



Le Baromètre des Décideurs

Viavoice - HEC Paris - *Le Figaro* - BFM Business

Octobre 2020

LES TEMPS NOUVEAUX

GRUPE DE CONSEIL EN STRATÉGIE(S)



VIAVOICE - LA PART DE L'HOMME - GCF - BLOO00MUP



Viavoice Paris

Études Conseil Stratégie

www.institut-viavoice.com

9 rue Huysmans, 75 006 Paris.

+ 33 (0)1 40 54 13 90

François Miquet-Marty, Stewart Chau, Adrien Broche

Sommaire et modalités de réalisation

Principaux enseignements

4. Synthèse des enseignements. Tendances de conjoncture

Tendances de conjoncture

- 7. Indice du « Moral des Décideurs » depuis 2004
- 8. Indice du « Moral des Décideurs » depuis un an
- 9. Niveau de vie en France
- 10. Chômage en France
- 11. Situation financière personnelle
- 12. Motivation des collaborateurs
- 13. Opportunités professionnelles

Moral politique

- 15. Proximité des personnalités politiques
- 16. Direction prise par les personnalités politiques
- 17. Confiance envers une personnalité

Questions d'actualité : La réforme des retraites à l'heure de la crise

- 19. Perceptions concernant le principe de la réforme des retraites
- 20. Les changements apportés au texte sur la réforme des retraites
- 21. Les mesures correctrices prévues par le gouvernement
- 22. Perceptions concernant l'appel de la CGT à la grève

Étude réalisée par Viavoice pour HEC Paris, *Le Figaro* et BFM Business.

Interviews effectuées en ligne du 25 au 29 Septembre 2020 auprès de :

- Un **échantillon de 400 Décideurs**, représentatif de la population des cadres résidant en France métropolitaine. Représentativité assurée par la méthode des quotas, appliquée aux critères suivants : sexe, âge, secteur public ou secteur privé.
- Un **échantillon grand public de 1002 personnes**, représentatif de la population âgée de 18 ans et plus résidant en France métropolitaine. Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, profession de l'interviewé, région et catégorie d'agglomération.

Les évolutions mentionnées dans ce rapport sont issues des précédentes vagues du Baromètre des Décideurs, réalisées par Viavoice pour HEC depuis février 2004.



PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Synthèse des enseignements (1/2)

Face à une nouvelle recrudescence des inquiétudes **Le sentiment d'une réformes des retraites contracyclique**

Les Français étaient prévenus : la rentrée s'annonçait très difficile. Les annonces récentes du gouvernement et le plan de relance auront-ils permis de tempérer la défiance sur l'avenir ?

Cette nouvelle livraison du Baromètre des décideurs Viavoice – HEC – *Le Figaro* – BFM Business révèle au contraire une nouvelle recrudescence des inquiétudes en cette rentrée, et dans ce contexte, un fort pessimisme concernant l'idée d'une réactivation de la réforme des retraites.

Moral économique : une rentrée anxiogène, des inquiétudes qui s'intensifient encore fortement

Après une tendance globale à la baisse de l'indice du moral des décideurs depuis plusieurs mois, les inquiétudes économiques s'amplifient et font chuter l'indice du moral des décideurs en cette rentrée à - 48 (-6 points depuis juillet) : les signes de reprise de la pandémie, l'entrée « dans le dur » des fermetures d'entreprises, les licenciements à venir (près de 800 000) font entrer la France dans une période d'épreuves majeures, qui grèvent en retour le moral économique.

Les craintes sont profondes et s'installent durablement, aux yeux des Français comme des décideurs :

- Les projections concernant le niveau de vie en France poursuivent leur baisse : seuls 14 % des décideurs et 13 % des Français voient ce dernier s'améliorer d'ici un an.
- Sur le front de l'emploi, l'anticipation est catastrophiste : 91 % des décideurs pensent que le nombre de chômeurs augmentera dans les mois qui viennent (+ 6 points depuis juillet) et 89 % des Français s'expriment en ce sens.
- En ligne avec ces constats, les perceptions concernant l'évolution des opportunités professionnelles attestent d'un réel pessimisme de la part des décideurs et des Français dans leur ensemble. Seuls 16 % des décideurs et 17 % des Français considèrent ces opportunités comme importantes.

Synthèse des enseignements (2/2)

Le sentiment d'une réforme des retraites contracyclique

En regard de cette recrudescence des inquiétudes, la réforme des retraites apparaît-elle aux yeux des décideurs et aux Français comme une idée pertinente ? Après son adoption en première lecture à l'Assemblée nationale par l'article 49 al. 3, puis sa suspension en raison de la pandémie, le président de la République et le ministre de l'Economie ont récemment rappelé son bien-fondé et la nécessité de son accomplissement.

Pourtant, les décideurs comme les Français voient en cette réforme une idée contracyclique.

1. Dans son principe, seuls 44 % des décideurs et 37 % des Français estiment que le chef de l'Etat doit « malgré le contexte actuel, tenir sa promesse de 2017 de passer à un régime universel par répartition et par points ».

2. Si la réforme devait néanmoins être poursuivie, celle-ci devrait, aux yeux des personnes interrogées, être réorientée dans ses finalités et devenir un vecteur de soutien, en écho aux inquiétudes actuelles : « augmenter le minimum de pension fixé à 85% du smic (1000 euros) pour une carrière pleine » (77 % des Français, 76 % des décideurs), « revoir la prise en compte de la pénibilité dans le calcul de la pension ou de la durée d'activité » (respectivement 77 % et 74 %).

3. S'impose le « paradoxe du financement » : alors que le ministre de l'Economie plaide (29 septembre, France Inter) pour une réforme des retraites permettant de contribuer à l'assainissement des dépenses publiques et à la réduction de l'endettement, l'opinion ne souhaite, pour la réforme des retraites, aucune contrainte de financement supplémentaire : ni « âge pivot » (seuls 40 % des Français, 44 % des décideurs le souhaitent), ni augmentation de la durée de cotisation (respectivement 30 % et 35 %), ni report de l'âge légal (29 % dans les deux cas). Seule l'idée d'une taxation supplémentaire des revenus du capital trouve grâce aux yeux des uns et des autres (53 % dans les deux cas).

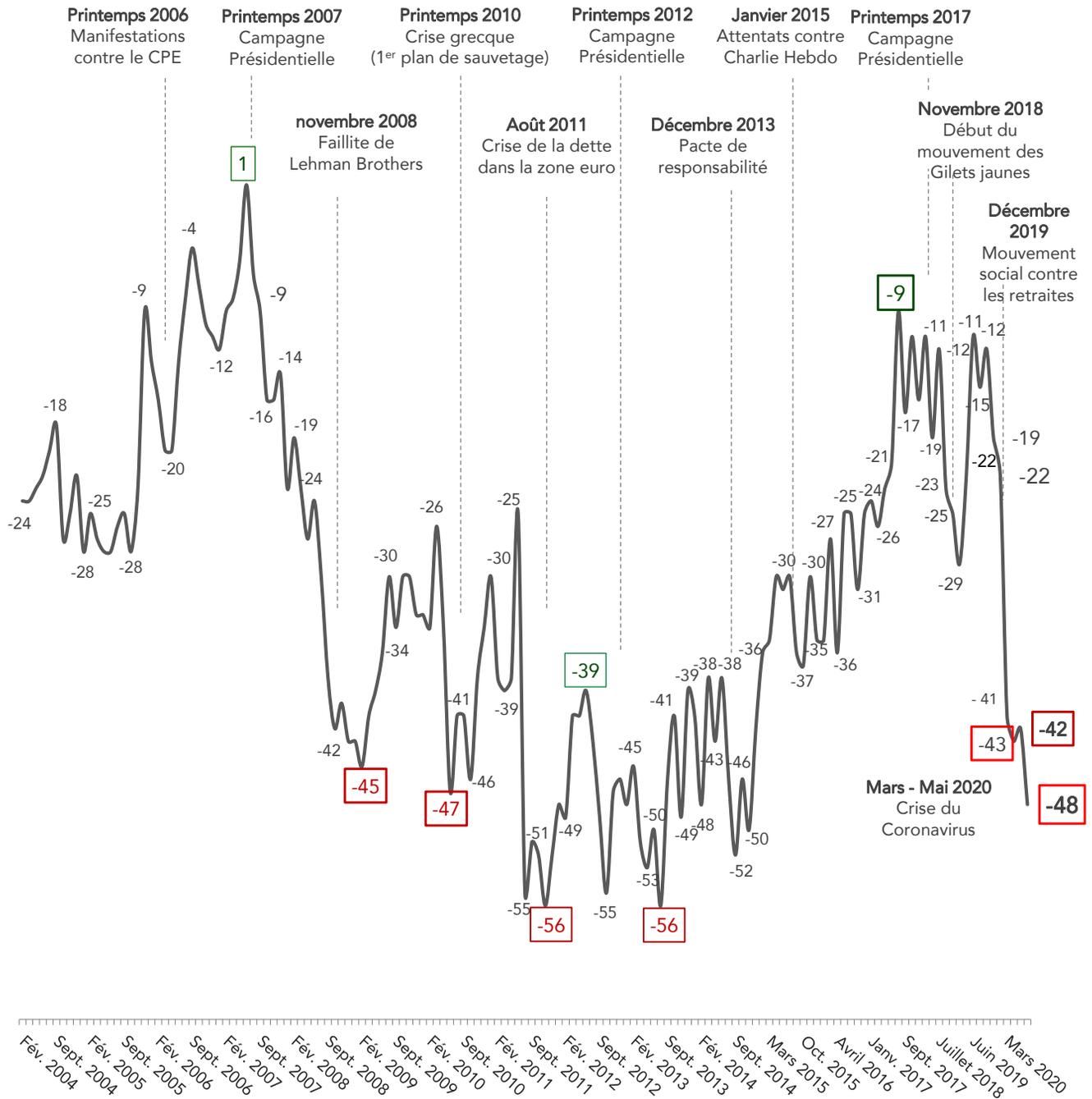
4. La réforme apparaît dangereuse en termes de mobilisation syndicale. Face aux intentions de mobilisation affichées par la CGT, 54 % des Français et 72 % des décideurs ne « comprendraient pas » que « la France se retrouve à nouveau bloquée, comme cela a été le cas l'hiver 2019, dans les prochaines semaines ».

La réforme des retraites, promue au forceps avant la pandémie, portée encore aujourd'hui par l'exécutif par fidélité à ses engagements et au nom d'arguments financiers, ne convainc ni les Français ni les décideurs. Comme si les enjeux du moment n'étaient plus de cet ordre, et comme si le coût financier et les risques sociaux n'étaient pas supportables. A l'heure d'une recrudescence des inquiétudes et du « quoi qu'il en coûte », la réforme des retraites paraît volontiers contracyclique.



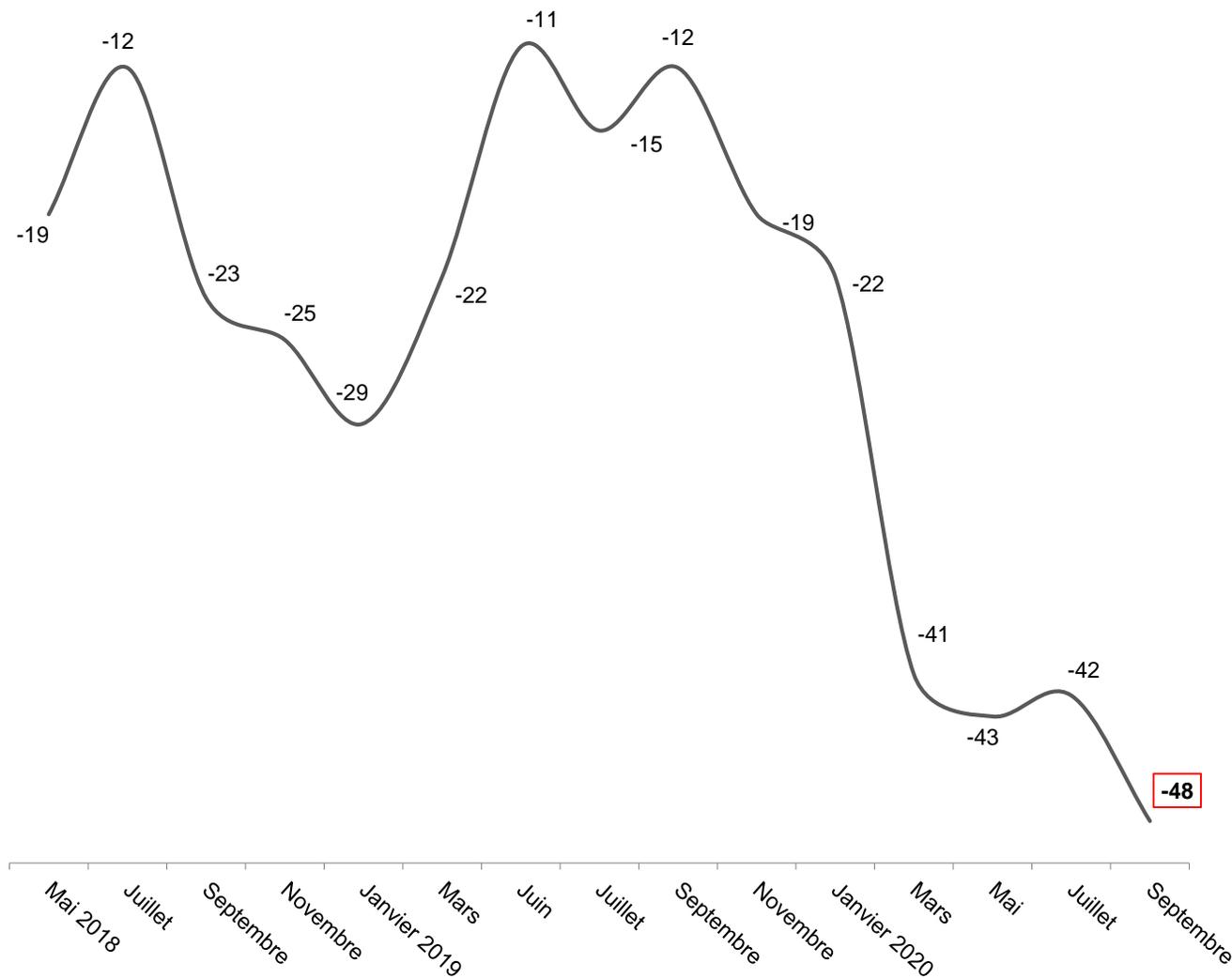
TENDANCES DE CONJONCTURE

Indice du « Moral des Décideurs » depuis 2004



L'indice synthétique du « Moral des Décideurs » est la moyenne des indices recueillis sur chacune des questions récurrentes. Pour chaque question, l'indice est la différence du pourcentage de réponses positives et de réponses négatives.

Indice du « Moral des Décideurs » depuis un an et demi



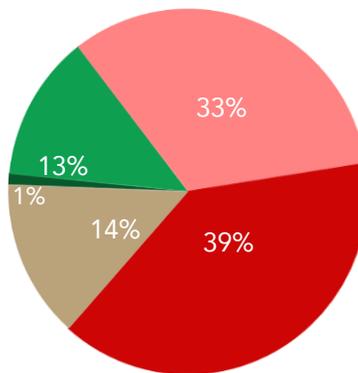
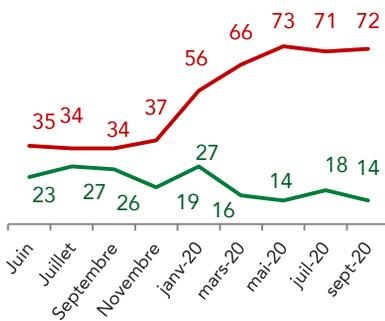
L'indice synthétique du « Moral des Décideurs » est la moyenne des indices recueillis sur chacune des questions récurrentes. Pour chaque question, l'indice est la différence du pourcentage de réponses positives et de réponses négatives.

Niveau de vie en France

Pensez-vous que d'ici un an, le niveau de vie en France dans l'ensemble... ?

Décideurs

Sous-total
« S'améliorera » 14 %
(- 4 depuis Juillet)

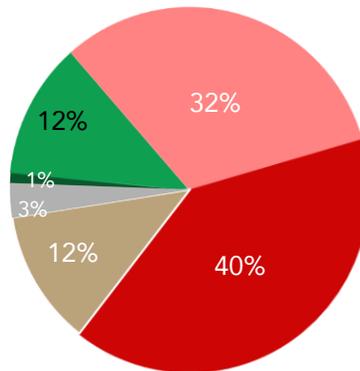
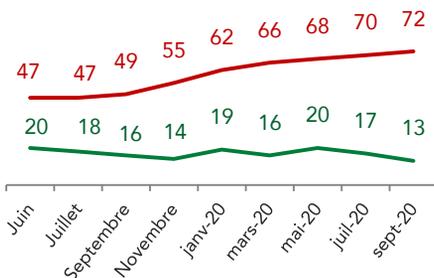


Sous-total
« Se dégradera » 72 %
(+1 depuis juillet)

- S'améliorera nettement
- S'améliorera un peu
- Se dégradera un peu
- Se dégradera nettement
- Restera stationnaire

Grand public

Sous-total
« S'améliorera » 13%
(- 4 depuis juillet)



Sous-total
« Se dégradera » 72%
(+ 2 depuis juillet)

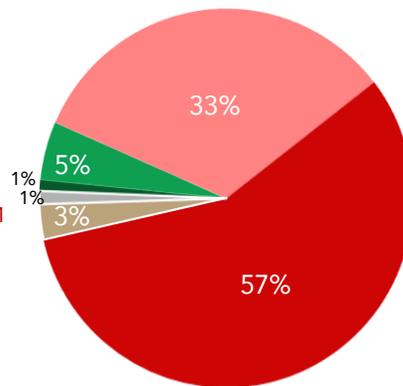
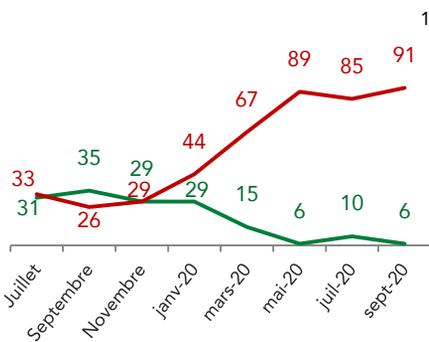
- S'améliorera nettement
- S'améliorera un peu
- Se dégradera un peu
- Se dégradera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

Chômage en France

Pensez-vous que dans les mois qui viennent, le nombre de chômeurs en France... ?

Décideurs

Sous-total
« Diminuera » 6 %
(- 4 depuis juillet)

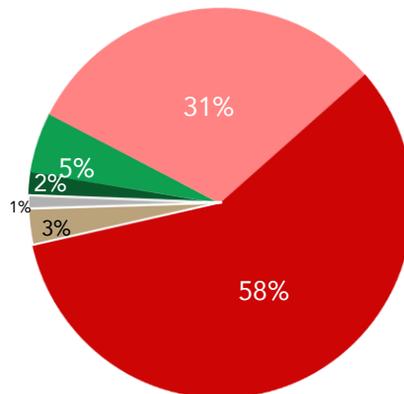


Sous-total
« Augmentera » 91 %
(+ 6 depuis juillet)

- Diminuera nettement
- Diminuera un peu
- Augmentera un peu
- Augmentera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

Grand public

Sous-total
« Diminuera » 7 %
(- 2 depuis juillet)



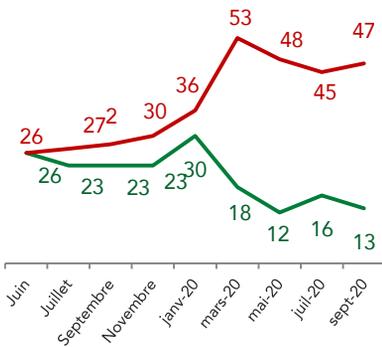
Sous-total
« Augmentera » 89%
(+ 3 depuis juillet)

- Diminuera nettement
- Diminuera un peu
- Augmentera un peu
- Augmentera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

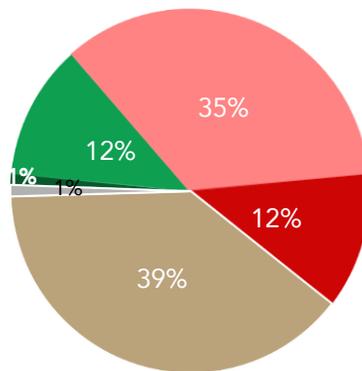
Situation financière personnelle

Croyez-vous que dans les mois qui viennent, votre situation financière... ?

Sous-total
« Va s'améliorer » 13 %
(- 3 depuis juillet)



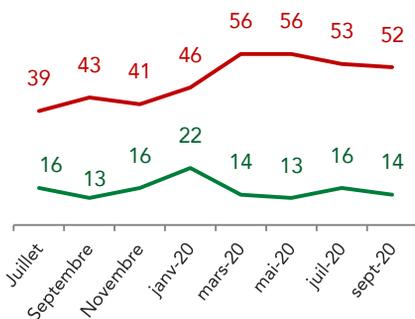
Décideurs



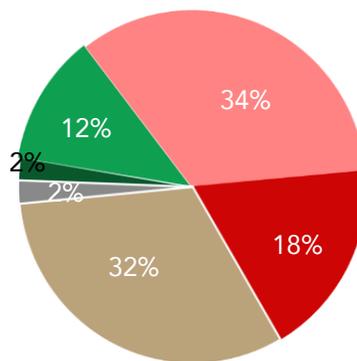
Sous-total
« Va se dégrader » 47 %
(+ 2 depuis juillet)

- Va s'améliorer nettement
- Va s'améliorer un peu
- Va se dégrader un peu
- Va se dégrader nettement
- Va rester stationnaire
- Non réponse

Sous-total
« Va s'améliorer » 14 %
(- 2 depuis juillet)



Grand public



Sous-total
« Va se dégrader » 52 %
(- 1 depuis juillet)

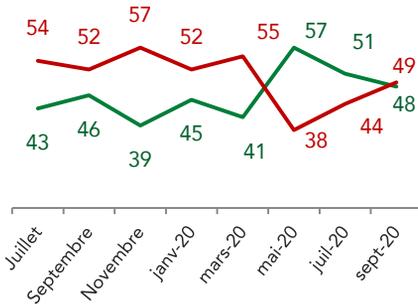
- Va s'améliorer nettement
- Va s'améliorer un peu
- Va se dégrader un peu
- Va se dégrader nettement
- Va rester stationnaire
- Non réponse

Motivation des collaborateurs

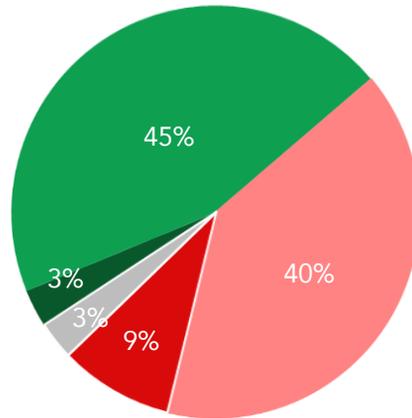
De manière générale, diriez-vous que vos collaborateurs sont actuellement... ?

Décideurs

Sous-total
« Motivés » 48 %
(- 3 depuis juillet)

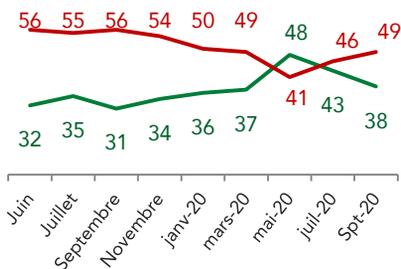


Sous-total
« Pas motivés » 49 %
(+ 4 depuis juillet)



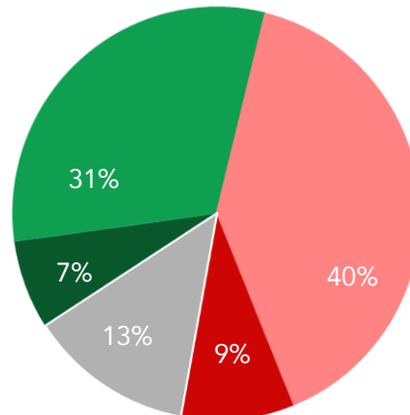
- Très motivés
- Assez motivés
- Pas vraiment motivés
- Pas du tout motivés
- Non réponse

Sous-total
« Motivés » 38 %
(- 5 depuis juillet)



Grand public *

Sous-total
« Pas motivés » 49 %
(+ 3 depuis juillet)

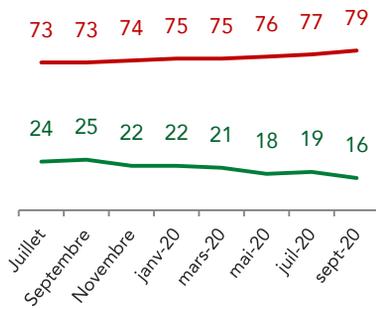


- Très motivés
- Assez motivés
- Pas vraiment motivés
- Pas du tout motivés
- Non réponse

Opportunités professionnelles

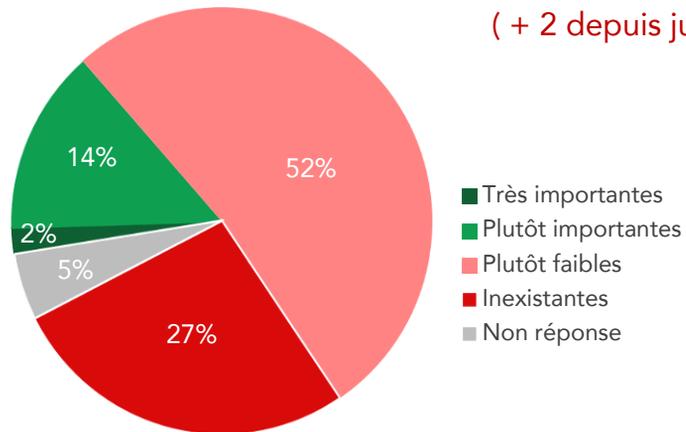
Diriez-vous que les opportunités pour faire progresser votre carrière dans les mois qui viennent sont... ?

Sous-total
« Importantes » 16 %
(- 3 depuis juillet)



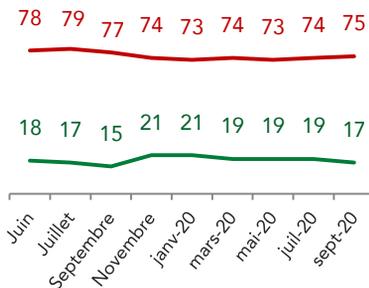
Décideurs

Sous-total
« Faibles » 79 %
(+ 2 depuis juillet)



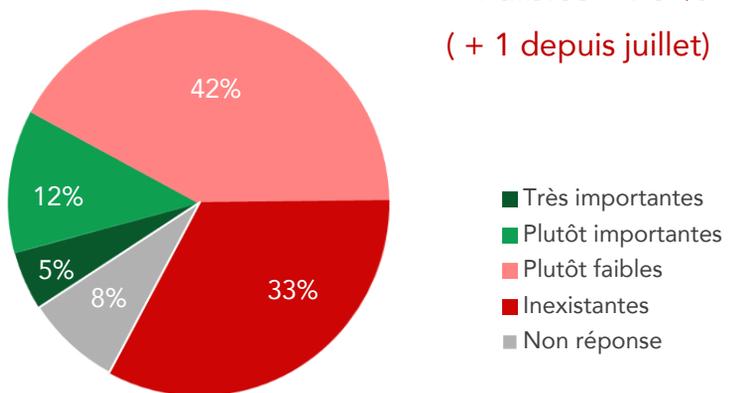
- Très importantes
- Plutôt importantes
- Plutôt faibles
- Inexistantes
- Non réponse

Sous-total
« Importantes » 17 %
(- 2 depuis juillet)



Grand public *

Sous-total
« Faibles » 75 %
(+ 1 depuis juillet)



- Très importantes
- Plutôt importantes
- Plutôt faibles
- Inexistantes
- Non réponse



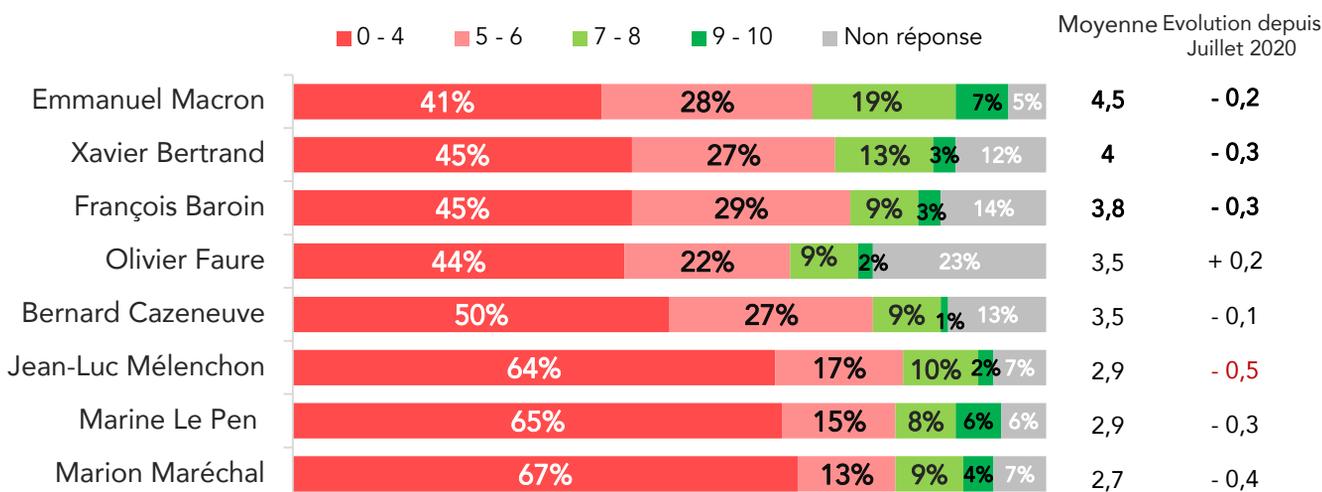
MORAL POLITIQUE

Proximité des personnalités politiques

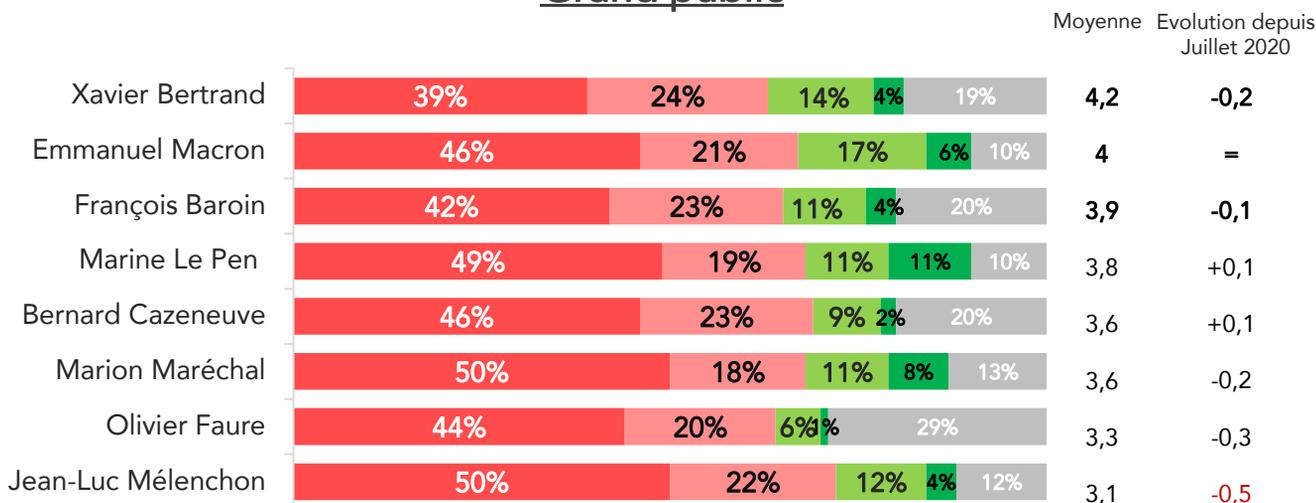
Pour chacune des personnalités suivantes, diriez-vous qu'elle est proche ou éloignée des préoccupations des Français ?

Note de 0 à 10. 0 signifiant que la personnalité est très éloignée des préoccupations des Français ; 10 signifiant que la personnalité est très proche des préoccupations des Français.

Décideurs



Grand public

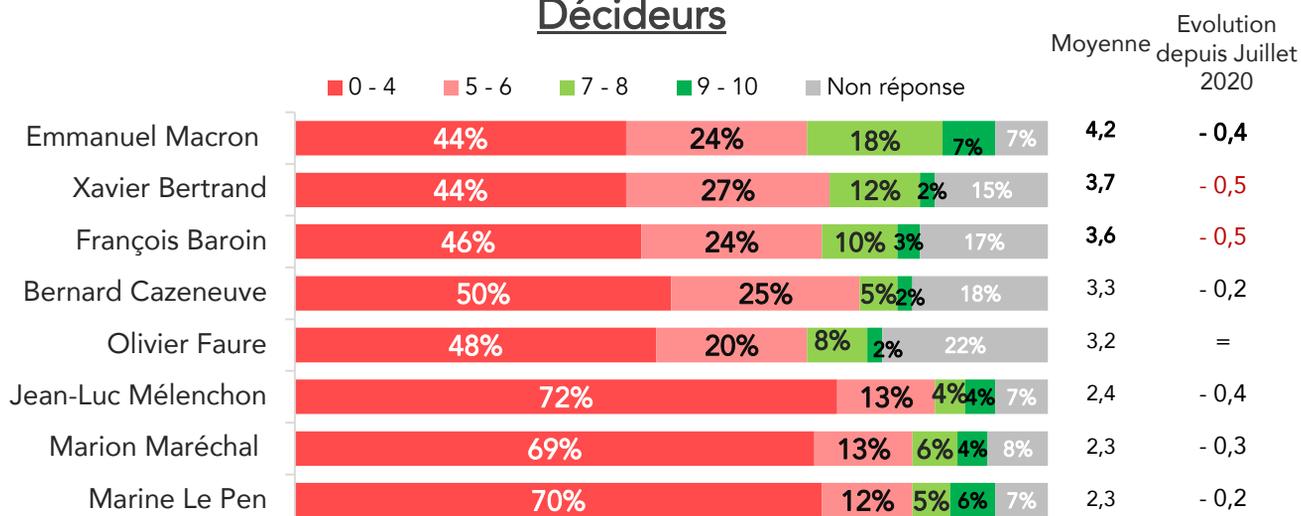


Directions prises par les personnalités politiques

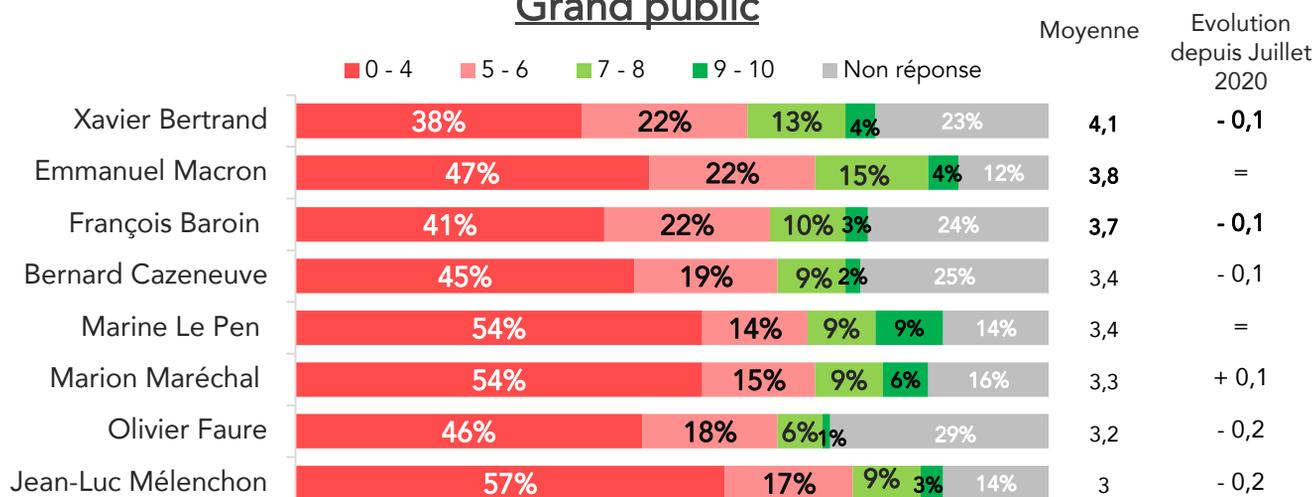
D'après l'idée que vous en avez, diriez-vous que les propositions de chacune des personnalités suivantes vont dans la bonne direction ?

Note de 0 à 10. 0 signifiant que les propositions de cette personnalité vont dans la très mauvaise direction ; 10 signifiant que les propositions de cette personnalité vont dans la très bonne direction.

Décideurs



Grand public

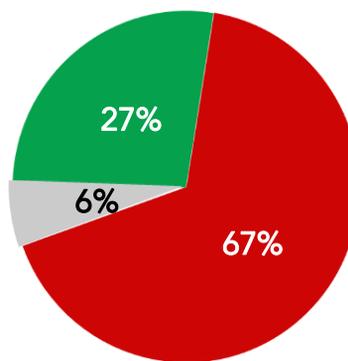
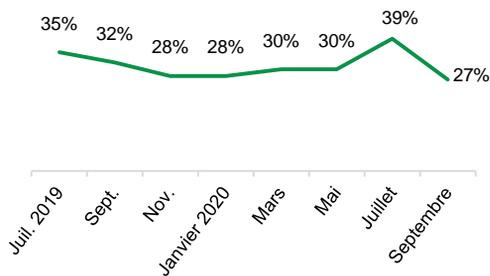


Confiance envers une personnalité

Actuellement, diriez-vous qu'il existe une personne connue à laquelle vous feriez confiance pour parler en votre nom, quelle que soit cette personne connue (politique ou non) ?

Décideurs

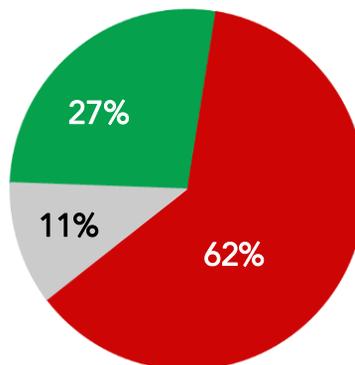
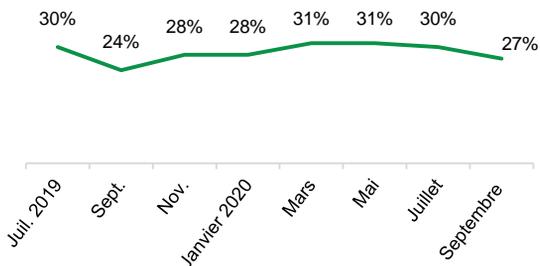
Rappels
« Oui »



Oui Non Non réponse

Grand public

Rappels
« Oui »



Oui Non Non réponse



QUESTIONS D'ACTUALITÉ :
La réforme des retraites à l'heure de la crise

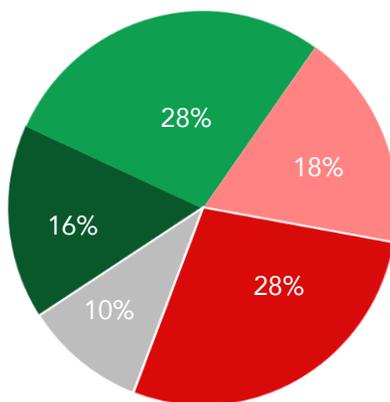
Perceptions concernant le principe de la réforme des retraites

Emmanuel Macron a promis de faire adopter une réforme des retraites d'ici 2022. Selon vous, malgré le contexte actuel, doit-il tenir sa promesse de 2017 de passer à un régime universel par répartition et par points ?

Décideurs

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Non réponse

Sous-total
« Oui » 44 %

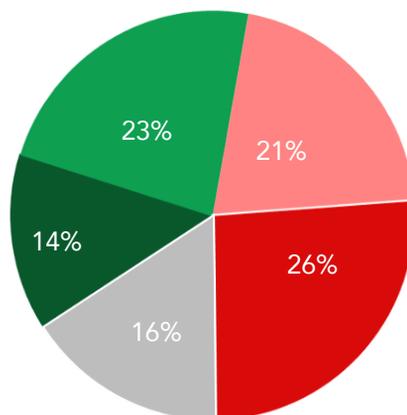


Sous-total
« Non » 46 %

Grand public

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Non réponse

Sous-total
« Oui » 37 %

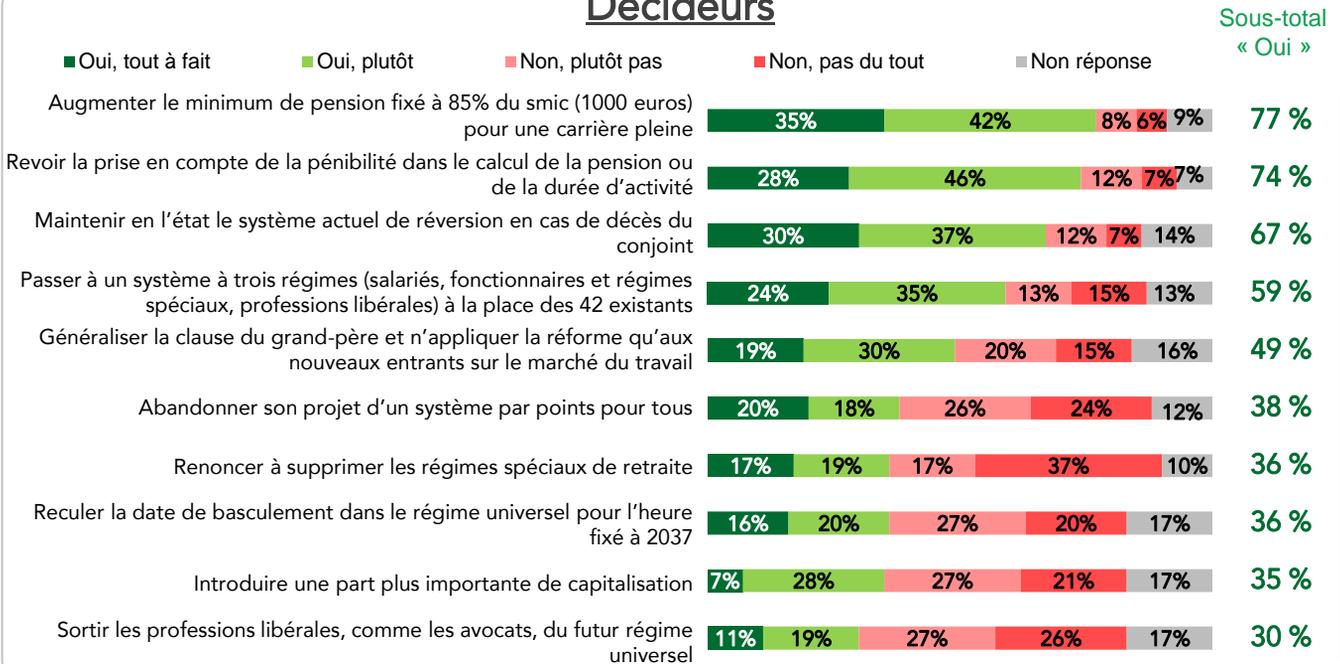


Sous-total
« Non » : 47 %

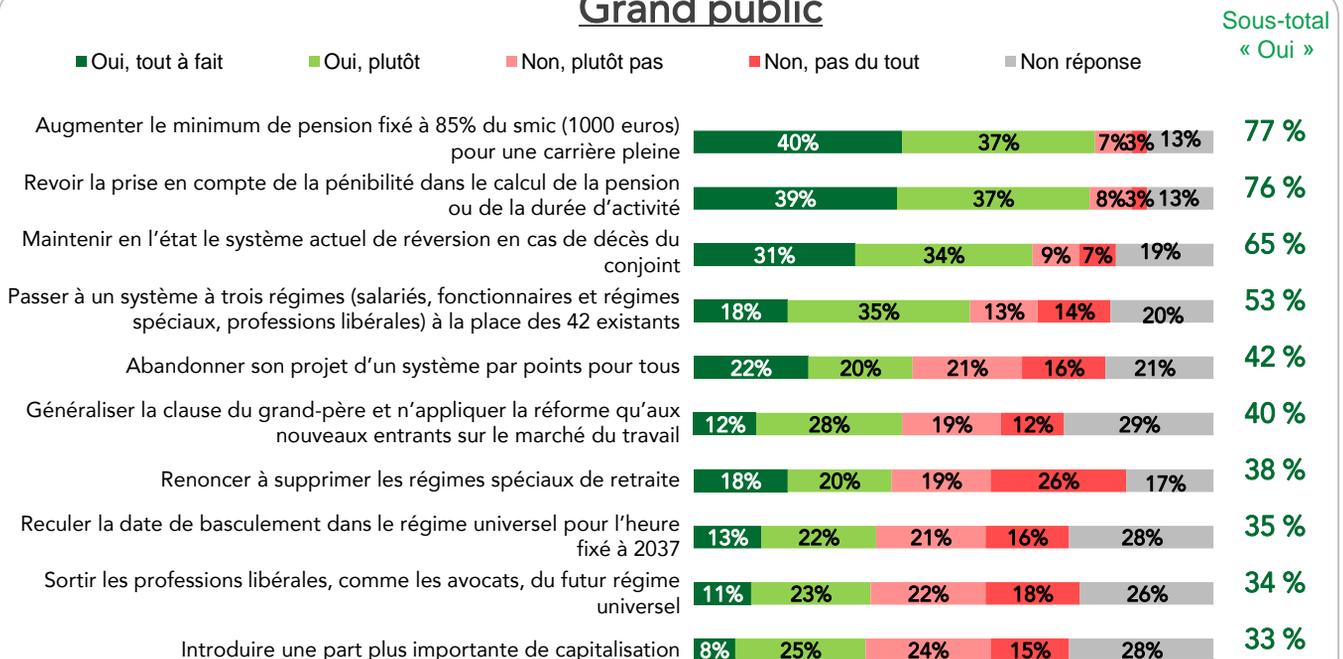
Les changements apportés au texte sur la réforme des retraites

Toujours concernant la réforme des retraites, des changements vont être apportés au texte voté en mars en 1ère lecture à l'assemblée nationale. Selon vous, le gouvernement doit-il

Décideurs



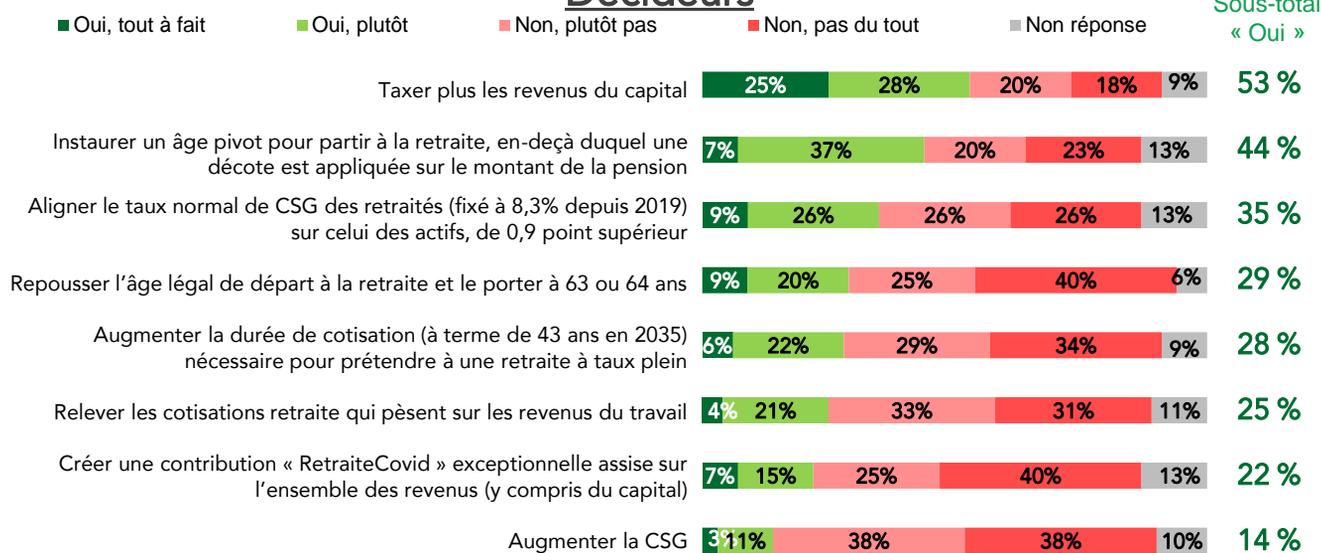
Grand public



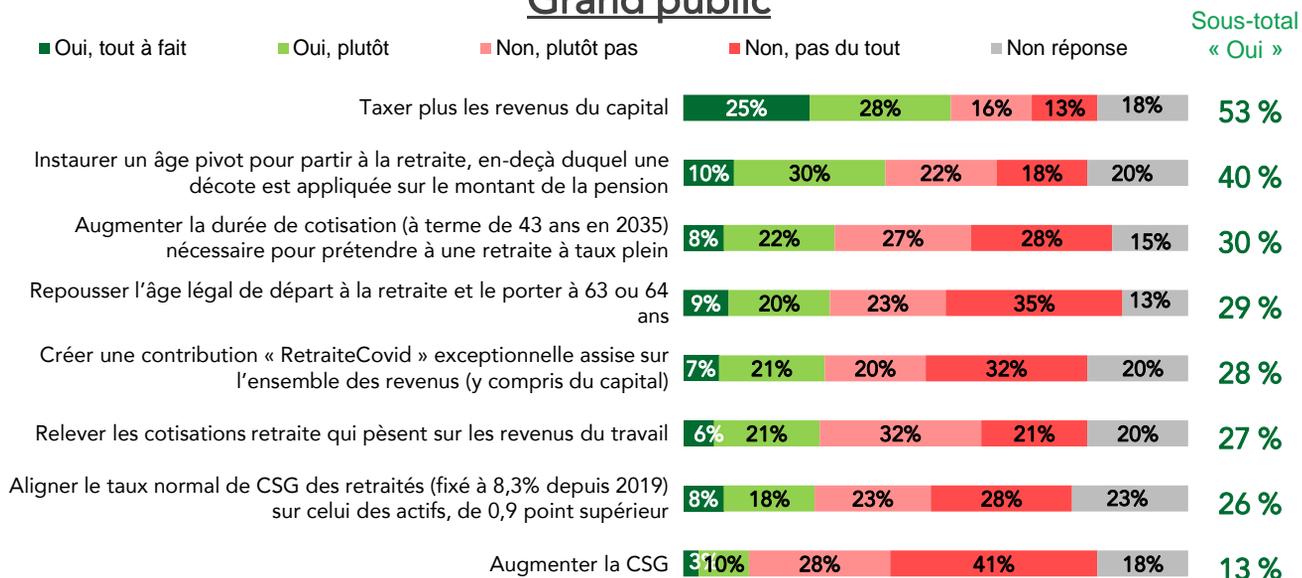
Les mesures correctrices prévues par le gouvernement

A cause de la crise sanitaire, les régimes de retraite sont retombés en déficit et le gouvernement a promis de prendre des mesures correctrices pour les ramener à l'équilibre. Doit-il selon vous :

Décideurs



Grand public



Perceptions concernant l'appel de la CGT à la grève

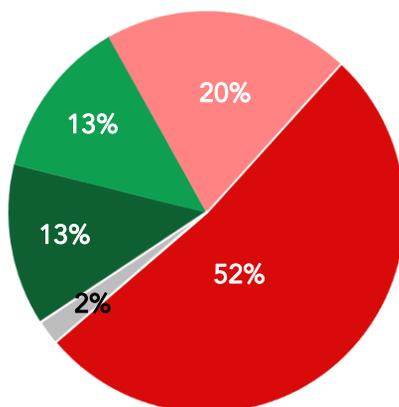
La CGT prévoit à nouveau d'appeler les Français à la grève pour faire plier le gouvernement.

Comprendriez-vous que la France se retrouve à nouveau bloquée, comme cela a été le cas l'hiver 2019, dans les prochaines semaines ?

Décideurs

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Non réponse

Sous-total
« Oui » 26 %

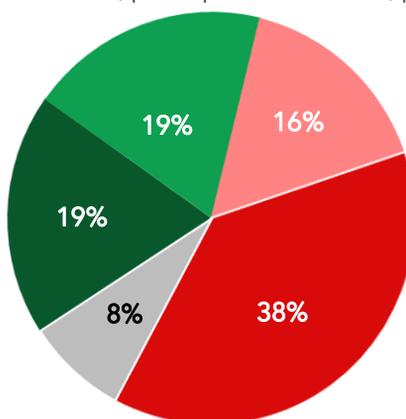


Sous-total
« Non » 72 %

Grand public

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Non réponse

Sous-total
« Oui » 38 %



Sous-total
« Non » 54 %

VIAVOICE

« La réalité ne pardonne pas qu'on la méprise. » Joris-Karl Huysmans



Études Conseil Stratégie
pour l'avenir des entreprises et des institutions

LES TEMPS NOUVEAUX

GRUPE DE CONSEIL EN STRATÉGIE(S)



VIAVOICE - LA PART DE L'HOMME - GCF - BLOOOOUMUP

Les récentes études d'opinion Viavoice réalisées pour
HEC, *Libération*, *Le Figaro*, *Les Échos*, BFM Business, France 2, RTL et France Inter
sont consultables sur www.institut-viaivoice.com
9, rue Huysmans, 75 006 Paris. + 33 (0)1 40 54 13 90. Viaivoice est une SAS indépendante.