Le Baromètre des Décideurs

Viavoice - HEC Paris - *Le Figaro* - BFM Business

Novembre - Décembre 2019

Viavoice Paris
Études Conseil Stratégie
www.institut-viavoice.com
9 rue Huysmans, 75 006 Paris. + 33 (0)1 40 54 13 90
François Miquet-Marty, Stewart Chau

Sommaire et modalités de réalisation

Principaux enseignements

4. Synthèse des enseignements. Tendances de conjoncture

Tendances de conjoncture

7. Indice du « Moral des Décideurs » depuis 2004
8. Indice du « Moral des Décideurs » depuis un an
9. Niveau de vie en France
10. Chômage en France
11. Situation financière personnelle
12. Motivation des collaborateurs
13. Opportunités professionnelles

Moral politique

15. Proximité des personnalités politiques
16. Direction prise par les personnalités politiques
17. Confiance envers une personnalité

Questions d'actualité : Fiscalité et réforme de la fonction publique

19. Compréhension de la mobilisation
20. La position du gouvernement face à la mobilisation
21. Jugement de l'alignement des différents régimes
22. Mouvement de grève et Gilets jaunes

Étude réalisée par Viavoice pour HEC Paris, *Le Figaro* et BFM Business.

Interviews effectuées en ligne du 18 au 20 novembre 2019 auprès de :

- Un **échantillon de 400 décideurs**, représentatif de la population des cadres résidant en France métropolitaine. Représentativité assurée par la méthode des quotas, appliquée aux critères suivants : sexe, âge, secteur public ou secteur privé.
- Un **échantillon grand public de 1007 personnes**, représentatif de la population âgée de 18 ans et plus résidant en France métropolitaine. Représentativité assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, profession de l'interviewé, région et catégorie d'agglomération.

Les évolutions mentionnées dans ce rapport sont issues des précédentes vagues du Baromètre des Décideurs, réalisées par Viavoice pour HEC depuis février 2004.

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Synthèse des enseignements (1/2)

Une dégradation du moral économique sur fond de contestations sociales

Une France favorable à l'idée d'être réformée mais une méthode qui interroge

En cette fin d'année, la nouvelle livraison du baromètre des Décideurs Viavoice – HEC Paris – *Le Figaro* – BFM Business laisse à voir un constat clair : une fin d'année économique agitée et peu porteuse d'une vision enthousiasmante pour l'année 2020.

Plus concrètement, l'indice synthétique du « Moral des décideurs » s'établit désormais à – 19 et perd 7 points depuis septembre. Cette tendance à la baisse peut être observée et analysée à l'aune d'une situation économique et sociale profondément marquée par les mouvements sociaux à venir.

Un moral économique qui se dégrade en cette fin d'année

Après une légère amélioration au mois de septembre, le moral économique est à nouveau en berne pour l'ensemble des Français et des Décideurs. Un regain d'inquiétude qui s'explique par la conjoncture économique à venir que les Français anticipent négativement :

- Sur le plan du niveau de vie d'abord, seul 19 % des décideurs (-7 points depuis septembre) et 14 % des Français (-2 points depuis septembre) pensent qu'il s'améliorera d'ici un an ;
- Concernant la situation de l'emploi, malgré une légère baisse du chômage au troisième trimestre, 29 % des Décideurs (+3 points depuis septembre) et 47 % des Français (+10 depuis septembre) anticipent une augmentation du nombre de chômeurs en France.

En dépit de ce premier constat sombre, sur le plan personnel une divergence des perceptions s'exprime entre Décideurs et grand public :

- Si les premiers anticipent une dégradation de leur situation financière (30 %, +2 points depuis septembre), les Français sont en tendance plus optimistes sur le plan personnel puisque 16 % d'entre eux projettent une amélioration (+ 3 points depuis septembre) ;
- Un élément d'explication se retrouve dans les projections des opportunités professionnelles en nette progression pour les Français dont 21 % les estiment importantes (+6 points depuis septembre) participant à une amélioration de la motivation des collaborateurs pour les actifs Français. Au contraire, la tendance est à la baisse chez les Décideurs dont 22 % (-3 points depuis septembre) estiment « importantes » les opportunités personnelles pour faire progresser leur carrière.

Ces différents constats, trouvent des premiers éléments d'explication dans l'appréhension divergente des mouvements sociaux de cette fin d'année qui inquiètent les cadres.

Synthèse des enseignements (2/2)

Une appréhension divergente des contestations sociales

Les perceptions divergentes concernant la compréhension des mouvements sociaux liés à la réforme des retraites sont clairement identifiées :

- Si une grande majorité des Français comprennent les contestations sociales autour de cette réforme, notant par là une nécessité du gouvernement d'éclaircir et d'expliquer davantage le contenu de cette réforme encore floue ;
- Les Décideurs sont, quant à eux, davantage inquiets de l'impact économique de tels mouvements, 55 % d'entre eux ne comprenant pas qu'ils puissent avoir lieu à quelques jours des fêtes de Noel risquant ainsi de paralyser le pays et fragiliser l'économie française en cette fin d'année.

Pour autant, l'idée d'une convergence des luttes notamment au profit des Gilets jaunes ne semble pas représenter une réalité : à peine la moitié des Français et 44 % des Décideurs anticipent un regain de mobilisation du mouvement qui semble bel et bien s'essouffler et se dissocier des contestations à venir portées sur des enjeux différents.

L'inattendue aspiration majoritaire à la réforme

Si les mouvements sociaux liés à la réforme des retraites s'appréhendent différemment entre Décideurs et grand public, les résultats recueillis sont frappants : le principe de la réforme semble faire consensus dans un pays où l'idée de réforme est souvent décriée.

Ainsi, en dépit des mouvements annoncés, pour 48 % des Français et 58 % des Décideurs, le gouvernement doit aller au bout de sa réforme soulignant par là l'impérieuse nécessité à faire évoluer le système actuel perçu comme suranné.

L'argument qui prévaut très largement est celui de l'abandon de la multiplicité des régimes de retraites selon les statuts et les métiers :

- Dès lors, 42 % des Décideurs et 34 % des Français plaident pour que le gouvernement aille au bout de la réforme car la « France ne peut plus se permettre d'avoir 42 régimes différents de retraite » ;
- Plus encore, 73 % des Décideurs et 61 % des Français pensent que l'alignement des régimes spéciaux et celui des fonctionnaires sur le régime général est une bonne chose, l'âge de départ ne pouvant varier d'un métier à l'autre.

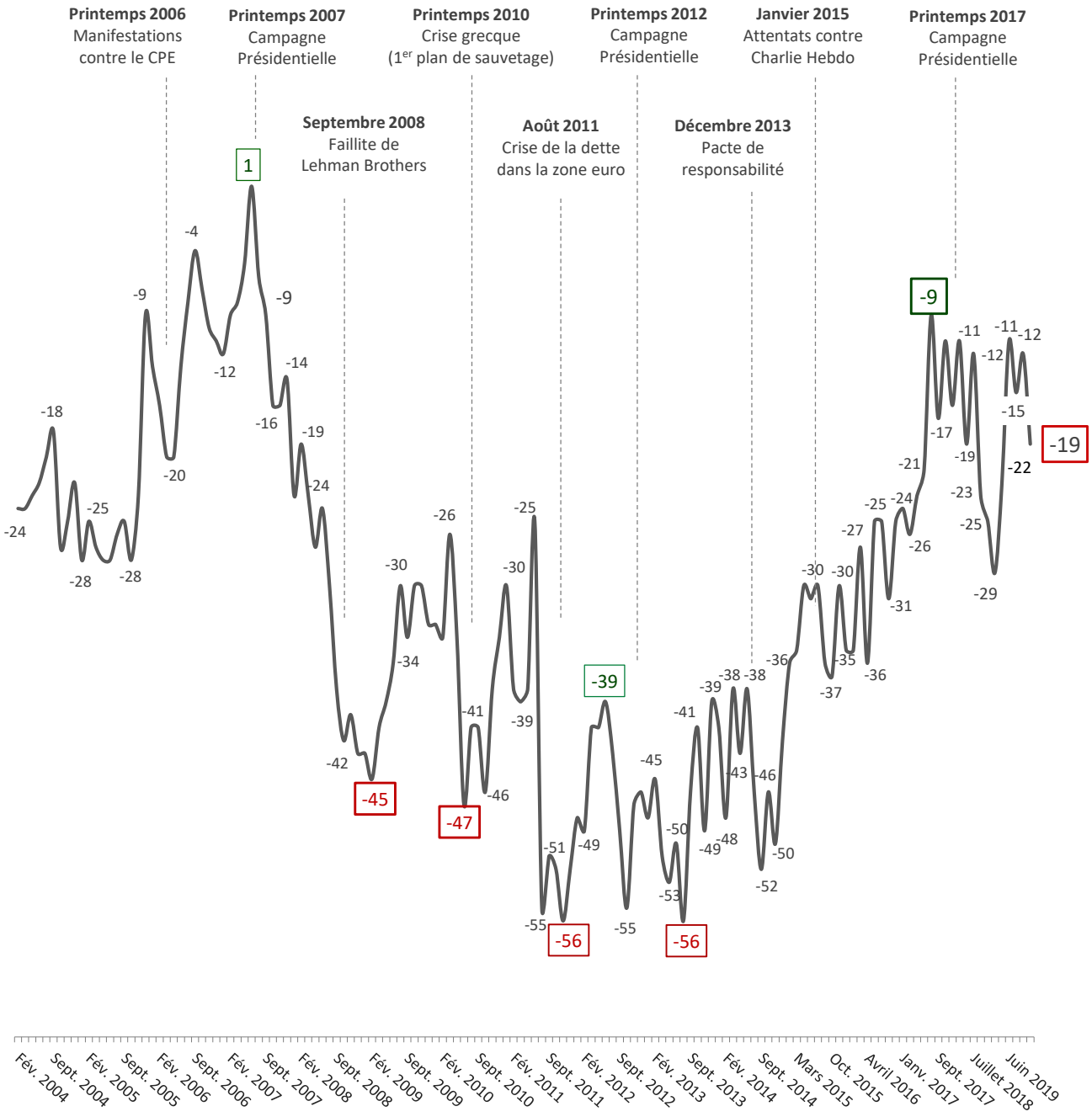
Ainsi, à l'aune des réformes structurelles qui apparaissent de plus en plus nécessaires pour l'opinion publique, le gouvernement est à l'épreuve : trouver l'équilibre entre la nécessité perçue de réformer et la volonté de concerter pour éviter toutes fractures dans l'opinion qui pourraient alimenter de vives contestations.

L'exercice s'annonce ainsi délicat pour l'exécutif qui souhaite valoriser une pratique du pouvoir censé incarner « l'acte II » du quinquennat Macron dans un contexte politique singulier notamment à l'approche des municipales de 2020.

François Miquet-Marty et Stewart Chau
VIAVOICE

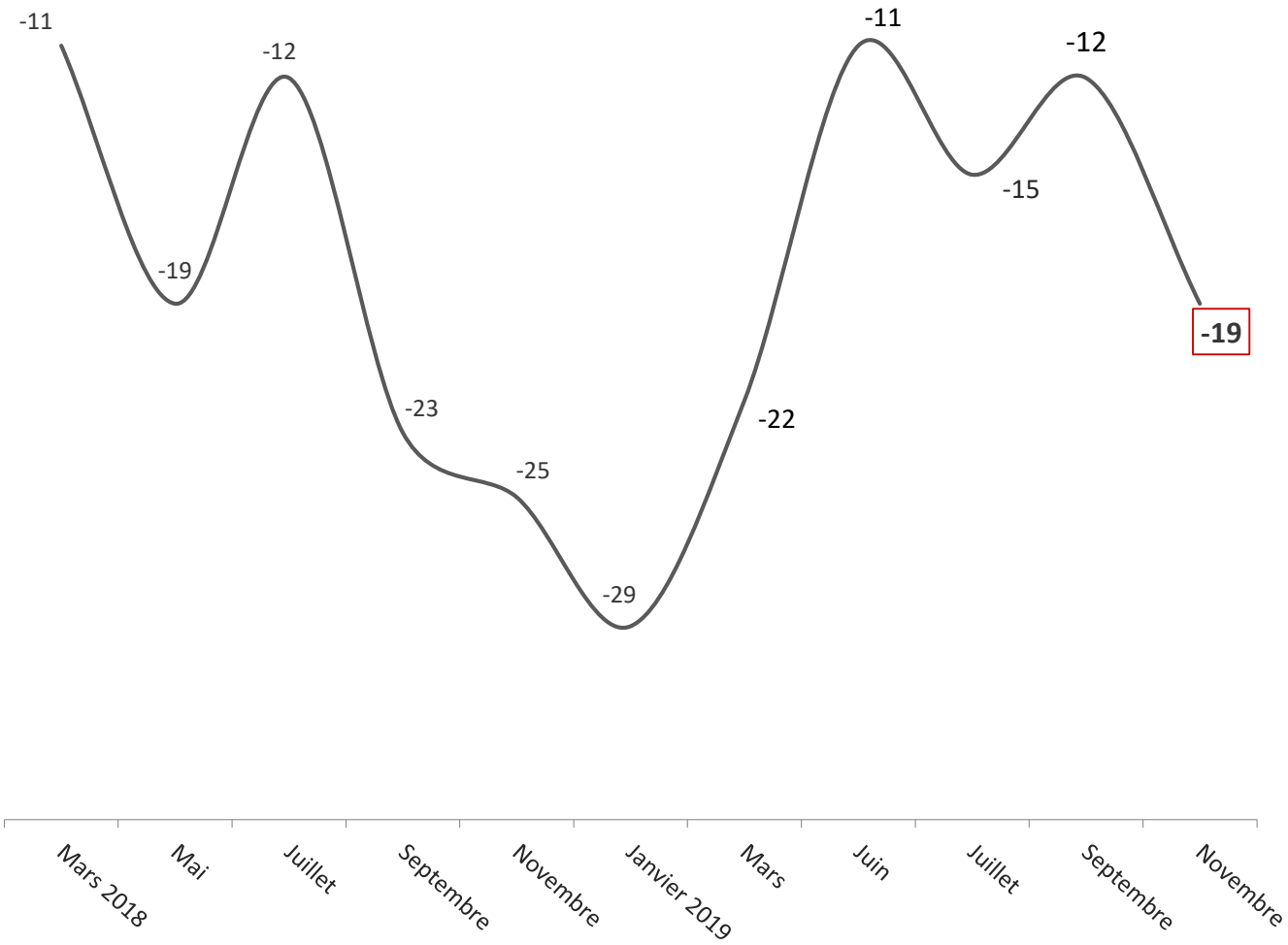
TENDANCES DE CONJONCTURE

Indice du « Moral des Décideurs » depuis 2004



L'indice synthétique du « Moral des décideurs » est la moyenne des indices recueillis sur chacune des questions récurrentes.
Pour chaque question, l'indice est la différence du pourcentage de réponses positives et de réponses négatives.

Indice du « Moral des Décideurs » depuis un an et demi



L'indice synthétique du « Moral des décideurs » est la moyenne des indices recueillis sur chacune des questions récurrentes.

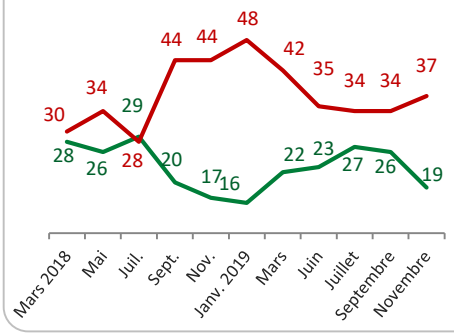
Pour chaque question, l'indice est la différence du pourcentage de réponses positives et de réponses négatives.

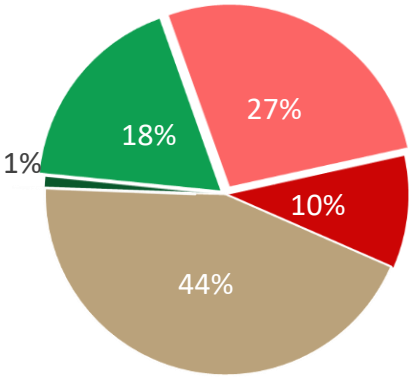
Niveau de vie en France

Pensez-vous que d'ici un an, le niveau de vie en France dans l'ensemble… ?

Décideurs

Sous-total
« S'améliorera » 19 %
(-7 depuis septembre)



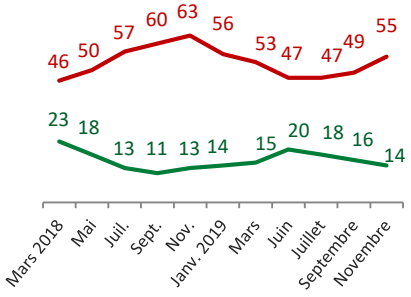


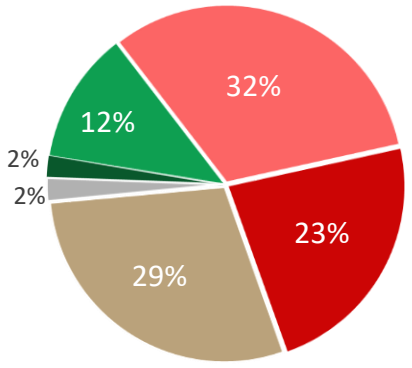
Sous-total
« Se dégradera » 37 %
(+3 depuis septembre)

- S'améliorera nettement
- S'améliorera un peu
- Se dégradera un peu
- Se dégradera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

Grand public

Sous-total
« S'améliorera » 14 %
(-2 depuis septembre)





Sous-total
« Se dégradera » 55 %
(+6 depuis septembre)

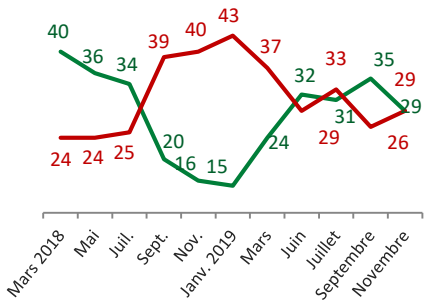
- S'améliorera nettement
- S'améliorera un peu
- Se dégradera un peu
- Se dégradera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

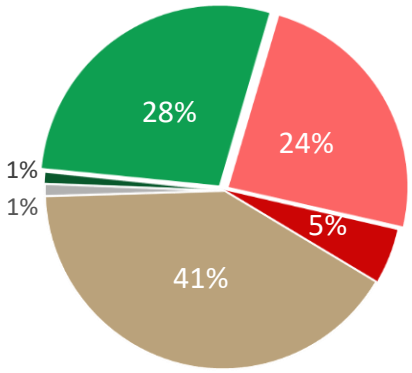
Chômage en France

Pensez-vous que dans les mois qui viennent, le nombre de chômeurs en France… ?

Décideurs

Sous-total
« Diminuera » 29 %
(-6 depuis septembre)



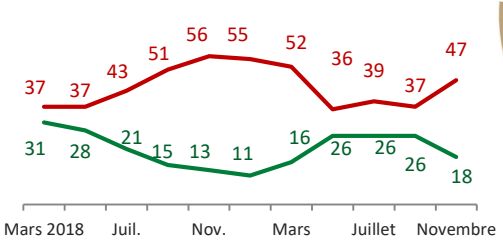


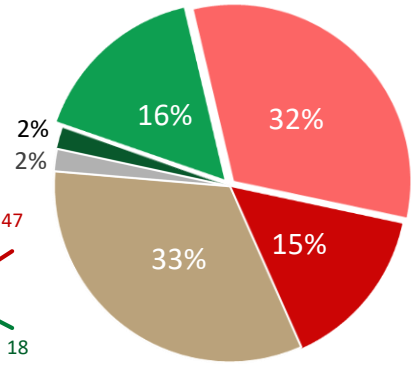
Sous-total
« Augmentera » 29 %
(+3 depuis septembre)

- Diminuera nettement
- Diminuera un peu
- Augmentera un peu
- Augmentera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

Grand public

Sous-total
« Diminuera » 18 %
(- 8 depuis septembre)





Sous-total
« Augmentera » 47 %
(+10 depuis septembre)

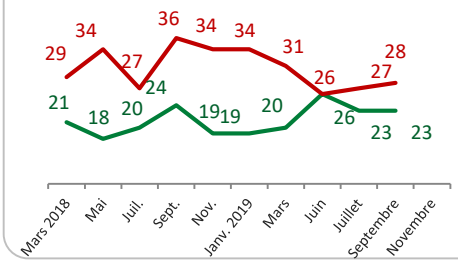
- Diminuera nettement
- Diminuera un peu
- Augmentera un peu
- Augmentera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

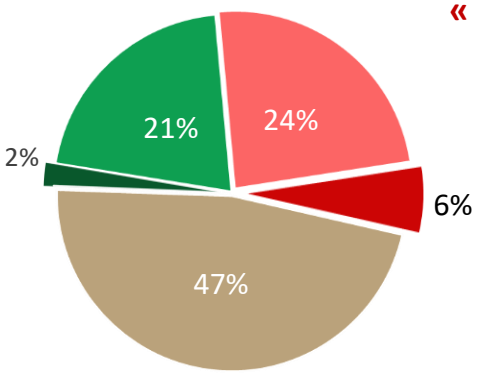
Situation financière personnelle

Croyez-vous que dans les mois qui viennent, votre situation financière… ?

Décideurs

Sous-total
« Va s'améliorer » 23 %
(stable depuis septembre)



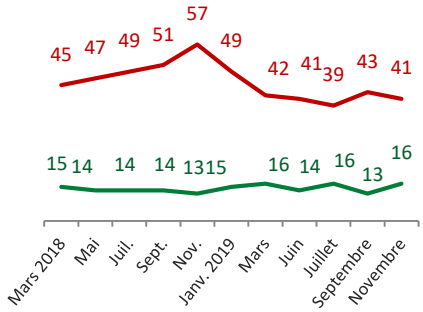


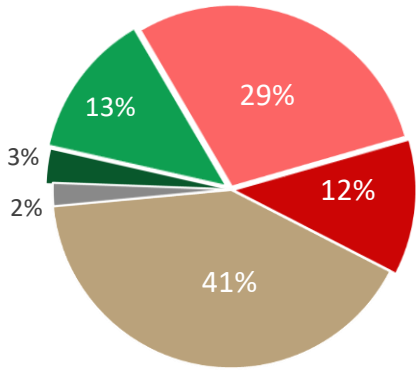
Sous-total
« Va se dégrader » 30 %
(+2 depuis septembre)

- Va s'améliorer nettement
- Va s'améliorer un peu
- Va se dégrader un peu
- Va se dégrader nettement
- Va rester stationnaire
- Non réponse

Grand public

Sous-total
« Va s'améliorer » 16 %
(+3 depuis septembre)





Sous-total
« Va se dégrader » 41 %
(-2 depuis septembre)

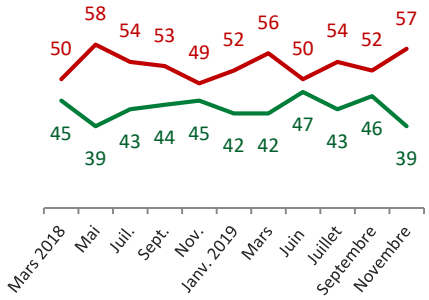
- Va s'améliorer nettement
- Va s'améliorer un peu
- Va se dégrader un peu
- Va se dégrader nettement
- Va rester stationnaire
- Non réponse

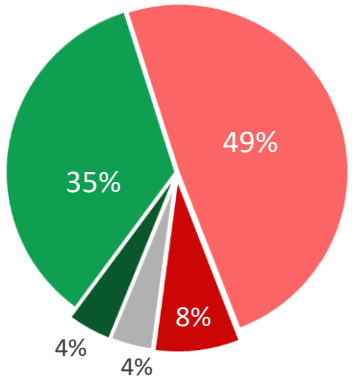
Motivation des collaborateurs

De manière générale, diriez-vous que vos collaborateurs sont actuellement… ?

Décideurs

Sous-total
« Motivés » 39 %
(-7 depuis septembre)



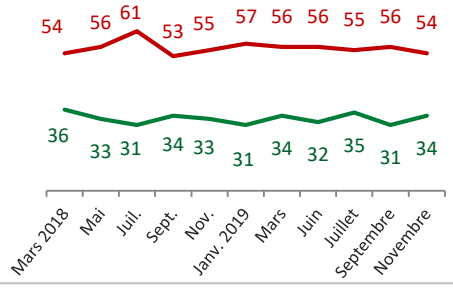


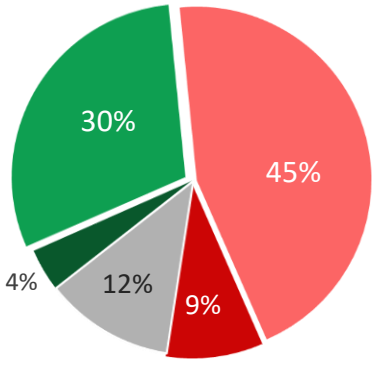
Sous-total
« Pas motivés » 57 %
(+5 depuis septembre)

- Très motivés
- Assez motivés
- Pas vraiment motivés
- Pas du tout motivés
- Non réponse

Grand public *

Sous-total
« Motivés » 34 %
(+3 depuis septembre)





Sous-total
« Pas motivés » 54 %
(-2 depuis septembre)

- Très motivés
- Assez motivés
- Pas vraiment motivés
- Pas du tout motivés
- Non réponse

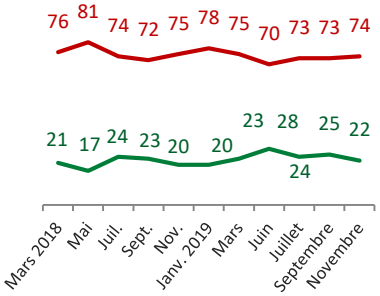
(*) Question posée uniquement aux actifs

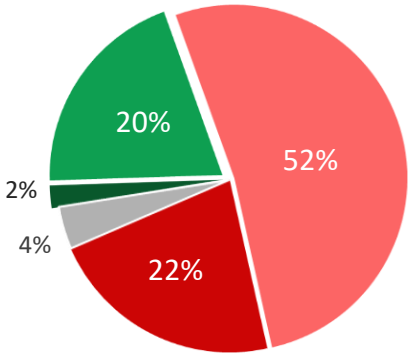
Opportunités professionnelles

Diriez-vous que les opportunités pour faire progresser votre carrière dans les mois qui viennent sont… ?

Décideurs

Sous-total
« Importantes » 22 %
(-3 depuis septembre)



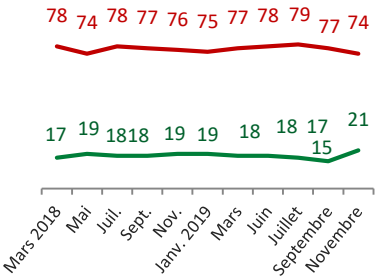


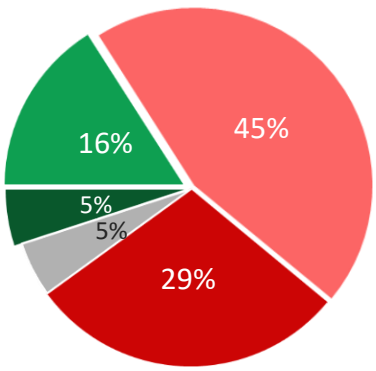
Sous-total
« Faibles » 74 %
(+1 depuis septembre)

- Très importantes
- Plutôt importantes
- Plutôt faibles
- Inexistantes
- Non réponse

Grand public *

Sous-total
« Importantes » 21 %
(+6 depuis septembre)





Sous-total
« Faibles » 74 %
(-3 depuis septembre)

- Très importantes
- Plutôt importantes
- Plutôt faibles
- Inexistantes
- Non réponse

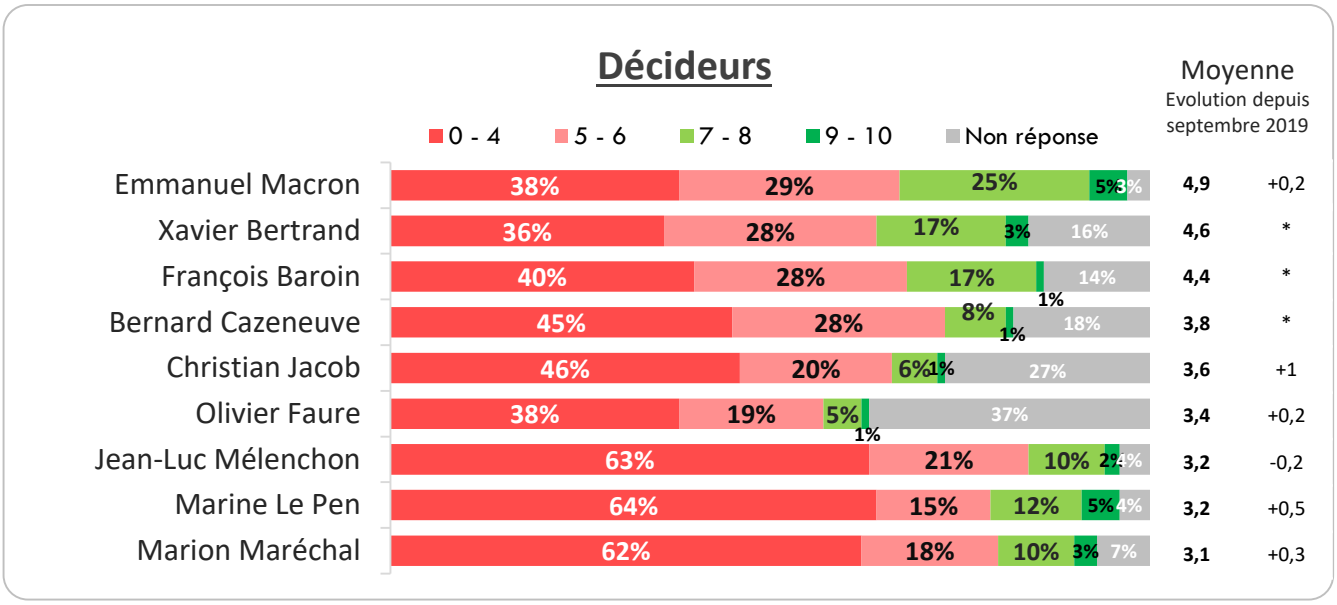
(*) Question posée uniquement aux actifs

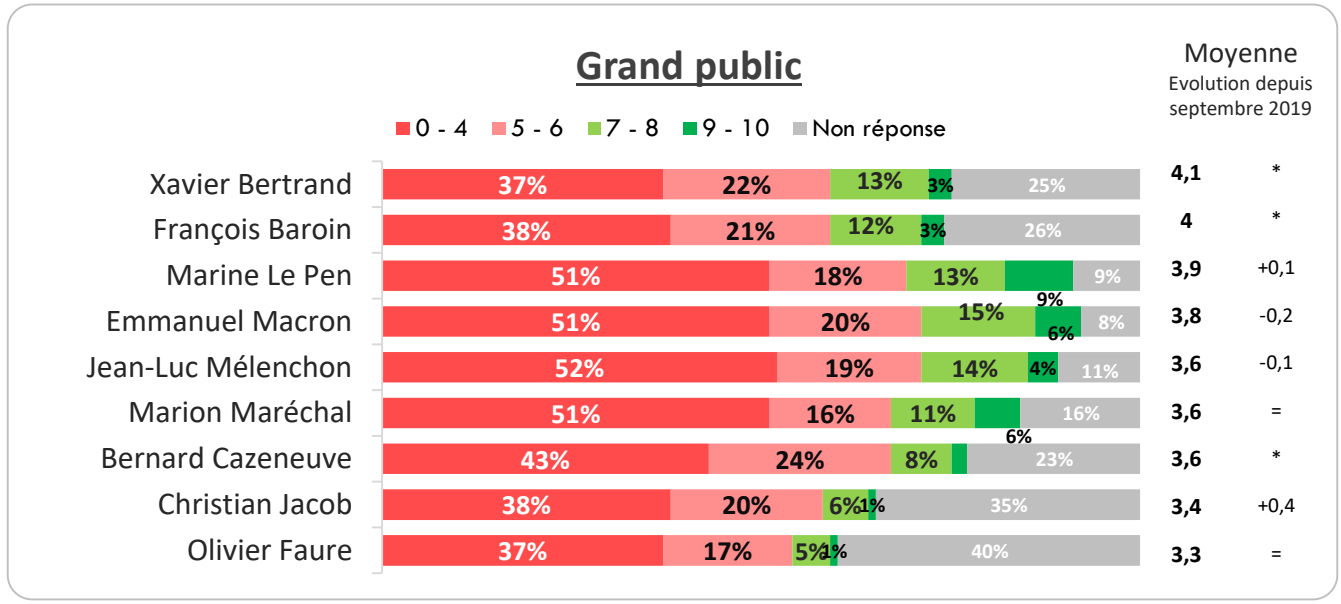
MORAL POLITIQUE

Proximité des personnalités politiques

Pour chacune des personnalités suivantes, diriez-vous qu'elle est proche ou éloignée des préoccupations des Français ?

Note de 0 à 10. 0 signifiant que la personnalité est très éloignée des préoccupations des Français ; 10 signifiant que la personnalité est très proche des préoccupations des Français.



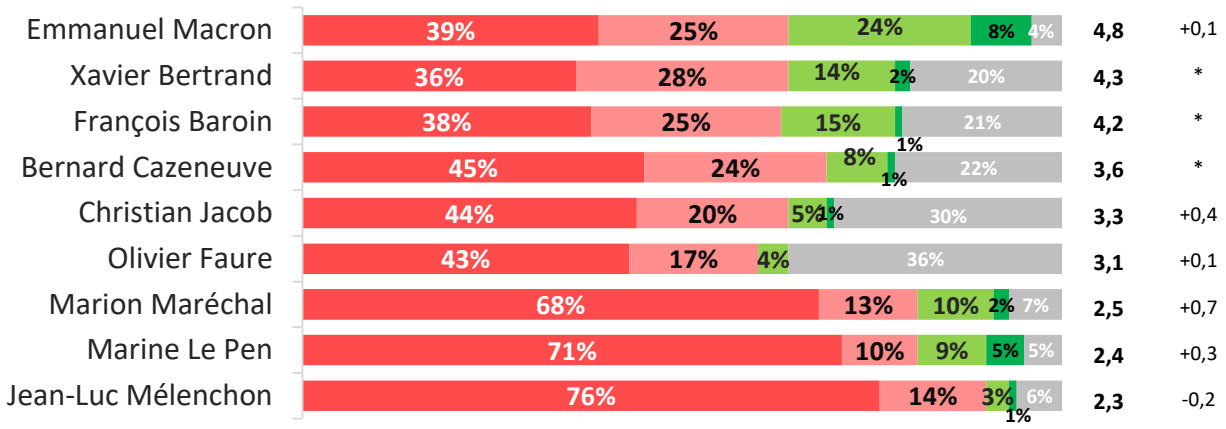


Direction prise par les personnalités politiques

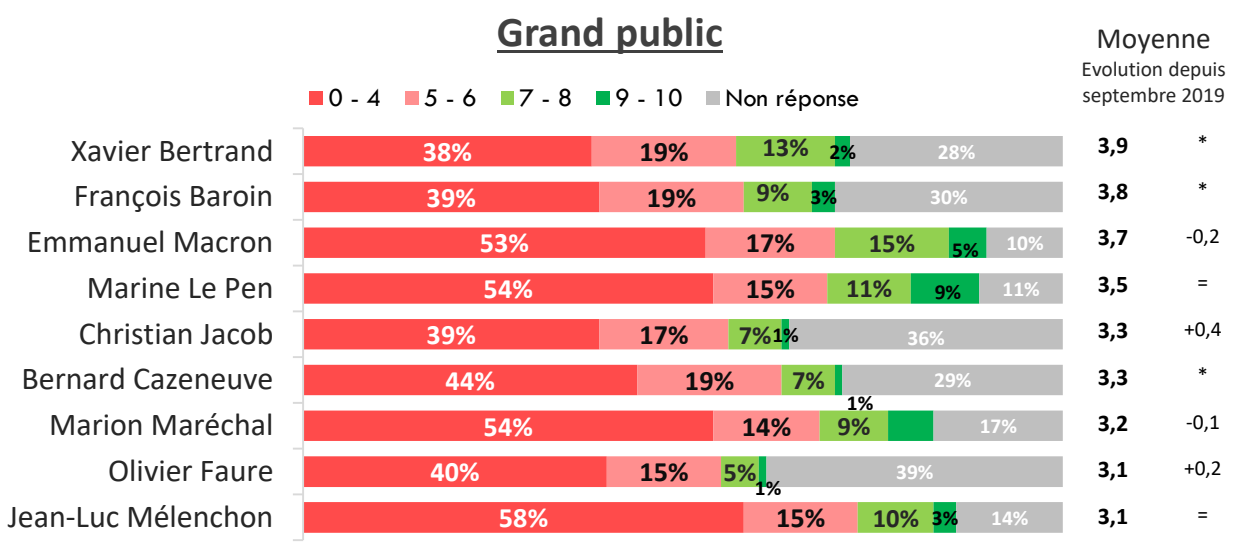
D'après l'idée que vous en avez, diriez-vous que les propositions de chacune des personnalités suivantes vont dans la bonne direction ?

Note de 0 à 10. 0 signifiant que les propositions de cette personnalité vont dans la très mauvaise direction ; 10 signifiant que les propositions de cette personnalité vont dans la très bonne direction.

Décideurs



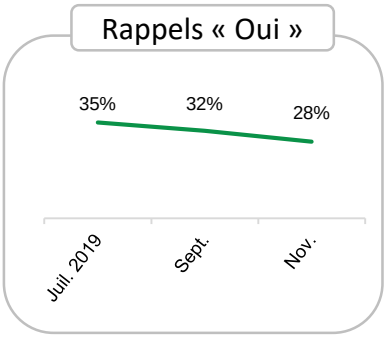
Grand public

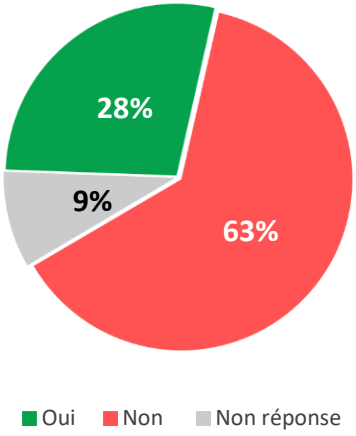


Confiance envers une personnalité

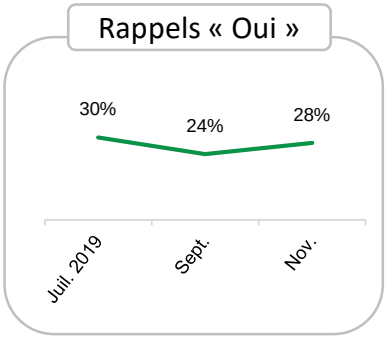
Actuellement, diriez-vous qu'il existe une personne connue à laquelle vous feriez confiance pour parler en votre nom, quelle que soit cette personne connue (politique ou non) ?

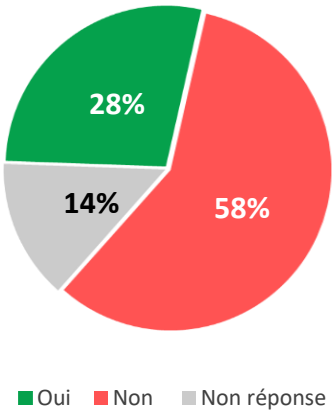
Décideurs





Grand public





QUESTIONS D'ACTUALITÉ :

Réforme des retraites et mouvements sociaux

Compréhension de la mobilisation

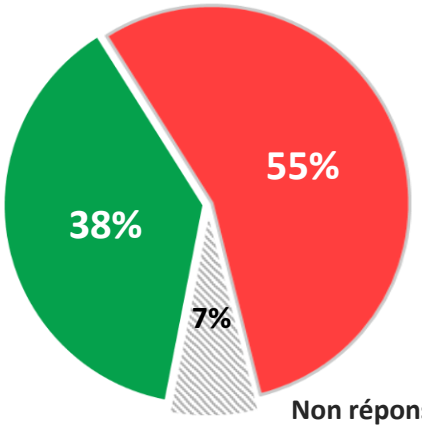
Une grève dure et reconductible est prévue le 5 décembre contre la réforme des retraites.

Comprenez-vous cette mobilisation ?

Décideurs

Oui, car la réforme des retraites n'a pas été suffisamment expliquée et fait planer trop d'incertitudes pour les générations à venir

38 %



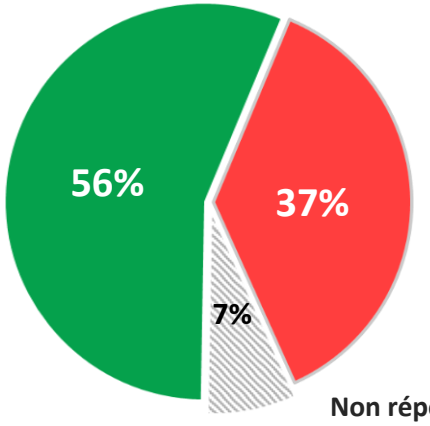
Non, car une grève illimitée pourrait paralyser le pays à quelques semaines des fêtes de Noël et affaiblir l'économie

55 %

Grand public

Oui, car la réforme des retraites n'a pas été suffisamment expliquée et fait planer trop d'incertitudes pour les générations à venir

56 %



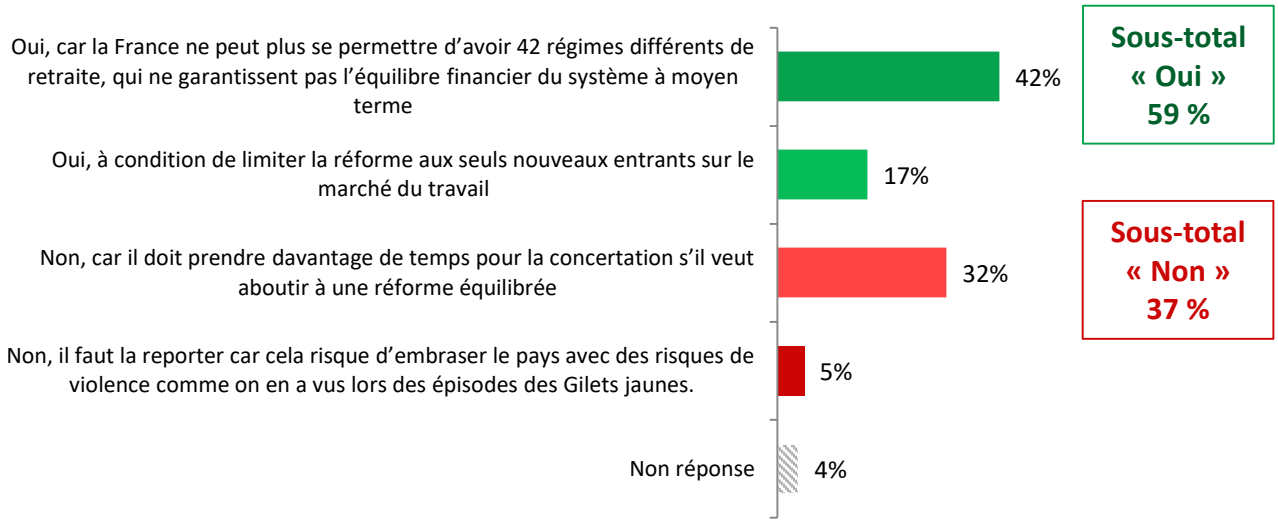
Non, car une grève illimitée pourrait paralyser le pays à quelques semaines des fêtes de Noël et affaiblir l'économie

37 %

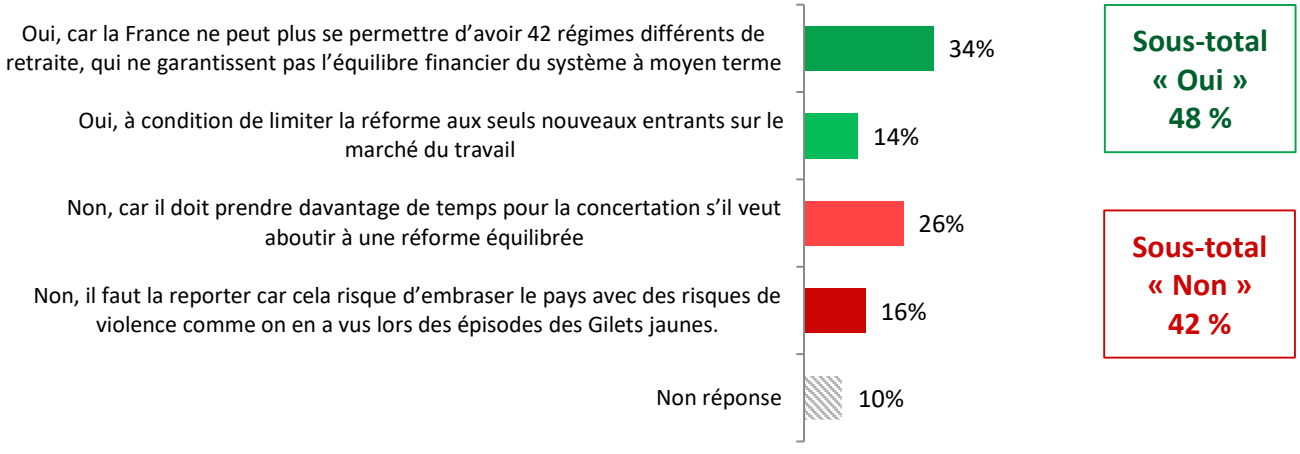
La position du gouvernement face à la mobilisation

Selon vous, le gouvernement doit-il aller rapidement au bout de sa réforme, malgré la mobilisation ?

Décideurs



Grand public



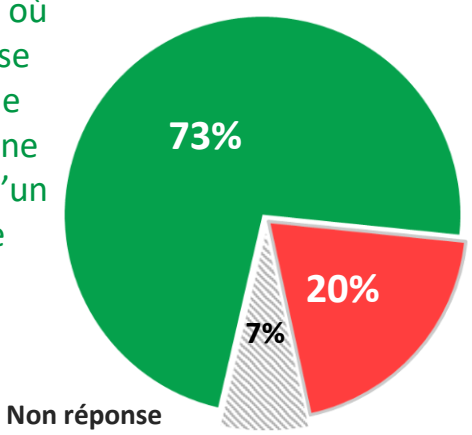
Jugement de l'alignement des différents régimes

Selon vous, l'alignement des régimes spéciaux et celui des fonctionnaires sur le régime général est-il une bonne chose ?

Décideurs

Oui, dans la mesure où la pénibilité est prise en compte, l'âge de départ à la retraite ne peut varier autant d'un métier à un autre

73 %



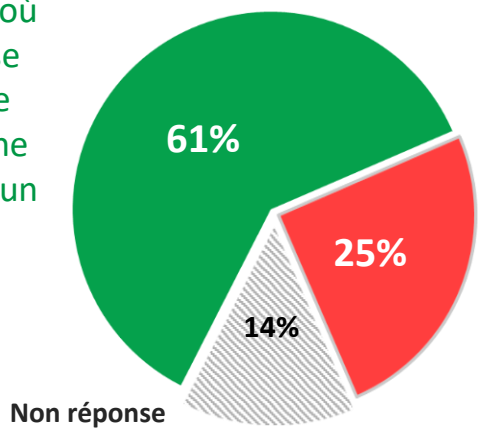
Non, ce sont des droits acquis qui ne sauraient être remis en cause

20 %

Grand public

Oui, dans la mesure où la pénibilité est prise en compte, l'âge de départ à la retraite ne peut varier autant d'un métier à un autre

61 %



Non, ce sont des droits acquis qui ne sauraient être remis en cause

25 %

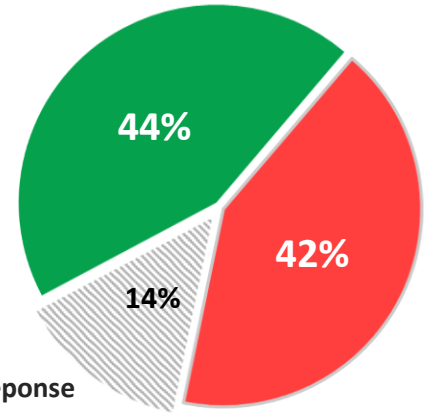
Mouvement de grève et Gilets jaunes

Au regard des mouvements de grève prévus en décembre, le mouvement des Gilets jaunes peut-il retrouver un regain de mobilisation ?

Décideurs

Oui, ils vont faire converger les luttes pour essayer d'obtenir de nouvelles mesures de pouvoir d'achat

44 %



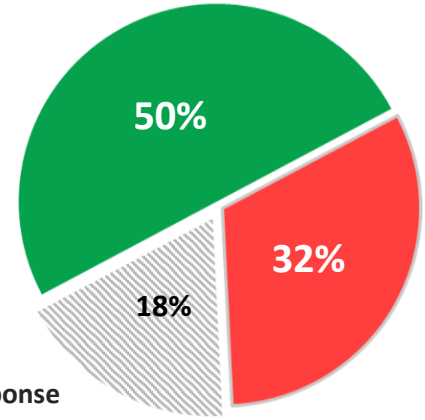
Non, Emmanuel Macron a déjà répondu au mouvement avec l'ensemble des mesures fiscales et sociales annoncées fin 2018 et l'opinion publique ne les soutient plus

42 %

Grand public

Oui, ils vont faire converger les luttes pour essayer d'obtenir de nouvelles mesures de pouvoir d'achat

50 %



Non, Emmanuel Macron a déjà répondu au mouvement avec l'ensemble des mesures fiscales et sociales annoncées fin 2018 et l'opinion publique ne les soutient plus

32 %

VIAVOICE

« La réalité ne pardonne pas qu'on la méprise. » Joris-Karl Huysmans

Études Conseil Stratégie
pour l'avenir des entreprises et des institutions
Paris - Londres - Casablanca

Les récentes études d'opinion Viavoice réalisées pour
HEC, *Libération*, *Le Figaro*, *Les Échos,* BFM Business, France 2, RTL et France Inter
sont consultables sur www.institut-viavoice.com

9, rue Huysmans, 75 006 Paris. + 33 (0)1 40 54 13 90. Viavoice est une SAS indépendante.