



Le baromètre politique *Viavoice - Libération*

Hôpitaux, Gilets jaunes, climat, retraites...
La France à l'heure des mouvements sociaux

Novembre 2019



Modalités de réalisation

3. Synthèse des enseignements

5. Questions barométriques. Les popularités

- 6. Le président de la République
- 7. Le Premier ministre
- 8. Les ministres
- 10. Les autres personnalités politiques

12. Questions d'actualité. Une ou des crise(s) sociale(s) ?

- 13. Actualité d'une « crise sociale »
- 14. Hiérarchie des difficultés sociales
- 15. Solidarité avec les mouvements sociaux
- 17. Efficacité perçue des acteurs sociaux
- 19. Emmanuel Macron : compréhension des « difficultés sociales »
- 20. Emmanuel Macron et les autres : confiances comparées en matière sociale
- 21. Orientation future de la politique économique et sociale
- 23. Mouvements sociaux et réforme des retraites

25. Annexe

Sondage réalisé par Viavoice pour *Libération*.

Interviews effectuées en ligne du 15 au 18 novembre 2019.

Échantillon de 1003 personnes, représentatif de la population résidant en France métropolitaine, âgée de 18 ans et plus.

Représentativité par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, profession de l'interviewé, région et catégorie d'agglomération.

Les rappels de données antérieures présentés dans ce rapport sont issus des précédentes vagues du baromètre politique Viavoice pour Libération.

Synthèse des enseignements (1/2)

Face aux crises sociales, l'ampleur du vide démocratique

La perception d'une « crise sociale » dépourvue d'interlocuteurs largement reconnus

Pour synthétiser cette nouvelle livraison du baromètre politique Viavoice-Libération, une figure de style semble s'imposer : l'épanadiplose, qui consiste en la reprise en fin de phrase d'un mot, d'une locution située au début.

Autrement dit, cette fin d'année 2019 est à l'image de son commencement, caractérisée par des mouvements sociaux qui soulignent tout à la fois l'ampleur de la crise sociale de notre société et la difficile tâche d'y apporter des réponses.

Car si les moteurs de la contestation ne semblent pas faiblir, c'est aussi une carence démocratique qui s'exprime, interrogeant par-là notre capacité à penser les mesures sociales de demain et l'espace pour en débattre.

La perception presque unanime d'une France en « crise sociale »

Si les discours nombreux soulignent à juste titre l'existence d'une fragmentation de la population française, les Français font bloc sur un constat clair, l'existence d'une crise sociale : 89 % des personnes interrogées estiment que nous vivons actuellement une « crise sociale » en France, dont 46 % qui sont « tout à fait d'accord » avec cette opinion.

Premier acte de la « crise sociale » : le pouvoir perdu de vivre

Le premier acte consiste en une crise du « pouvoir de vivre », perte de maîtrise de l'expérience quotidienne dont les acquis et les prérequis sont de plus en plus difficiles d'accès :

- Concrètement, 69 % des Français identifient le « coût de la vie » comme principale difficulté en matière sociale ;
- En outre, 51 % citent les « inégalités sociales » qui soulignent l'intériorisation d'une « balkanisation » de la société ;
- Et 51 % également soulignent le manque de moyens et de personnels dans certains services publics comme pour déplorer un accès aux services de l'Etat inégal.

Synthèse des enseignements (2/2)

Second acte : des mouvements sociaux massivement soutenus

Le second acte sont les mouvements sociaux actuels, massivement soutenus :

- Le mouvement au sein des hôpitaux bénéficie d'un vaste élan de solidarité (87 %) : au-delà des revendications des personnels hospitaliers, une large part des Français entendent protéger ceux qui nous protègent ;
- Les mouvements concernant le climat recueillent la solidarité de 74 % des Français, à la faveur notamment du sentiment d'urgence qui s'est intensifié pendant l'été ;
- Le mouvement relatif à la réforme des retraites obtient la solidarité de 62 % des Français ; et celui des « Gilets jaunes » de 50 %, en partie victime de son essoufflement et de sa radicalisation.

Certes, des clivages prévalent. Les mouvements contre la réforme des retraites opposent le centre droit et la droite davantage convaincus de la nécessité de réformer, et la gauche en soutien aux mouvements contestataires ; le mouvement des Gilets jaunes cristallise les clivages : territorial mais également socioprofessionnel.

La double peine française : une crise sociale sans interlocuteurs reconnus

Mais surtout la France subit aujourd'hui une « double peine » : au-delà de cette crise sociale c'est la démocratie, censée lui répondre, qui connaît des carences majeures et prive les mouvements sociaux d'interlocuteurs ou de porte-voix véritables :

- L'exécutif et la majorité peinent à fédérer sur cet enjeu : pour 64 % des Français, le président de la République « comprend mal » les difficultés sociales ; et prévaut une demande de réorientation politique : 75 % des Français souhaitent que le gouvernement « change de politique économique et sociale » ;
- Au sein des oppositions, peu de leaders nourrissent véritablement un espoir. « Même » Marine Le Pen peine à s'imposer : 60 % des Français ne lui font « pas confiance » pour « répondre aux difficultés sociales actuelles », contre 28 % qui lui « font confiance » ;
- Ni les syndicats, ni les Gilets jaunes ne paraissent « efficaces » : 12 % des Français jugent les syndicats efficaces pour défendre leurs intérêts, et 16 % les Gilets jaunes.

Vers les mouvements décembre : une mise en abîme de la situation française

À quelques jours du 5 décembre, cette étude révèle une mise en abîme de la situation française actuelle. Un cumul de malaises sociaux entre en résonance avec... un cumul de carences représentatives et démocratiques. Des impatiences additionnées (pas nécessairement agrégées) face à une part de vide...

Sur cette béance peuvent prospérer les fauteurs de trouble, et au pire les violences qui, cumulées, flirtent avec la déflagration démocratique. Le travail de refondation, depuis si longtemps attendu ou espéré, surviendra peut-être après l'urgence.

François Miquet-Marty et Stewart Chau
VIA VOICE



Questions barométriques

Les popularités

La popularité du président de la République

Avez-vous plutôt une bonne opinion ou plutôt une mauvaise opinion d'Emmanuel Macron, en tant que président de la République ?

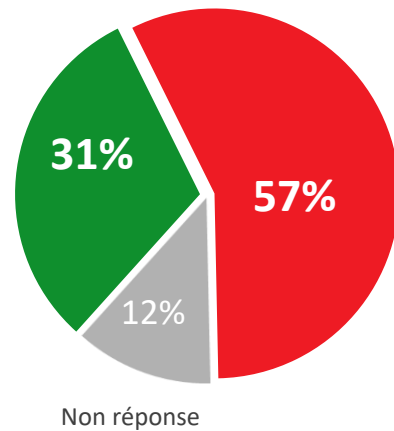
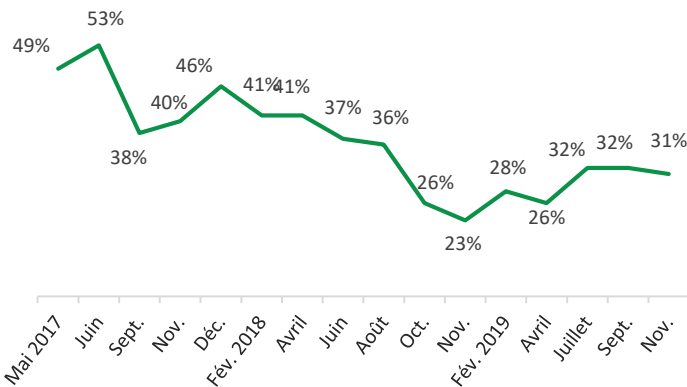


Bonne opinion

Mauvaise opinion

-1

+3



Selon la proximité partisane, en %

Bonne opinion

Proximité partisane	Bonne opinion (%)	Différence
Sympathisants de gauche	26	-1
Sympathisants de la majorité	90	-3
Sympathisants de droite	38	+5
Sympathisants du RN	8	-2
Proches d'aucun parti	22	-1

Selon la taille d'agglomération, en %

Bonne opinion

Taille d'agglomération	Bonne opinion (%)	Différence
Communes rurales	25	=
2 000 à 20 000 habitants	29	-6
20 000 à 100 000 habitants	32	-3
Plus de 100 000 habitants	32	-1
Agglomération parisienne	39	+3

Selon le vote au 1^{er} tour de l'élection présidentielle, en %

Bonne opinion

Candidate	Bonne opinion (%)	Différence
Jean-Luc Mélenchon	17	+7
Benoît Hamon	13	-10
Emmanuel Macron	75	=
François Fillon	43	+1
Marine Le Pen	10	-2

Selon la catégorie socioprofessionnelle, en %

Bonne opinion

Catégorie socioprofessionnelle	Bonne opinion (%)	Différence
Cadres	51	+2
Professions intermédiaires	36	+2
Employés et ouvriers	19	-4
Retraités	38	-6

La popularité du Premier ministre

Avez-vous plutôt une bonne opinion ou plutôt une mauvaise opinion d'Édouard Philippe, en tant que Premier ministre ?

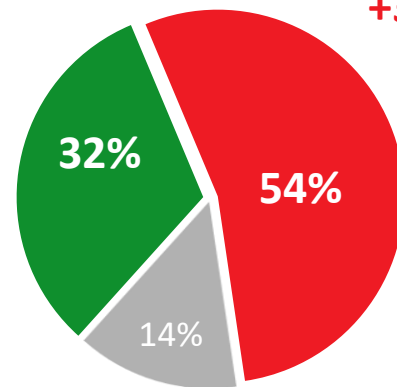
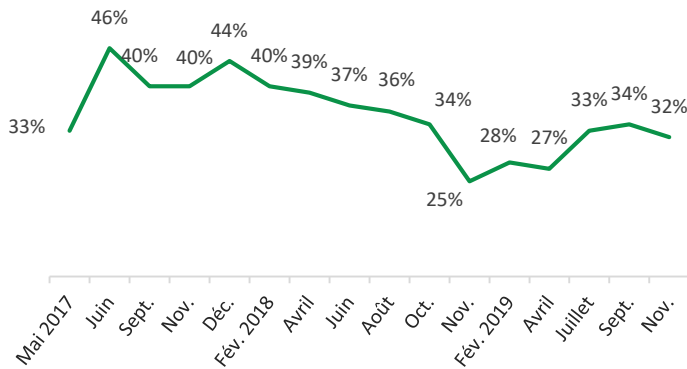


Bonne opinion

Mauvaise opinion

-2

+3



Non réponse

Selon la proximité partisane, en %

Bonne opinion

Proximité partisane	Bonne opinion	Différence
Sympathisants de gauche	28	-1
Sympathisants de la majorité	88	-5
Sympathisants de droite	38	-2
Sympathisants du RN	11	+1
Proches d'aucun parti	24	=

Selon la taille d'agglomération, en %

Bonne opinion

Taille d'agglomération	Bonne opinion	Différence
Communes rurales	27	+1
2 000 à 20 000 habitants	28	-9
20 000 à 100 000 habitants	30	-7
Plus de 100 000 habitants	33	-1
Agglomération parisienne	42	+5

Selon le vote au 1^{er} tour de l'élection présidentielle, en %

Bonne opinion

Candidate	Bonne opinion	Différence
Jean-Luc Mélenchon	19	+8
Benoît Hamon	21	-7
Emmanuel Macron	69	-7
François Fillon	50	+6
Marine Le Pen	12	+1

Selon la catégorie socioprofessionnelle, en %

Bonne opinion

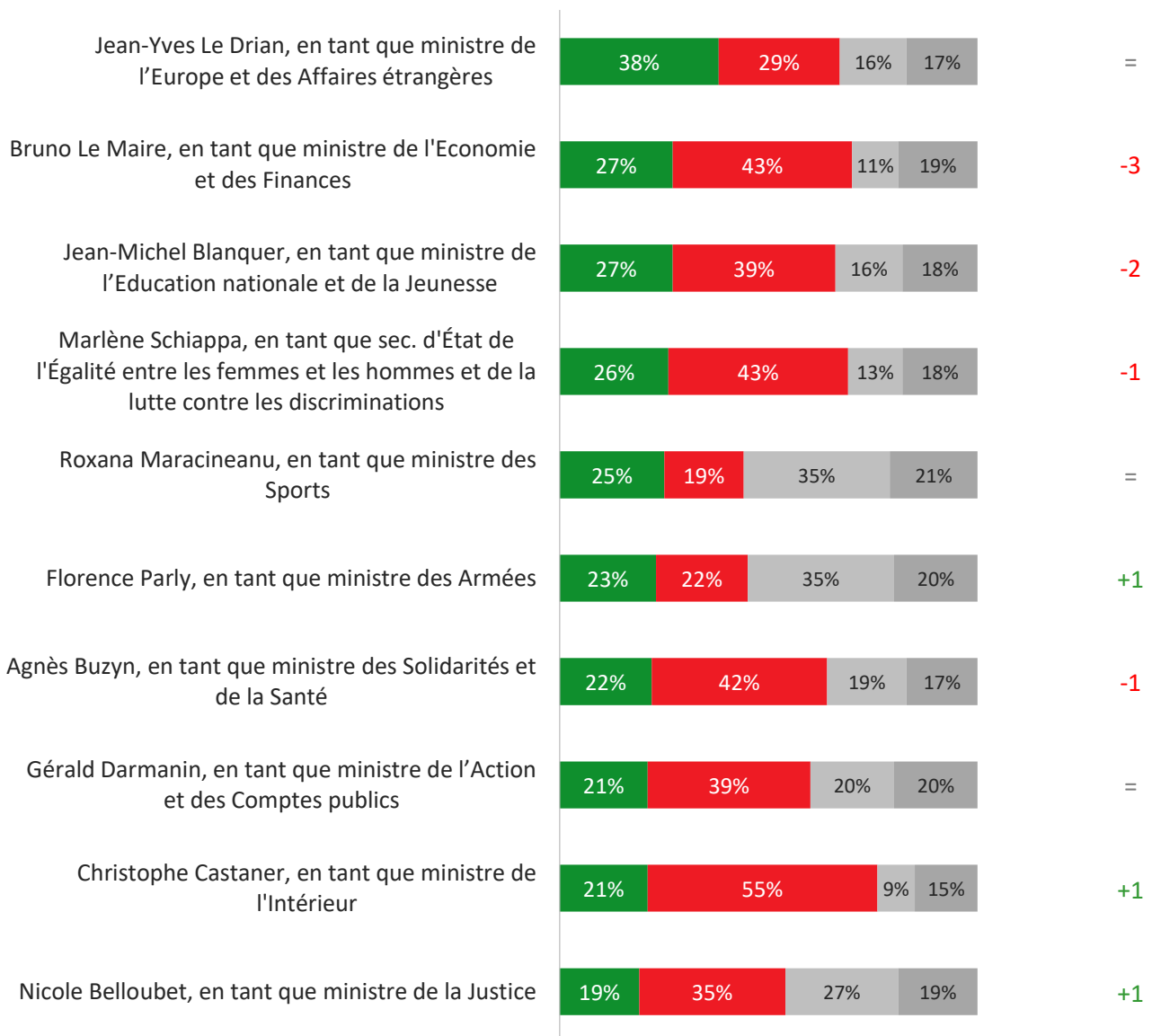
Catégorie socioprofessionnelle	Bonne opinion	Différence
Cadres	45	-4
Professions intermédiaires	38	+4
Employés, ouvriers	17	-6
Retraités	46	+2

La popularité des ministres (1/2)

Avez-vous plutôt une bonne opinion ou plutôt une mauvaise opinion des ministres suivants ?

■ Bonne opinion ■ Mauvaise opinion ■ Ne connaît pas cette personnalité ■ Non réponse

Évolutions
Septembre 2019
(bonne opinion)

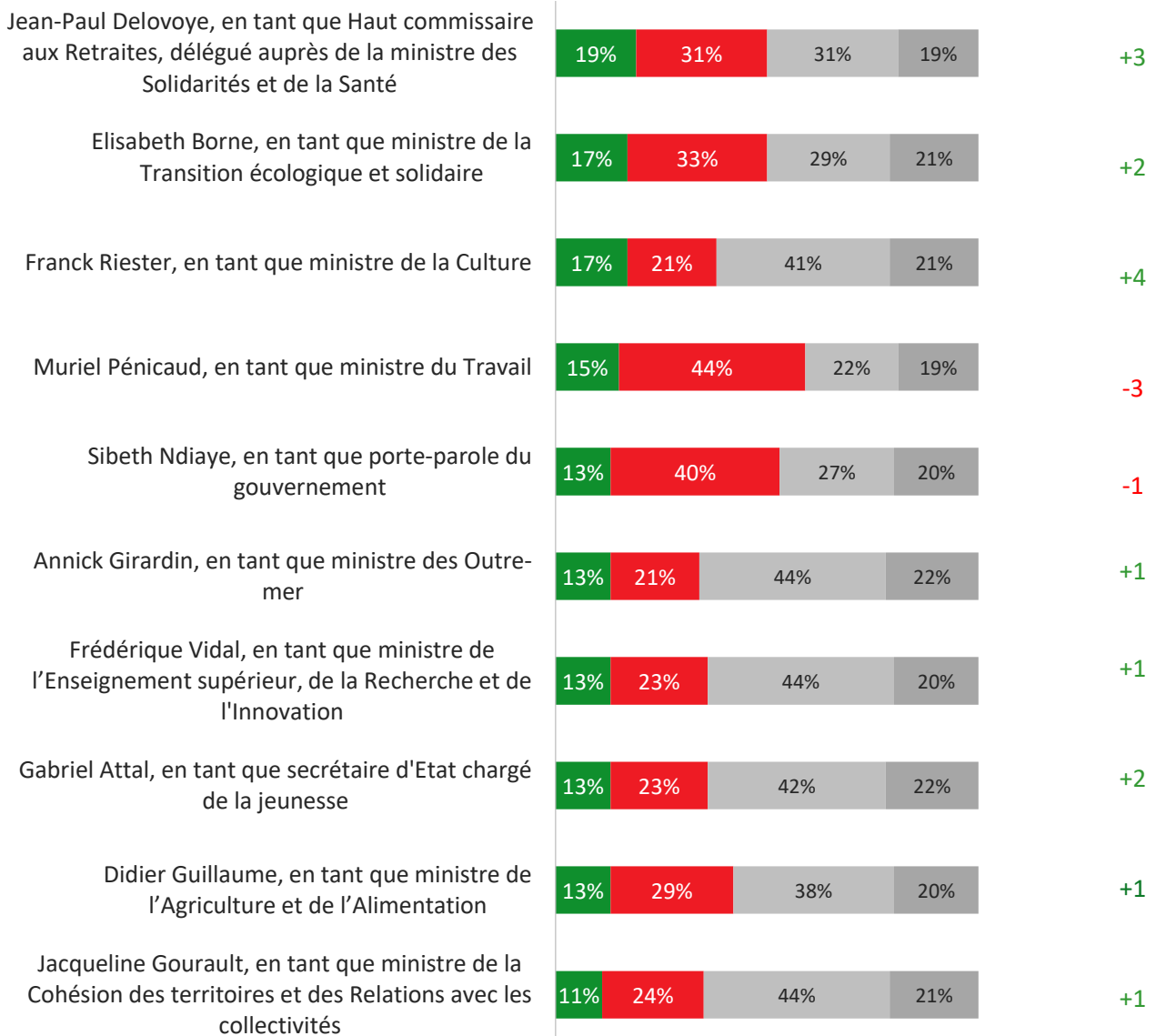


La popularité des ministres (2/2)

Avez-vous plutôt une bonne opinion ou plutôt une mauvaise opinion des ministres suivants ?

■ Bonne opinion ■ Mauvaise opinion ■ Ne connaît pas cette personnalité ■ Non réponse

Évolutions
Septembre 2019
(bonne opinion)

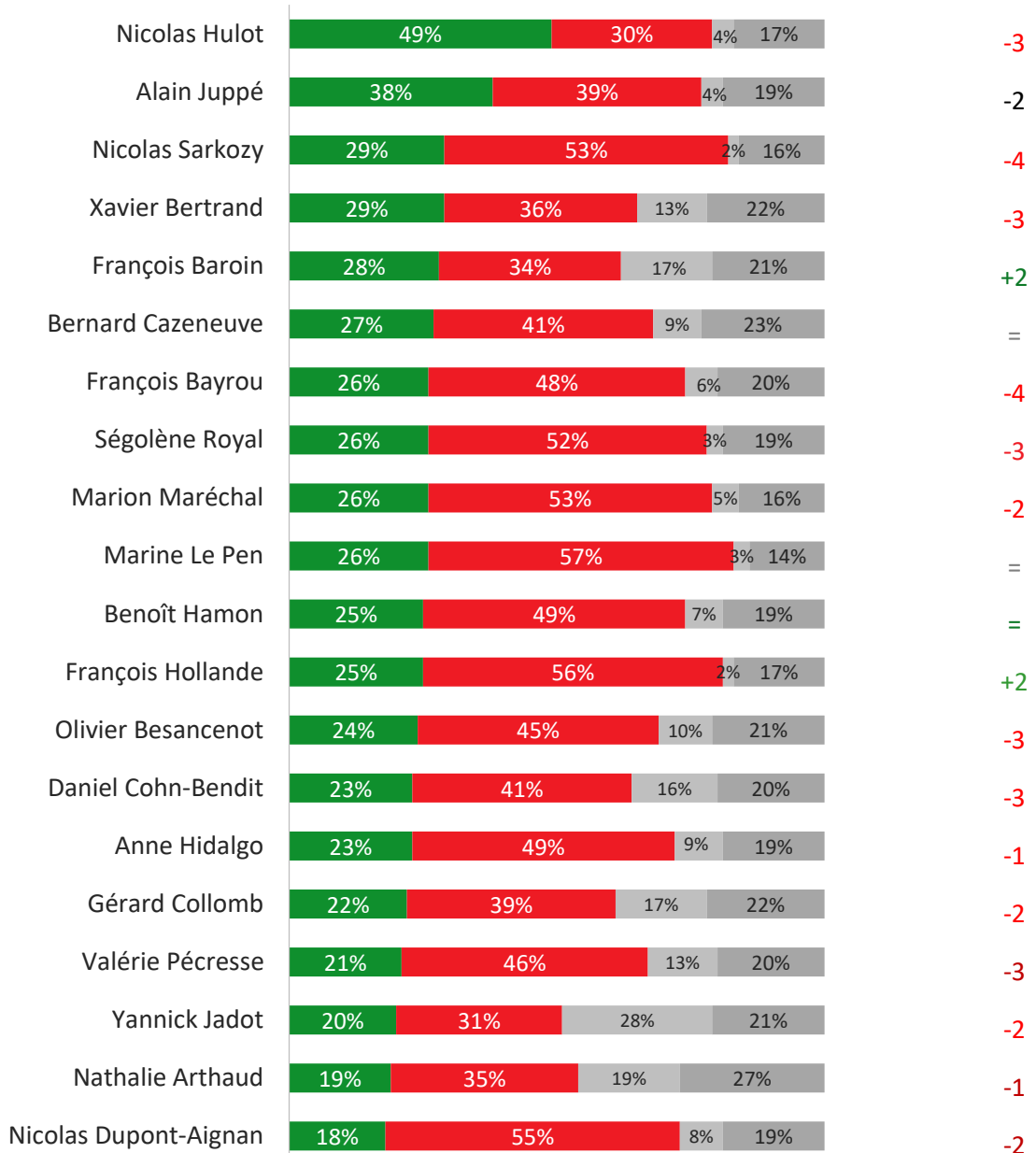


La popularité des autres personnalités politiques (1/2)

Avez-vous plutôt une bonne opinion ou plutôt une mauvaise opinion des personnalités politiques suivantes ?

■ Bonne opinion ■ Mauvaise opinion ■ Ne connaît pas cette personnalité ■ Non réponse

Évolutions
Septembre 2019
(bonne opinion)

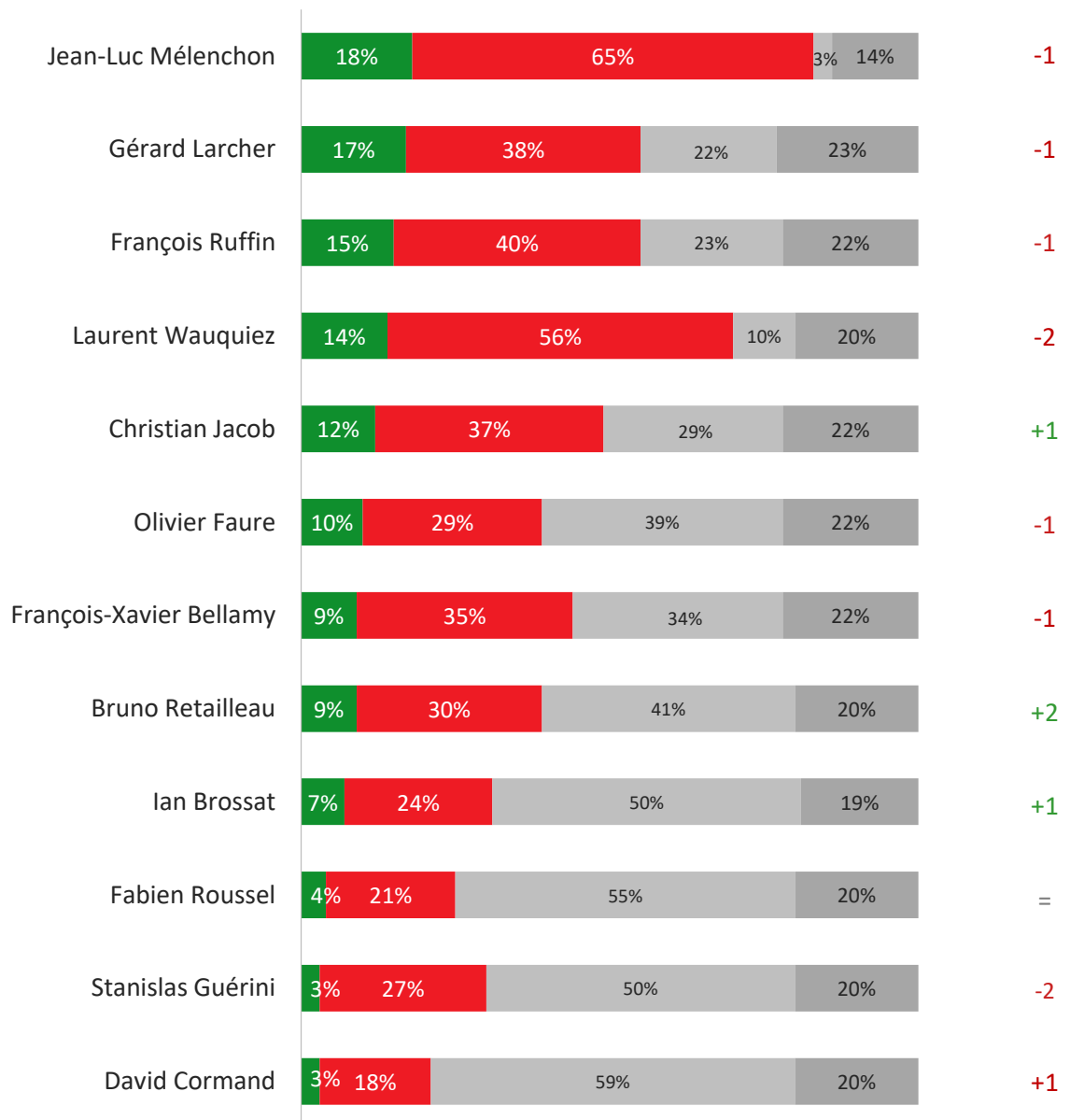


La popularité des autres personnalités politiques (2/2)

Avez-vous plutôt une bonne opinion ou plutôt une mauvaise opinion des personnalités politiques suivantes ?

Évolutions
Septembre 2019
(bonne opinion)

■ Bonne opinion ■ Mauvaise opinion ■ Ne connaît pas cette personnalité ■ Non réponse





Questions d'actualité

Une ou des crise(s) sociale(s) ?

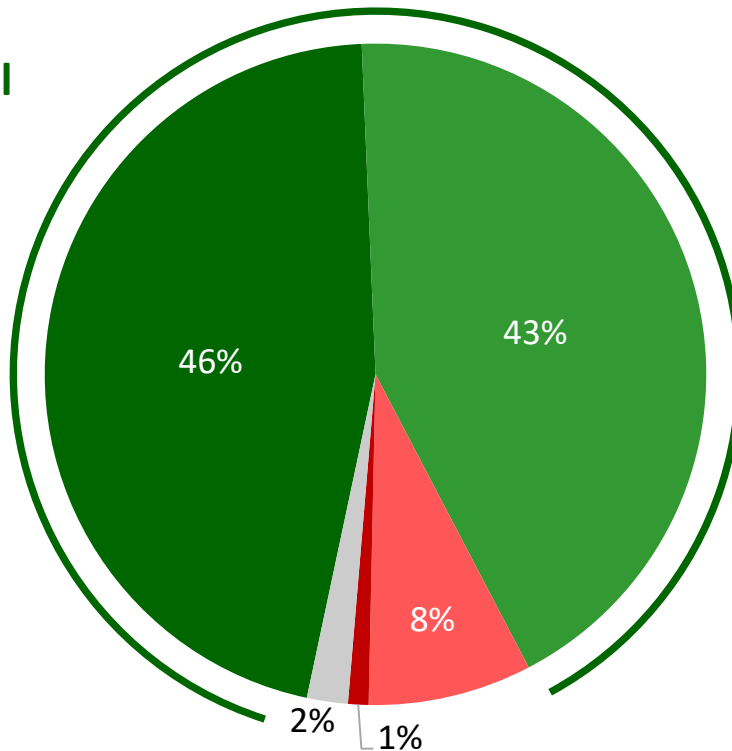
Actualité d'une « crise sociale »

Diriez-vous qu'en France nous vivons actuellement une « crise sociale » ?

Base ensemble : 1003 personnes

■ Oui tout à fait ■ Oui plutôt ■ Non pas vraiment ■ Non pas du tout ■ Non réponse

**Sous-total
« Oui »
89 %**



**Sous-total
« Non »
9 %**

Hiérarchie des difficultés sociales

En matière sociale actuellement, quelles sont les principales difficultés pour les gens comme vous ?

Base ensemble : 1003 personnes



Plusieurs réponses possibles,
total supérieur à 100 %

Solidarité avec les mouvements sociaux (1/2)

Pour chacun des mouvements sociaux suivants, diriez-vous que...

Base ensemble : 1003 personnes

- Vous les soutenez
- Vous en êtes solidaire, mais sans les soutenir
- Vous n'en êtes pas solidaire, mais sans vous y opposer
- Vous vous y opposez
- Non réponse

Sous-total « solidaire » : **87 %**

Des hôpitaux publics



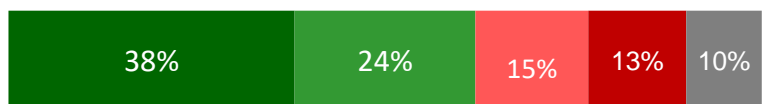
Sous-total « solidaire » : **74 %**

Liés au dérèglement climatique



Sous-total « solidaire » : **62 %**

Contre la réforme des retraites



Sous-total « solidaire » : **50 %**

Des Gilets jaunes



Solidarité avec les mouvements sociaux (2/2)

Pour chacun des mouvements sociaux suivants, diriez-vous que...

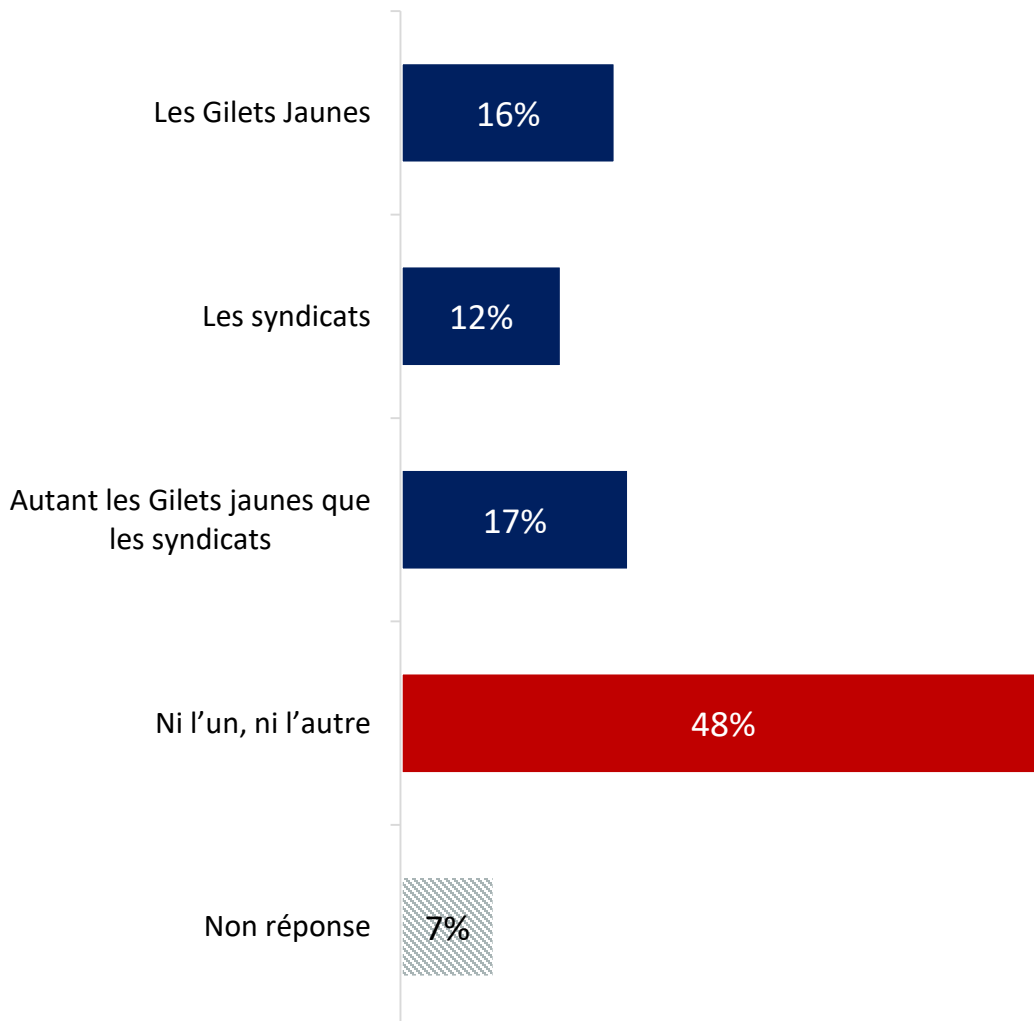
Base ensemble : 1003 personnes

		Sous-total « solidaire aux mouvements... »			
		Des hôpitaux publics	Liés au dérèglement climatique	Contre la réforme des retraites	Des Gilets jaunes
Proximité partisane	Sympathisants de gauche	93 %	89 %	74 %	65 %
	Sympathisants de la majorité	93 %	82 %	39 %	16 %
	Sympathisants de droite	91 %	66 %	55 %	47 %
	Sympathisants du RN	91 %	65 %	79 %	72 %
	Proches d'aucun parti	85 %	70 %	61 %	48 %
Vote au 1er tour de l'élection présidentielle 2017	Jean-Luc Mélenchon	94 %	89 %	84 %	68 %
	Benoît Hamon	97 %	91 %	66 %	63 %
	Emmanuel Macron	90 %	82 %	50 %	25 %
	François Fillon	85 %	58 %	46 %	34 %
	Marine Le Pen	87 %	63 %	73 %	68 %
Taille de l'agglomération	Communes rurales	88 %	76 %	68 %	56 %
	2 000 à 20 000 habitants	85 %	69 %	63 %	54 %
	20 000 à 100 000 habitants	87 %	69 %	60 %	50 %
	Plus de 100 000 habitants	88 %	74 %	64 %	49 %
	Agglomération parisienne	85 %	77 %	51 %	41 %
Catégorie socioprofessionnelle	Cadres	79 %	68 %	50 %	33 %
	Professions intermédiaires	91 %	81 %	64 %	41 %
	Employés, ouvriers	85 %	74 %	71 %	64 %
	Retraités	93 %	70 %	52 %	43 %

Efficacité perçue des acteurs sociaux (1/2)

Et parmi les acteurs suivants, lequel vous semble le plus efficace pour défendre vos intérêts sur le plan social ?

Base ensemble : 1003 personnes



Efficacité perçue des acteurs sociaux (2/2)

Et parmi les acteurs suivants, lequel vous semble le plus efficace pour défendre vos intérêts sur le plan social ?

Base ensemble : 1003 personnes

		Les Gilets jaunes	Les syndicats	Autant les Gilets jaunes que les syndicats	Ni l'un, ni l'autre
<i>Proximité partisane</i>	Sympathisants de gauche	18 %	21 %	23 %	35 %
	Sympathisants de la majorité	2 %	18 %	6 %	71 %
	Sympathisants de droite	14 %	9 %	14 %	57 %
	Sympathisants du RN	34 %	8 %	21 %	35 %
	Proches d'aucun parti	13 %	7 %	18 %	56 %
<i>Vote au 1er tour de l'élection présidentielle 2017</i>	Jean-Luc Mélenchon	18 %	20 %	26 %	34 %
	Benoît Hamon	11 %	20 %	23 %	45 %
	Emmanuel Macron	6 %	17 %	11 %	62 %
	François Fillon	8 %	7 %	11 %	68 %
	Marine Le Pen	30 %	7 %	19 %	40 %
<i>Taille de l'agglomération</i>	Communes rurales	16 %	8 %	24 %	48 %
	2 000 à 20 000 habitants	23 %	8 %	14 %	43 %
	20 000 à 100 000 habitants	17 %	14 %	11 %	51 %
	Plus de 100 000 habitants	15 %	12 %	18 %	50 %
	Agglomération parisienne	11 %	18 %	16 %	44 %
<i>Catégorie socioprofessionnelle</i>	Cadres	9 %	16 %	14 %	53 %
	Professions intermédiaires	9 %	20 %	16 %	49 %
	Employés, ouvriers	24 %	8 %	22 %	37 %
	Retraités	13 %	12 %	14 %	58 %

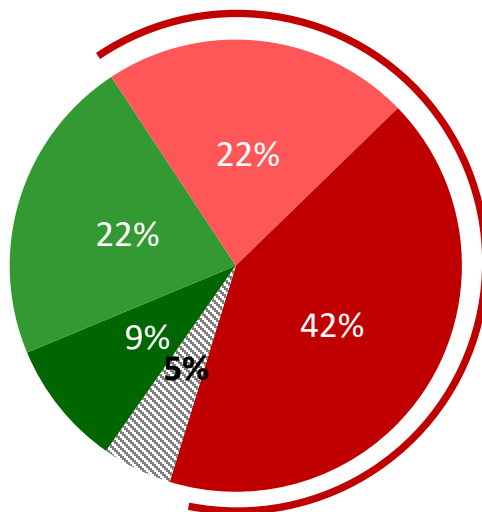
Emmanuel Macron : compréhension des « difficultés sociales »

Selon vous, Emmanuel Macron comprend-il très bien, assez bien, assez mal ou très mal les difficultés sociales actuelles ?

Base ensemble : 1003 personnes

■ Il les comprend très bien ■ Il les comprend assez bien ■ Il les comprend assez mal ■ Il les comprend très mal ☒ Non réponse

**Sous-total
« comprend bien »
31 %**



**Sous-total
« comprend mal »
64 %**

Après le mouvement des Gilets jaunes, Emmanuel Macron affirme avoir changé. L'avez-vous constaté ?

Base ensemble : 1003 personnes

■ Oui ■ Non ☒ Non réponse

Sur le fond, dans sa politique



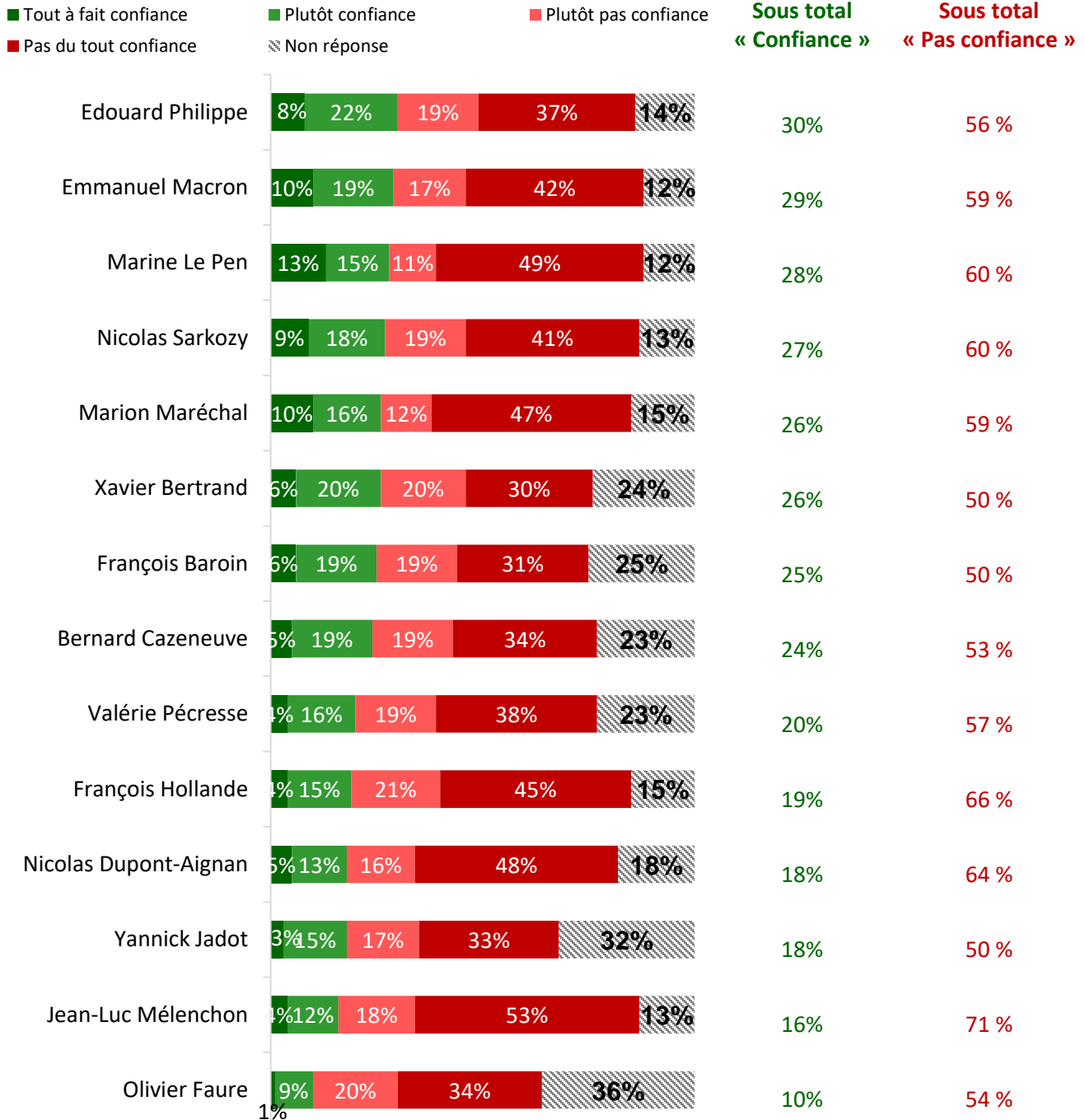
Sur la forme, dans sa pratique et l'exercice du pouvoir



Emmanuel Macron et les autres : confiances comparées en matière sociale

Pour répondre aux difficultés sociales actuelles, faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance à...

Base ensemble : 1003 personnes



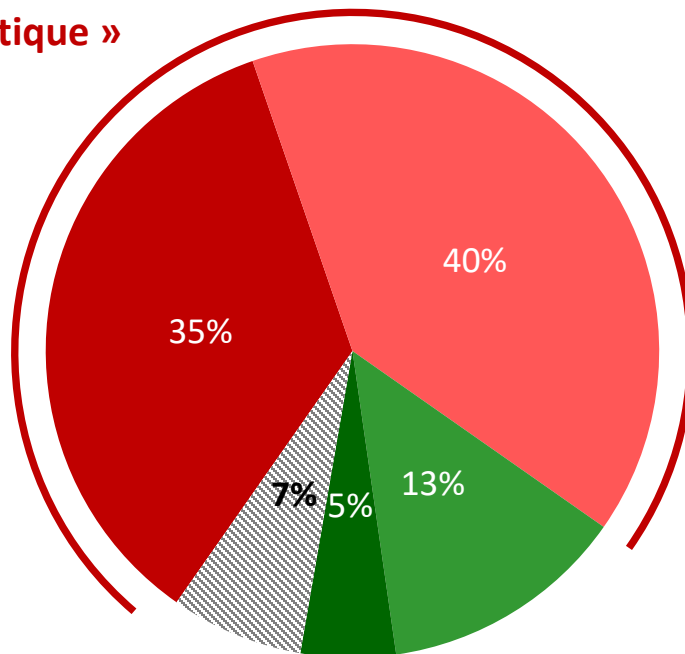
Orientation future de la politique économique et sociale (1/2)

Pour les mois à venir, diriez-vous que le président de la République et le gouvernement devraient... ?

Base ensemble : 1003 personnes

- Changer totalement de politique économique et sociale
- Changer en grande partie leur politique économique et sociale
- Ne pas vraiment modifier leur politique économique et sociale
- Ne pas du tout modifier leur politique économique et sociale
- ▨ Non réponse

Sous-total
« Changer de politique »
75 %



Sous-total
« Ne pas changer »
18 %

Orientation future de la politique économique et sociale (2/2)

Pour les mois à venir, diriez-vous que le président de la République et le gouvernement devraient... ?

Base ensemble : 1003 personnes

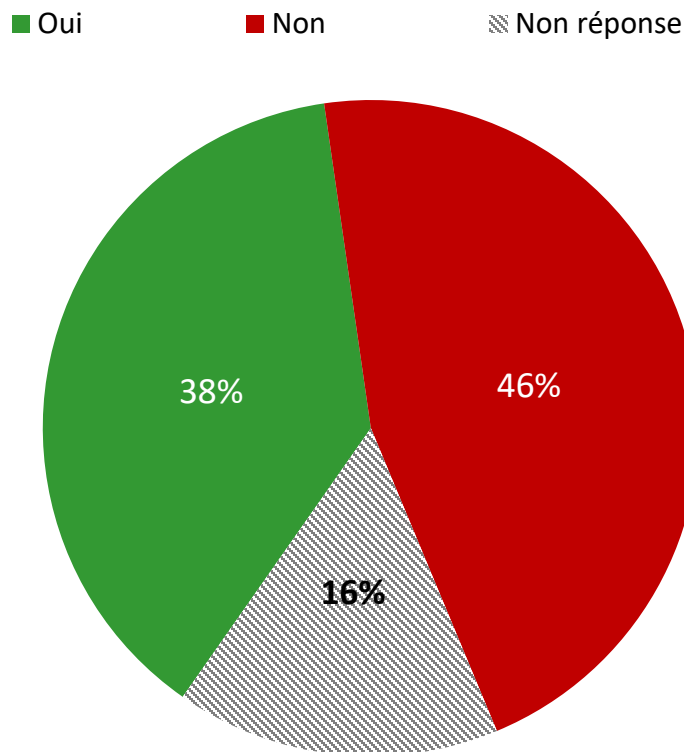
		Changer totalement de politique	Changer en grande partie leur politique	Ne pas vraiment modifier leur politique	Ne pas du tout modifier leur politique
<i>Proximité partisane</i>	Sympathisants de gauche	35 %	51 %	10 %	1 %
	Sympathisants de la majorité	7 %	39 %	40 %	13 %
	Sympathisants de droite	26 %	53 %	16 %	3 %
	Sympathisants du RN	65 %	26 %	5 %	1 %
	Proches d'aucun parti	39 %	40 %	8 %	4 %
<i>Vote au 1er tour de l'élection présidentielle 2017</i>	Jean-Luc Mélenchon	50 %	43 %	6 %	0 %
	Benoît Hamon	33 %	57 %	9 %	0 %
	Emmanuel Macron	12 %	42 %	31 %	10 %
	François Fillon	19 %	51 %	26 %	4 %
	Marine Le Pen	59 %	28 %	5 %	3 %
<i>Taille de l'agglomération</i>	Communes rurales	39 %	40 %	13 %	1 %
	2 000 à 20 000 habitants	40 %	33 %	14 %	2 %
	20 000 à 100 000 habitants	32 %	47 %	13 %	3 %
	Plus de 100 000 habitants	35 %	40 %	12 %	8 %
	Agglomération parisienne	27 %	43 %	14 %	6 %
<i>Catégorie socioprofessionnelle</i>	Cadres	23 %	43 %	21 %	7 %
	Professions intermédiaires	37 %	36 %	17 %	2 %
	Employés, ouvriers	47 %	34 %	7 %	4 %
	Retraités	25 %	48 %	20 %	4 %

Mouvement sociaux et réforme des retraites (1/2)

Enfin, concernant la réforme des retraites, le président de la République a prévenu qu'il ne fera preuve d'aucune « faiblesse ».

Selon vous, les mouvements sociaux prévus dans les mois qui viennent pourront-ils le faire reculer ?

Base ensemble : 1003 personnes



Mouvement sociaux et réforme des retraites (2/2)

Selon vous, les mouvements sociaux prévus dans les mois qui viennent pourront-ils le faire reculer ?

Base ensemble : 1003 personnes

		Oui	Non
<i>Proximité partisane</i>	Sympathisants de gauche	53 %	37 %
	Sympathisants de la majorité	31 %	59 %
	Sympathisants de droite	46 %	42 %
	Sympathisants du RN	45 %	46 %
	Proches d'aucun parti	30 %	54 %
<i>Vote au 1er tour de l'élection présidentielle 2017</i>	Jean-Luc Mélenchon	54 %	39 %
	Benoît Hamon	43 %	46 %
	Emmanuel Macron	35 %	52 %
	François Fillon	39 %	49 %
	Marine Le Pen	41 %	47 %
<i>Taille de l'agglomération</i>	Communes rurales	36 %	47 %
	2 000 à 20 000 habitants	34 %	49 %
	20 000 à 100 000 habitants	46 %	42 %
	Plus de 100 000 habitants	39 %	48 %
	Agglomération parisienne	36 %	44 %
<i>Catégorie socioprofessionnelle</i>	Cadres	41 %	47 %
	Professions intermédiaires	40 %	50 %
	Employés, ouvriers	35 %	46 %
	Retraités	44 %	43 %



Annexe

Note sur les marges d'erreurs et effectifs utiles

Note sur les marges d'erreur

Comme toute enquête quantitative réalisée par sondage, les résultats de cette étude sont soumis à une incertitude statistique appelée marge d'erreur ou intervalle de confiance, dont l'amplitude dépend du nombre de personnes interrogées (taille de l'échantillon) et du pourcentage observé :

Taille de l'échantillon	Pourcentage observé					
	5 ou 95 %	10 ou 90 %	20 ou 80 %	30 ou 70 %	40 ou 60 %	50 %
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
500	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	5,0
1000	1,4	1,8	2,5	2,85	3	3,1
2000	1	1,3	1,8	2,1	2,2	2,25

Lecture du tableau :

Dans le cas d'un sondage auprès d'un échantillon de 1000 personnes environ, si le pourcentage mesuré est de 20 %, la marge d'erreur est égale à 2,5. Le pourcentage réel est donc compris entre 17,5 % et 22,5 % (avec une certitude de 95 %).

Proximité partisane et effectifs utiles

Les résultats détaillés selon la proximité partisane des personnes interrogées sont issus de la question suivante :

Indépendamment des élections, de quel parti politique vous sentez-vous le plus proche, ou disons le moins éloigné ?

LO (Lutte Ouvrière) ou le NPA (Nouveau Parti Anticapitaliste)

Le Parti communiste

La France insoumise

Europe Écologie Les Verts

Génération.s (de Benoît Hamon)

Le Parti socialiste

Le Mouvement radical

La République en Marche

Le MoDem (Mouvement Démocrate)

L'UDI (Union des Démocrates et Indépendants)

Agir, la droite constructive

Les Républicains (LR)

Debout la France

Les Patriotes (de Florian Philippot)

Le Rassemblement national

Un autre parti

Je ne me sens proche d'aucun parti

Non réponse

Les sympathisants de gauche correspondent à toutes les personnes ayant répondu LO ou le NPA, le Parti communiste, la France insoumise, Europe Écologie Les Verts, Génération.s ou le Parti socialiste à cette question.

Les sympathisants de la majorité correspondent à toutes les personnes ayant répondu la République En Marche, le MoDem ou le Mouvement radical.

Les sympathisants de droite correspondent à toutes les personnes ayant répondu Les Républicains (LR), Agir, l'UDI ou Debout la France.

À ces catégories correspondent les effectifs suivants :

Proximité partisane	Bases brutes
Sympathisants de gauche	230 personnes
Sympathisants de la majorité	135 personnes
Sympathisants de droite	131 personnes
Sympathisants du Rassemblement national	138 personnes
Proches d'aucun parti	299 personnes

VI^{AV}VOICE

« La réalité ne pardonne pas qu'on la méprise. » Joris-Karl Huysmans



Études Conseil Stratégie pour l'avenir des entreprises et des institutions Paris - Londres - Casablanca

Les récentes études d'opinion Viavoice réalisées pour
HEC, *Libération*, *Le Monde*, *Le Figaro*, *Les Échos*, BFM Business, France 2, RTL et France Inter
sont consultables sur www.institut-viavoice.com
9, rue Huysmans, 75 006 Paris. + 33 (0)1 40 54 13 90. Viavoice est une SAS indépendante.

