

**VIAVOICE**

Etudes et conseil en opinions



LE FIGARO  
**économie**



## LE BAROMÈTRE DES CADRES JUN 2010

Viavoice – HEC – *Le Figaro Economie* – France Inter – France 24



Sondage publié et diffusé  
lundi 7 juin

Levée d'embargo :  
lundi 7 juin 2010 à 6 heures



## Sommaire et note technique

### Synthèse des enseignements

Effondrement du moral des cadres	3
----------------------------------	---

### Baromètre du « Moral des cadres »

Indice synthétique du « Moral des cadres » (depuis janvier 2004)	6
Niveau de vie en France : perspectives d'évolution	7
Chômage en France : perspectives d'évolution	8
Situation financière personnelle : perspectives d'évolution	9
Opportunités professionnelles	10
Motivation des collaborateurs	11

### Questions d'actualité

La France et la crise grecque	13
Les responsabilités dans la crise grecque	14

### Note technique :

Sondage Viavoice réalisé pour HEC, *Le Figaro Economie*, France Inter et France 24. Interviews effectuées en ligne du 21 au 26 mai 2010.

Échantillon de 400 personnes, représentatif de la population des cadres résidant en France métropolitaine.

Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, statut d'activité (salarié du secteur public ou du secteur privé).



## Synthèse des enseignements (1/2)

### Effondrement du moral des cadres

2010 serait-elle pire que 2009 ? Alors que le début de cette année avait été caractérisé par une amélioration du moral des cadres, lui permettant de renouer avec ses niveaux du premier semestre 2008, un effondrement sans précédent apparaît aujourd'hui, qui relègue l'indice à son plus bas niveau depuis la création du baromètre en janvier 2004.

Cette rechute majeure s'explique par la crise grecque, par les doutes concernant la viabilité de notre système économique et financier, et par les inquiétudes nées de l'engrenage « déficits-rigueur-absence de croissance ».

#### Des cadres au plus mal

L'effondrement est impressionnant : établi à -47, l'indice synthétique du moral des cadres perd 13 points, après avoir déjà baissé de 8 points le mois dernier. Dès lors les records s'accumulent :

- Cette baisse est la plus brutale qui ait été enregistrée depuis la création du baromètre début 2004 ;
- Désormais le moral des cadres atteint son étiage, plus faible encore que son record historique atteint début 2009 (-45).

Cet événement est alimenté par une convergence des inquiétudes macroéconomiques et personnelles :

- Sur un registre macroéconomique est constatée une forte augmentation des inquiétudes concernant l'évolution du niveau de vie en France : 62 % des cadres estiment que le « niveau de vie en France » se « dégradera » d'ici un an, soit un score en hausse de 14 points par rapport aux données enregistrées le mois dernier.
- Sur un registre personnel est enregistrée une forte baisse de la motivation : 67 % des cadres estiment que leurs collaborateurs ne sont « pas motivés », contre 53 % le mois dernier, et 44 % il y a deux mois ; en outre, 35 % des cadres considèrent que leur « situation financière » va « se dégrader » (+7).



## Synthèse des enseignements (2/2)

### Au cœur des inquiétudes

Fondamentalement, cette recrudescence des inquiétudes des cadres en France s'explique par le contexte de la crise grecque et ses conséquences (menaces sur la zone euro, plans de rigueur).

Concrètement près d'un cadre sur deux (48 %) considère que la France « pourrait avoir les mêmes problèmes financiers que la Grèce », et seuls près d'un tiers (35 %) sont d'un avis inverse. C'est dire que pour les cadres, la « crise grecque » n'est pas une spécificité mais le syndrome de maux plus profonds qui n'épargnent pas la France.

Précisément, au registre des explications de la crise grecque, les cadres interrogés ne citent pas prioritairement la « crise économique et financière » (23 %), mais les « gouvernements grecs » (64 %), ainsi que « les institutions financières » (44 %) et « l'essoufflement de notre modèle de croissance » (28 %).

Dès lors apparaît un triptyque anxigène :

- L'attitude des gouvernements et la tendance à laisser dériver les déficits publics ;
- La responsabilité des institutions financières ;
- L'épuisement des leviers de croissance.

Et ces ressorts de fragilité majeure concernent, dans leur principe, également la France :

- Le déficit budgétaire et la dette publique (près de 80 % du PIB en 2009) sont plus élevés que jamais, même si le gouvernement s'est engagé à réduire les dépenses publiques ;
- Les institutions financières demeurent pour l'instant peu contrôlées ;
- Les leviers de croissance sont faibles, et les espoirs de relance précisément affaiblis par les politiques de restriction budgétaire.

Ces perceptions signent une défiance envers notre système économique et financier (défiance amplifiée par les turbulences sur la zone euro), et déploient les inquiétudes face au cycle « déficits-rigueur-absence de croissance ».

Il y a un an, au printemps 2009, les cadres retrouvaient des raisons d'espérer. Aujourd'hui ils apparaissent, plus que jamais, décontenancés.

François Miquet-Marty

*Directeur associé*

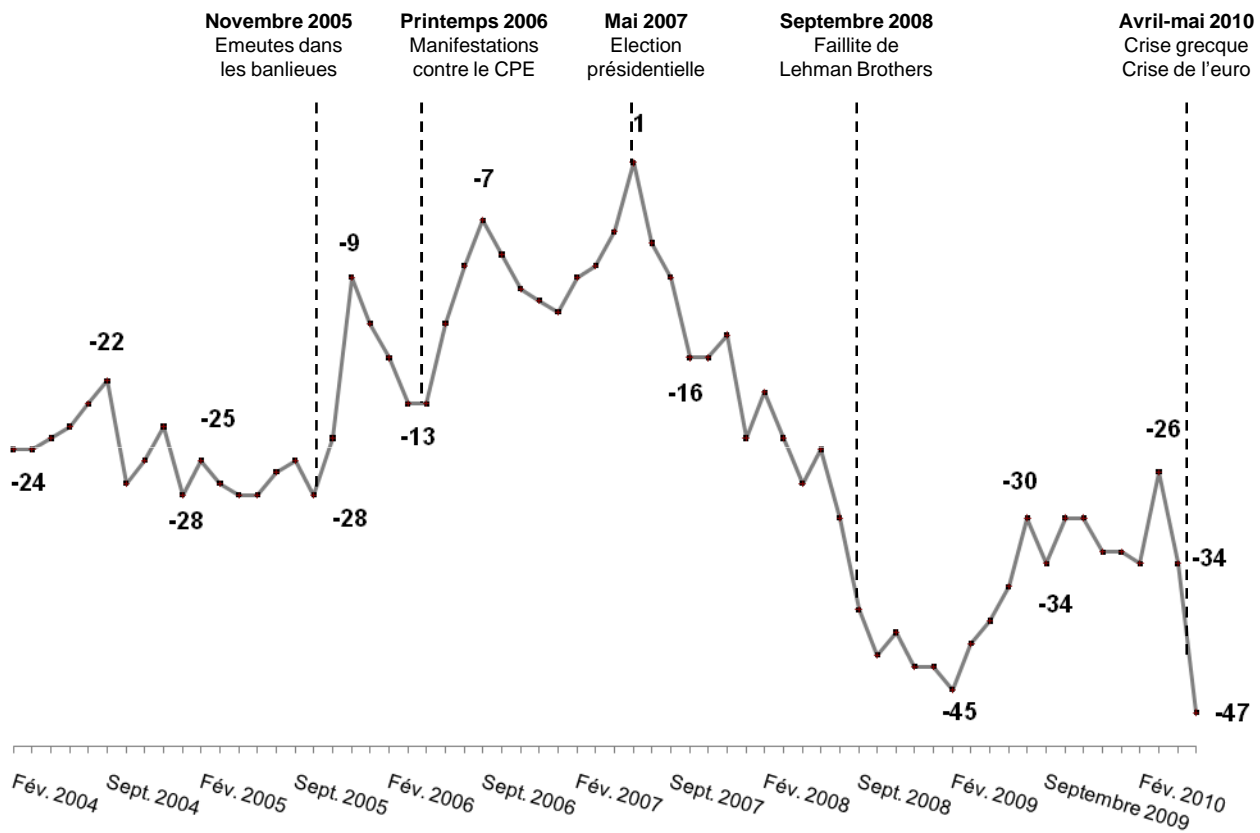
**Viaoice**



## BAROMÈTRE DU « MORAL DES CADRES »



## Indice synthétique du « Moral des cadres »



L'indice synthétique du « Moral des cadres » est la moyenne des indices recueillis sur chacune des questions récurrentes.

Pour chaque question, l'indice est la différence du pourcentage de réponses positives et de réponses négatives. Un indice très négatif est le signe d'un moral au plus bas, un indice très positif est le signe d'un moral au plus haut. Les dates indiquées sont les dates de réalisation des interviews du « Baromètre des cadres ».



## Niveau de vie en France : perspectives d'évolution

Pensez-vous que d'ici un an, le niveau de vie en France dans l'ensemble...									
<i>En pourcentages</i>	18-23 sept. 2009	16-21 oct. 2009	19-25 nov. 2009	19-31 déc. 2009	19-21 janv. 2010	12-19 fév. 2010	18-24 mars 2010	16-21 avril 2010	<b>21-26 mai 2010</b>
S'améliorera nettement	1	2	2	1	1	1	1	1	-
S'améliorera un peu	9	8	11	12	12	10	10	16	<b>11</b>
<b>Sous-total « S'améliorera »</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>11</b>
<b>Restera stationnaire</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>42</b>	<b>35</b>	<b>27</b>
Se dégradera un peu	35	37	35	32	37	36	28	33	<b>37</b>
Se dégradera nettement	16	15	12	17	12	16	17	15	<b>25</b>
<b>Sous-total « Se dégradera »</b>	<b>51</b>	<b>52</b>	<b>47</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>48</b>	<b>62</b>
Ne se prononce pas	1	1	2	2	1	1	2	-	-
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



## Chômage en France : perspectives d'évolution

Pensez-vous que dans les mois qui viennent, le nombre de chômeurs en France...									
<i>En pourcentages</i>	18-23 sept. 2009	16-21 oct. 2009	19-25 nov. 2009	19-31 déc. 2009	19-21 janv. 2010	12-19 fév. 2010	18-24 mars 2010	16-21 avril 2010	<b>21-26 mai 2010</b>
Augmentera nettement	33	35	25	29	30	28	23	23	<b>22</b>
Augmentera un peu	47	43	53	48	48	44	47	48	<b>52</b>
<b>Sous-total « Augmentera »</b>	<b>80</b>	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>77</b>	<b>78</b>	<b>72</b>	<b>70</b>	<b>71</b>	<b>74</b>
Restera stationnaire	12	13	15	17	14	19	20	21	<b>16</b>
Diminuera un peu	7	7	5	4	6	7	8	8	<b>9</b>
Diminuera nettement	1	1	2	1	1	1	-	-	<b>1</b>
<b>Sous-total « Diminuera »</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>10</b>
Ne se prononce pas	-	1	-	1	1	1	2	-	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



## Situation financière personnelle : perspectives d'évolution

Croyez-vous que dans les mois qui viennent, votre situation financière...									
<i>En pourcentages</i>	18-23 sept. 2009	16-21 oct. 2009	19-25 nov. 2009	19-31 déc. 2009	19-21 janv. 2010	12-19 fév. 2010	18-24 mars 2010	16-21 avril 2010	<b>21-26 mai 2010</b>
Va s'améliorer nettement	2	2	2	1	2	3	4	2	<b>1</b>
Va s'améliorer un peu	9	10	12	13	9	10	14	18	<b>12</b>
<b>Sous-total « Va s'améliorer »</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>13</b>
<b>Restera stationnaire</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>62</b>	<b>66</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>63</b>	<b>52</b>	<b>51</b>
Va se dégrader un peu	21	20	20	17	24	19	16	23	<b>28</b>
Va se dégrader nettement	4	4	4	3	2	4	3	5	<b>7</b>
<b>Sous-total « Va se dégrader »</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>28</b>	<b>35</b>
Ne se prononce pas	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



## Opportunités professionnelles

Diriez-vous que les opportunités pour faire progresser votre carrière dans les mois qui viennent seront...									
<i>En pourcentages</i>	18-23 sept. 2009	16-21 oct. 2009	19-25 nov. 2009	19-31 déc. 2009	19-21 janv. 2010	12-19 fév. 2010	18-24 mars 2010	16-21 avril 2010	<b>21-26 mai 2010</b>
Très importantes	3	3	3	2	4	3	6	2	<b>2</b>
Plutôt importantes	18	20	20	19	14	15	19	16	<b>16</b>
<b><i>Sous-total « Importantes »</i></b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
Plutôt faibles	45	40	49	43	47	45	39	57	<b>53</b>
Inexistantes	33	35	26	34	32	35	33	23	<b>27</b>
<b><i>Sous-total « Faibles »</i></b>	<b>78</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>77</b>	<b>79</b>	<b>80</b>	<b>72</b>	<b>80</b>	<b>80</b>
Ne se prononce pas	1	2	2	2	3	2	3	2	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



## Motivation des collaborateurs

De manière générale, diriez-vous que vos collaborateurs sont actuellement...									
<i>En pourcentages</i>	18-23 sept. 2009	16-21 oct. 2009	19-25 nov. 2009	19-31 déc. 2009	19-21 janv. 2010	12-19 fév. 2010	18-24 mars 2010	16-21 avril 2010	<b>21-26 mai 2010</b>
Très motivés	8	9	10	10	10	9	9	7	<b>3</b>
Assez motivés	48	53	49	43	49	44	46	38	<b>30</b>
<b>Sous-total « Motivés »</b>	<b>56</b>	<b>62</b>	<b>59</b>	<b>53</b>	<b>59</b>	<b>53</b>	<b>55</b>	<b>45</b>	<b>33</b>
Pas vraiment motivés	35	29	31	37	31	37	34	43	<b>57</b>
Pas du tout motivés	7	7	10	9	8	8	10	10	<b>10</b>
<b>Sous-total « Pas motivés »</b>	<b>42</b>	<b>36</b>	<b>41</b>	<b>46</b>	<b>39</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>53</b>	<b>67</b>
Ne se prononce pas	2	2	-	1	2	2	1	2	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

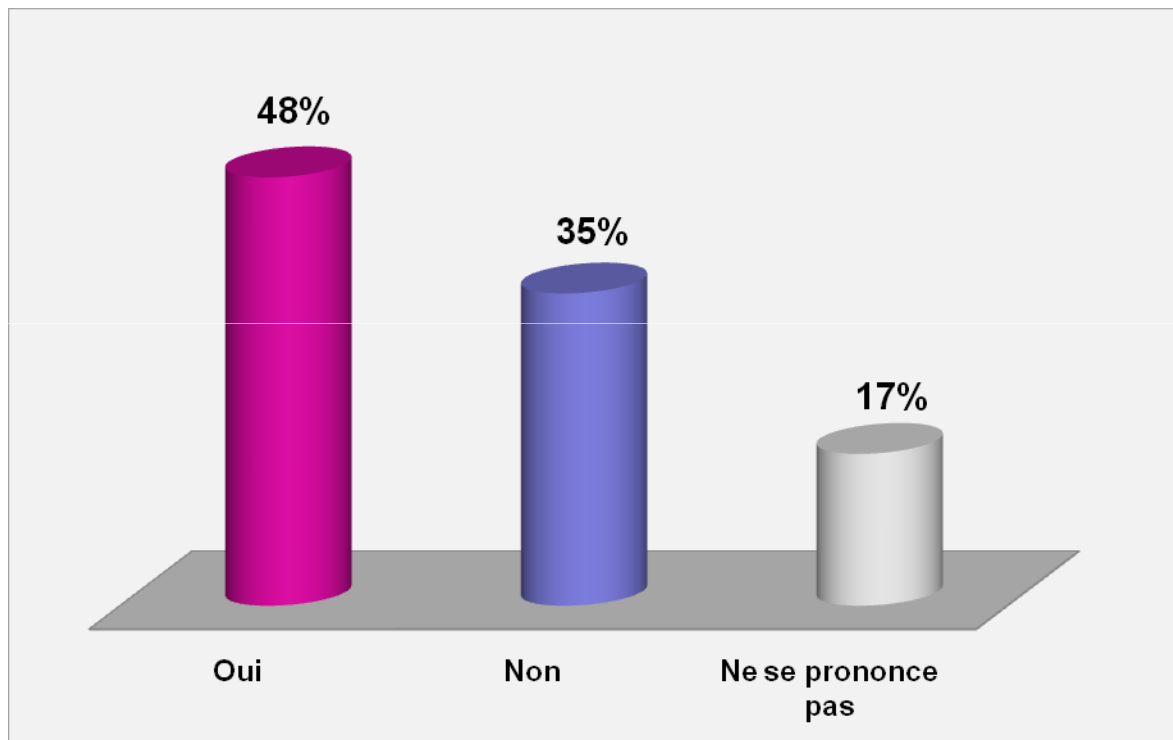


## QUESTIONS D'ACTUALITÉ



## La France et la crise grecque

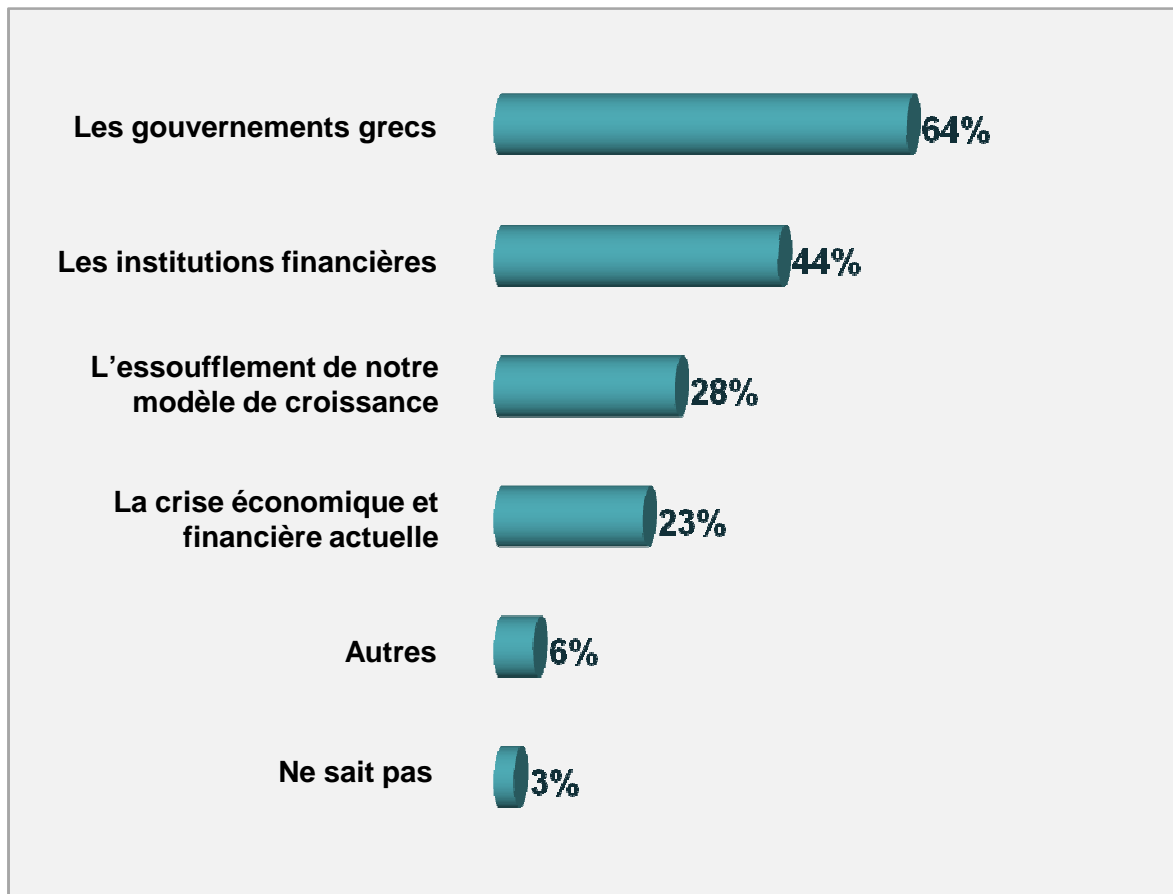
Dans les années à venir, la France pourrait-elle avoir les mêmes problèmes financiers que la Grèce ?





## Les responsabilités dans la crise grecque

Qui est responsable de la crise grecque ? \*



(\*) Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



**Viavoice**  
**Sondages, études et conseil**  
**pour la communication, les ressources humaines et le marketing**

Les récents sondages Viavoice, réalisés pour  
HEC, l'ACFCI, *Libération*, *Le Figaro*, *Les Echos*, France Inter et France 24  
sont consultables sur [www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)

**Viavoice**  
Mieux comprendre l'opinion pour agir  
9, rue Huysmans  
75 006 Paris  
+ 33 (0)1 40 54 13 90  
[www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)  
Viavoice est une SAS indépendante.