

## OBSERVATOIRE DES TPE/PME

Enquête auprès des chefs d'entreprise sur la simplification administrative

### Viavoice

9, rue Huysmans Paris 6<sup>e</sup>

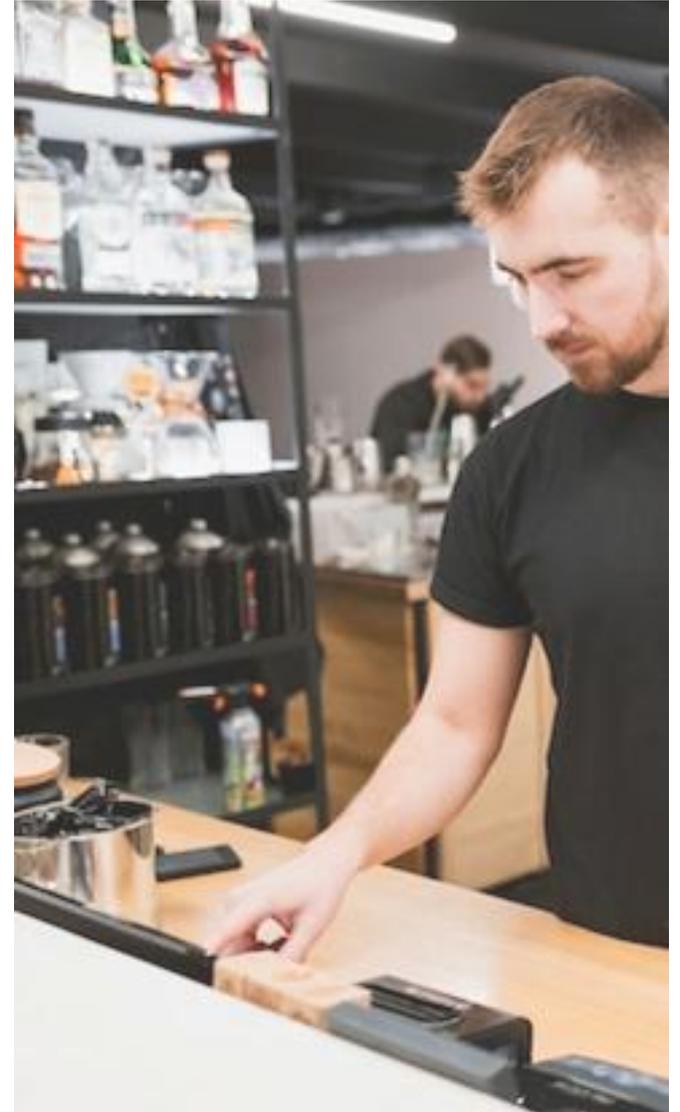
01 40 54 13 90

Clotilde Combe, Directrice conseil

Florian Moreau, Directeur d'études

1.

# NOTE TECHNIQUE



# NOTE TECHNIQUE

## OBSERVATOIRE DES TPE/PME

*Étude d'opinion Viavoice réalisée pour Wiismile*



ECHANTILLON

Enquête réalisée par téléphone du 6 au 24 mars 2025 auprès **d'un échantillon représentatif de 304 dirigeants d'entreprises de 3 à 49 salariés** en France métropolitaine.

Représentativité des entreprises assurée par la **méthode des quotas** appliquée aux critères suivants :

- Secteur d'activité, taille d'entreprise et région

## STRUCTURE DE L'ÉCHANTILLON

Secteur	
Industrie	10%
Construction	15%
Commerce	25%
Hébergement, restauration	12%
Services	38%

Taille d'entreprise	
3 à 5 salariés	46%
6 à 9 salariés	24%
10 à 19 salariés	19%
20 à 49 salariés	11%

Région	
Auvergne-Rhône-Alpes	13%
Bourgogne-Franche-Comté	4%
Bretagne	5%
Centre-Val de Loire	3%
Grand Est	7%
Hauts-de-France	8%
Ile-de-France	23%
Normandie	4%
Nouvelle-Aquitaine	9%
Occitanie	9%
Pays de la Loire	5%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	10%



2.

## RÉSULTATS DÉTAILLÉS

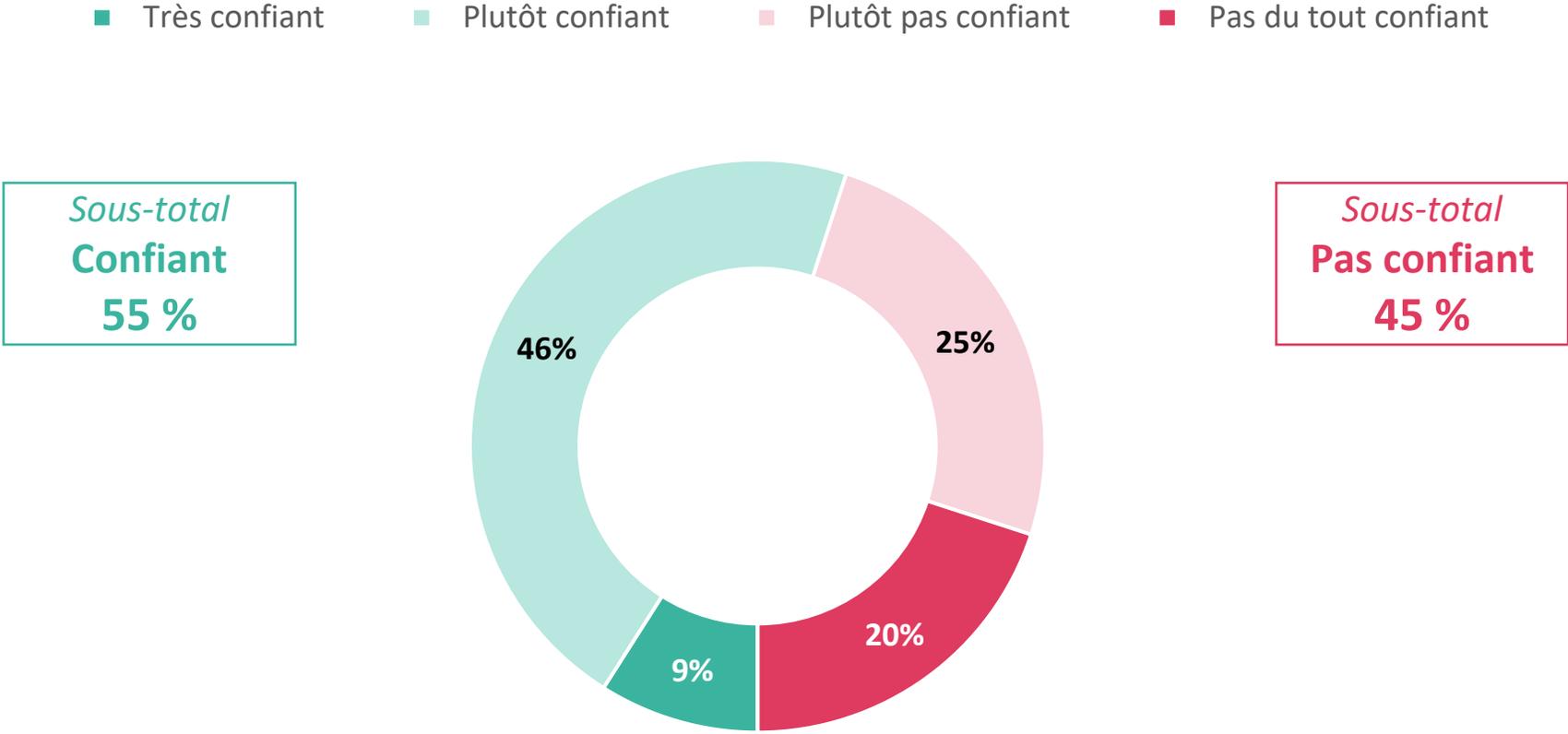


NIVEAU DE CONFIANCE DES DIRIGEANTS

Une courte majorité des dirigeants se déclarent confiants dans le contexte actuel

Concernant le développement de votre entreprise et le contexte dans lequel vous vous trouvez, diriez-vous que vous êtes...

Base : ensemble (304 personnes)



### Seule une minorité des dirigeants se souvient précisément d'une mesure de simplification ayant eu un impact significatif

Le législateur travaille sur un projet de loi de "Simplification" visant à réduire les formalités administratives et à clarifier la réglementation pour faciliter la création, la gestion et le développement des entreprises françaises. Quelle mesure de simplification mise en place par le passé a eu l'impact le plus significatif pour vous ?

Base : ensemble (304 personnes)

Au global, **seuls 16% des dirigeants** déclarent se souvenir de mesure de simplification mise en place par le passé

Ces derniers se souviennent avant tout...

#### Des mesures liées à la digitalisation et à la mise en place d'outils internet

« La numérisation et la dématérialisation des tâches administratives »; « La gestion numérique des factures des marchés publics »; « La numérisation des impôts et des taxes »; « L'ensemble des déclarations désormais possibles en ligne »

37%

#### Des mesures qui ont complexifié/dégradé la situation

« Tout est catastrophique dans ce qu'ils font »; « Il y a eu tellement de choses, je ne pourrais pas vous dire, ça a compliqué la situation »; « Avant c'était simple et maintenant ça va être plus compliqué et coûteux »; « Toutes les actions mises en place ont contribué à détériorer mon entreprise »

14%

#### Des mesures liées aux impôts

« Le prélèvement à la source des impôts »; « Le paiement de la taxe des impôts de l'année précédente »; « La mesure au niveau des déclarations des impôts et URSAFF »

12%

#### Des mesures d'amélioration/de simplification administrative

« La simplification des démarches comptables »; « Le fait que l'URSAFF mette en place un système permettant de faire des fiches de paie à n'importe quel moment »; « Des simplifications administratives »; « Des formalités juridiques allégées »

10%

#### Des mesures de simplification des démarches à la création d'entreprise

« La création de mon entreprise était très rapide »; « La facilité de création d'entreprise, via le numéro SIRET »; « L'aide à la création d'entreprise (ACRE) »

6%

#### Du fait que ces mesures n'ont pas occasionné de changement majeur

« Je ne vois pas d'amélioration depuis leur mise en place »; « Je ne vois pas d'amélioration au fil du temps »

4%

**Autres** « Lié aux formations »; « Les lois travail »; « La prime à l'apprentissage »

16%

## MESURE DE SIMPLIFICATION PRIORITAIRE

**La simplification des formulaires/déclarations est la mesure la plus citée spontanément par les dirigeants pour faciliter la gestion de leur entreprise.** Les dirigeants en appellent également à l'allègement des charges et cotisations pour les petites entreprises.

Pour vous, en tant que dirigeant.e de TPE/PME, quelle serait LA mesure prioritaire à mettre en œuvre pour simplifier la gestion de votre entreprise ?

Base : ensemble (304 personnes)

Sous-totaux	%
<b>Une mesure de simplification des démarches administratives</b>	<b>46%</b>
Une mesure de simplification administrative (sans précision)	25%
Simplification des formulaires/déclarations	16%
Simplification des bulletins de salaire	2%
Centralisation de l'administration et des démarches	2%
<b>Une mesure d'allègement des charges/cotisations</b>	<b>17%</b>
<b>Une mesure permettant une meilleure communication avec l'administration</b>	<b>12%</b>
<b>Une mesure facilitant le recrutement</b>	<b>5%</b>
<b>Une mesure d'aide de l'administration pour gagner du temps</b>	<b>6%</b>
<b>Une mesure liée à la digitalisation et mise en place d'outils internet</b>	<b>4%</b>
<b>Une mesure réduisant les normes et les obligations légales</b>	<b>5%</b>
Autres	11%
Aucune	5%

« Alléger la partie administrative par rapport aux formulaires »; « Créer un document administratif unique, ce que je n'ai jamais trouvé »; « Beaucoup moins de paperasse et informatiser les papiers, les simplifier »; « Mettre une plateforme unique pour rentrer nos informations car il y en a partout »; « La simplification des feuilles de salaires »; « Simplifier la fiche de paie »; « Un guichet unique pour toutes les démarches administratives et avoir un seul interlocuteur »

« Une réduction des charges liées au salaire pour pouvoir embaucher »; « Ecouter les petites entreprises pour que les charges soient proportionnelles aux entreprises »

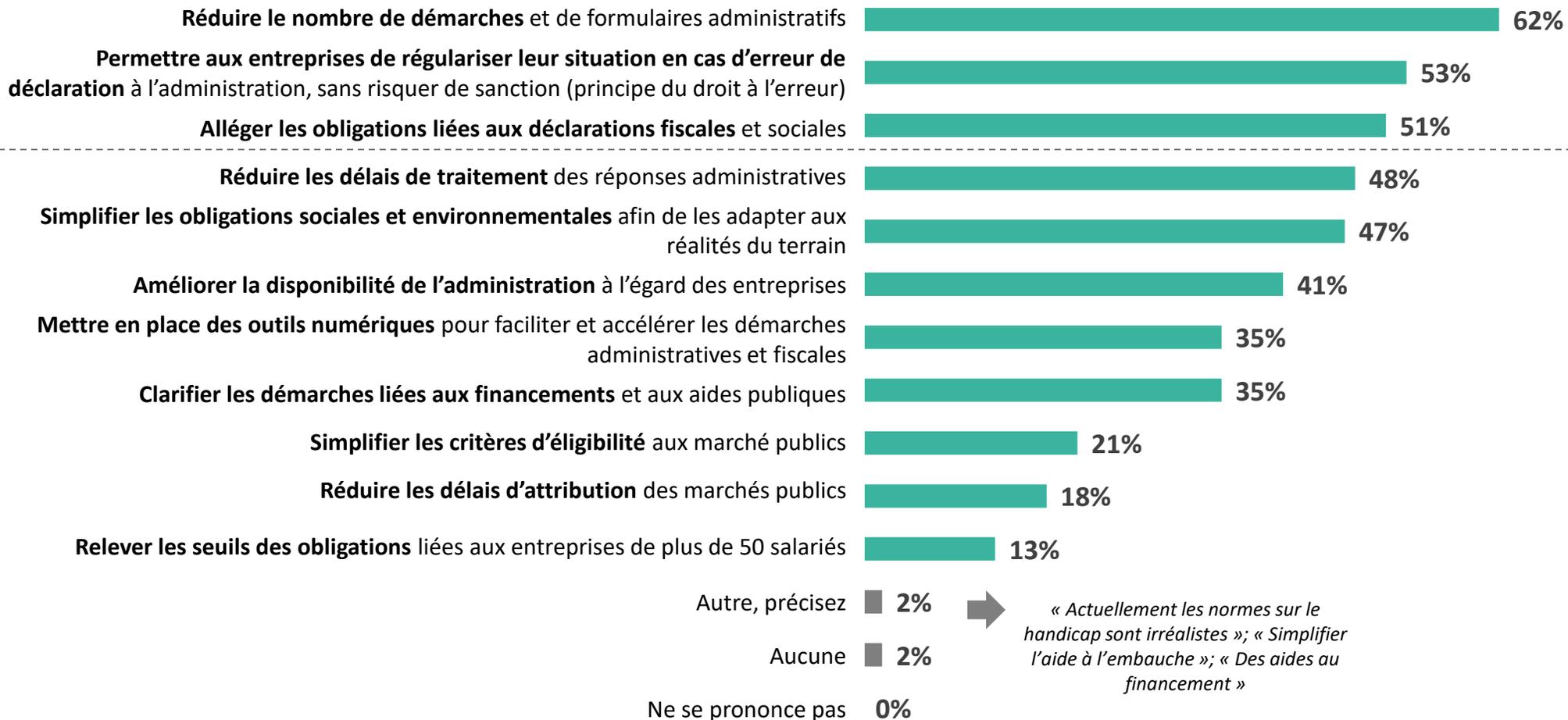
« Avoir un interlocuteur direct »; « Avoir moins d'informatique et plus d'interlocuteur quand on en a besoin »; « Des personnes qui nous expliquent quand on en a besoin »; « Avoir un interlocuteur unique et disponible »

## MESURES DE SIMPLIFICATION BÉNÉFIQUES POUR L'ENTREPRISE

### La réduction des démarches administratives, l'introduction d'un droit à l'erreur et l'allègement des obligations liées aux déclarations fiscales sont citées comme les mesures qui seraient les plus bénéfiques pour l'entreprise

Et dans la liste suivante, quelle(s) mesure(s) de simplification seraient la ou les plus bénéfiques pour votre entreprise ?

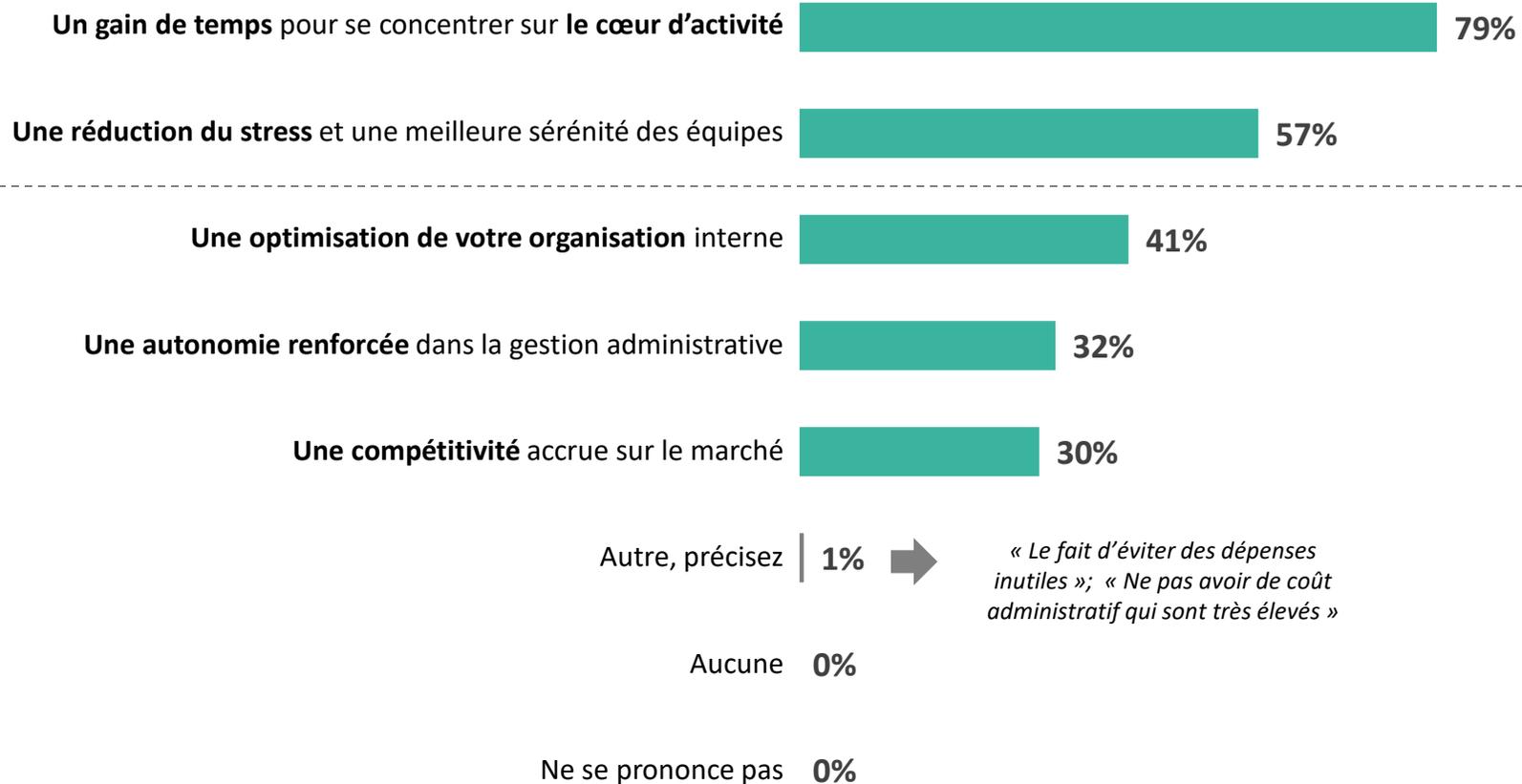
Base : ensemble (304 personnes)



# A l'échelle de l'entreprise, ces mesures permettraient de libérer du temps au profit du cœur d'activité et de réduire le stress des équipes

Quelles améliorations ces mesures de simplification administrative apporteraient à votre entreprise ?

Base : ensemble (304 personnes)

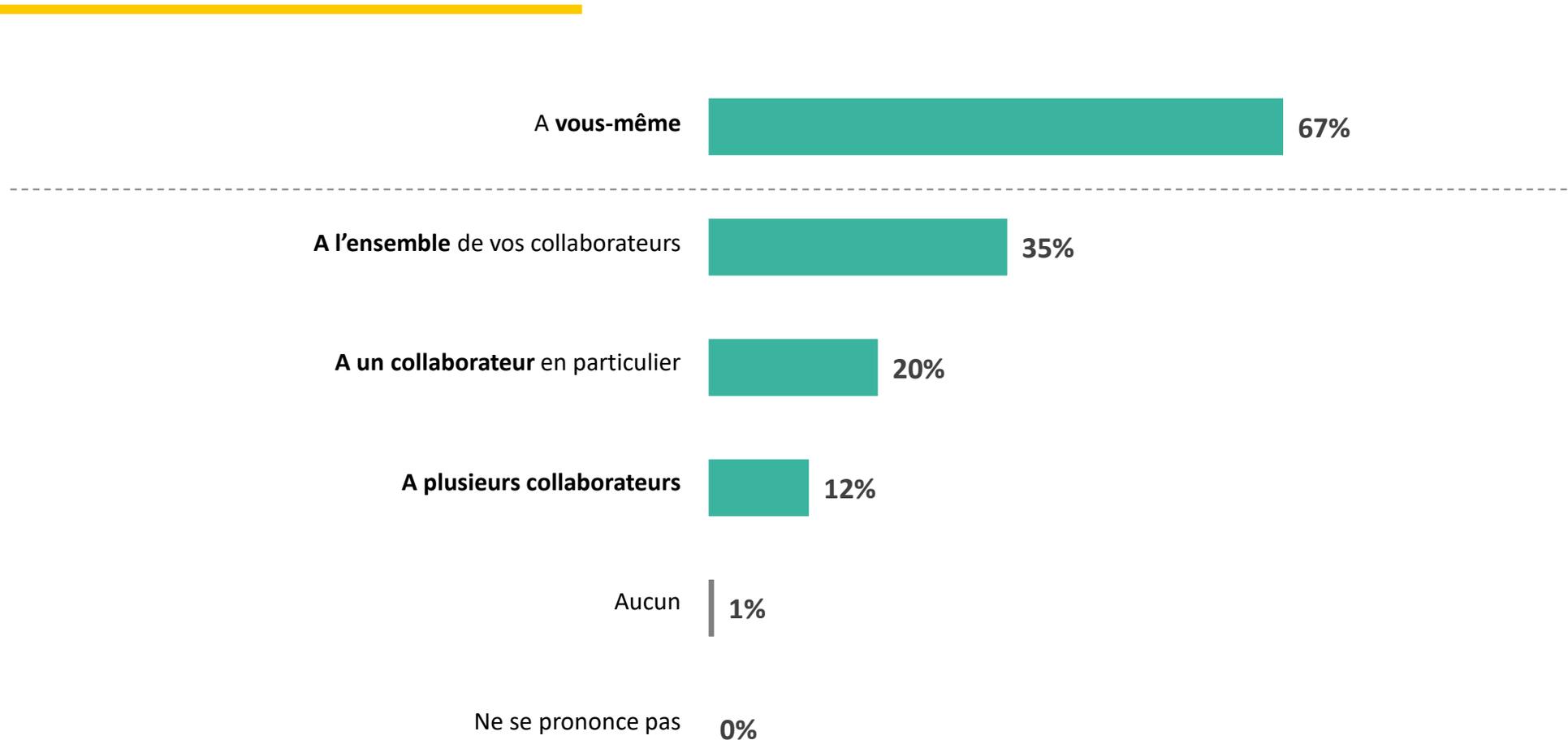


## PRINCIPAUX BÉNÉFICIAIRES DES MESURES DE SIMPLIFICATION AU SEIN DE L'ENTREPRISE

**La majorité des dirigeants considèrent qu'ils seraient les premiers bénéficiaires de ces mesures dans le quotidien au travail, et un tiers qu'elles profiteraient à tous les collaborateurs de l'entreprise**

Au sein de votre entreprise, à qui bénéficieraient ces mesures de simplification dans le quotidien de travail ?

Base : ensemble (304 personnes)

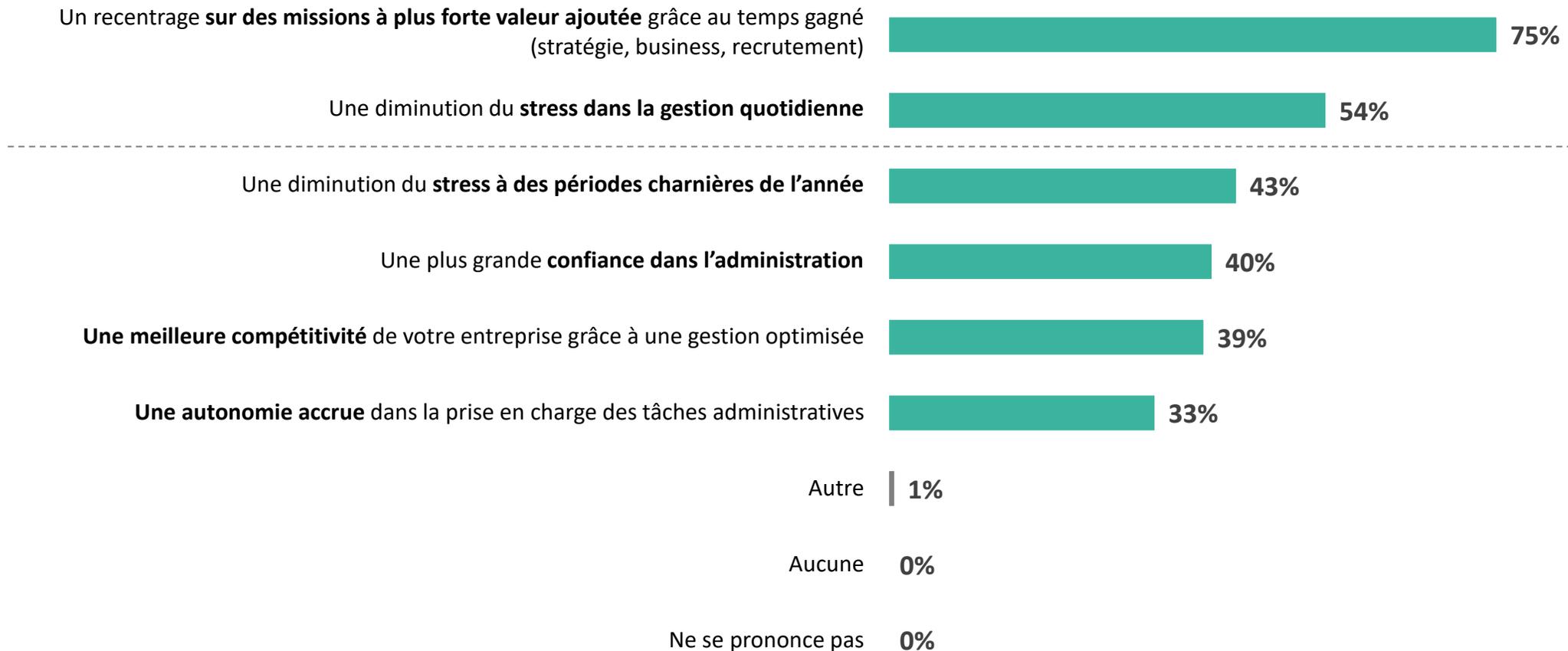


## BÉNÉFICES DES MESURES DE SIMPLIFICATION EN TANT QUE CHEF D'ENTREPRISE

**Pour les dirigeants, le recentrage sur les missions à forte valeur ajoutée et la diminution du stress dans la gestion de l'entreprise sont perçus comme les deux améliorations que les mesures de simplification leur apporteraient en tant que chefs d'entreprise**

Quelles améliorations ces mesures de simplification administrative vous apporteraient en tant que chef d'entreprise ?

Base : ensemble (304 personnes)



# VIAVOICE

Études conseil stratégie  
pour l'avenir des entreprises et des institutions

Viavoice

[www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)

9, rue Huysmans, 75 006 Paris.

+ 33 (0)1 40 54 13 90.

Viavoice est une SAS indépendante.

Contacts :

Clotilde Combe, Directrice conseil, [cc@institut-viavoice.com](mailto:cc@institut-viavoice.com)

Florian Moreau, Directeur d'études, [fm@institut-viavoice.com](mailto:fm@institut-viavoice.com)

Retrouvez toutes nos actualités :

