

VIAVOICE

Etudes et conseil en opinions



LE FIGARO  
économie



# LE BAROMÈTRE DES CADRES SEPTEMBRE 2010

Viavoice – HEC – *Le Figaro Economie* – France Inter – France 24



Sondage publié et diffusé  
lundi 6 septembre

Levée d'embargo :  
lundi 6 septembre 2010 à 6 heures



## Sommaire et note technique

### Synthèse des enseignements

Un redressement significatif du moral des cadres 3

### Baromètre du « Moral des cadres »

Indice synthétique du « Moral des cadres » 6

Niveau de vie en France : perspectives d'évolution 7

Chômage en France : perspectives d'évolution 8

Situation financière personnelle : perspectives d'évolution 9

Opportunités professionnelles 10

Motivation des collaborateurs 11

### Questions d'actualité

L'optimisme sur l'avenir de la croissance 13

La réduction des niches fiscales 14

Rappel : évolution depuis janvier 2004 16

### Note technique :

Sondage Viavoice réalisé pour HEC, *Le Figaro Economie*, France Inter et France 24. Interviews effectuées en ligne du 20 au 25 août 2010.

Échantillon de 400 personnes, représentatif de la population des cadres résidant en France métropolitaine.

Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, statut d'activité (salarié du secteur public ou du secteur privé).



## Synthèse des enseignements (1/2)

### Un redressement significatif du moral des cadres

Après avoir atteint son étiage en juin dernier (-47), sur fond de crise grecque et de perte de confiance des marchés financiers concernant l'euro, l'indice du moral des cadres connaît un net redressement en cette rentrée 2010, à - 41 points.

Cette amélioration significative s'inscrit dans le contexte des bons chiffres de la croissance et annoncés début août (0,6 % de croissance au deuxième trimestre). Elle masque toutefois des inquiétudes toujours fortes pour l'avenir, caractérisées notamment par des perspectives en berne concernant les évolutions de carrière.

#### **Une reprise du moral des cadres, sur fond de signaux encourageants concernant la croissance**

Si la reprise a été limitée en ce début d'année avec la volatilité des marchés et les inquiétudes liées aux mesures de rigueurs, les chiffres annoncés par Christine Lagarde durant l'été ont fait office de bouffée d'air avec 0,6 % de croissance au deuxième trimestre (contre 0,2 % au premier) puis 35 000 créations de postes (+0,2 %), confirmant les espoirs de reprise.

C'est dans ce contexte encourageant qu'est enregistrée la forte progression de l'indice du moral des cadres (-41, + 6 points), déployée sur plusieurs registres :

- Pour 63 % d'entre eux, les cadres estiment que le nombre de chômeurs augmentera dans les mois qui viennent, mais ce chiffre est en baisse de 11 points par rapport aux données enregistrées en juin, et de 17 points par rapport à celles qui étaient connues il y a un an ;
- Par ailleurs 16 % des cadres pensent que le niveau de vie en France va s'améliorer dans les mois à venir, en hausse de 5 points ;
- Ces perspectives encourageantes favorisent en outre l'amélioration de la motivation des cadres, qui se redresse après avoir fortement chuté (36 %, +3 points).



## Synthèse des enseignements (2/2)

### La persistance d'un pessimisme de fond et de faibles perspectives de carrières

Toutefois ce redressement de la confiance appelle à être relativisé : non seulement parce que les cadres restent très majoritairement inquiets pour la situation économique nationale, mais encore parce qu'ils ne discernent pas encore, pour eux-mêmes, les effets de la reprise.

En premier lieu, 77 % des personnes interrogées déclarent que le taux de croissance de +0,6 % enregistré au deuxième trimestre ne les « rend pas particulièrement optimistes pour l'avenir de la croissance », alors que seuls 15 % sont d'un avis contraire.

Ce pessimisme persistant est conforté par des perspectives personnelles en demi-teinte :

- Seuls 15 % envisagent des opportunités de progression de carrière (-3 points) dans les mois qui viennent, cet indicateur atteignant son plus bas niveau depuis le début de la crise en 2008, un phénomène touchant par ailleurs tant le secteur public (14 %, -4 points) que le secteur privé (16 %, -2 points) ;

- Qui plus est, 17 % des cadres (+4 points) estiment que leur situation financière personnelle va s'améliorer, contre 39 % d'un avis inverse (+4 points également), signe d'une évolution des revenus très inégale.

### Des cadres relativement favorables à la réduction des niches fiscales

En dépit des difficultés, une majorité relative de cadres (47 %) plaide en faveur d'une « forte réduction des niches fiscales », contre 39 % qui préfèrent « une faible réduction ».

Ces chiffres partagés expriment en premier lieu l'importance reconnue à la nécessité d'une réduction significative du déficit budgétaire. Et ils vont à ce titre dans le sens de la mise en place du plan de réduction de certains crédits et exonérations d'impôts, annoncé à hauteur de 10 milliards lors du récent déjeuner de travail interministériel de Brégançon.

Elles correspondent, en second lieu, aux incertitudes qui persistent sur l'identité des niches fiscales mises en cause ou supprimées. Au total, les cadres affirment à la fois une préférence de principe, et un doute empirique.

### Le plus profond de la crise est-il désormais dépassé ?

En dépit des fragilités persistantes, la progression actuelle du moral des cadres livre une promesse : la répudiation définitive de l'étiage calamiteux enregistré avant l'été (-47). Ce mauvais score, qui avait été le plus décevant jamais enregistré depuis la création de ce baromètre début 2004, apparaît aujourd'hui comme un plancher que les perspectives actuelles autorisent à dépasser. Cela dépend notamment, pour les mois qui viennent, des scénarios de croissance et d'emploi au plan macroéconomique, et des hypothèses personnelles que connaîtront les cadres. Il s'agit, à la fois, d'un enjeu de conjoncture et de psychologie.



## BAROMÈTRE DU « MORAL DES CADRES »





## Niveau de vie en France : perspectives d'évolution

Pensez-vous que d'ici un an, le niveau de vie en France dans l'ensemble...

<i>En pourcentages</i>	18-23 sept. 2009	16-21 oct. 2009	19-25 nov. 2009	19-31 déc. 2009	19-21 janv. 2010	12-19 fév. 2010	18-24 mars 2010	16-21 avril 2010	21-26 mai 2010	<b>20-24 août 2010</b>
S'améliorera nettement	1	2	2	1	1	1	1	1	-	<b>1</b>
S'améliorera un peu	9	8	11	12	12	10	10	16	11	<b>15</b>
<b>Sous-total « S'améliorera »</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>16</b>
Restera stationnaire	38	37	38	36	37	37	42	35	27	<b>30</b>
Se dégradera un peu	35	37	35	32	37	36	28	33	37	<b>34</b>
Se dégradera nettement	16	15	12	17	12	16	17	15	25	<b>20</b>
<b>Sous-total « Se dégradera »</b>	<b>51</b>	<b>52</b>	<b>47</b>	<b>49</b>	<b>49</b>	<b>51</b>	<b>45</b>	<b>48</b>	<b>62</b>	<b>54</b>
Ne se prononce pas	1	1	2	2	1	1	2	-	-	-
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



## Chômage en France : perspectives d'évolution

Pensez-vous que dans les mois qui viennent, le nombre de chômeurs en France...										
<i>En pourcentages</i>	18-23 sept. 2009	16-21 oct. 2009	19-25 nov. 2009	19-31 déc. 2009	19-21 janv. 2010	12-19 fév. 2010	18-24 mars 2010	16-21 avril 2010	21-26 mai 2010	<b>20-24 août 2010</b>
Augmentera nettement	33	35	25	29	30	28	23	23	22	<b>20</b>
Augmentera un peu	47	43	53	48	48	44	47	48	52	<b>43</b>
<b><i>Sous-total « Augmentera »</i></b>	<b>80</b>	<b>78</b>	<b>78</b>	<b>77</b>	<b>78</b>	<b>72</b>	<b>70</b>	<b>71</b>	<b>74</b>	<b>63</b>
Restera stationnaire	12	13	15	17	14	19	20	21	16	<b>26</b>
Diminuera un peu	7	7	5	4	6	7	8	8	9	<b>11</b>
Diminuera nettement	1	1	2	1	1	1	-	-	1	<b>-</b>
<b><i>Sous-total « Diminuera »</i></b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>11</b>
Ne se prononce pas	-	1	-	1	1	1	2	-	-	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



## Situation financière personnelle : perspectives d'évolution

Croyez-vous que dans les mois qui viennent, votre situation financière...										
<i>En pourcentages</i>	18-23 sept. 2009	16-21 oct. 2009	19-25 nov. 2009	19-31 déc. 2009	19-21 janv. 2010	12-19 fév. 2010	18-24 mars 2010	16-21 avril 2010	21-26 mai 2010	<b>20-24 août 2010</b>
Va s'améliorer nettement	2	2	2	1	2	3	4	2	1	<b>2</b>
Va s'améliorer un peu	9	10	12	13	9	10	14	18	12	<b>15</b>
<b>Sous-total « Va s'améliorer »</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>17</b>
<b>Restera stationnaire</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>62</b>	<b>66</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>63</b>	<b>52</b>	<b>51</b>	<b>44</b>
Va se dégrader un peu	21	20	20	17	24	19	16	23	28	<b>31</b>
Va se dégrader nettement	4	4	4	3	2	4	3	5	7	<b>8</b>
<b>Sous-total « Va se dégrader »</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>28</b>	<b>35</b>	<b>39</b>
Ne se prononce pas	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



## Opportunités professionnelles

Diriez-vous que les opportunités pour faire progresser votre carrière dans les mois qui viennent seront...

<i>En pourcentages</i>	18-23 sept. 2009	16-21 oct. 2009	19-25 nov. 2009	19-31 déc. 2009	19-21 janv. 2010	12-19 fév. 2010	18-24 mars 2010	16-21 avril 2010	21-26 mai 2010	<b>20-24 août 2010</b>
Très importantes	3	3	3	2	4	3	6	2	2	<b>1</b>
Plutôt importantes	18	20	20	19	14	15	19	16	16	<b>14</b>
<b>Sous-total « Importantes »</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>15</b>
Plutôt faibles	45	40	49	43	47	45	39	57	53	<b>57</b>
Inexistantes	33	35	26	34	32	35	33	23	27	<b>26</b>
<b>Sous-total « Faibles »</b>	<b>78</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>77</b>	<b>79</b>	<b>80</b>	<b>72</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>83</b>
Ne se prononce pas	1	2	2	2	3	2	3	2	2	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



## Motivation des collaborateurs

De manière générale, diriez-vous que vos collaborateurs sont actuellement...										
<i>En pourcentages</i>	18-23 sept. 2009	16-21 oct. 2009	19-25 nov. 2009	19-31 déc. 2009	19-21 janv. 2010	12-19 fév. 2010	18-24 mars 2010	16-21 avril 2010	21-26 mai 2010	<b>20-24 août 2010</b>
Très motivés	8	9	10	10	10	9	9	7	3	<b>3</b>
Assez motivés	48	53	49	43	49	44	46	38	30	<b>33</b>
<b>Sous-total « Motivés »</b>	<b>56</b>	<b>62</b>	<b>59</b>	<b>53</b>	<b>59</b>	<b>53</b>	<b>55</b>	<b>45</b>	<b>33</b>	<b>36</b>
Pas vraiment motivés	35	29	31	37	31	37	34	43	57	<b>52</b>
Pas du tout motivés	7	7	10	9	8	8	10	10	10	<b>10</b>
<b>Sous-total « Pas motivés »</b>	<b>42</b>	<b>36</b>	<b>41</b>	<b>46</b>	<b>39</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>53</b>	<b>67</b>	<b>62</b>
Ne se prononce pas	2	2	-	1	2	2	1	2	-	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



## QUESTIONS D'ACTUALITÉ



## L'optimisme sur l'avenir de la croissance

Au second trimestre, le taux de croissance en France a été de +0,6%.

Est-ce que...

	En %
<b>Cela vous rend optimiste pour l'avenir de la croissance en France</b>	<b>15</b>
<b>Cela ne vous rend pas particulièrement optimiste pour l'avenir de la croissance en France</b>	<b>77</b>
Ne se prononce pas	8
<b>Total</b>	<b>100</b>



## La réduction des niches fiscales

Pour diminuer le déficit budgétaire, le gouvernement envisage notamment de réduire les niches fiscales. Dans ce cadre, êtes-vous plutôt favorable...

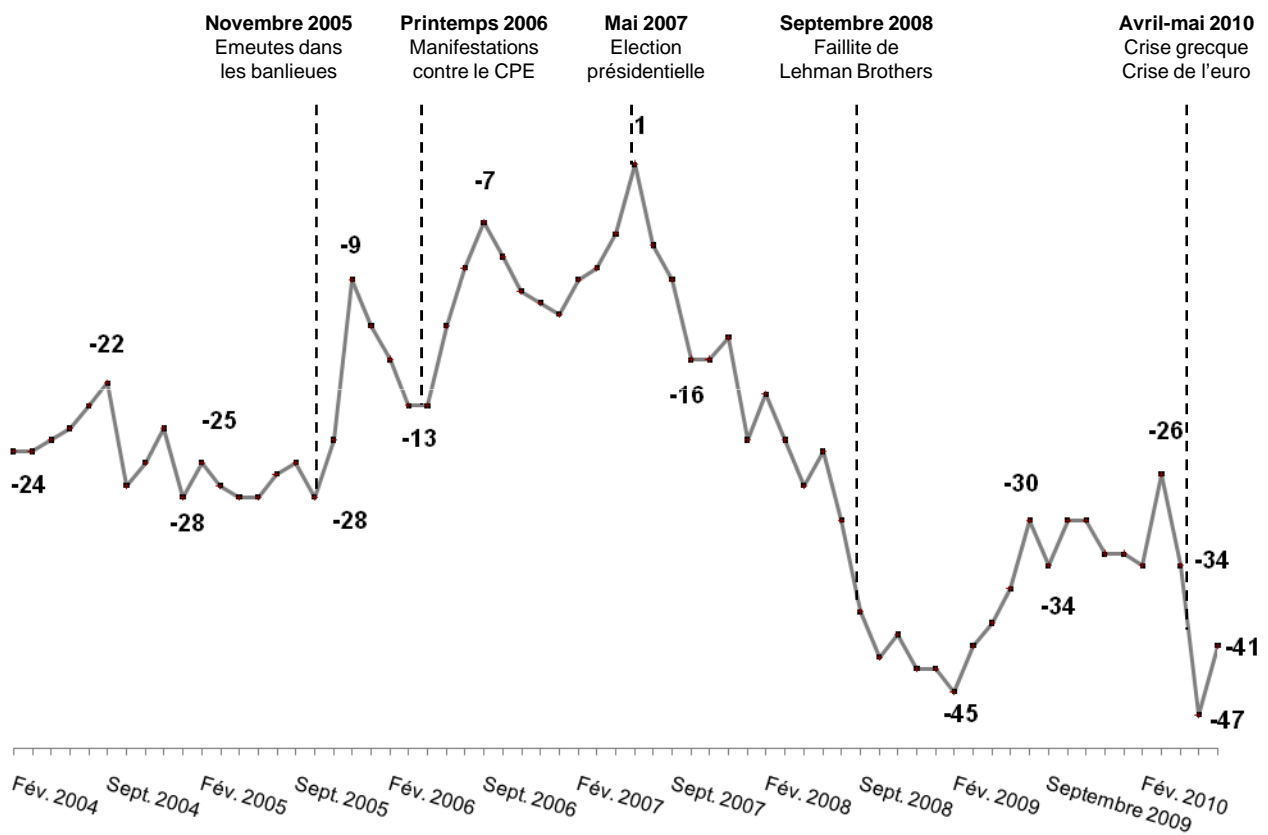
	En %
<b>A une forte réduction des niches fiscales</b>	<b>47</b>
<b>A une faible réduction des niches fiscales</b>	<b>39</b>
Ne se prononce pas	14
<b>Total</b>	<b>100</b>



**RAPPEL : EVOLUTION DEPUIS JANVIER 2004**



**Rappel : évolution depuis janvier 2004**



**VI VOICE**

Etudes et conseil en opinions

« La réalité ne pardonne pas qu'on la méprise. »  
Joris-Karl Huysmans



**Viavoice**  
**Sondages, études et conseil**  
**pour la communication, les ressources humaines et le marketing**

Les récents sondages Viavoice, réalisés pour  
HEC, l'ACFCI, *Libération*, *Le Figaro*, *Les Echos*, France Inter et France 24  
sont consultables sur [www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)

**Viavoice**  
Mieux comprendre l'opinion pour agir  
9, rue Huysmans  
75 006 Paris  
+ 33 (0)1 40 54 13 90  
[www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)  
Viavoice est une SAS indépendante.

