

A photograph of two women in a professional office environment. One woman, wearing glasses and a light-colored jacket, stands and points at a laptop screen. The other woman, wearing a dark striped jacket, sits at the desk and looks at the screen. The scene is brightly lit, suggesting a window in the background.

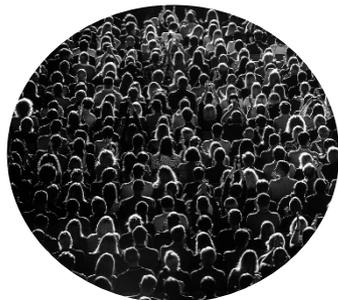
# VIA VOICE

## LES JEUNES ET L'ALTERNANCE

*RAPPORT D'ÉTUDE – MARS 2024*



# NOTE TECHNIQUE ET DE LECTURE



## Échantillon

600 jeunes Français, âgés de 18 à 29 ans, représentatifs de cette tranche d'âge.



## Calendrier

Interviews réalisées, en ligne, du 19 février au 5 mars 2023.



## Représentativité

Echantillon pondéré sur les données suivantes : genre, âge, statut de la personne de référence du ménage, catégorie d'agglomération.

Ce rapport présente les résultats sur :

Les « **JEUNES ÂGÉS DE 18 À 29 ANS** », dont :

- ceux **actuellement** en alternance (58 personnes)
- ceux en alternance **au cours des 2 dernières années** (72 personnes)
- ceux qui envisagent de faire une alternance (72 personnes)
- ceux qui n'ont pas fait d'alternance (385 personnes)

# 1

## Des jeunes confiants mais pragmatiques s'agissant de leur avenir professionnel

- *Les 18-29 ans se déclarent majoritairement optimistes s'agissant de leur avenir professionnel. Les alternants se montrent plus optimistes que la moyenne.*
- *Un optimisme qui concerne surtout la capacité à trouver un emploi et à le conserver. Des résultats un peu plus en retrait s'agissant de leur capacité à trouver un emploi dans lequel ils s'épanouiront.*

Lorsque vous pensez à votre avenir professionnel, diriez-vous que vous vous sentez optimiste ou pessimiste... ?  
Base : ensemble

Très optimiste      ■ Assez optimiste

**JEUNES ÂGÉS DE 18 À 29 ANS**  
(600 personnes)



Sous-total  
« Optimiste »  
**74 %**

**ALTERNANTS ACTUELS**  
(58 personnes)



Sous-total  
« Optimiste »  
**97 %**

• ¾ des jeunes se déclarent optimistes s'agissant de leur avenir professionnel.

Dans le détail, diriez-vous que vous vous sentez optimiste ou pessimiste s'agissant de votre capacité... ?

Base : ensemble

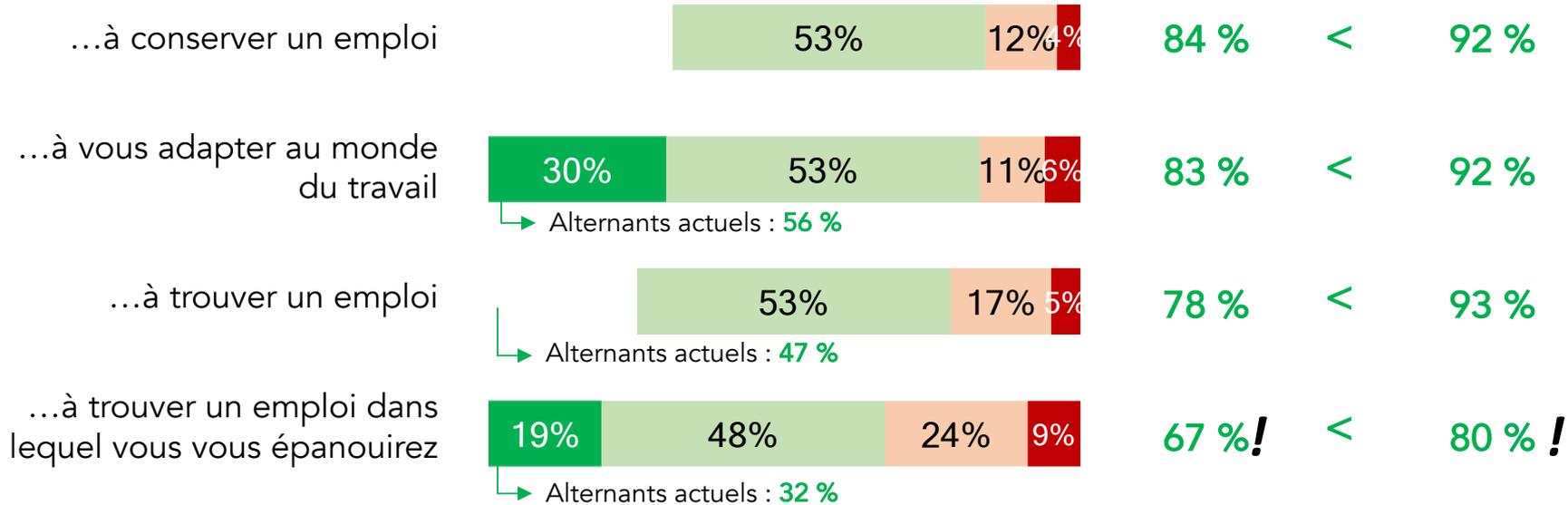
## JEUNES ÂGÉS DE 18 À 29 ANS

(600 personnes)

■ Très optimiste ■ Assez optimiste ■ Assez pessimiste ■ Très pessimiste

Sous-total  
« Optimiste »

**ALTERNANTS ACTUELS**  
(58 personnes)



**54 %** < **71 %**

se déclarent « optimistes » pour l'ensemble de ces indicateurs

- Dans le détail, si 8 jeunes sur 10 se déclarent optimistes s'agissant de leur capacité à trouver et à conserver un emploi, ils sont plus pessimistes quant au fait de trouver un emploi épanouissant.
  - Les jeunes alternants se distinguent toujours positivement par rapport à la moyenne.

# 2

## Une conviction sur la valeur ajoutée de l'alternance

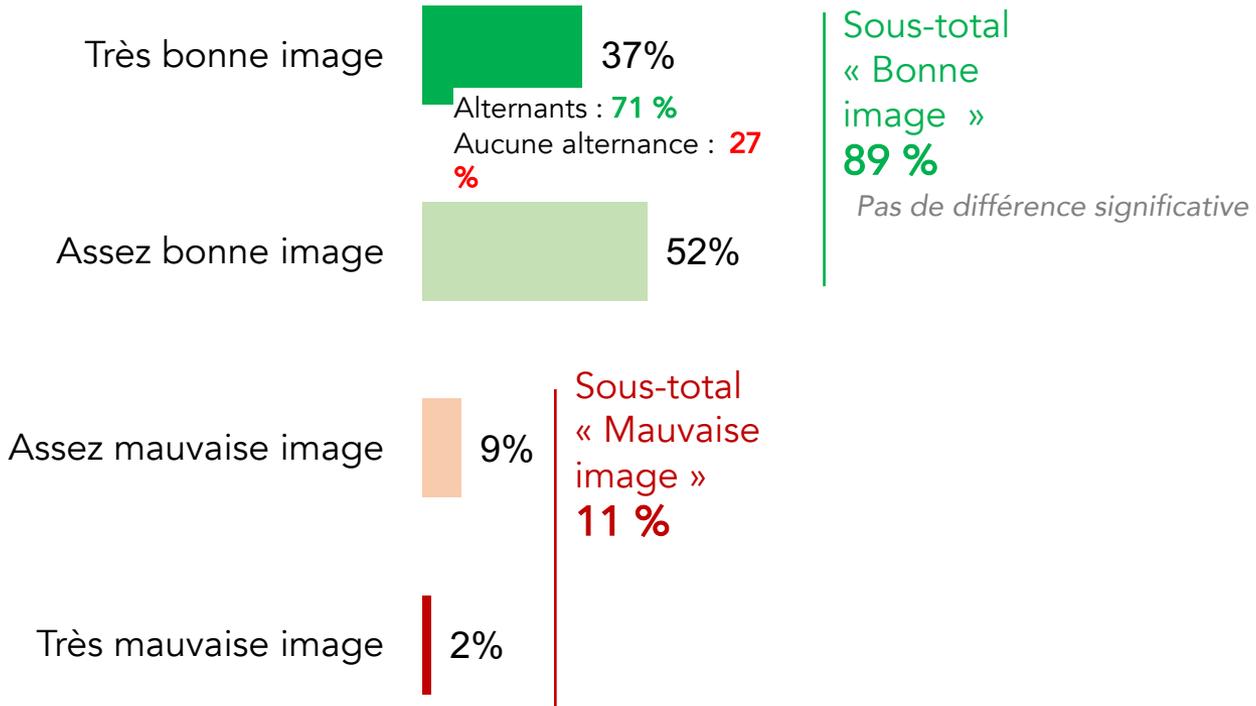
- *L'alternance bénéficie d'une bonne image auprès des jeunes.*
- *Une image nourrie par le fait qu'elle permette de s'insérer dans la vie professionnelle, tout en gagnant de l'argent.*
- *En revanche, les jeunes disposent de peu d'informations sur ce sujet, notamment s'agissant des personnes à qui s'adresser et des entreprises qui recrutent en alternance.*

Diriez-vous que vous avez une bonne ou une mauvaise image de l'alternance ?

Ensemble

### JEUNES ÂGÉS DE 18 À 29 ANS

(600 personnes)



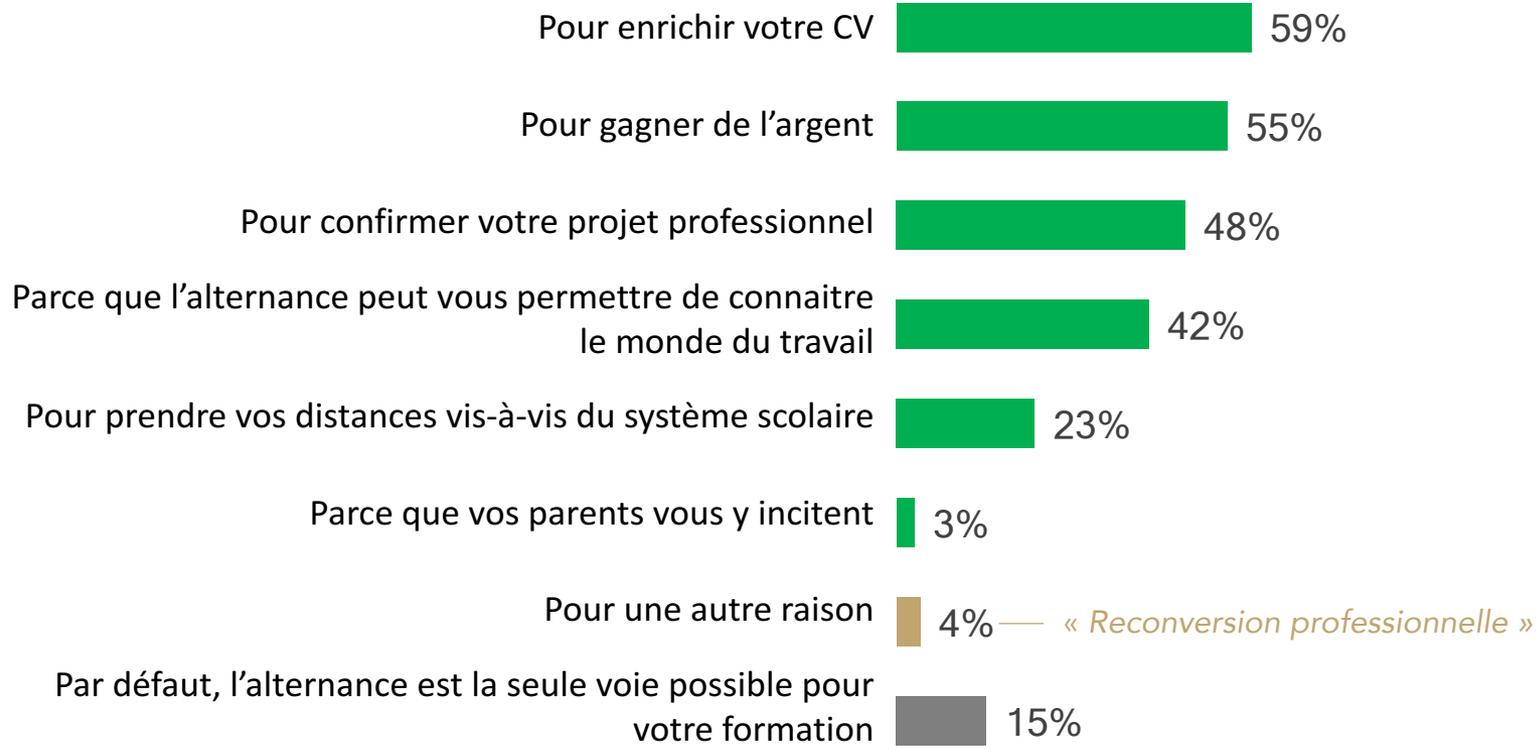
- 9 jeunes sur 10 déclarent avoir une bonne image de l'alternance.
- En dehors des alternants, qui se distinguent très positivement (71% de *très bonne image*), les perceptions sont homogènes quel que soit le profil.

Pour quelles raisons envisagez-vous de réaliser une alternance ?

A ceux qui envisagent de réaliser une alternance - Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %

JEUNES ÂGÉS DE 18 À 29 ANS

Base: 72 personnes



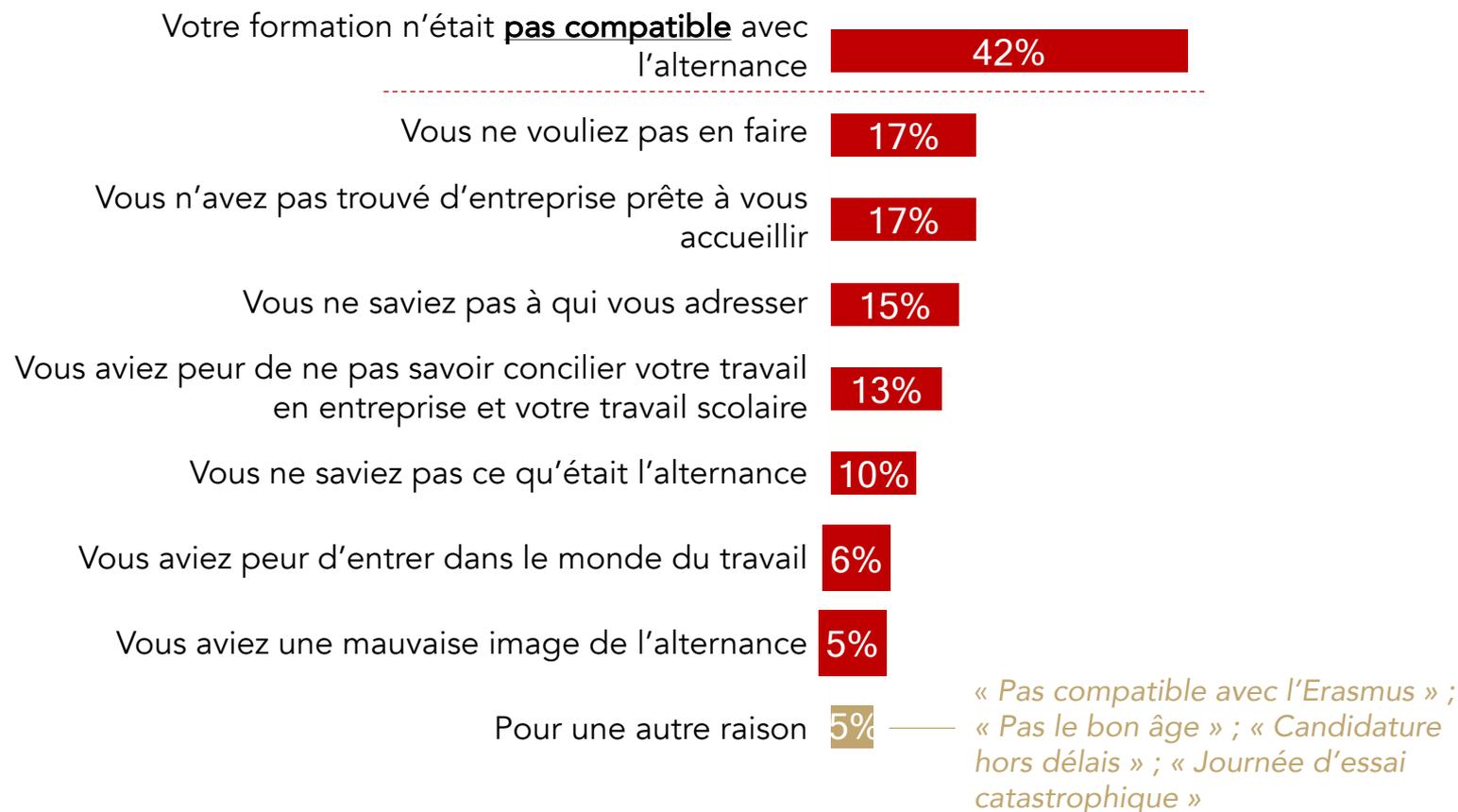
- Les jeunes qui envisagent de réaliser une alternance déclarent principalement que c'est parce qu'elle pourrait leur permettre d'enrichir leur CV, de gagner de l'argent et de confirmer leur projet professionnel.

## Pour quelles raisons n'avez-vous réalisé d'alternance ?

A ceux qui n'ont pas fait d'alternance - Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

### JEUNES ÂGÉS DE 18 À 29 ANS

(385 personnes)



- Les jeunes qui n'ont pas réalisé d'alternance expliquent principalement que c'est parce que leur formation n'était pas compatible avec l'alternance.

Vous personnellement, vous sentez-vous bien informé(e) ou non s'agissant des éléments suivants, relatifs à l'alternance ?  
Ensemble

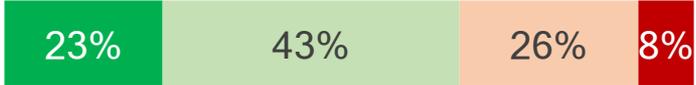
JEUNES ÂGÉS DE 18 À 29 ANS

(600 personnes)

- Très bien informé(e)
- Plutôt bien informé(e)
- Plutôt mal informé(e)
- Très mal informé(e)

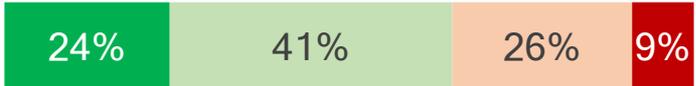
Sous-total  
« Bien informé(e) »

Les formations qui permettent de réaliser une alternance



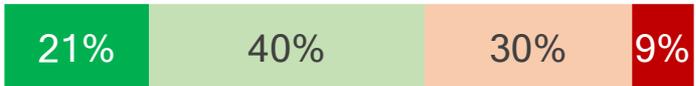
66 %  
Alternants : 93 %

Les âges auxquels il est possible de réaliser une alternance



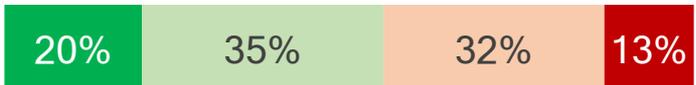
65 %  
Alternants : 88 %

Les personnes à qui s'adresser pour réaliser une alternance



61 %  
Alternants : 76 %

Les entreprises qui recrutent en alternance



55 %  
Alternants : 78 %

41 %

se déclarent « bien informé(es) » pour l'ensemble de ces indicateurs

- Si la majorité des jeunes se déclarent bien informés sur les différents aspects de l'alternance, 2 sur 10 s'estiment très bien informés.
- Les perceptions sont meilleures pour la cible Alternants mais restent en retrait s'agissant des personnes à qui s'adresser et des entreprises qui recrutent en alternance.

# 3

## Un accès à l'alternance qui repose beaucoup sur une démarche personnelle

- *Des jeunes qui cherchent et trouvent des alternances en réalisant des recherches personnelles, sur Internet notamment.*
- *Les parents sont actifs dans les recherches, à différentes étapes du processus.*
- *Les jeunes cherchent des alternances dans des entreprises dont ils partagent les valeurs.*

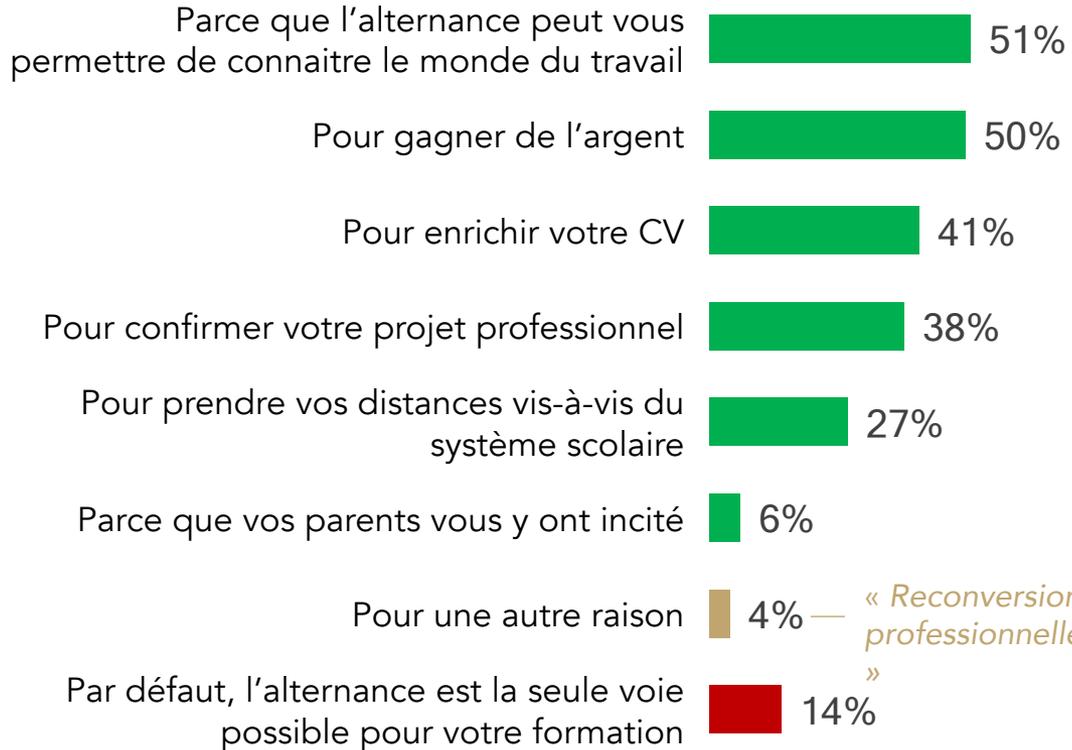
Initialement, pour quelle(s) raison(s) souhaitiez-vous faire une alternance ?

A ceux qui réalisent une alternance/ont réalisé une alternance dans les 2 dernières années\*

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %

ALTERNANTS ACTUELS OU PASSÉS\*

(115 personnes)



« Reconversion professionnelle »

• 1 alternant sur 2 déclare avoir souhaité réaliser leur alternance afin de connaître le monde du travail et de gagner de l'argent.

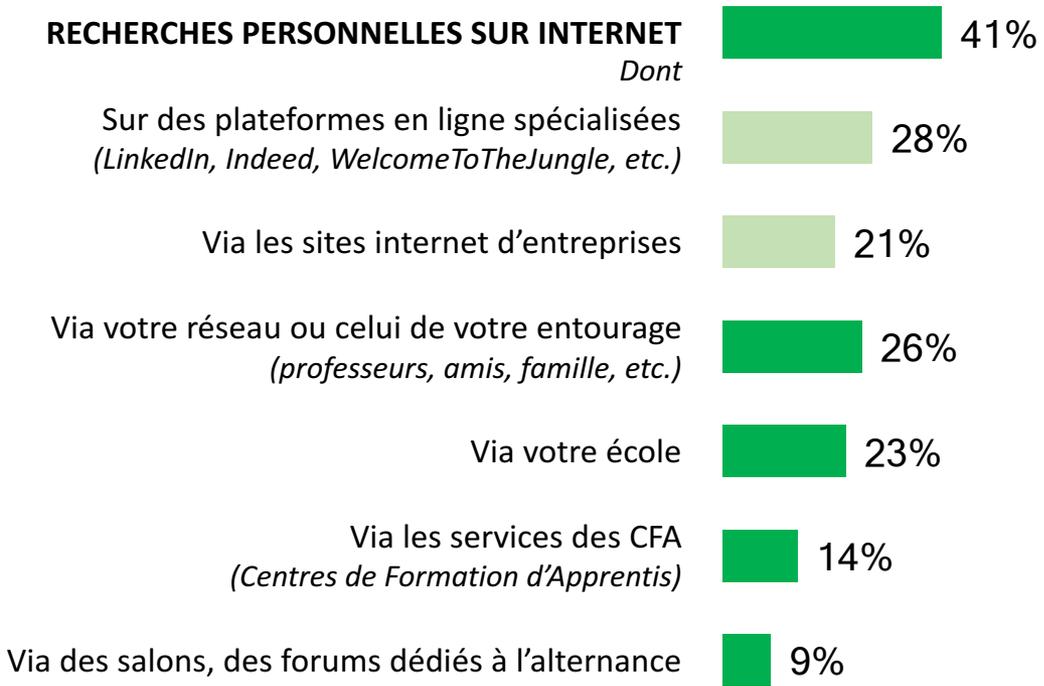
Comment avez-vous cherché/trouvé votre alternance ?

A ceux qui réalisent une alternance/ont réalisé une alternance dans les 2 dernières années\*

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100 %

ALTERNANTS ACTUELS OU PASSÉS\*

(115 personnes)



• 4 alternants sur 10 ont cherché et/ou ont trouvé leur alternance par recherche personnelle sur Internet.

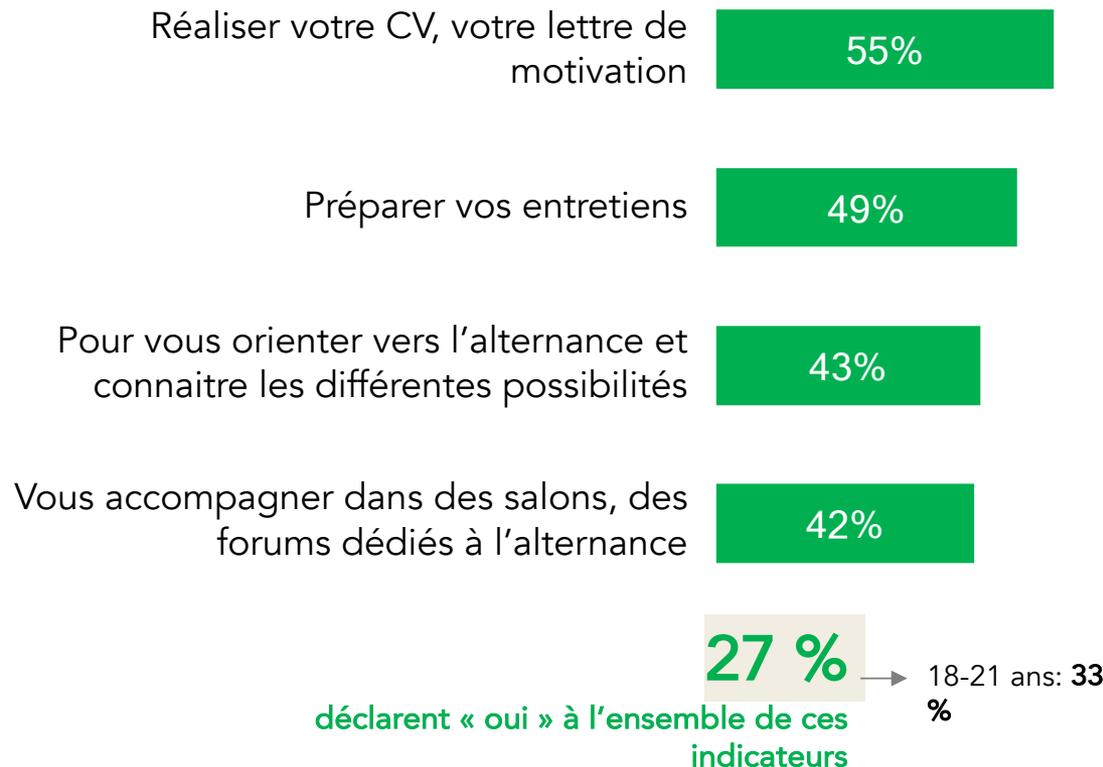
Avez-vous reçu de l'aide de vos parents pour... ?

A ceux qui réalisent une alternance/ont réalisé une alternance dans les 2 dernières années\*

% Oui

## ALTERNANTS ACTUELS OU PASSÉS\*

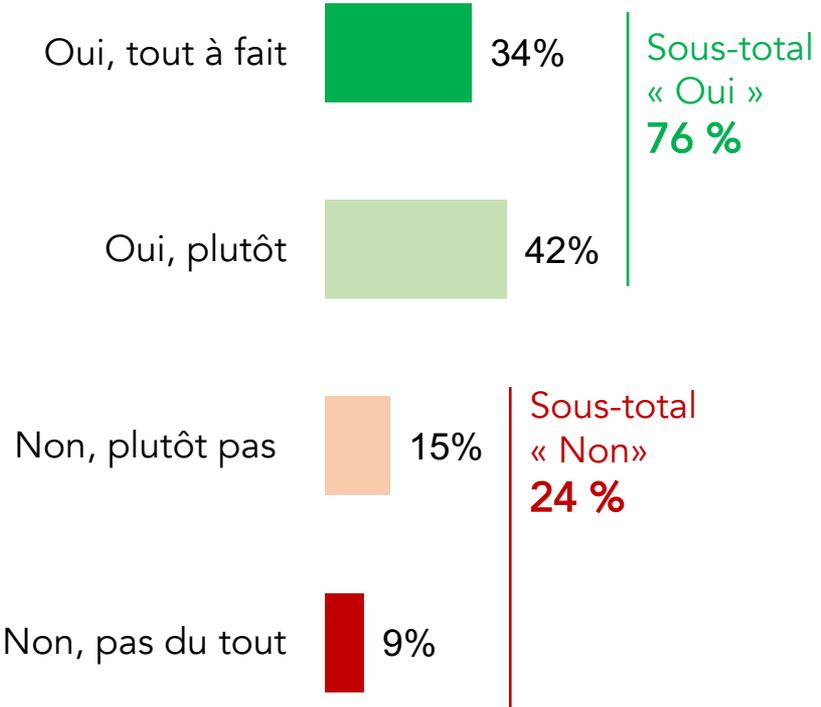
(115 personnes)



- Les parents de 3 alternants sur 10 les ont accompagnés dans différentes étapes de la recherche d'une alternance.
- 1 alternant sur 2 a reçu de l'aide de ses parents pour réaliser son CV, sa lettre de motivation et préparer les entretiens.

Diriez-vous que les valeurs de l'entreprise ont joué un rôle dans votre choix d'alternance ?  
A ceux qui réalisent une alternance/ont réalisé une alternance dans les 2 dernières années\*

### ALTERNANTS ACTUELS OU PASSÉS\* (115 personnes)



• 8 alternants sur 10 déclarent que les valeurs de l'entreprise ont joué un rôle dans le choix de leur alternance.

## 4

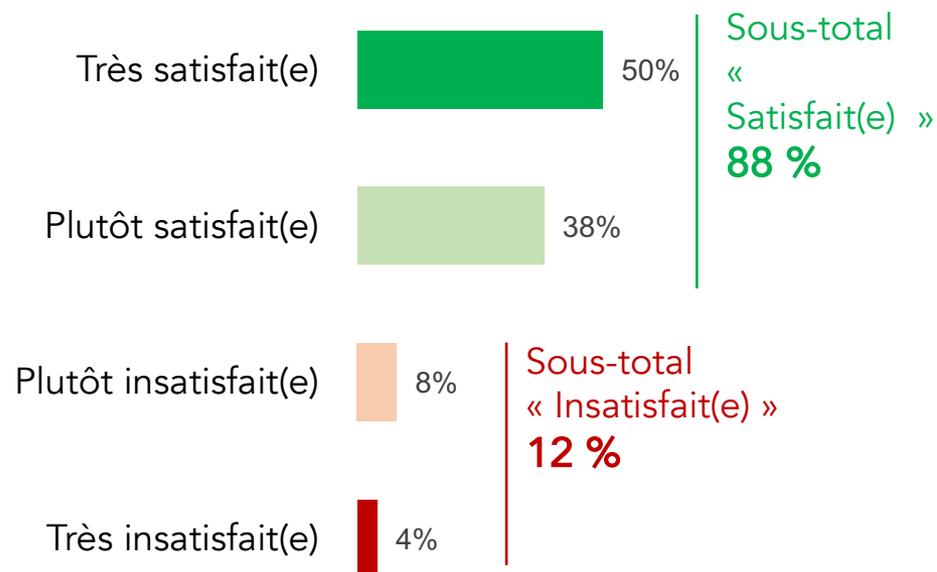
L'expérience de  
l'alternance

- *Des jeunes satisfaits de leur expérience en alternance.*
- *Cette dernière leur ayant notamment permis de développer leurs compétences professionnelles.*
- *En revanche, certaines difficultés sont rencontrées, notamment pour trouver une entreprise et pour tenir le rythme.*

Dans l'ensemble, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou non de votre alternance ?  
A ceux qui réalisent une alternance/ont réalisé une alternance dans les 2 dernières années\*

## ALTERNANTS ACTUELS OU PASSÉS\*

(115 personnes)

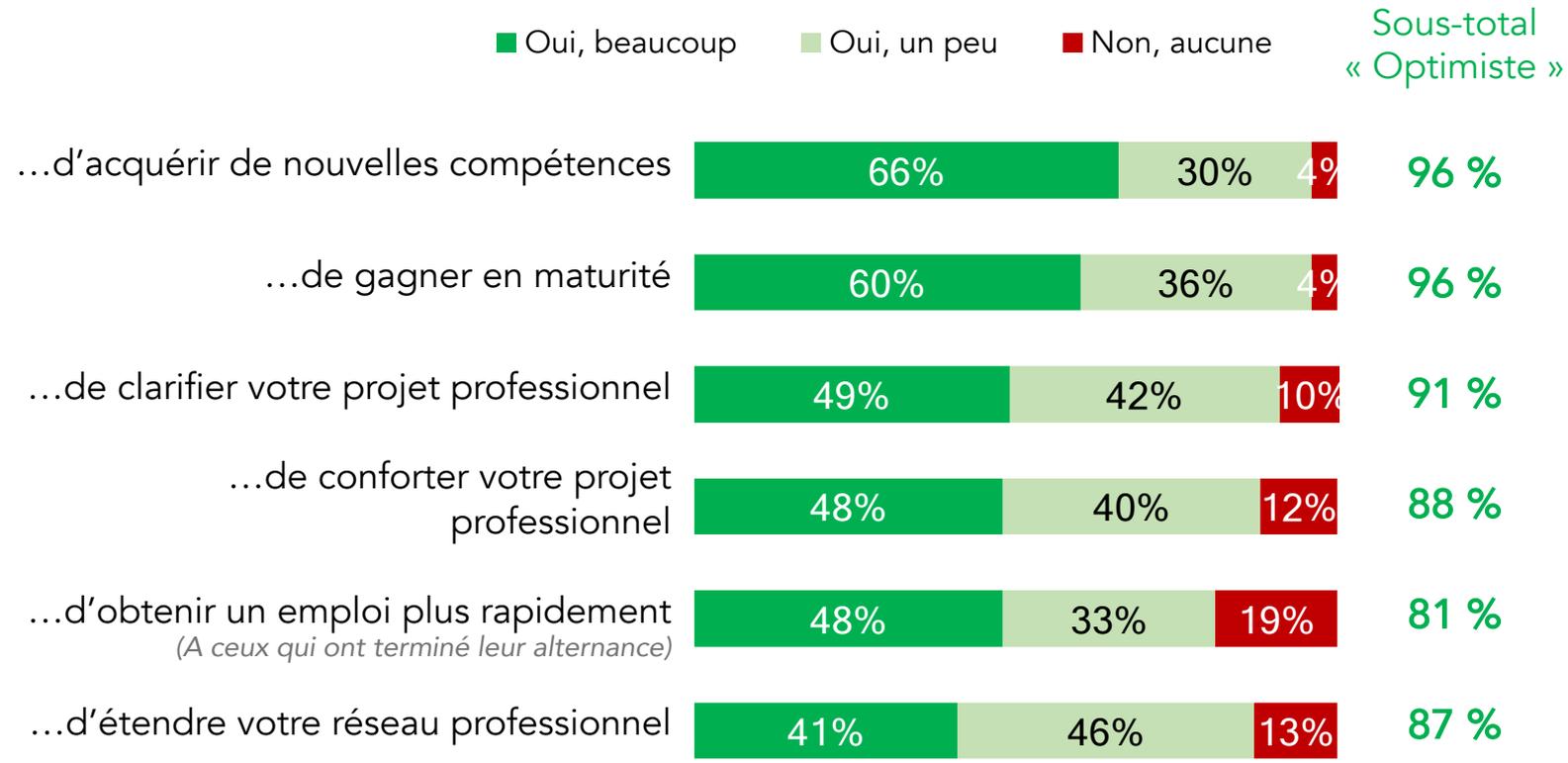


- Les alternants se montrent en très grande majorité satisfaits de leur expérience.

Et diriez-vous que cette alternance vous a permis/vous permet ?  
A ceux qui réalisent une alternance/ont réalisé une alternance dans les 2 dernières années\*

## ALTERNANTS ACTUELS OU PASSÉS\*

(115 personnes)



**55 %**

déclarent « oui » à l'ensemble de ces indicateurs

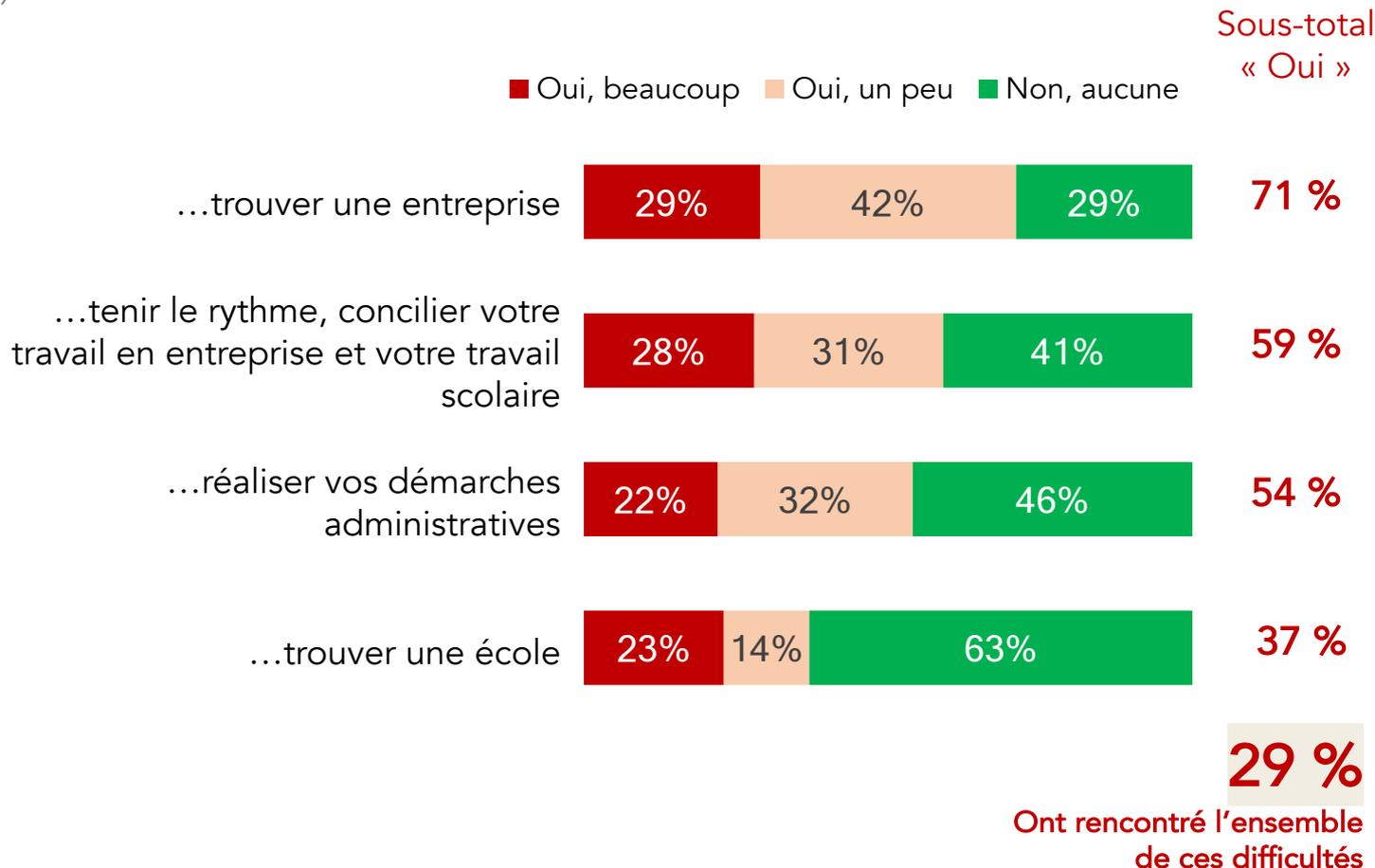
- Les alternants actuels ou passés déclarent que cette dernière leur a permis de gagner en maturité et d'acquérir de nouvelles compétences.

## Avez-vous rencontré des difficultés pour...?

A ceux qui réalisent une alternance/ont réalisé une alternance dans les 2 dernières années\*

### ALTERNANTS ACTUELS OU PASSÉS\*

(115 personnes)



- Des difficultés récurrentes, notamment liées au fait de trouver une école, de tenir le rythme et de réaliser les démarches administratives.
- Un tiers des jeunes passés par une alternance ou la faisant actuellement ont rencontré l'ensemble des difficultés citées.

Dans le cadre de votre alternance, avez-vous bénéficié/bénéficiez-vous ...?

A ceux qui réalisent une alternance/ont réalisé une alternance dans les 2 dernières années\*

% Oui

## ALTERNANTS ACTUELS OU PASSÉS\*

(115 personnes)

...d'un tuteur dans votre entreprise

84%

...d'un référent dans votre école

78%

...de formations spécifiques

54%

...d'un parcours d'intégration  
spécifique

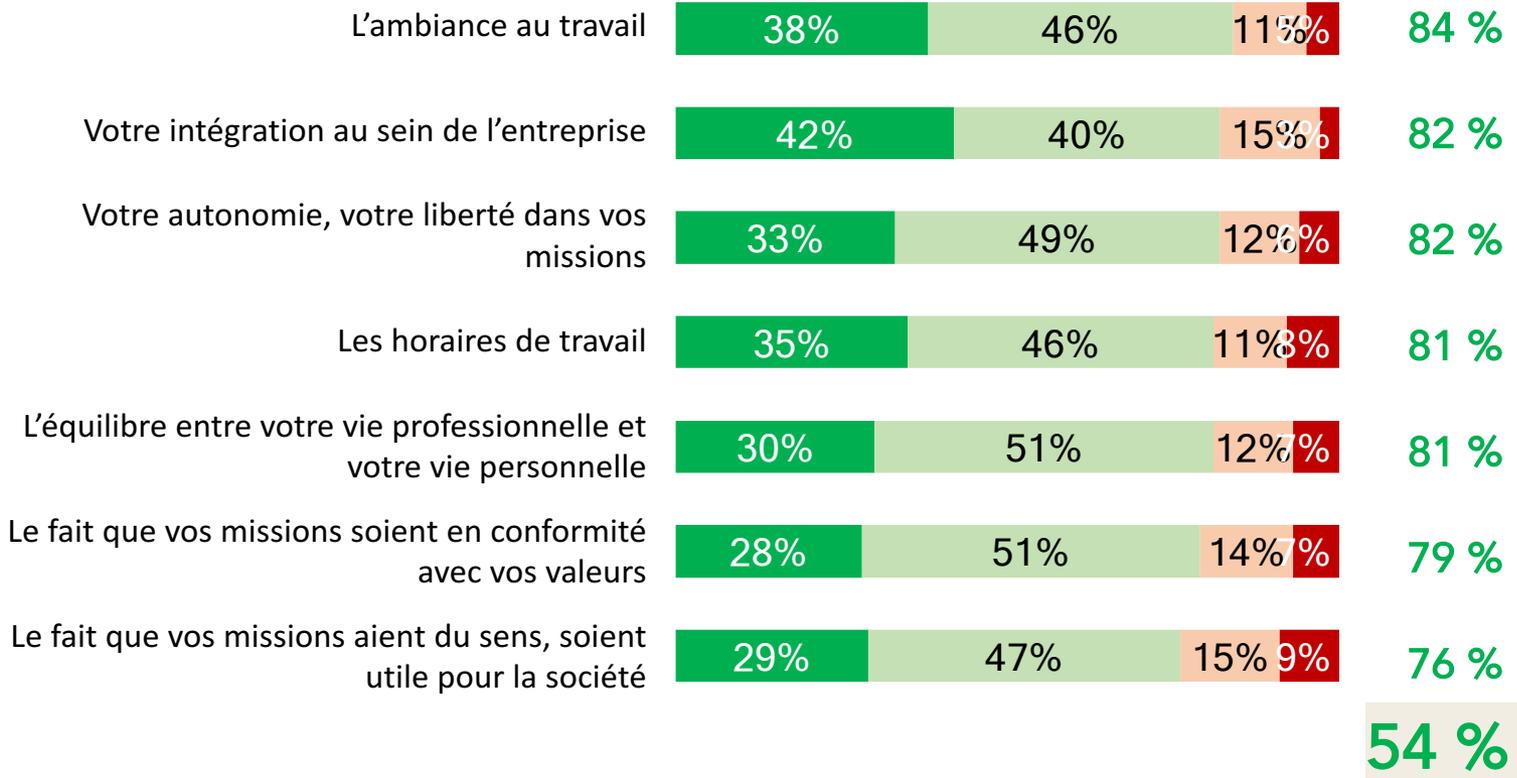
44%

- Les jeunes bénéficient d'un soutien sur les deux lieux de leur alternance, un référent scolaire et un tuteur en entreprise.
  - En revanche, moins d'1 alternant sur 2 a bénéficié d'un parcours d'intégration spécifique.

Dans le détail, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou non de chacun des éléments suivants relatifs à votre alternance ?  
 A ceux qui réalisent une alternance/ont réalisé une alternance dans les 2 dernières années\*

## ALTERNANTS ACTUELS OU PASSÉS\*

(115 personnes)



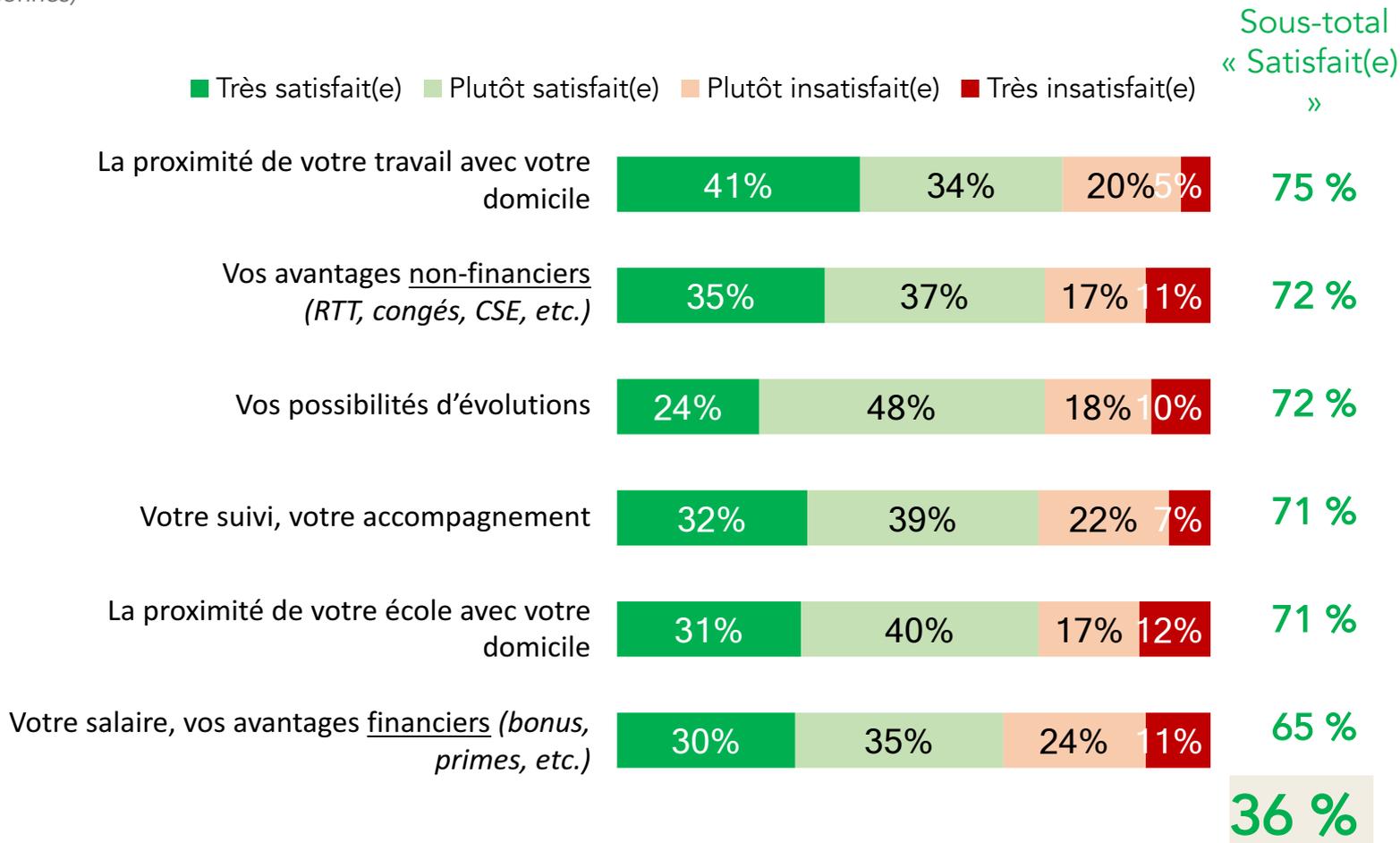
se disent « satisfait(e)s » pour l'ensemble de ces indicateurs

- Des niveaux de satisfaction très élevés sur l'ensemble des dimensions liées à l'alternance en elle-même et à la vie en entreprise.

Dans le détail, diriez-vous que vous êtes satisfait(e) ou non de chacun des éléments suivants relatifs à votre alternance ?  
 A ceux qui réalisent une alternance/ont réalisé une alternance dans les 2 dernières années\*

## ALTERNANTS ACTUELS OU PASSÉS\*

(115 personnes)



se disent « satisfait(e)s » pour l'ensemble de ces indicateurs

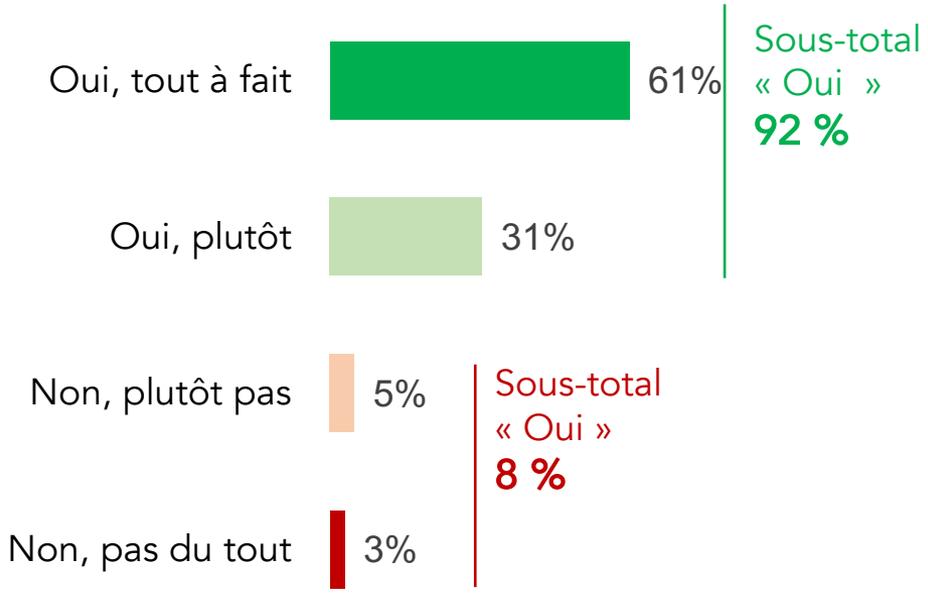
- Les dimensions de satisfaction plus en retrait concernent le statut RH des alternants (avantages, salaires, perspectives d'évolution).

Recommanderiez-vous à votre entourage, vos amis de réaliser une alternance ?

A ceux qui réalisent une alternance/ont réalisé une alternance dans les 2 dernières années\*

**ALTERNANTS ACTUELS OU PASSÉS\***

(115 personnes)



# VI VOICE

« La réalité ne pardonne pas qu'on la méprise. »  
Joris-Karl Huysmans

**Études Conseil Stratégie  
pour l'avenir des entreprises et des institutions**

Retrouvez toutes nos  
actualités :



Les récentes études d'opinion Viavoice réalisées pour  
HEC, *Libération*, *Le Monde*, *Le Figaro*, *Les Échos*, BFM Business, France 2,  
RTL et France Inter  
sont consultables sur **[www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)**  
9, rue Huysmans, 75 006 Paris.

**Viavoice est une SAS indépendante**