

# VIAVOICE

MIEUX COMPRENDRE L'OPINION POUR AGIR

VINCI 

Les Echos

## Les Français et l'innovation

Sondage Viavoice – VINCI – *Les Échos*

Novembre 2013



**Viavoice Paris.** Études & conseil

9 rue Huysmans, 75 006 Paris. + 33 (0)1 40 54 13 90

[www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)

Aurélien Preud'homme, Cyprien Venot,  
François Miquet-Marty



## Sommaire et modalités de réalisation du sondage

5. Les secteurs d'activité les plus innovants
6. Les métiers les plus innovants
7. Les innovations en matière de transports
8. Les innovations en matière d'énergie
9. Les innovations en matière d'environnement
10. Les innovations dans la ville
11. Le palmarès des innovations de demain

### **Sondage Viavoice pour Vinci, publié par *Les Échos*.**

Interviews effectuées en ligne du 14 au 18 novembre 2013.

Échantillon de 1000 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, profession de la personne de référence au sein du foyer, région et catégorie d'agglomération.



## Synthèse des enseignements (1/2)

### **Innovations : le temps des ingénieurs, de la mobilité et de l'autonomie**

Alors que les débats publics sont volontiers orientés sur les enjeux d'emploi, de pouvoir d'achat ou de compétitivité, l'innovation constitue un registre majeur pour la France des années qui viennent. Non seulement pour contribuer à « relancer » l'économie française, pour mieux s'affranchir des contraintes de la concurrence internationale, mais encore pour mieux « penser l'avenir » et l'aborder avec davantage de confiance.

Dans ce contexte, et à l'occasion du Prix de l'Innovation VINCI\*, la présente étude explore la perception de l'innovation par les Français et recueille leurs attentes. Elle souligne le rôle toujours majeur attribué aux ingénieurs, et révèle le souhait fréquent d'innovation locales et autonomes.

\* Tous les deux ans, VINCI organise le Prix de l'Innovation. Ce concours invite les 193 000 collaborateurs du Groupe, dans près de 100 pays, à partager leurs innovations afin de les valoriser et d'en faciliter la diffusion. Pour cette édition, plus de 5 300 salariés, représentant l'ensemble des métiers du Groupe, ont concouru en déposant 2 075 dossiers dans cinq catégories : Matériaux, Procédés et Techniques ; Management ; Matériels et Outils ; Marketing et Services ; Diffusion. 146 équipes ont été récompensées lors des 13 remises de prix régionales, qui se sont déroulées entre juin et octobre 2013. Le 21 novembre, la cérémonie finale, qui clôture le concours, récompense les 13 meilleures innovations en mettant à l'honneur les collaborateurs qui ont su les imaginer et les mettre en œuvre.

#### **Les ingénieurs au cœur de l'innovation**

En tête des métiers jugés « les plus innovants actuellement », les Français placent « les ingénieurs en informatique » (43 %, premier rang), mais également les « ingénieurs en électricité » (18 %, quatrième rang) et les « ingénieurs en bâtiment » (17 %, cinquième rang). À cette galaxie d'ingénieurs s'ajoutent les « chirurgiens » (24 %, deuxième rang) et les « enseignants ou chercheurs » (23 %, troisième rang).

#### **Innovations imaginées par les Français**

De manière complémentaire, sur le registre des attentes concrètes mais également de l'imagination collective, les personnes interrogées ont été invitées à indiquer leurs idées en termes d'innovation.

En matière de transports, les priorités citées concernent de nouvelles technologies ou sources d'énergie (le « bus aérien », le « moteur à eau »), mais également de nouveaux modes de transport mutualisés (les « taxis collectifs » ou les « transports en groupe pour les entreprises »). De manière significative est également souhaitée une plus grande autonomie des moyens de transport (« voiture qui se conduit toute seule », « trains qui se nettoient tout seuls »).



## Synthèse des enseignements (2/2)

En matière d'énergie, les idées privilégiées concernent le développement des éoliennes et des hydroliennes (« parcs éoliens », « énergie marémotrice »), mais également l'essor de toutes les captations de l'énergie solaire. Sont mentionnées par ailleurs les solutions permettant de réduire la consommation énergétique (« immeubles autosuffisants »).

En matière d'environnement sont surtout attendues des innovations concernant le tri et le recyclage des déchets (« augmenter la durée de vie des produits », « poubelles à compost ») et des solutions pour diminuer vraiment la pollution (« utilisation des micro-organismes pour une dépollution plus importante », « voitures non polluantes »). Sont également souhaitées des modalités utilisant les bénéfices des espaces verts au sein des lieux de vie (« toits de verdure et façades de verdure »).

En matière d'innovation urbaine, les personnes interrogées citent massivement, à 51 %, les transports (« système fluidifiant la circulation », « zéro voiture en ville », « tramways aériens »).

Ainsi de manière générale, les Français privilégient aujourd'hui deux registres en termes d'innovations pour demain :

- En termes d'offre, ils citent le travail des ingénieurs, qui exercent selon eux l'un des métiers les plus acteurs de l'innovation ;
- En termes de produits concrets, ils expriment des attentes mettant souvent l'accent sur le local et sur l'autonomie : autonomie énergétique (des bâtiments), autonomie de mobilité (des véhicules), autonomie d'entretien (des uns et des autres). De nouveaux produits autonomes dans un monde en partie réinventé sur les territoires.



## Les secteurs d'activité les plus innovants

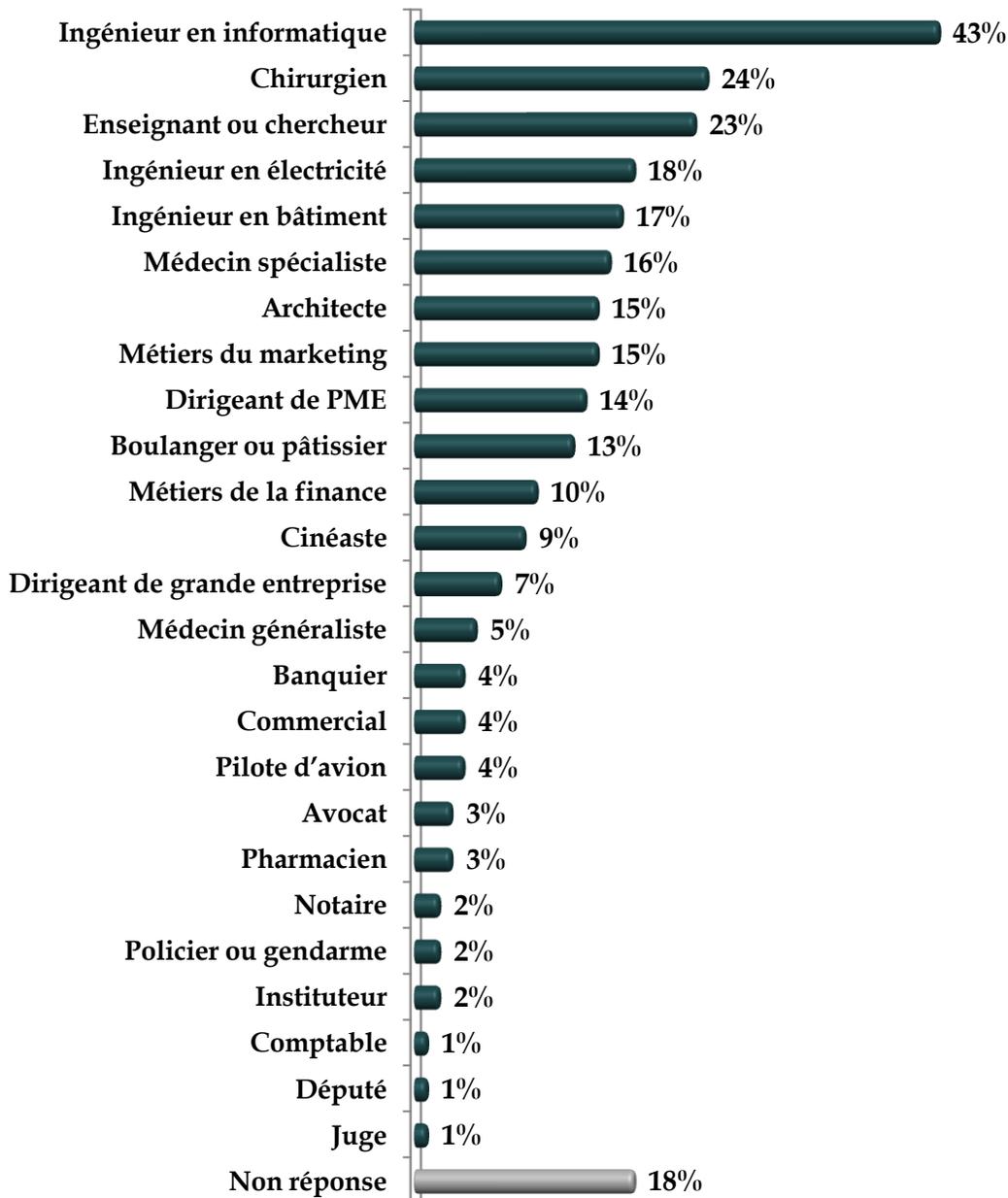
D'après vous, quels sont les secteurs d'activité les plus innovants actuellement en France ?  
 (Cinq réponses possibles, total supérieur à 100 %)





## Les métiers les plus innovants

D'après vous, quels sont les métiers les plus innovants actuellement en France ?  
 (Cinq réponses possibles, total supérieur à 100 %)





## Les innovations en matière de transports

Dans le domaine des transports, quelles sont toutes les innovations qui n'existent pas encore et que vous pourriez imaginer ?

<b>Question ouverte, total supérieur à 100 %</b>	
<p><b>Développer de nouvelles technologies et de nouvelles sources d'énergie</b>                      « Bus aérien », « Moteur à eau », « Pile à hydrogène », « L'utilisation d'énergie durable »                      « Des tapis roulants pour piétons », « Transport par télécabine »</p>	<b>20 %</b>
<p><b>Mutualiser les transports / de nouveaux transports en commun</b>                      « Petits véhicules (4-6 personnes) à commander comme un taxi », « Organisation de covoiturages »                      « Mettre à disposition dans toutes les villes des vélos comme on peut déjà le voir à Paris. »                      « Taxis collectifs », « Transports en groupe pour les entreprises »                      « Développer les auto-lib' électriques dans les petites villes »</p>	<b>18 %</b>
<p><b>Faciliter les déplacements, rendre le trafic plus fluide</b>                      « Quelques panneaux mieux placés, plus d'indications vers le centre-ville comme les périphéries et autres villes annexes », « Du transport fluvial quand c'est possible »                      « Les transports en commun fonctionnant les dimanches et jours fériés comme les jours de la semaine »                      « Interdire les poids lourds sur les routes, faire du ferroutage »</p>	<b>18 %</b>
<p><b>Rendre les transports accessibles pour tous / Faciliter l'accès</b>                      « Un paiement du titre de transport avec smartphone dans le bus »                      « La campagne mieux desservie par les transports publics », « Plus d'accès aux handicapés »                      « Une carte de transports pour toute la France », « Le transport en temps réel grâce au wifi »                      « Rêvons un peu : que toutes les villes d'au moins 20 000 habitants soient reliées par le train. »</p>	<b>16 %</b>
<p><b>Privilégier l'électrique et le solaire</b>                      « Le tramway », « Le tout électrique », « Les bus électriques », « Avion à énergie solaire »</p>	<b>14 %</b>
<p><b>Améliorer l'autonomie des moyens de transports et leur confort</b>                      « Des trains qui se nettoient tout seuls », « Voiture qui se conduit toute seule »                      « Revêtements et pneus silencieux », « Métro plus vaste », « Transports plus rapides »                      « Des véhicules automatiques »</p>	<b>13 %</b>
<p><b>Privilégier les transports non polluants et économiques en énergie</b>                      « L'interdiction des véhicules diesel », « Des transports 100% écologiques »                      « Des transports plus économes en énergie », « Des transports propres »</p>	<b>13 %</b>
<p><b>Baisser les coûts des transports</b>                      « Gratuité pour les chômeurs », « Des tarifs plus abordables », « Des bus gratuits »                      « Baisser le prix des carburants », « Transports en commun gratuits »</p>	<b>11 %</b>



## Les innovations en matière d'énergie

*Dans le domaine de l'énergie, quelles sont toutes les innovations qui n'existent pas encore et que vous pourriez imaginer ?*

<b>Question ouverte, total supérieur à 100 %</b>	
<p><b>Développer les énergies éolienne et hydrolienne</b>                      « Des parcs éoliens se trouvant en hauteur pour capter plus de vent. Des parcs en mers pour capter l'énergie des vagues et des marées », « Des éoliennes montées sur des ballons dirigeables »                      « Energie marémotrice », « Électricité produite grâce à la houle »</p>	<b>16 %</b>
<p><b>Développer l'énergie solaire</b>                      « Faire en sorte que les techniques du solaire soient accessibles à tous et non aux plus nantis. »                      « Des panneaux solaires sur les trams », « Des immeubles vitrés solaires », « Des capteurs solaires partout »</p>	<b>15 %</b>
<p><b>Des énergies « propres » et renouvelables en général</b>                      « Arrêt total du nucléaire et remplacement par des énergies naturelles : vent, soleil... »                      « Augmentation de l'efficacité et du rendement des énergies vertes »</p>	<b>13 %</b>
<p><b>Des solutions pour limiter la consommation énergétique (dont isolation des bâtiments)</b>                      « Des immeubles auto-suffisants », « Des appareils basse consommation »</p>	<b>12 %</b>
<p><b>Des solutions pour limiter le coût de l'énergie</b>                      « Une énergie saine et accessible à tous », « Une concurrence réelle », « L'électricité gratuite »                      « Augmentation des chaudières à bois dans les logements sociaux », « Des prix moins élevés »</p>	<b>11 %</b>
<p><b>Développer l'autoproduction d'énergie</b>                      « Autoriser la production de sa propre énergie »                      « L'énergie solaire directement utilisée par le producteur », « Des éoliennes privées. »</p>	<b>5 %</b>
<p><b>Des solutions pour le stockage de l'énergie</b>                      « Le stockage durable de l'électricité produite », « Des batteries inépuisables »                      « Le stockage propre de l'énergie produite pour être réinjectée plus tard. »</p>	<b>4 %</b>
<p><b>Développer les transports électriques</b>                      « Une meilleure autonomie pour les voitures électriques », « L'avion électrique »</p>	<b>4 %</b>
<p><b>Autres sources d'énergie à développer : biomasse et biocarburants, pile à hydrogène, combustion des déchets, géothermie, fusion nucléaire, etc.</b>                      « Transformation des déchets organiques en énergie », « Moteurs à hydrogène », « Biomasse »</p>	<b>7 %</b>



## Les innovations en matière d'environnement

*Dans le domaine de l'environnement, quelles sont toutes les innovations qui n'existent pas encore et que vous pourriez imaginer ?*

<b>Question ouverte, total supérieur à 100 %</b>	
<p><b>Améliorer et développer le tri et le recyclage des déchets</b></p> <p>« Plus de tri et moins de décharges à ciel ouvert », « Le recyclage à 100% », « Augmenter la durée de vie des produits en développant des circuits de réparation pour diminuer l'épuisement des ressources de la planète. » « Des poubelles à compost », « Remplacer les camions poubelles »</p>	<b>22 %</b>
<p><b>Des solutions pour diminuer efficacement la pollution</b></p> <p>« Interdire le Diesel », « Moins de pollutions industrielles », « Faire des voitures qui ne polluent pas » « Environnement sain et non pollué », « Utilisation des micro-organismes (bactéries, algues, levures) pour une dépollution plus importante », « Récupération des sacs plastiques en mer », « Arrêter les pesticides et autres produits nocifs dans les campagnes »</p>	<b>19 %</b>
<p><b>Des solutions pour conserver et aménager les espaces verts</b></p> <p>« Aménagements sur les rives des rivières pour faire des parcours de promenade et de sport » « Obliger les entreprises à restituer un terrain nu et propre après l'abandon ou la fermeture des bâtiments » « Replanter des pans entiers de forêts dévastées par les incendies », « Toit de verdure sur tous les toits et façades de verdure pour les grandes surfaces », « Une terre saine qui se reproduirait toute seule »</p>	<b>17 %</b>
<p><b>Responsabiliser les citoyens / Sanctionner les abus</b></p> <p>« Que chacun fasse des efforts pour ne pas polluer, à son échelle. », « L'écologie responsable, la sensibilisation du plus grand nombre », « Intégration de cours de respect de la nature à l'école », « Le civisme à tous les niveaux en mer, air, nature », « Donner à chacun une part de responsabilité »</p>	<b>14 %</b>
<p><b>Transformer les ressources naturelles et les déchets en énergie</b></p> <p>« Pelouses photovoltaïques », « Traitement systématique des algues vertes pour les transformer en énergie » « La transformation en biomasse des déchets pour chauffer les habitations. », « Un moyen de réutiliser le CO2 », « Des maisons qui fabriquent une énergie pour ne dépendre d'aucune énergie extérieure »</p>	<b>12 %</b>
<p><b>Des solutions pour limiter / supprimer les déchets</b></p> <p>« 0 % de déchets », « Supprimer tous les emballages inutiles », « Plus besoin d'emballage sur les produits » « Incinération des toutes les ordures ménagères plutôt que de les enfouir », « Autodestruction des déchets »</p>	<b>11 %</b>
<p><b>Privilégier des énergies plus « propres »</b></p> <p>« Rouler à l'eau », « Les éoliennes », « Fusion thermonucléaire pour remplacer les énergies fossiles » « Carburants non polluants », « Utiliser les transports en commun utilisant du carburant écologique »</p>	<b>11 %</b>
<p><b>Des solutions pour protéger la faune et la flore, la planète en général</b></p> <p>« Protection de la flore », « Mieux préserver notre environnement », « Protéger la planète »</p>	<b>6 %</b>



## Les innovations dans la ville

Dans le domaine de la ville, quelles sont toutes les innovations qui n'existent pas encore et que vous pourriez imaginer ?

<b>Question ouverte, total supérieur à 100 %</b>	
<p><b>Innovations en termes de transports / modes de déplacement</b></p> <p>« Système fluidifiant efficacement la circulation », « Zéro voiture en ville », « Tramways aériens », « Synchronisation des feux ou/et feux intelligents. », « Des transports en commun silencieux et non polluants », « Un service de transport en commun confortable, fiable et propre », « Des vraies pistes cyclables »</p>	<b>51 %</b>
<p><b>Innovations en termes de politiques publiques, de solidarité</b></p> <p>« Les vélos publics », « Les magasins et administrations ouvrant tous les dimanches » « Plus d'aménagements pour les personnes handicapées », « L'accès plus simple aux maisons de retraite » « Le développement du câble et de toutes les innovations numériques », « Le wifi, la fibre optique disponible dans l'ensemble de la ville », « Construction de logements mobiles pour les SDF en période hivernale »</p>	<b>27 %</b>
<p><b>Innovations écologiques / développement durable</b></p> <p>« Les tours éoliennes », « Des solutions écologiques pour produire l'électricité des éclairages publics », « Un meilleur recyclage des déchets », « Autoriser uniquement les véhicules électriques », « Plus de verdure : arbres dans les rues, maisons fleuries, terrasses fleuries, gazon... », « Des éclairages publics qui s'allument uniquement lorsqu'il y a quelqu'un »</p>	<b>26 %</b>
<p><b>Innovations en termes d'énergie</b></p> <p>« L'alimentation solaire », « Lampadaires solaires », « Qu'un piéton puisse déclencher la lumière d'un réverbère et l'éteindre à son passage », « Renouvellement de l'énergie naturelle », « Maisons à consommation d'énergie nulle ou presque », « Énergie produite localement »</p>	<b>16 %</b>
<p><b>Innovations économiques</b></p> <p>« Des transports en commun gratuits », « Mise en place de location de voitures à moindre coût », « Parkings gratuits », « Que les garages pour voitures ne soient plus imposés afin de baisser les coûts de location, donc moins de voitures sur les bords des routes »</p>	<b>12 %</b>
<p><b>Innovations liées au « Vivre ensemble » / lien social</b></p> <p>« Plus de convivialité », « L'interpénétration des lieux (entreprises, commerces, habitations etc.) », « Jardins participatifs et éducatifs », « Créer des lieux de détente »</p>	<b>10 %</b>
<p><b>Innovations en termes de sécurité / éducation civique</b></p> <p>« L'identification automatique des auteurs de troubles », « Mettre en place des systèmes pour pouvoir mettre des amendes à toutes les personnes qui salissent la ville », « Circuler sans risque d'accident », « Des caméras automatiques qui détecteraient les incivilités au volant et des piétons »</p>	<b>8 %</b>



## Le palmarès des innovations de demain

Parmi les innovations suivantes qui devraient se développer au cours des prochaines années, quelles sont celles qui sont le plus utiles ? (Trois réponses possibles, total supérieur à 100 %)



« La réalité ne pardonne pas qu'on la méprise. »  
Joris-Karl Huysmans

**Viavoice**  
Sondages, études et conseil  
pour la stratégie, la communication,  
le marketing et les ressources humaines

**VIAVOICE**  
MIEUX COMPRENDRE L'OPINION POUR AGIR

9, rue Huysmans  
75 006 Paris  
+ 33 (0)1 40 54 13 90  
[www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)  
Viavoice est une SAS indépendante.

AV