

# VI VOICE

Etudes et conseil en opinions

  
OBSERVATOIRE  
DE LA PARENTALITÉ  
EN ENTREPRISE



Délégation  
interministérielle  
à la Famille

## LES ADOLESCENTS ET LE TRAVAIL DE LEURS PARENTS

Etude Viavoice  
réalisée pour l'Observatoire de la Parentalité en Entreprise,  
et la Délégation Interministérielle à la Famille



**Viavoice**

Mieux comprendre l'opinion pour agir  
9 rue Huysmans  
75 006 Paris  
+ 33 (0)1 40 54 13 90  
[www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)



## Sommaire

<b>Note technique de réalisation du sondage</b>	<b>3</b>
<b>Principaux enseignements du sondage</b>	<b>4</b>
<b>Familiarité avec les activités professionnelles des parents</b>	<b>6</b>
Capacité à nommer les activités professionnelles des parents	
Connaissance des activités professionnelles des parents	
Fréquence des conversations concernant les activités professionnelles des parents	
Souhait de conversations plus fréquentes concernant les activités professionnelles des parents	
Raisons des souhaits concernant les conversations	
<b>Familiarité avec les lieux professionnels des parents</b>	<b>12</b>
Familiarité avec les lieux de travail des parents	
Âge de la première visite des lieux de travail des parents	
Fréquence du déplacement sur les lieux de travail des parents	
Raisons du déplacement sur le lieu de travail de la mère	
Raisons du déplacement sur le lieu de travail du père	
Impressions éprouvées face aux lieux de travail des parents	
Motivations des impressions face au lieu de travail de la mère	
Motivations des impressions face au lieu de travail du père	
<b>Perceptions des activités professionnelles des parents</b>	<b>21</b>
Perceptions globales des activités professionnelles des parents	
Motivations des perceptions concernant le travail de la mère	
Motivations des perceptions concernant le travail du père	
Informations concernant les activités professionnelles des parents	
<b>L'expérience du chômage</b>	<b>26</b>
Sentiment éprouvé face à l'expérience du chômage des parents	



## Note technique de réalisation du sondage

**Enquête réalisée par Viavoice pour l'Observatoire de la Parentalité en Entreprise, et pour la Délégation Interministérielle à la Famille (DIF).**

**Echantillon de 500 personnes âgées de 14 à 17 ans, représentatif de la population résidant en France métropolitaine, âgée de 14 à 17 ans.**

**Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, profession de la personne de référence au sein du foyer, après dispersion par région et catégorie d'agglomération.**

**Sondage réalisé en ligne du mardi 17 novembre au lundi 23 novembre 2009.**



## Principaux enseignements

### Des adolescents très concernés par le travail de leurs parents, mais sensibles au stress de ces derniers

Comment les adolescents perçoivent-ils l'univers professionnel de leurs parents ? La question apparaît aujourd'hui comme un enjeu majeur à plusieurs titres :

- En termes de socialisation des jeunes à la vie professionnelle : quel est réellement le rôle des parents face au besoin d'information des jeunes sur le monde du travail ?
- En termes d'impact de la vie professionnelle sur la vie familiale des jeunes : l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, vécu par les parents, est-il préjudiciable ou au contraire bénéfique au bien-être des jeunes ?

L'enquête réalisée par Viavoice pour l'Observatoire de la parentalité en entreprise et pour la Délégation Interministérielle à la Famille révèle que :

- Les adolescents se déclarent très concernés par les univers professionnels de leurs parents, et à cet égard il n'existe pas véritablement d'étanchéité entre la vie des adolescents et le monde professionnel de leurs parents ;
- Les adolescents apparaissent sensibles au stress et à la fatigue de leurs parents.

### Des adolescents très concernés par l'univers professionnel de leurs parents

Les adolescents interrogés sont fortement concernés par le travail de leurs parents.

1. Ils ont une forte connaissance générale des activités professionnelles de leurs parents :

- Les adolescents déclarent savoir « nommer » les activités professionnelles de leurs parents : 92 % déclarent pouvoir le faire à propos de leur père, 94 % à propos de leur mère ;
- Plus concrètement, ils « sauraient dire en quelques mots » ce que leurs parents font « au quotidien dans le cadre de leur travail » : 91 % le déclarent à propos du travail de leur mère, et 84 % à propos du travail de leur père ;
- En outre les adolescents parlent volontiers du travail de leurs parents avec ces derniers : 70 % déclarent parler régulièrement (au moins « plusieurs fois par mois ») du travail de leur mère, et 58 % du travail de leur père.

Certes, les jeunes paraissent satisfaits du volume de conversations qu'ils consacrent au travail de leurs parents : 71 % ne souhaitent parler avec leurs parents « ni plus souvent, ni moins souvent » de leurs activités professionnelles. En réalité ce score repose pour une large part sur le désir de se préserver, face à un monde professionnel important et connu, mais qui sera le leur ultérieurement. « Je ne me sens pas encore concerné par la vie active », affirme l'un d'eux ; un autre soutient : « j'aime bien savoir ce qu'ils [mes parents] font mais je ne veux pas entrer dans les détails » ; un troisième remarque : « je fais mes études pour l'instant. »



## Principaux enseignements

2. Les adolescents ont, pour la plupart d'entre eux, une expérience pratique des cadres professionnels dans lesquels travaillent leurs parents :

- Près de 7 adolescents sur 10 déclarent s'être déjà rendus sur le lieu de travail de leurs parents : 75 % sur le lieu de travail de leur mère, 69 % sur le lieu de travail de leur père ;
- La plupart ont été familiarisés très tôt : près de deux tiers d'entre eux y sont allés ( : 64 % sur le lieu de travail de leur mère, et 65 % sur le lieu de travail de leur père ;
- De même au cours « des douze derniers mois », la plupart se sont rendus sur les lieux de travail de leurs parents : 71 % sont allés sur lieu de travail de leur mère, et 61 % sur celui de leur père ; les raisons invoquées sont très variées, mais elles tiennent souvent à la volonté de « rendre visite » aux parents, de leur « dire bonjour », et parfois de mieux connaître leur environnement professionnel : « il nous a montré ses nouveaux bureaux et le bâtiment est différent des autres, avec une grande cour couverte avec des arbres dedans », explique un adolescent à propos de son père ; une autre rend visite à sa mère sur son lieu de travail « car elle rentre souvent très tard » ; l'ensemble de ces témoignages sont intéressants parce qu'ils révèlent une forte imbrication entre vie professionnelle et vie familiale, volontiers motivée par la volonté de compenser l'absence des parents par des contacts sur le lieu de travail.

En revanche et de façon inattendue, les adolescents qui se rendent sur le lieu de travail de leurs parents peinent à se forger un jugement à partir de leur expérience vécue. Une courte majorité rapporte des opinions positives (52 % à propos du lieu de travail de la mère, 54 % à propos de celui du père), mais beaucoup n'ont pas d'opinion (41 %, qu'il s'agisse du lieu de travail de la mère ou du père).

### **Des adolescents sensibles au stress et à la fatigue de leurs parents**

Environ un adolescent interrogé sur deux apparaît sensible au stress et à la fatigue de ses parents :

- ,53 % considèrent que l'activité professionnelle de leur père est « stressante, fatigante » (et 18 % « très dure »), alors que seulement 20 % la jugent « épanouissante » ;
- 45 % estiment que l'activité professionnelle de leur mère est « stressante, fatigante » (et 10 % « très dure »), alors que seulement 24 % la jugent « épanouissante ».

Concrètement, cette notion de « stress et de fatigue » renvoie volontiers à une charge excessive de travail, à des objectifs à atteindre, à une pression, ou à un entourage professionnel peu « sympathique » ; un interviewé estime que sa mère fait « beaucoup d'heures, sans horaires prédéfinis » ; un autre souligne que son père « rentre souvent fatigué », et qu'il a « peu de temps sur lui-même » ; un troisième évoque, à propos de sa mère, « le temps que son activité professionnelle lui prend sur le temps qu'elle doit passer aux tâches ménagères à la maison ».

Au-delà, bien évidemment, l'expérience ou le souvenir du chômage des parents apparaissent particulièrement douloureuses pour les adolescents, qui citent volontiers les mots de « peur », de « tristesse », d'« écoëurement » ou d'« angoisse ».



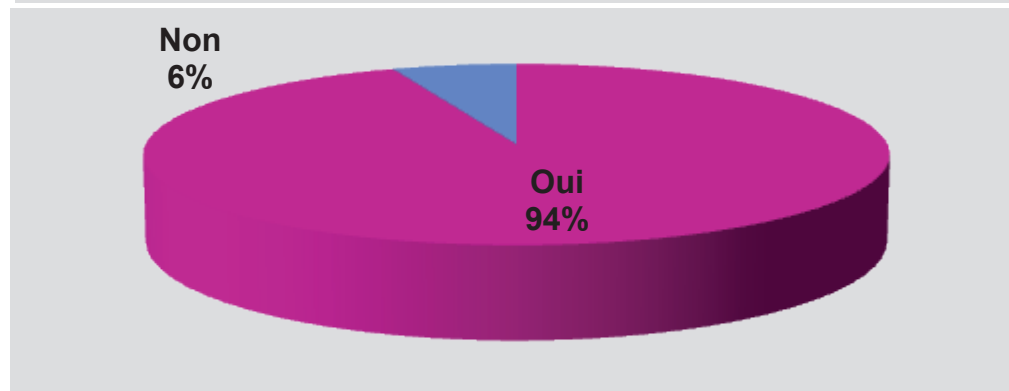
# **FAMILIARITÉ AVEC LES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES DES PARENTS**



## Capacité à nommer les activités professionnelles des parents

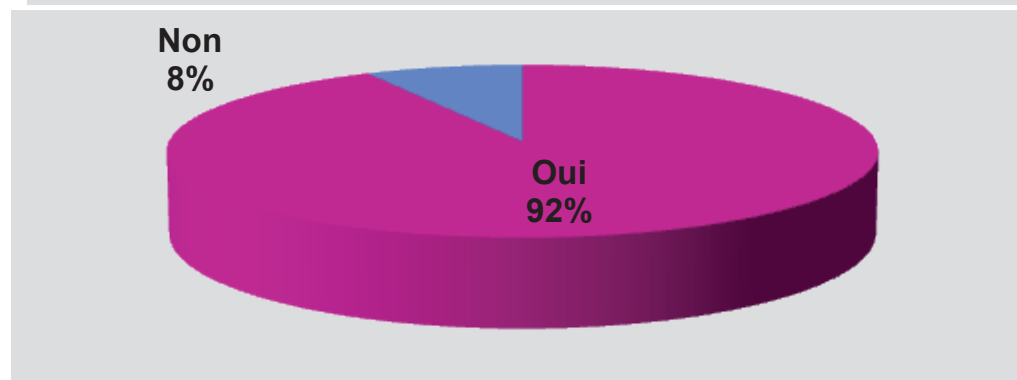
Base : Aux adolescents dont la mère a un travail

Savez-vous nommer l'activité professionnelle de  votre mère  ?



Base : Aux adolescents dont le père a un travail

Savez-vous nommer l'activité professionnelle de  votre père  ?

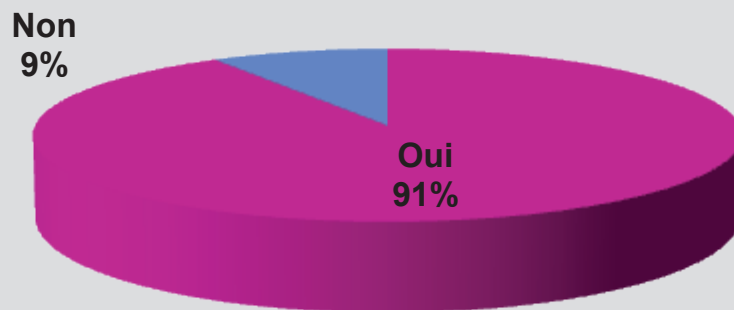




## Connaissance des activités professionnelles des parents

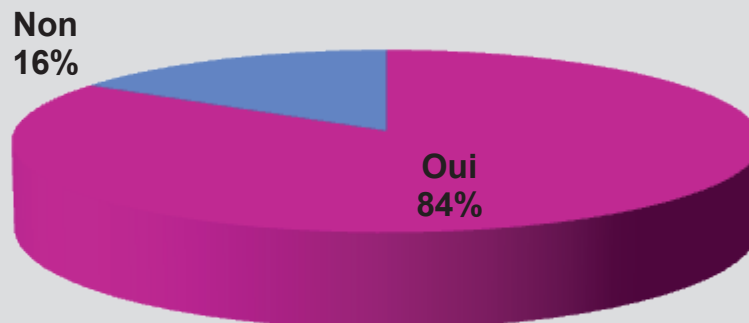
Base : Aux adolescents dont la mère a un travail

Et sauriez-vous dire en quelques mots ce que votre mère fait au quotidien, dans le cadre de son travail ?



Base : Aux adolescents dont le père a un travail

Et sauriez-vous dire en quelques mots ce que votre père fait au quotidien, dans le cadre de son travail ?

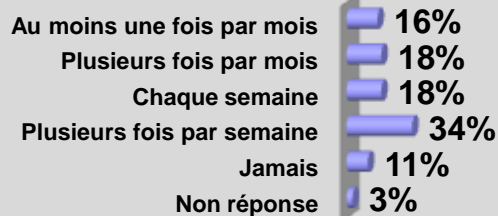




## Fréquence des conversations concernant les activités professionnelles des parents

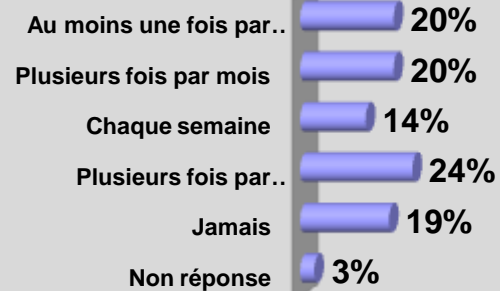
Base : Aux adolescents dont la mère a un travail

Avec  votre mère , parlez-vous de son activité professionnelle...



Base : Aux adolescents dont le père a un travail

Avec  votre père , parlez-vous de son activité professionnelle...

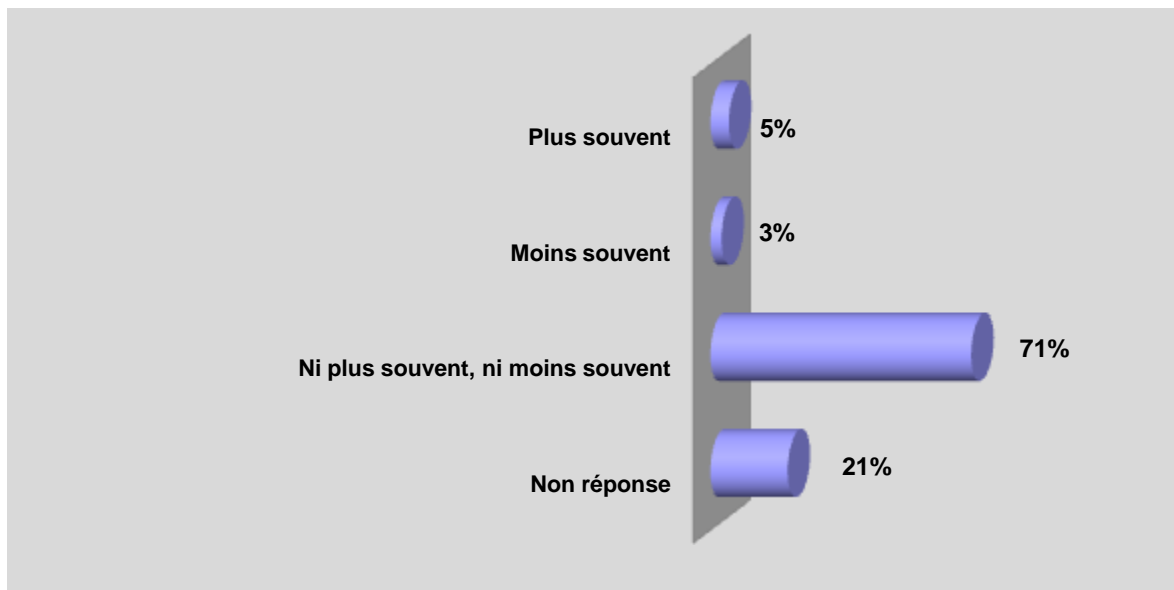




## Souhait de conversations plus fréquentes concernant les activités professionnelles des parents

Base : Aux adolescents dont le père ou la mère a un travail

**Avec vos parents, souhaiteriez-vous parler de leurs activités professionnelles...**





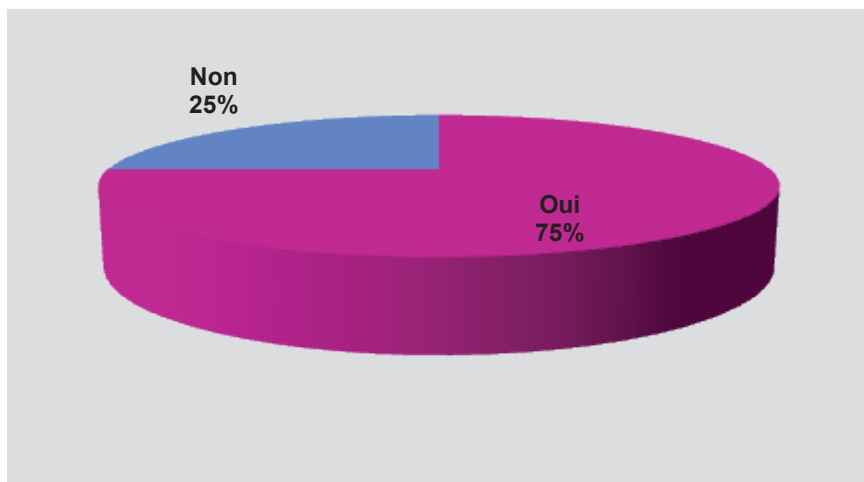
# FAMILIARITÉ AVEC LES LIEUX PROFESSIONNELS DES PARENTS



## Familiarité avec les lieux de travail des parents

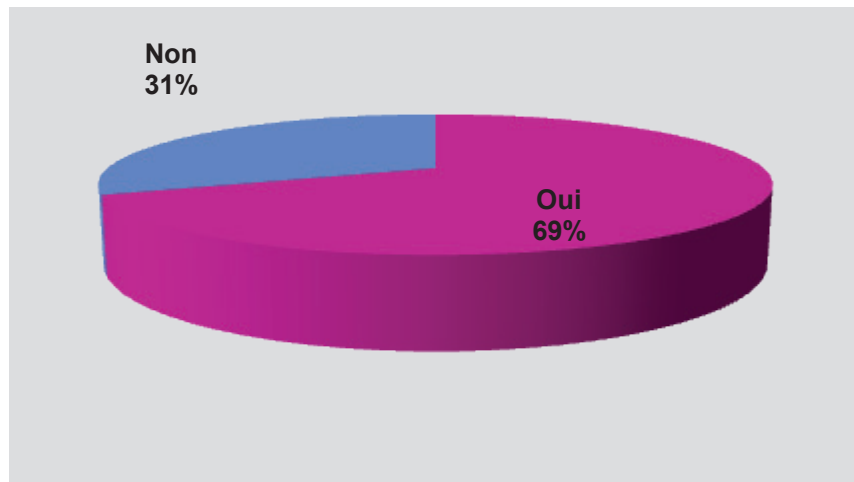
Base : Aux adolescents dont la mère a un travail

Êtes-vous déjà allé(e) sur le lieu de travail de  votre mère  ?



Base : Aux adolescents dont le père a un travail

Êtes-vous déjà allé(e) sur le lieu de travail de  votre père  ?

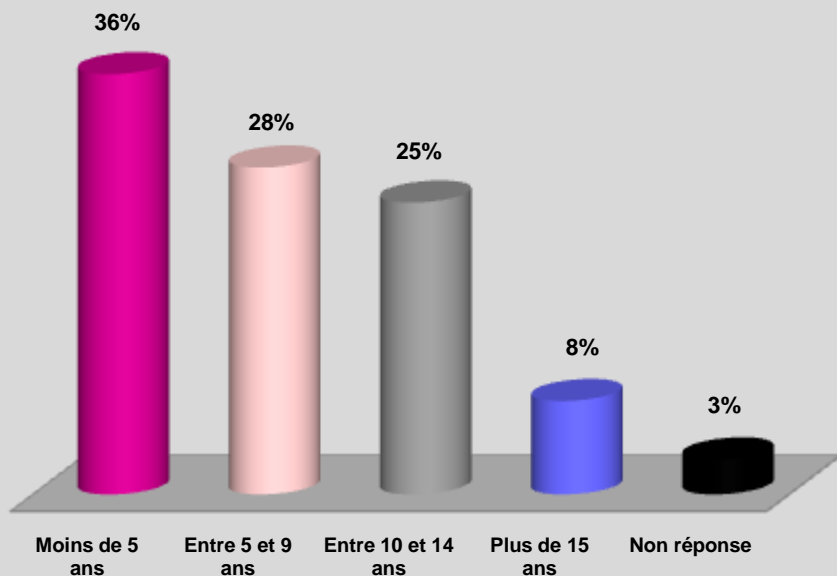




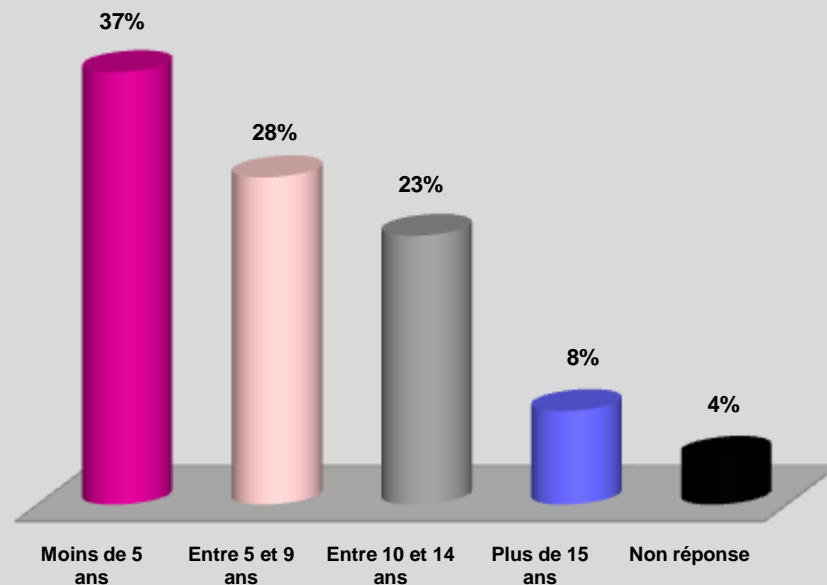
## Âge de la première visite des lieux de travail des parents

Base : Aux adolescents qui se sont déplacés sur le lieu de travail de leurs parents

Quel âge aviez-vous lorsque vous êtes allé(e) la première fois sur le lieu de travail de  votre mère  ?



Quel âge aviez-vous lorsque vous êtes allé(e) la première fois sur le lieu de travail de  votre père  ?

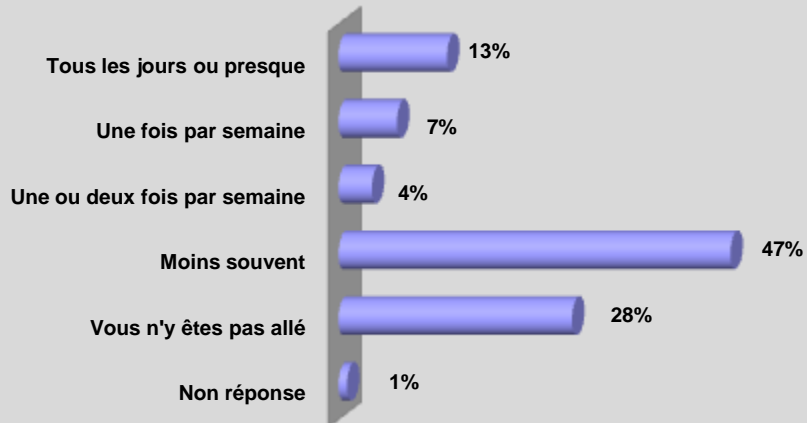




## Fréquence du déplacement sur les lieux de travail des parents

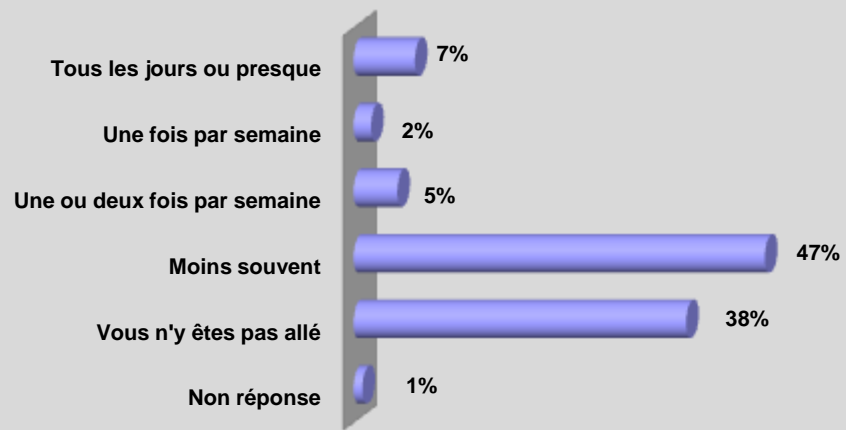
Base : Aux adolescents dont la mère a un travail

**Au cours des douze derniers mois, est-ce que vous êtes allé(e) sur le lieu de travail de votre mère...**



Base : Aux adolescents dont le père a un travail

**Au cours des douze derniers mois, est-ce que vous êtes allé(e) sur le lieu de travail de votre père...**





## Raisons du déplacement sur le lieu de travail de la mère

Base : Aux adolescents dont la mère a un travail

**De manière générale, pour quelles raisons êtes-vous allé(e) sur le lieu de travail de votre mère ?**

**Question ouverte, réponses spontanées.**

**Sélection des réponses données par les personnes interrogées. Chaque verbatim est intégralement cité.**

« Pour lui faire plaisir. »

« Car elle rentre souvent très tard. »

« Pour aller la chercher à la fin de son travail. »

« Pour la voir pour le fun ou pour qu'elle me ramène à la maison, ça dépend. »

« Malade, ou pour lui faire plaisir ou lui demander quelque chose. »

« Parce que je la cherchais à son travail et j'avais le droit de rentrer dans le lieu où elle travaille. »

« Quand j'étais petite mon école était juste à côté de son travail. »

« Afin de m'intéresser à ce qu'elle fait ou de découvrir la vie d'une entreprise. »

« Pour récupérer les clefs de la maison. Pour aller manger ensemble à midi. Pour faire un stage. »

« Pour lui faire plaisir, une surprise, passer du temps avec elle. »

« Quand j'ai fini mes cours je vais la rejoindre à son bureau. »

« La rejoindre pour qu'elle me ramène ou pour demander des sous ou un ticket restaurant. »



## Raisons du déplacement sur le lieu de travail du père

Base : Aux adolescents dont le père a un travail

**De manière générale, pour quelles raisons êtes-vous allé(e) sur le lieu de travail de votre père ?**

**Question ouverte, réponses spontanées.**

**Sélection des réponses données par les personnes interrogées. Chaque verbatim est intégralement cité.**

« Pour me permettre de faire de la conduite accompagnée pour revenir à notre domicile. »

« Pour le voir, le soir car il rentre souvent très tard. »

« Pour l'accompagner et ne pas rester seule chez moi. »

« Pour aller le chercher quand j'étais petit pour un stage il y a quelques années. »

« Pour savoir où il travaillait ce qu'il faisait vraiment. »

« Quand je n'ai pas cours mais qu'il travaille. cela arrive très peu souvent maintenant. »

« Il nous a montré ses nouveaux bureaux et le bâtiment est différent des autres, avec une grande cour couverte avec des arbres dedans. »

« Pour l'aider à entretenir son lieu de travail (petits travaux extérieurs ou intérieurs). »

« Pour lui dire « coucou ». »

« Pour rester avec lui le samedi matin ou pour manger avec lui à la cantine. »

« Parce qu'il devait me garder et qu'il avait du travail et qu'il a dû aller à son bureau. »

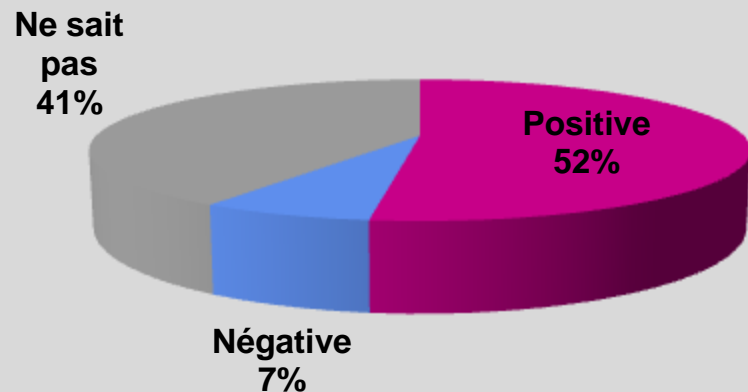
« Pour aller le chercher à son lieu de travail ou alors pour aller avec lui la semaine. »



## Impressions éprouvées face aux lieux de travail des parents

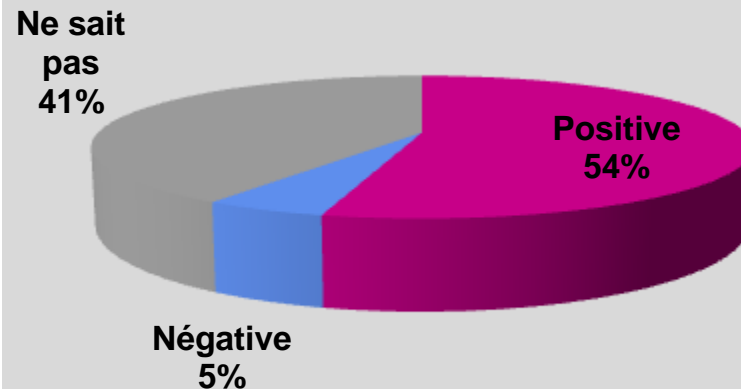
Base : Aux adolescents dont la mère a un travail

De manière générale, lorsque vous allez sur le lieu de travail de  votre mère , en avez-vous une impression...



Base : Aux adolescents dont le père a un travail.

De manière générale, lorsque vous allez sur le lieu de travail de  votre père , en avez-vous une impression...





## Motivations des impressions face au lieu de travail de la mère

Base : Aux adolescents dont la mère a un travail

### Pour quelles raisons ?

Impression...	Question ouverte, réponses spontanées. Sélection des réponses données par les personnes interrogées. Chaque verbatim est intégralement cité.
Positive	« Parce que c'est un joli quartier et que les bureaux sont bien. »
Positive	« Parce qu'elle est heureuse à son travail. »
Positive	« Les gens sont agréables et elle travaille dans un bureau ensoleillé. »
Positive	« J'aime bien son bureau et il y a un grand parc que j'aimais bien quand j'étais plus petit. »
Positive	« C'était vraiment très chouette, c'était toujours très propre et les collègues très sympas. »
Positive	« Parce qu'il y a une bonne ambiance et que ses collègues me connaissent et s'intéressent à ce que je fais. »
Positive	« L'ambiance est agréable et le cadre est détendu. La communication a l'air de bien passer entre les médecins et les secrétaires. »
Négative	« Je sens qu'elle travaille trop. »
Négative	« L'ambiance y est mauvaise, les gens sont faux. »
Négative	« Parce que c'est du travail de paperasse, compliqué et qu'elle en a par-dessus la tête. »
Négative	« Le travail d'hôtesse de caisse me paraît tellement ingrat. Les chefs n'ont pas l'air sympa. »



## Motivations des impressions face au lieu de travail du père

Base : Aux adolescents dont le père a un travail

### Pour quelles raisons ?

Impression...	<p style="text-align: center;"><b>Question ouverte, réponses spontanées.</b>  <b>Sélection des réponses données par les personnes interrogées. Chaque verbatim est intégralement cité.</b></p>
Positive	« Bonne ambiance. Décor agréable. »
Positive	« Il travaille dans des bureaux : propreté, confort, climatisation réversible. collègues agréables. »
Positive	« Je le sens bien dans son travail. »
Positive	« Ses collègues sont sympa et c'est propre. »
Positive	« C'est un beau métier. »
Positive	« Parce que j'y suis allée depuis toute petite alors c'est familier. »
Positive	« Parce que mon père est apprécié à son travail et qu'il parle de moi à ses collègues. »
Négative	« C'est assez dur et mal rémunéré pour ce qu'il fait par rapport à un footballeur ou à un ministre qui en font moins. »
Négative	« C'est ancien et il n'y a personne dans les bureaux. »
Négative	« Mauvaise ambiance. »



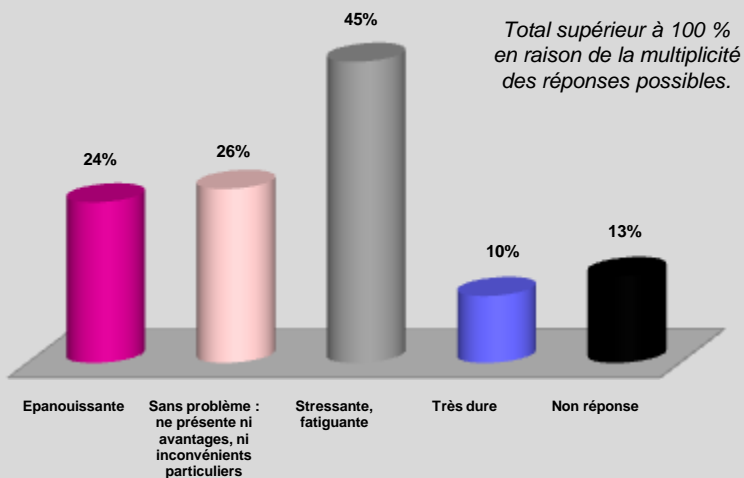
# PERCEPTIONS DES ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES DES PARENTS



## Perceptions globales des activités professionnelles des parents

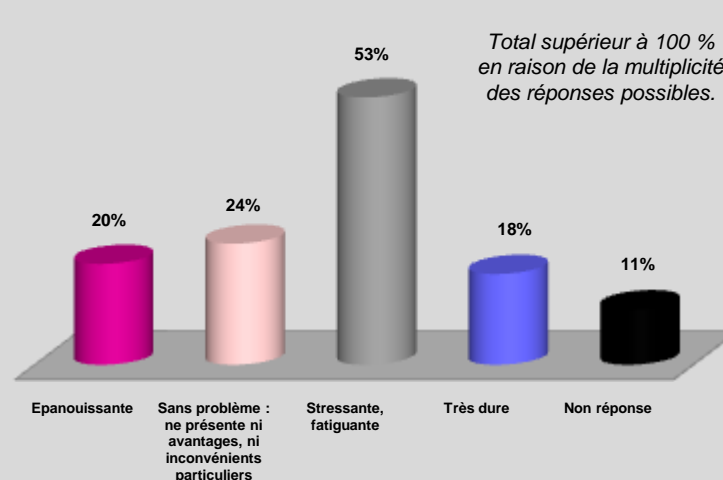
Base : Aux adolescents dont la mère a un travail

De manière générale, direz-vous que l'activité professionnelle de votre mère est, pour elle...



Base : Aux adolescents dont le père a un travail

De manière générale, direz-vous que l'activité professionnelle de votre père est, pour lui...





## Motivations des perceptions concernant le travail de la mère

Base : Aux adolescents dont la mère a un travail

Pour quelles raisons estimez-vous que l'activité professionnelle de votre mère est...

Activité professionnelle...	Question ouverte, réponses spontanées. Sélection des réponses données par les personnes interrogées. Chaque verbatim est intégralement cité.
Epanouissante	« Elle voit souvent des enfants en bas âge (prévention médicale). »
Epanouissante	« Elle est heureuse. »
Epanouissante	« Pour le contact avec les gens, l'ambiance avec ses collègues, pour la diversité dans son métier. »
Epanouissante	« Elle aime bien le métier qu'elle fait et cela la remplit de joie et de bonne humeur. »
Sans problèmes	« Parce qu'elle a le temps de faire son travail. »
Sans problèmes	« Autonome - sans pression particulière. »
Stressante	« Quand il y a du monde en début de mois et en périodes de fêtes, toujours faire les mêmes gestes. »
Stressante, fatigante	« Parce qu'il faut être performant tout le temps et que les gens faisant partie de l'équipe sont hypocrites. »
Stressante, fatigante	« Elle fait plein de paperasse et plein de papiers à rédiger et quand il n'y en a plus, il y en a encore. »
Stressante, fatigante	« Elle rentre fatiguée. »
Stressante, fatigante	« La clientèle de plus en plus difficile l'encadrement de plus en plus autoritaire et la direction qui s'en moque. »
Stressante, fatigante	« Parce qu'elle travaille dans un centre d'appels sortants et qu'elle se fait insulter par les personnes qu'elle appelle et ses horaires sont durs. »
Stressante, fatigante	« Heures supplémentaires, travail de nuit. »
Stressante, fatigante	« Elle n'a jamais de reconnaissance et c'est souvent dur pour elle. »
Stressante, fatigante	« Beaucoup d'heures, pas d'horaires prédéfinis. »
Stressante, fatigante	« Plus par rapport au temps que son activité professionnelle lui prend sur le temps qu'elle doit passer aux tâches ménagères à la maison. »
Très dure	« Pas de reconnaissance et une charge de travail très lourde. »
Très dure	« Elle travail en intérim. Dans des usines de conditionnement. »
Très dure	« Fait du ménage toute la journée. »
Très dure	« Car à son âge elle devrait faire autre chose. »
Très dure	« Car elle travaille dans le milieu hospitalier et ils manquent beaucoup de personnel. »



## Motivations des perceptions concernant le travail du père

Base : Aux adolescents dont le père a un travail

**Pour quelles raisons estimez-vous que l'activité professionnelle de votre père est...**

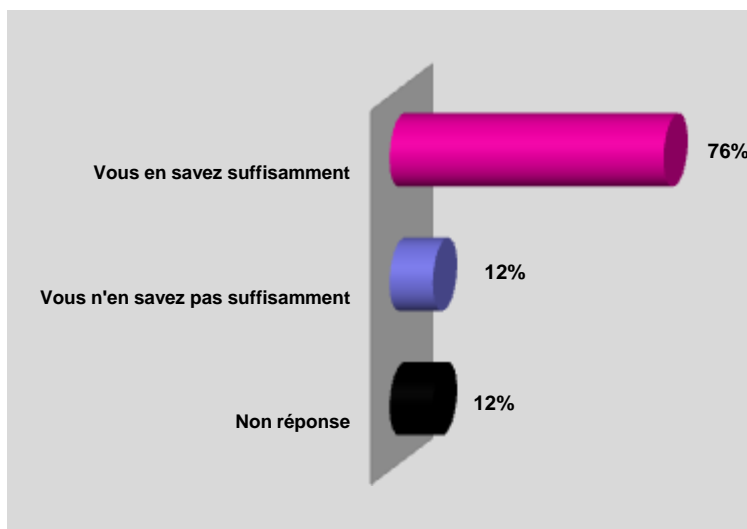
Activité professionnelle...	Question ouverte, réponses spontanées. Sélection des réponses données par les personnes interrogées. Chaque verbatim est intégralement cité.
Epanouissante	« Il fait un métier qui le passionne. »
Epanouissante	« Parce qu'il est heureux, qu'il a tout ce qu'il veut. »
Epanouissante	« Il évolue continuellement au niveau hiérarchique. »
Epanouissante	« Car il rencontre beaucoup de gens et communique avec eux. »
Sans problèmes	« Parce qu'il peut choisir son emploi du temps. »
Sans problèmes	« Car il n'a pas besoin de beaucoup s'investir dans son entreprise et son avis n'est pas pris en compte. »
Stressante, fatigante	« Car il a des journées chargées et fait beaucoup de route. »
Stressante, fatigante	« Trop de travail et de pression. »
Stressante, fatigante	« Car il est toujours debout et travaille 6 jours sur 7 pour pouvoir nourrir la famille. »
Stressante, fatigante	« Il fait beaucoup d'heures. »
Stressante, fatigante	« Stressante car plusieurs responsabilités. »
Stressante, fatigante	« Horaires contraignants, des patients peu agréables à vivre au quotidien. »
Stressante, fatigante	« Parce qu'il le dit souvent et rentre fatigué. »
Stressante, fatigante	« Trop long à raconter... »
Stressante, fatigante	« Il n'en parle jamais positivement, ça l'énerve. »
Stressante, fatigante	« Parce qu'il est stressé, fatigué à cause de délai et de personnes "non compétentes" parfois. »
Stressante, fatigante	« Il rentre souvent fatigué, et a peu de temps pour lui-même. »
Très dure	« Porter des poids en permanence. »
Très dure	« Beaucoup de boulot et de contraintes. »
Très dure	« Car il répareit des camions dans le froid, l'hiver, et qu'il était toujours plié en deux. »
Très dure	« Il doit porter des charges lourdes, c'est répétitif, il y a du bruit avec les machines à trier le courrier, son travail est la nuit il est obligé d'y aller en voiture et c'est à 80 kilomètres. »
Très dure	« Beaucoup de poids et de la marche et les heures à respecter. »



## Informations concernant les activités professionnelles des parents

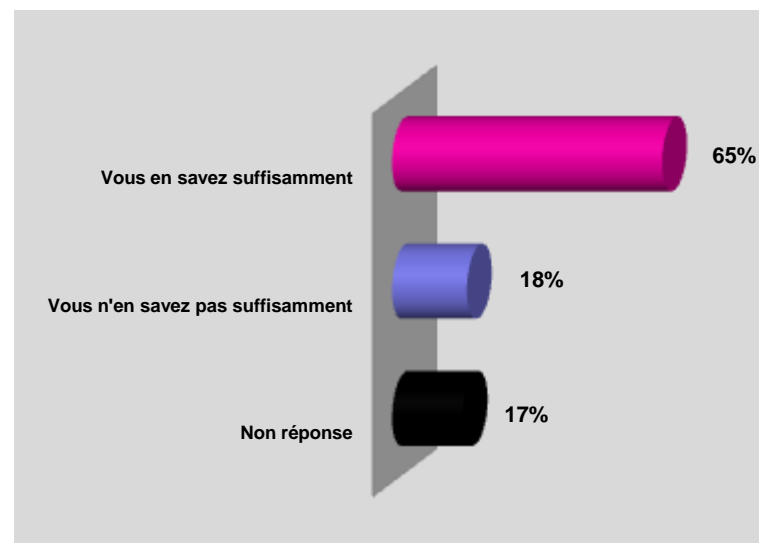
Base : Aux adolescents dont la mère a un travail

Et à propos de l'activité professionnelle de votre mère, diriez-vous que...



Base : Aux adolescents dont le père a un travail

Et à propos de l'activité professionnelle de votre père, diriez-vous que...





## Sentiment éprouvé face à l'expérience du chômage des parents

Si l'un de vos parents s'est retrouvé au chômage, qu'avez-vous ressenti ?

### Question ouverte, réponses spontanées.

Sélection des réponses données par les personnes interrogées. Chaque verbatim est intégralement cité.

« J'étais beaucoup plus jeune et maman a tout fait pour que cela ne nous atteigne pas. »

« Je me sens très différent des autres et je n'ose pas demander des choses qui me font envie, par manque d'argent. »

« J'ai été écœuré de la réaction de son employeur, qui a licencié ma mère pour obligation de remplacement. Ma mère est malade depuis deux ans et son employeur a trouvé une excuse bidon pour se débarrasser d'elle. J'espère qu'elle va se battre et qu'elle le mettra aux prud'hommes. »

« C'est dur parce qu'il n'a pas le moral et il faut faire attention à l'argent dépensé. »

« C'est très dur. »

« Une mauvaise ambiance, la peur aussi qu'elle ne retrouve pas de contrats. »

« Ca fait peur. Inquiète pour mon père. Manque d'argent. Manque de sécurité. »

« J'étais petite, peu de souvenirs un peu d'angoisse peut-être. »

« Une tension à la maison. »

« Aucune inquiétude, car je savais qu'il allait retrouver du travail très rapidement. »

« Du stress, de l'inquiétude, de la peur. »

« Beaucoup de peine, mais je la soutenais et je l'aider à ne pas baisser les bras. »

« J'ai été angoissé car cela n'est pas facile et c'est plutôt inquiétant et eux sont aussi très stressés. »

« J'étais contente car j'avais ma mère plus souvent avec moi et j'étais aussi triste car elle avait moins d'argent. »

« Elle aura encore plus de temps pour s'occuper de mon frère et moi. »

« Je suis triste pour elle, elle trouve les journées longues et je la comprends, ne rien faire n'est pas valorisant surtout à la vue des autres. Mais pas facile de trouver du travail, s'occuper des enfants et habiter loin de tout à la campagne et n'avoir que ma mère pour s'occuper de nous. »

« J'ai été embêtée car je ne savais pas ce qui allait se passer. »

« Très difficile à vivre. »



Les études Viavoice récentes, réalisées pour  
*Libération, Le Figaro, Les Echos, L'Express, France Inter, France 24, HEC et l'ACFCI*  
sont consultables sur [www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)

**Viavoice**

Études et conseil en opinions  
9 rue Huysmans  
75 006 Paris  
+ 33 (0)1 40 54 13 90  
[www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)  
[contact@institut-viavoice.com](mailto:contact@institut-viavoice.com)

Viavoice est une SAS indépendante.

« Études pour la communication, les ressources humaines,  
et la prospective des entreprises et des institutions publiques. »