S'améliorera un peu	5	6	8	6	6	5	8	10	10	9	9	8	11
Sous-total «S'améliorera»	6	7	10	6	7	6	9	11	13	11	10	10	13
Restera stationnaire	20	22	22	21	20	20	24	31	27	40	38	37	38
Se dégradera un peu	51	46	40	40	40	39	37	36	40	33	35	37	35
Se dégradera nettement	23	24	26	31	32	34	28	21	19	15	16	15	12
Sous-total «Se dégradera»	74	70	66	71	72	73	65	57	59	48	51	52	47
(Ne se prononce pas)	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



Niveau de vie en France : focus sur les anticipations négatives

Pensez-vous que d'ici un an, le niveau de vie en France dans l'ensemble...





Chômage en France : perspectives d'évolution

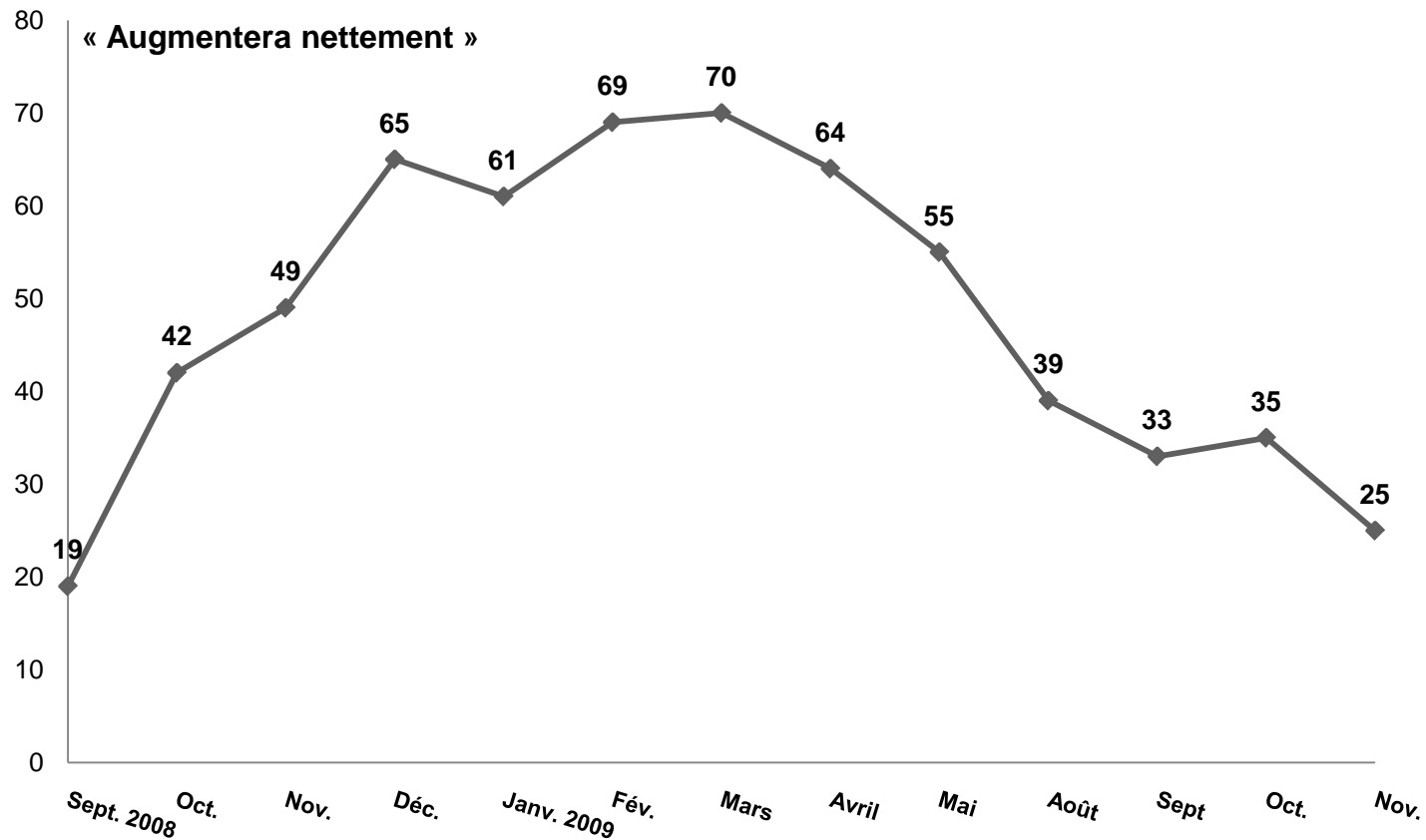
Pensez-vous que dans les mois qui viennent, le nombre de chômeurs en France...

<i>En pourcentages</i>	23-26 sept. 2008	17-22 oct. 2008	15-19 nov. 2008	19-31 déc. 2008	26-28 janv. 2009	11-16 fév. 2009	19-25 mars 2009	16-22 avril 2009	14-19 mai 2009	20-25 août 2009	18-23 sept. 2009	16-21 oct. 2009	19-25 nov. 2009
Augmentera nettement	19	42	49	65	61	69	70	64	55	39	33	35	25
Augmentera un peu	43	45	40	28	33	23	24	26	36	41	47	43	53
Sous-total « Augmentera »	62	87	89	93	94	92	94	90	91	80	80	78	78
Restera stationnaire	25	8	6	5	3	4	3	6	6	14	12	13	15
Diminuera un peu	10	2	3	1	2	2	1	3	1	5	7	7	5
Diminuera nettement	1	2	1	1	1	2	1	-	1	1	1	1	2
Sous-total « Diminuera »	11	4	4	2	3	4	2	3	2	6	8	8	7
(Ne se prononce pas)	2	1	1	-	-	-	1	1	1	-	-	1	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



Chômage en France : focus sur les anticipations négatives

Pensez-vous que dans les mois qui viennent, le nombre de chômeurs en France...





Situation financière personnelle : perspectives d'évolution

Croyez-vous que dans les mois qui viennent, votre situation financière...

<i>En pourcentages</i>	23-26 sept. 2008	17-22 oct. 2008	15-19 nov. 2008	19-31 déc. 2008	26-28 janv. 2009	11-16 fév. 2009	19-25 mars 2009	16-22 avril 2009	14-19 mai 2009	20-25 août 2009	18-23 sept. 2009	16-21 oct. 2009	19-25 nov. 2009
Va s'améliorer nettement	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2
Va s'améliorer un peu	11	10	7	9	8	6	7	6	9	9	9	10	12
Sous-total « Va s'améliorer »	13	12	9	11	10	8	8	8	11	10	11	12	14
Restera stationnaire	51	51	60	58	63	62	65	67	67	69	64	64	62
Va se dégrader un peu	30	29	23	26	21	22	20	21	18	18	21	20	20
Va se dégrader nettement	6	7	6	4	6	8	6	3	3	2	4	4	4
Sous-total « Va se dégrader »	36	36	29	30	27	30	26	24	21	20	25	24	24
(Ne se prononce pas)	-	1	2	1	-	-	1	1	1	1	-	-	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



Motivation des collaborateurs

De manière générale, diriez-vous que vos collaborateurs sont actuellement...

<i>En pourcentages</i>	23-26 sept. 2008	17-22 oct. 2008	15-19 nov. 2008	19-31 déc. 2008	26-28 janv. 2009	11-16 fév. 2009	19-25 mars 2009	16-22 avril 2009	14-19 mai 2009	20-25 août 2009	18-23 sept. 2009	16-21 oct. 2009	19-25 nov. 2009
Très motivés	8	9	6	12	11	10	11	9	11	8	8	9	10
Assez motivés	41	46	48	45	48	43	45	46	45	52	48	53	49
Sous-total « Motivés »	49	55	54	57	59	53	56	55	56	60	56	62	59
Pas vraiment motivés	36	32	33	29	29	34	33	34	31	32	35	29	31
Pas du tout motivés	10	9	9	11	8	9	8	6	11	6	7	7	10
Sous-total « Pas motivés »	46	41	42	40	37	43	41	40	42	38	42	36	41
(Ne se prononce pas)	5	4	4	3	4	4	3	5	2	2	2	2	-
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



Opportunités professionnelles

Diriez-vous que les opportunités pour faire progresser votre carrière dans les mois qui viennent seront...

<i>En pourcentages</i>	23-26 sept. 2008	17-22 oct. 2008	15-19 nov. 2008	19-31 déc. 2008	26-28 janv. 2009	11-16 fév. 2009	19-25 mars 2009	16-22 avril 2009	14-19 mai 2009	20-25 août 2009	18-23 sept. 2009	16-21 oct. 2009	19-25 nov. 2009
Très importantes	3	4	5	4	2	2	2	2	4	2	3	3	3
Plutôt importantes	20	19	16	17	16	18	20	17	19	22	18	20	20
Sous-total « Importantes »	23	23	21	21	18	20	22	19	23	24	21	23	23
Plutôt faibles	43	46	48	43	48	42	43	49	43	45	45	40	49
Inexistantes	30	27	26	33	32	36	33	29	32	28	33	35	26
Sous-total « Faibles »	73	73	74	76	80	78	76	78	75	73	78	75	75
(Ne se prononce pas)	4	4	5	3	2	2	2	3	2	3	1	2	2
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



QUESTIONS D'ACTUALITÉ



Etat d'esprit concernant l'avenir des entreprises

Aux cadres du secteur privé :

Pour l'année 2010 concernant votre entreprise êtes-vous...	
	<i>En pourcentages</i>
Confiant	70
Inquiet	29
(Ne se prononce pas)	1
Total	100



Horizon de la stratégie des entreprises

Aux cadres du secteur privé :

A votre avis, pour 2010, votre entreprise a-t-elle surtout une stratégie...	
	<i>En pourcentages</i>
A trois mois	12
A six mois	10
A un an	21
<i>Sous-total « Un an ou moins »</i>	<i>43</i>
A trois ans	27
A plus long terme	26
(Ne se prononce pas)	4
Total	100



Propositions d'embauche

Aux cadres du secteur privé :

Au cours des six derniers mois, avez-vous reçu des propositions d'embauche dans d'autres sociétés que la vôtre ?	
	<i>En pourcentages</i>
Oui	23
Non	77
(Ne se prononce pas)	-
Total	100



**Les études Viavoice rendues publiques, réalisées pour
Libération, Le Figaro, Les Echos, L'Express, France Inter, France 24, HEC et l'ACFCI
sont consultables sur www.institut-viavoice.com**

VIAVOICE

Études et conseil en opinions

178 rue de Courcelles

75 017 Paris

+ 33 (0)1 40 54 13 90

www.institut-viavoice.comcontact@institut-viavoice.com

Viavoice est une SAS indépendante.

**Etudes pour la communication, les ressources humaines
et la prospective des entreprises et des institutions publiques.**