

VIAVOICE
AGIR POUR UN FUTUR MEILLEUR

HEC
PARIS

LE FIGARO



Le Baromètre des Décideurs

Viavoice - HEC Paris - *Le Figaro* - BFM Business

Juillet 2018



Viavoice Paris

Études Conseil Stratégie

9 rue Huysmans, 75 006 Paris. + 33 (0)1 40 54 13 90

www.institut-viavoice.com

François Miquet-Marty, Aurélien Preud'homme,
Stewart Chau

Sommaire et modalités de réalisation

Principaux enseignements

4. Synthèse des enseignements
6. Indice synthétique du « Moral des décideurs »

Indicateurs conjoncturels

10. Niveau de vie en France
11. Chômage en France
12. Situation financière personnelle
13. Motivation des collaborateurs
14. Opportunités professionnelles

Questions d'actualité : quel Medef à l'heure d'une nouvelle présidence ?

16. Le nouveau président du Medef : priorités nationales
18. Le nouveau président du Medef : priorités syndicales
20. L'avenir du Medef, entre proposition et opposition
21. De l'utilité des corps intermédiaires pour la réforme
22. L'avenir du dialogue social

Étude réalisée par Viavoice pour HEC Paris, *Le Figaro* et BFM Business.

Interviews effectuées en ligne, du 25 au 28 juin 2018, auprès de deux échantillons distincts :

- Un échantillon de 400 décideurs, représentatif de la population des cadres résidant en France métropolitaine. Représentativité par la méthode des quotas, appliquée aux critères suivants : sexe, âge, secteur public ou secteur privé.
- Un échantillon grand public de 1001 personnes, représentatif de la population âgée de 18 ans et plus résidant en France métropolitaine. Représentativité par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, profession de l'interviewé, région et catégorie d'agglomération.

Les évolutions mentionnées dans ce rapport sont issues des précédentes vagues du Baromètre des Décideurs, réalisées par Viavoice pour HEC depuis février 2004.



PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Synthèse des enseignements (1/3)

Alors que s'apaisent les conflits sociaux
Décideurs et grand public :
le temps inquiétant des France divergentes

Cet été 2018 sera-t-il une occasion manquée ?

En termes d'opinion économique, une histoire positive eût été possible, voire plausible : la rétraction des conflits sociaux (SNCF), la croissance économique, les révolutions technologiques futures, les réformes votées et à venir, tout cela aurait pu nourrir une tendance partagée à l'optimisme économique en France.

Pourtant, cette nouvelle livraison du baromètre Viavoice – HEC – *Le Figaro* – BFM Business révèle un tout autre scénario. Ce n'est pas uniquement un clivage mais un temps de divergences qui advient, entre une part croissante d'optimisme parmi les décideurs, et une part croissante de pessimisme au sein de la population ; une divergence qui interroge d'autant plus sur le rôle à venir des corps intermédiaires et en particulier du Medef à l'heure de l'élection de son nouveau président.

Opinions économiques : les tendances contraires

Si l'indice du moral économique des décideurs conquiert 7 points par rapport au mois de mai, exprimant un élan positif parmi ces derniers, un nombre croissant de Français anticipent au contraire une détérioration des perspectives économiques. Ces tendances contraires sont d'autant plus inquiétantes qu'elles apparaissent sur deux registres, par lesquels elles s'expliquent :

1. Une divergence de confiances concernant l'avenir macro-économique de la France :

- Non seulement une majorité de Français (57 %) estiment que le niveau de vie en France se dégradera d'ici un an, alors que seule une minorité des décideurs (28 %) le pensent ;
- Mais surtout cet écart de perceptions s'amplifie par rapport au mois de mai : la proportion de Français pessimistes augmente de 7 points (dans le même esprit, l'Insee enregistre en juin une baisse importante de la confiance des ménages, retrouvant son plus bas niveau depuis août 2016), alors que la part de décideurs pessimistes diminue de 6 points....

Synthèse des enseignements (2/3)

2. Une divergence d'anticipations concernant la propre situation personnelle de chacun, autrement dit à propos des bénéfices de l'amélioration économique :

- La moitié (49 %) des Français estiment que leurs finances personnelles se dégraderont au cours des mois qui viennent, alors que seulement un quart (27 %) des décideurs partagent ce pessimisme ;
- Surtout là encore, les écarts s'amplifient par rapport au mois de mai : la part de Français pessimistes sur ce registre est confortée (+2), alors que la part de décideurs pessimistes est en net repli, de 7 point ; de fait, les opportunités professionnelles des décideurs s'accroissent, en progression de 7 points (à 24 %) : ces résultats confortent l'idée d'une mobilité croissante des cadres, notamment établie par la dernière étude Apec révélant qu'un tiers des cadres en France a connu une mobilité professionnelle en 2017.

Le renouveau des incertitudes sociétales, économiques et démocratiques

Ce temps des divergences de moral économique est inquiétant parce qu'il est porteur d'une nouvelle période d'incertitudes :

- Sociétales : entre deux « France » qui s'éloignent ;
- Économiques : comment nourrir une croissance vigoureuse si une partie de la France connaît une défiance en progression ? La part croissante de pessimisme risque de peser sur les comportements d'achat et sur la consommation et donc de pénaliser en partie la croissance ;
- Démocratiques : quel discours suffisamment fédérateur permettrait de surmonter ce clivage entre décideurs et grand public, après les tentatives en partie inabouties soutenues par Jacques Chirac en 1995 (contre la « fracture sociale »), Nicolas Sarkozy en 2007 (« travailler plus pour gagner plus »), François Hollande en 2012 (contre le monde de la « finance »), et... Emmanuel Macron en 2017 (transformer les « outsiders » en « insiders ») ?

Le nouveau Medef : l'urgence souhaitée d'un renouveau, le souhait d'un syndicalisme constructif

En regard de cette nouvelle donne difficile, la question des corps intermédiaires et de leur rôle futur s'impose avec acuité, d'autant plus à l'heure de l'élection du nouveau président du Medef, qui succède à Pierre Gattaz.

Loin d'un lobbyiste, c'est un Medef engagé dans le dialogue et force de proposition que les décideurs (70 %) et le grand public (52 %) souhaitent voir s'affirmer. En cela, les décideurs ainsi que le grand public souhaitent que ce dernier s'engage en faveur de la réconciliation des Français avec l'entreprise ainsi que pour l'augmentation du nombre d'apprentis : un Medef plus constructif, comme l'une des réponses possibles aux divergences françaises actuelles.



Synthèse des enseignements (3/3)

Quant aux réformes à engager prioritairement pour les entreprises et pour le Medef lui-même, c'est la préparation des entreprises au monde de demain qui apparaît prioritaire, à la fois selon les décideurs (62 %) et selon le grand public (52 %). De fait, cet enjeu apparaît majeur en regard des révolutions qui viennent et qui vont impacter l'organisation du travail et le monde de l'entreprise, qu'il s'agisse de l'amplification de la digitalisation, de l'adaptabilité aux changements permanents, des nouvelles sources d'innovation, voire de la robotisation et du big data.

Ces mutations espérées sont d'autant plus nécessaires que 41 % des décideurs et 42 % du grand public estiment que les syndicats et les partenaires sociaux constituent des freins à la réforme en France et qu'il s'agit à l'avenir d'en réduire la sphère d'influence et de décision.

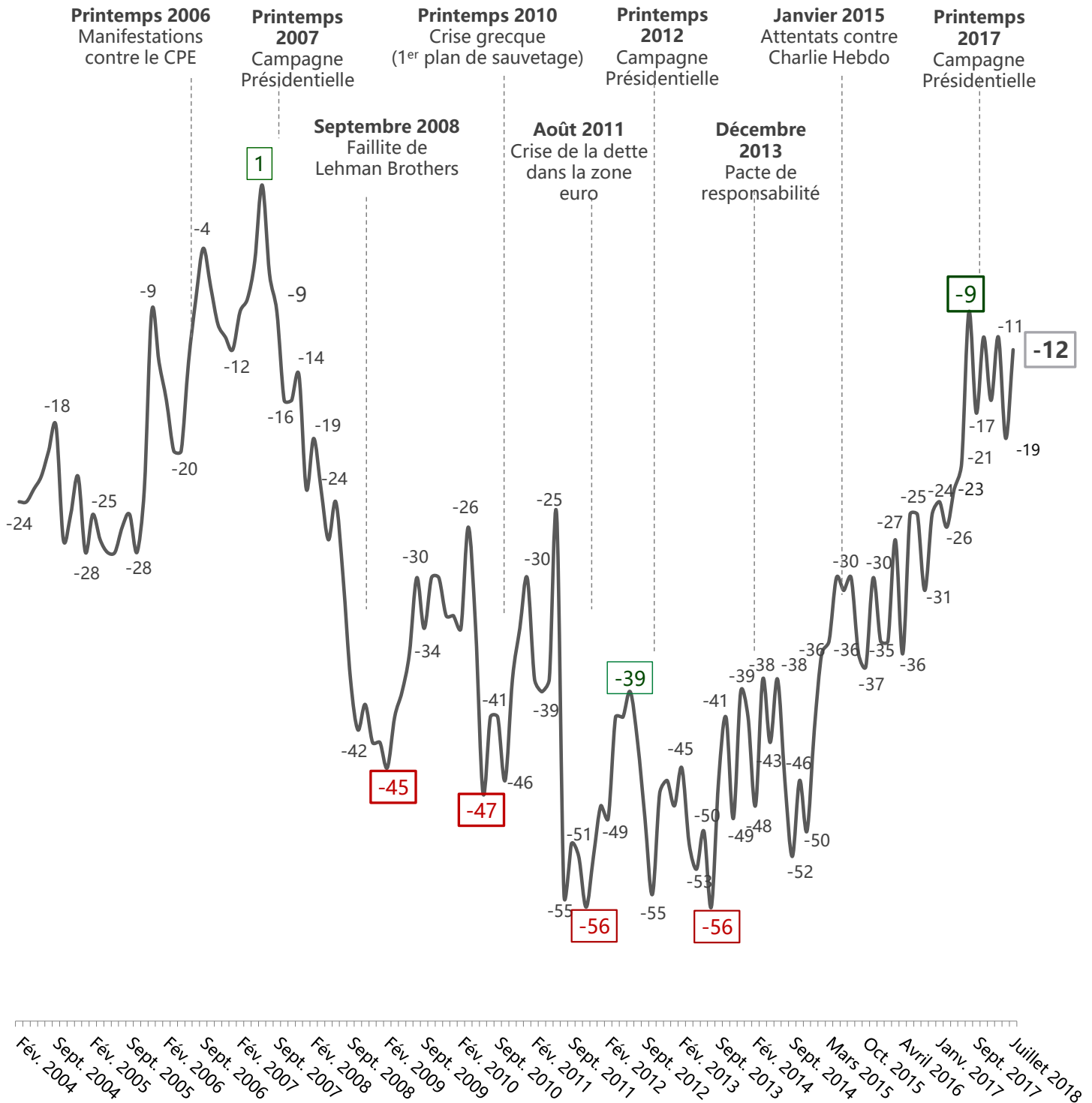
Cet été 2018 est inattendu. Des divergences de tendances s'affichent alors que la conjoncture économique est relativement soutenue : certains (beaucoup ?) ne bénéficient pas (encore ?) des fruits de la croissance dont d'autres peuvent désormais se prévaloir, et une part de scepticisme prévaut sur l'avenir économique du pays. Ces signaux sont alarmants à l'heure des tensions internationales en matière économique (protectionnisme), lesquelles instillent un doute sur la stabilité des marchés et sur la pérennité de la croissance mondiale.

Surtout, à l'aune des attentes de mutations profondes envers le Medef, tout se passe comme si la véritable et nécessaire modernisation de la France n'était pas encore pleinement advenue aux yeux d'un grand nombre de Français. Un défi pour les dirigeants politiques et syndicaux ; ou une chance permettant d'éviter à la France des lendemains plus compromettants que le présent.

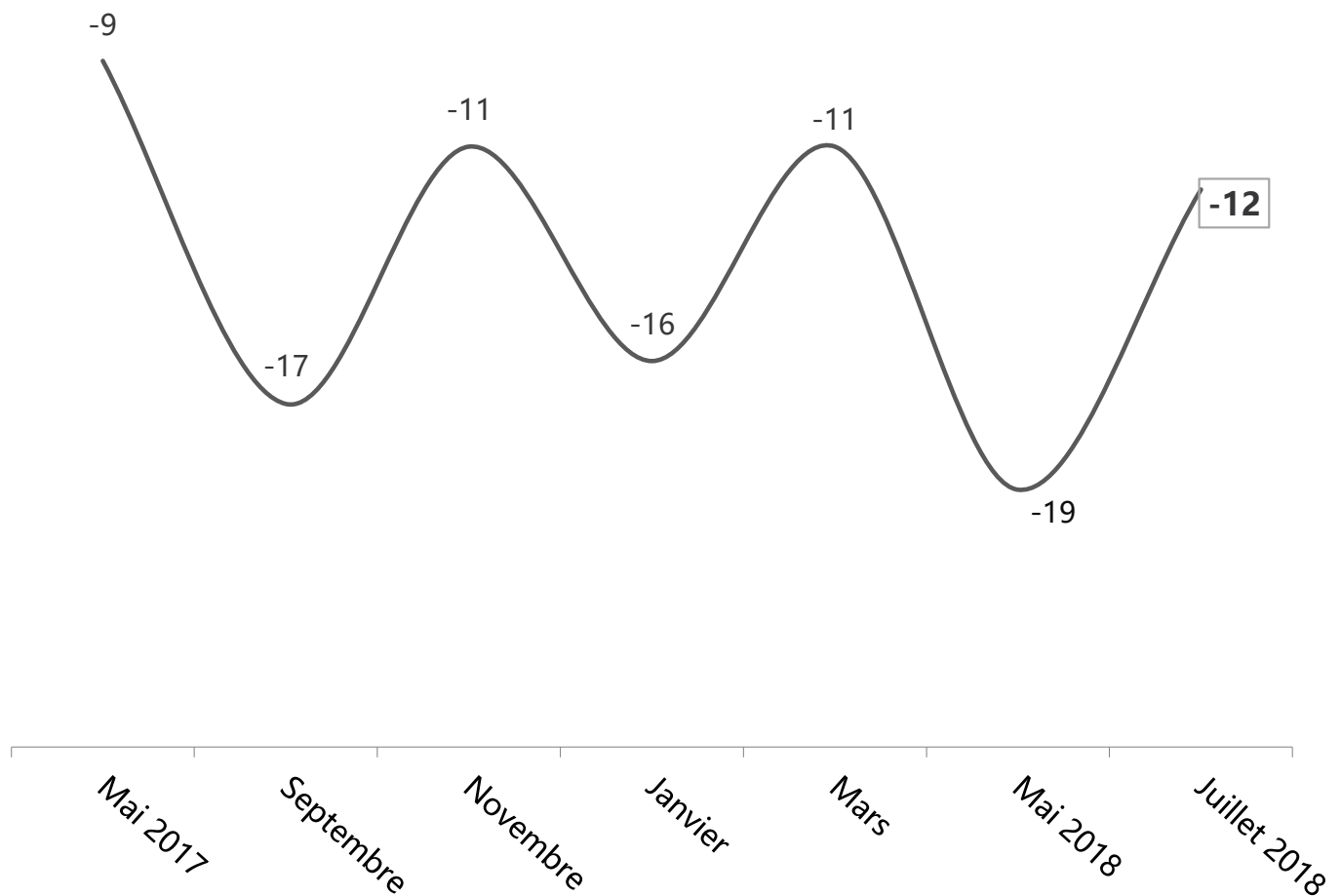
François Miquet-Marty
Président de Viavoice

Stewart Chau
Consultant Viavoice

Indice du « Moral des décideurs » depuis 2004



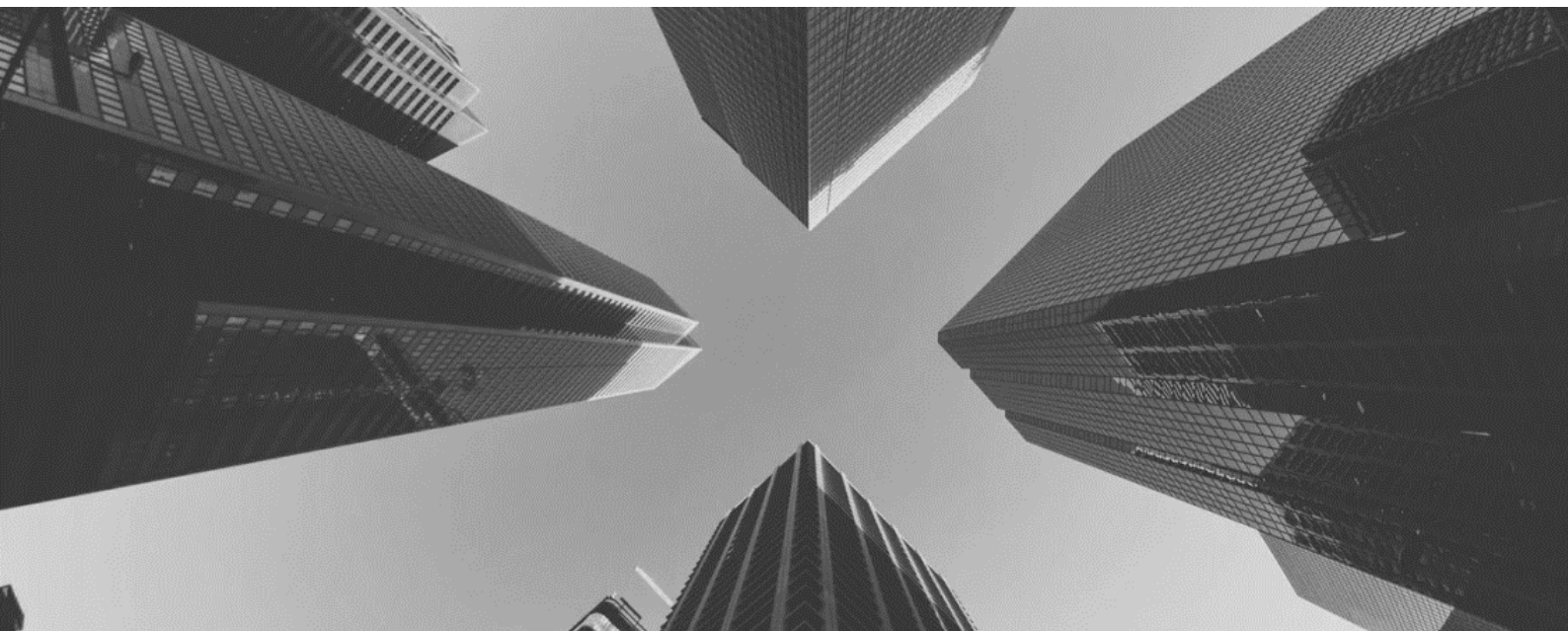
Indice du « Moral des décideurs » depuis un an



L'indice synthétique du « Moral des décideurs » est la moyenne des indices recueillis sur chacune des questions récurrentes.

Pour chaque question, l'indice est la différence du pourcentage de réponses positives et de réponses négatives.





INDICATEURS CONJONCTURELS

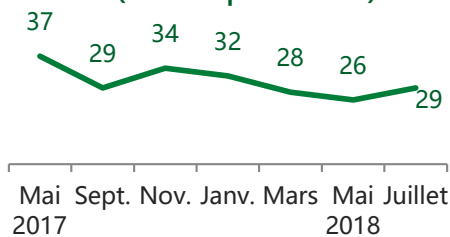
Niveau de vie en France

Pensez-vous que d'ici un an, le niveau de vie en France dans l'ensemble... ?

Décideurs

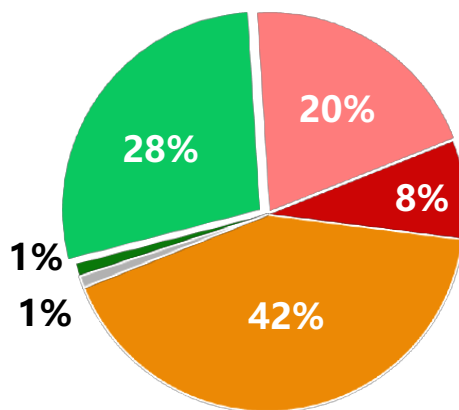
Sous-total
« S'améliorera » **29 %**

(+3 depuis mai)



Sous-total
« Se dégradera » **28 %**

(-6 par rapport à mai)

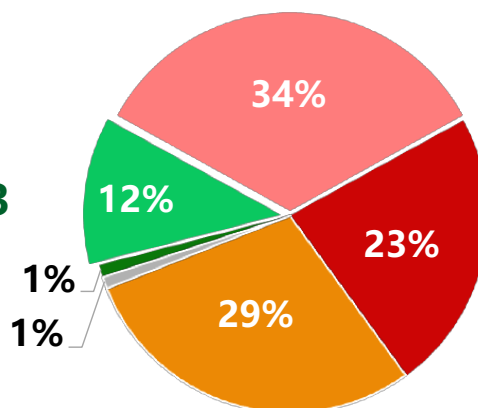


- S'améliorera nettement
- S'améliorera un peu
- Se dégradera un peu
- Se dégradera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

Grand public

Sous-total
« S'améliorera » **13 %**

(-5 depuis mai)



Sous-total
« Se dégradera » **57 %**

(+7 par rapport à mai)

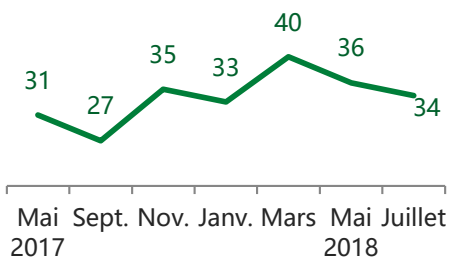
- S'améliorera nettement
- S'améliorera un peu
- Se dégradera un peu
- Se dégradera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

Chômage en France

Pensez-vous que dans les mois qui viennent, le nombre de chômeurs en France... ?

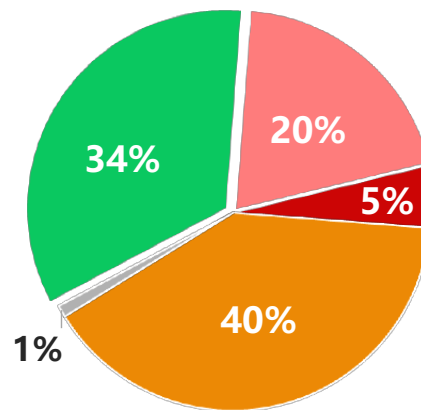
Décideurs

Sous-total
« **Diminuera** » **34 %**
(-2 depuis mai)



Sous-total
« **Augmentera** » **25 %**

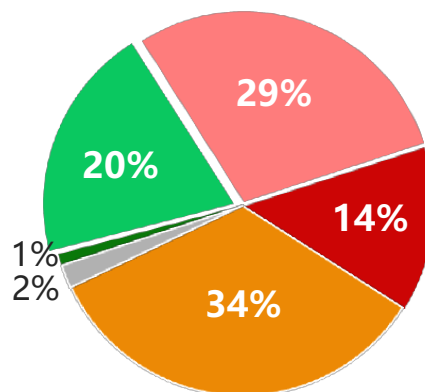
(+1 par rapport à mai)



- Diminuera nettement
- Diminuera un peu
- Augmentera un peu
- Augmentera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

Grand public

Sous-total
« **Diminuera** » **21 %**
(-7 depuis mai)



Sous-total
« **Augmentera** » **43 %**

(+6 par rapport à mai)

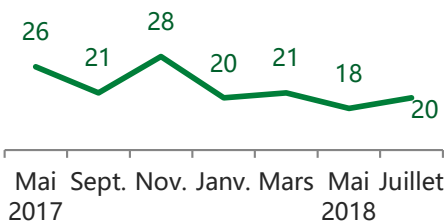
- Diminuera nettement
- Diminuera un peu
- Augmentera un peu
- Augmentera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

Situation financière personnelle

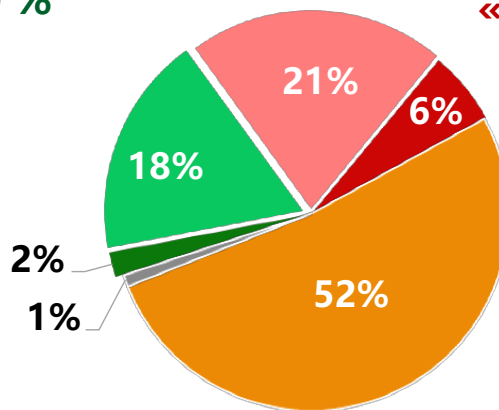
Croyez-vous que dans les mois qui viennent, votre situation financière... ?

Décideurs

Sous-total
« S'améliorera » **20 %**
(+1 depuis mai)



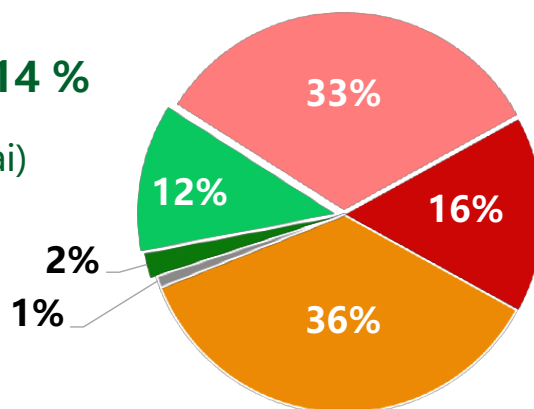
Sous-total
« Se dégradera » **27 %**
(-7 par rapport à mai)



- S'améliorera nettement
- S'améliorera un peu
- Se dégradera un peu
- Se dégradera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

Grand public

Sous-total
« S'améliorera » **14 %**
(stable depuis mai)



Sous-total
« Se dégradera » **49 %**
(+2 par rapport à mai)

- Va s'améliorer nettement
- Va s'améliorer un peu
- Va se dégrader un peu
- Va se dégrader nettement
- Va rester stationnaire
- Non réponse



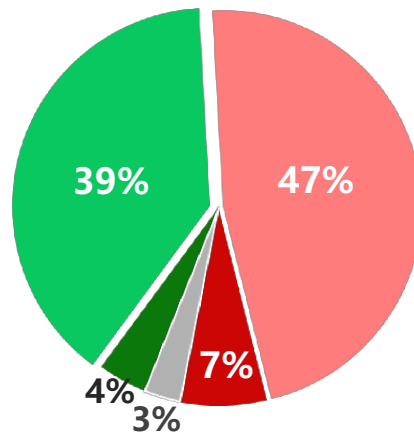
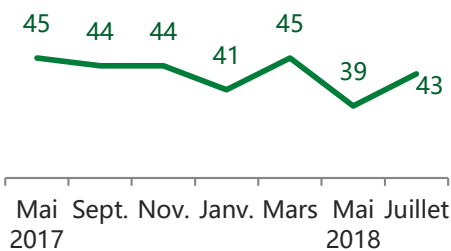
Motivation des collaborateurs

De manière générale, diriez-vous que vos collaborateurs sont actuellement... ?

Décideurs

Sous-total
« **Motivés** » **43 %**
(+4 depuis mai)

Sous-total
« **Pas motivés** » **54 %**
(-4 depuis mai)

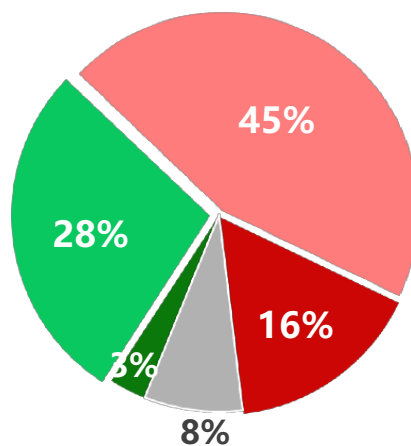


- Très motivés
- Assez motivés
- Pas vraiment motivés
- Pas du tout motivés
- Non réponse

Grand public *

Sous-total
« **Motivés** » **31 %**
(-2 depuis mai)

Sous-total
« **Pas motivés** » **61 %**
(+5 depuis mai)



- Très motivés
- Assez motivés
- Pas vraiment motivés
- Pas du tout motivés
- Non réponse

(*) Question posée uniquement aux actifs

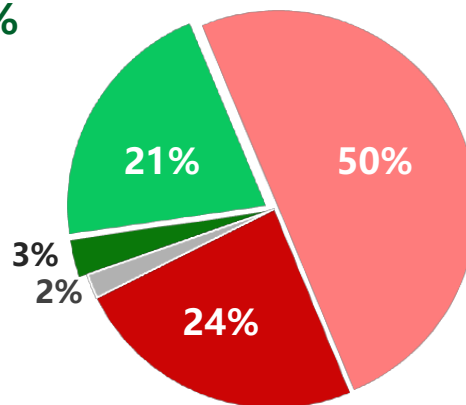
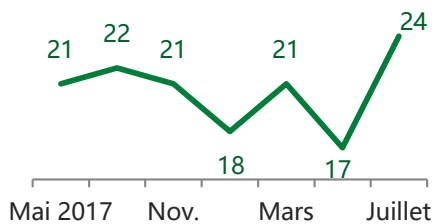


Opportunités professionnelles

Diriez-vous que les opportunités pour faire progresser votre carrière dans les mois qui viennent sont... ?

Décideurs

Sous-total
« **Importantes** » **24 %**
(+7 depuis mai)

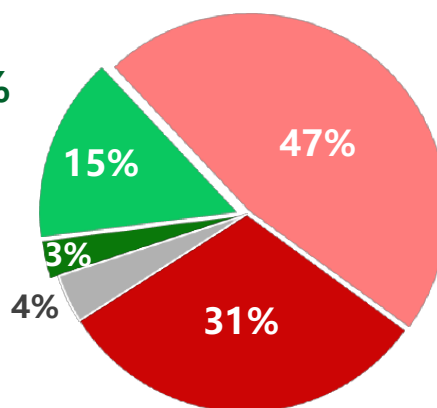


Sous-total
« **Faibles** » **74 %**
(-7 depuis mai)

- Très importantes
- Plutôt importantes
- Plutôt faibles
- Inexistantes
- Non réponse

Grand public *

Sous-total
« **Importantes** » **18 %**
(-1 depuis mai)



Sous-total
« **Faibles** » **78 %**
(+4 depuis mai)

- Très importantes
- Plutôt importantes
- Plutôt faibles
- Inexistantes
- Non réponse



(* Question posée uniquement aux actifs

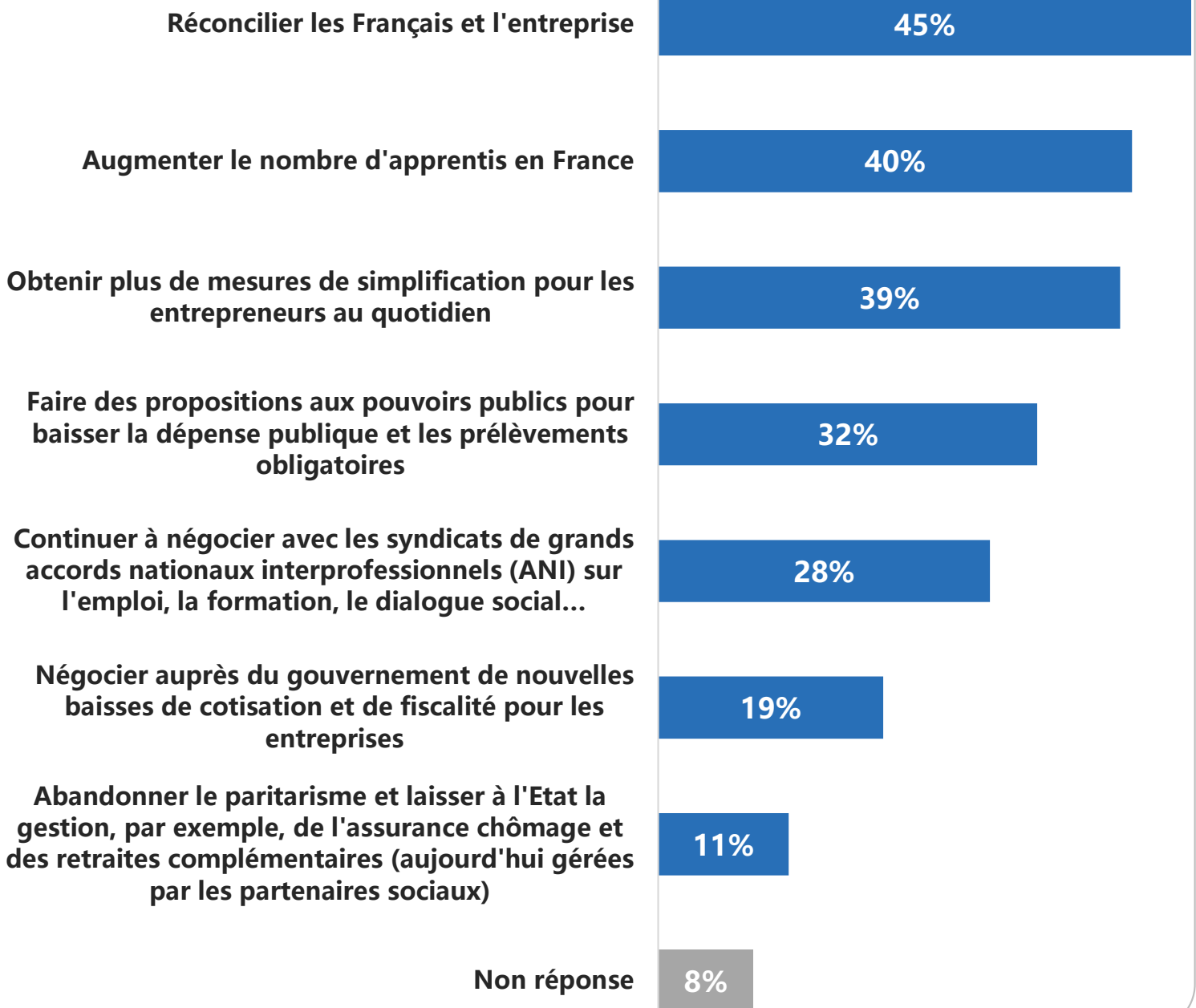


QUESTIONS D'ACTUALITÉ :
Quel Medef à l'heure d'une nouvelle présidence ?

Le nouveau président du Medef : priorités nationales (1/2)

Le nouveau président du Medef sera élu le 3 juillet pour succéder à Pierre Gattaz. Selon vous, quelles actions au niveau national devra-t-il développer en priorité dans les cinq années à venir ? *(Trois réponses possibles)*

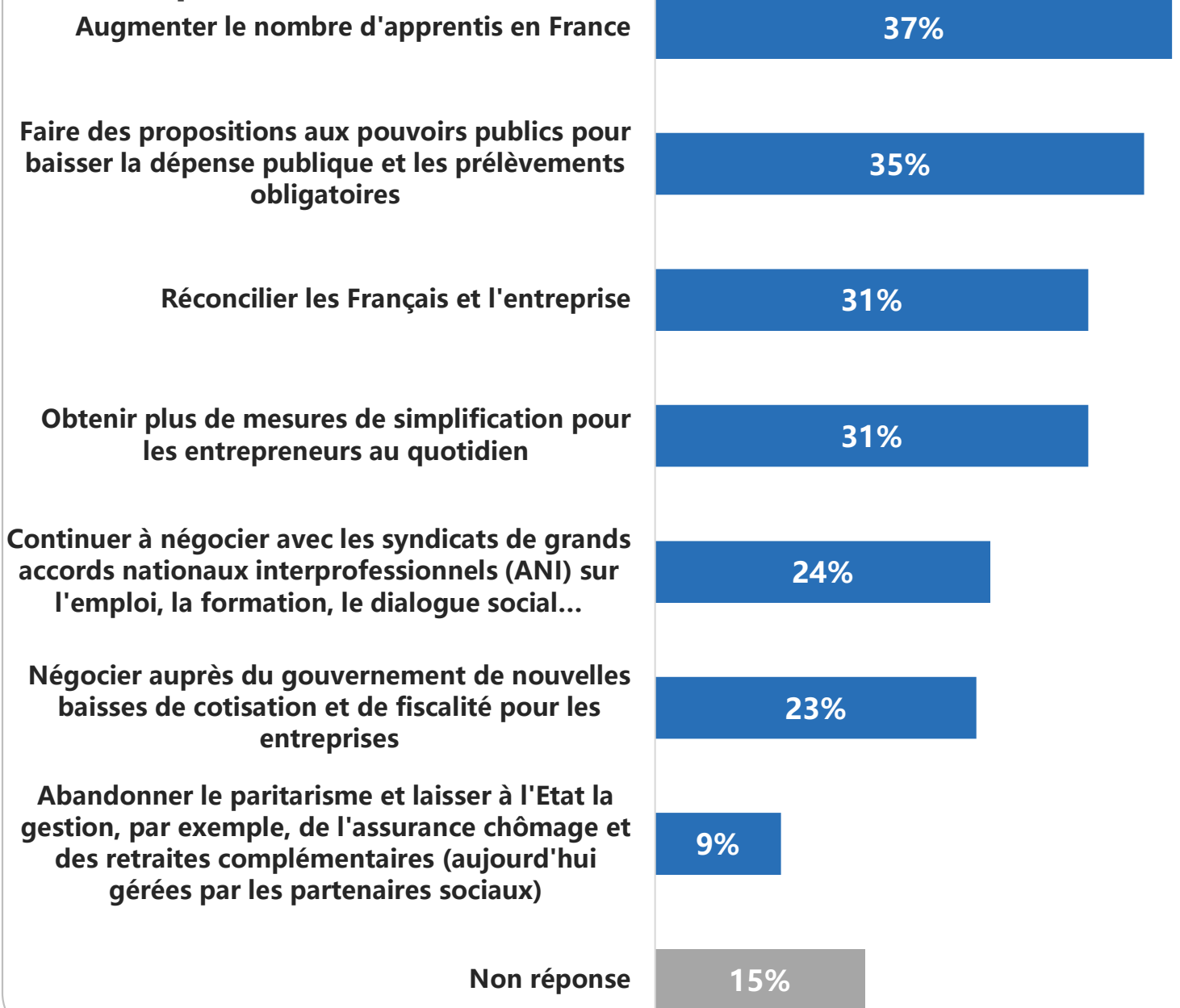
Décideurs



Le nouveau président du Medef : priorités nationales (2/2)

Le nouveau Président du Medef sera élu le 3 juillet pour succéder à Pierre Gattaz. Selon vous, quelles actions au niveau national devra-t-il développer en priorité dans les cinq années à venir ? *(Trois réponses possibles)*

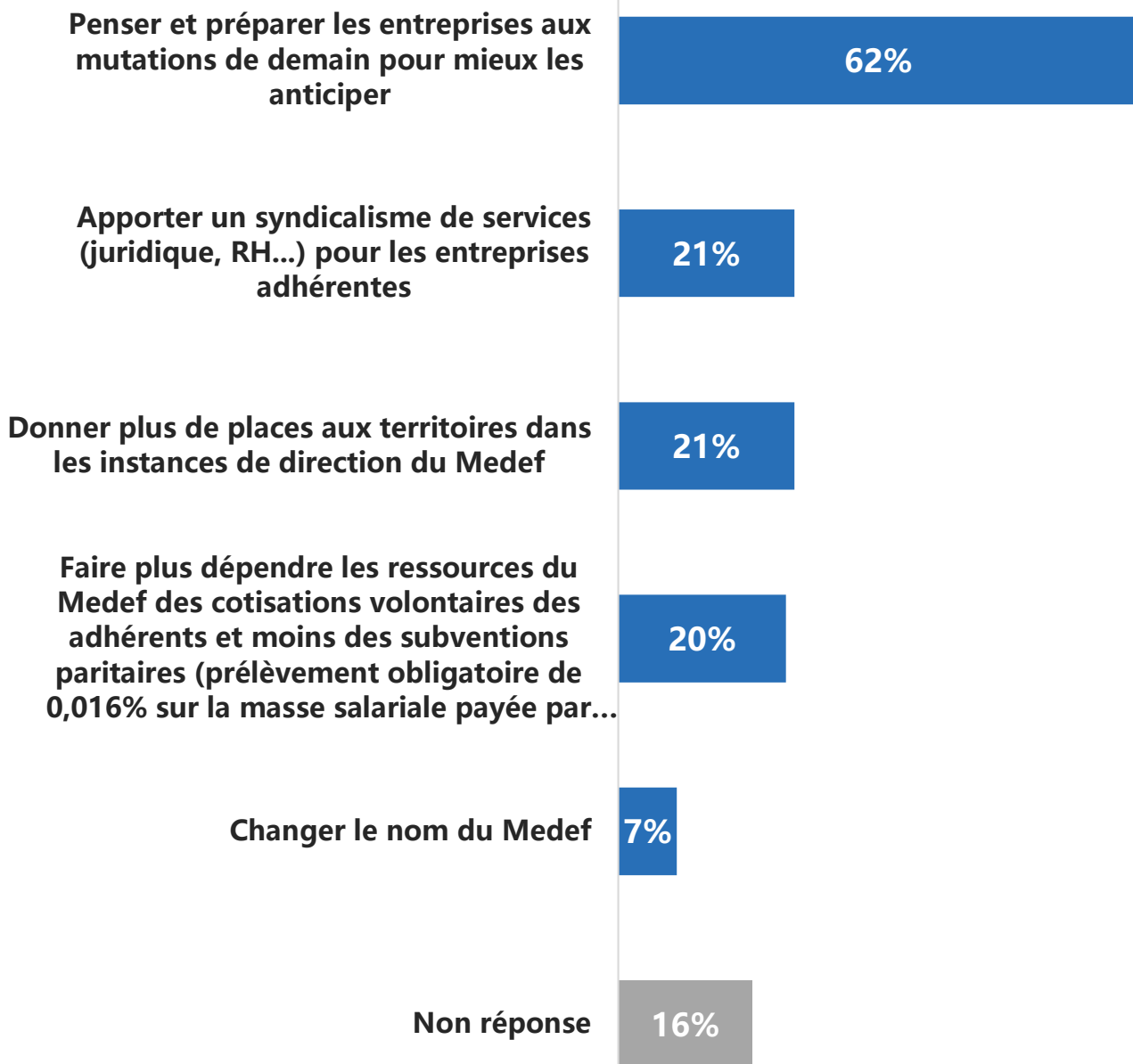
Grand public



Le nouveau président du Medef : priorités syndicales (1/2)

Quelles réformes, au niveau de l'organisation patronale, le nouveau président du Medef devra-t-il porter en priorité dans les cinq années à venir ? (Deux réponses possibles)

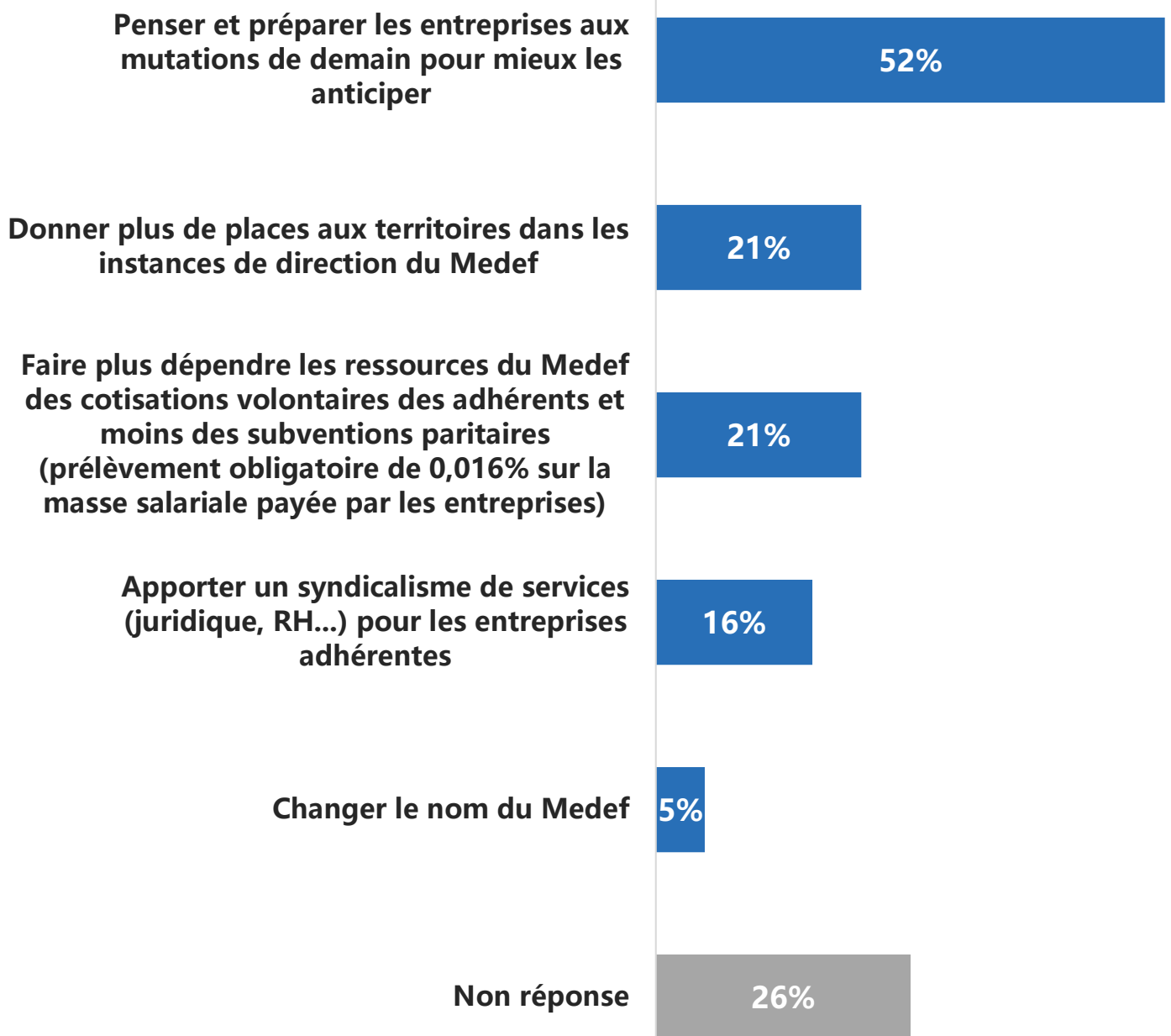
Décideurs



Le nouveau président du Medef : priorités syndicales (2/2)

Quelles réformes, au niveau de l'organisation patronale, le nouveau président du Medef devra-t-il porter en priorité dans les cinq années à venir ? *(Deux réponses possibles)*

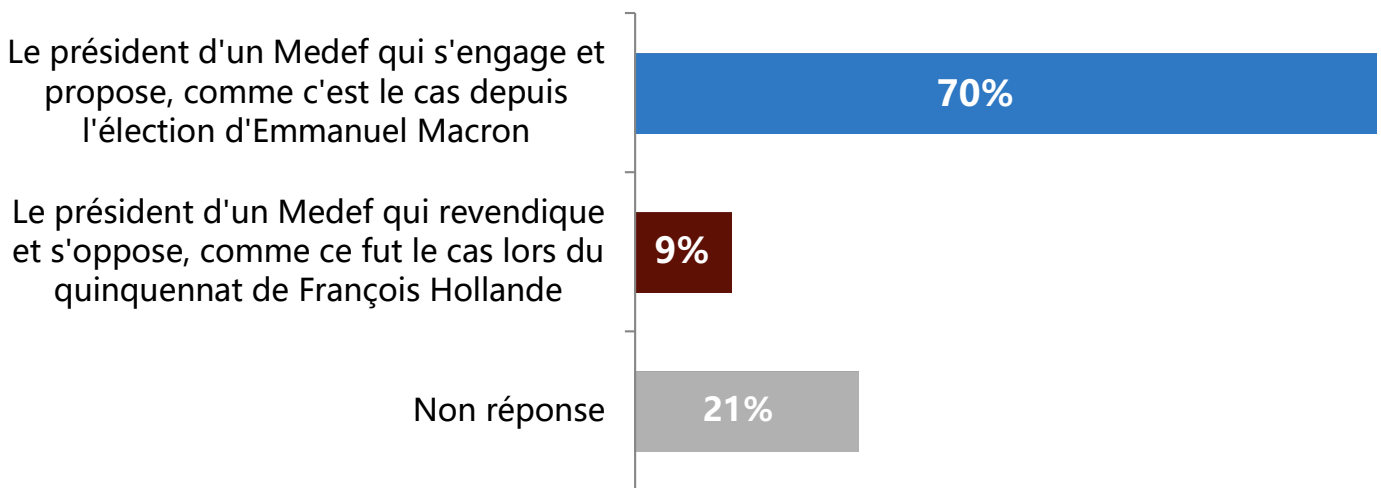
Grand public



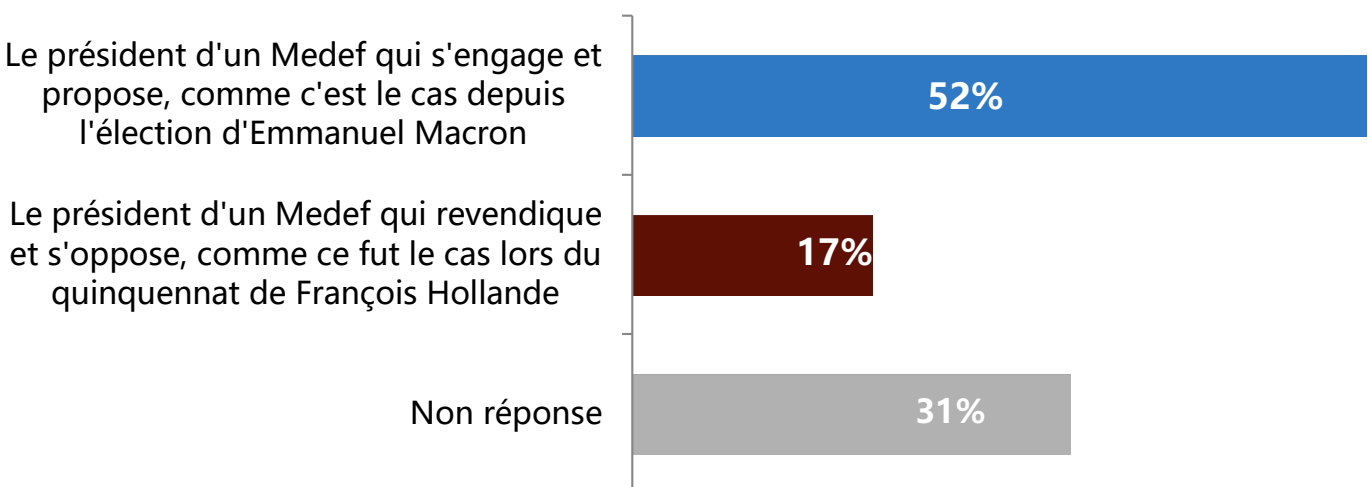
L'avenir du Medef, entre proposition et opposition

Pour vous, le successeur de Pierre Gattaz à la tête de l'organisation patronale devrait-il plutôt être... ?

Décideurs



Grand public

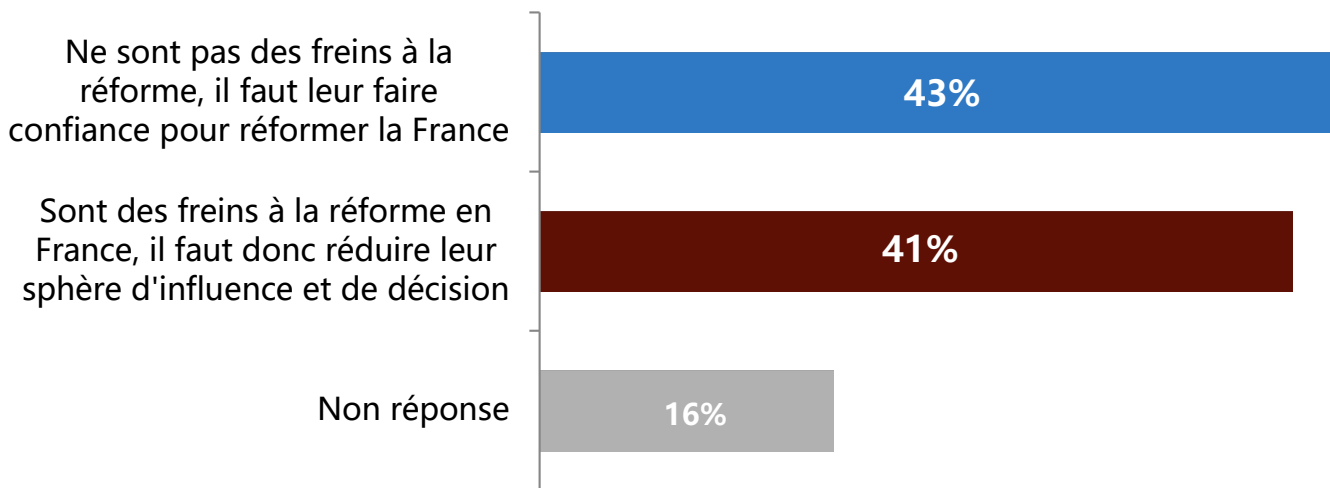


De l'utilité des corps intermédiaires pour la réforme

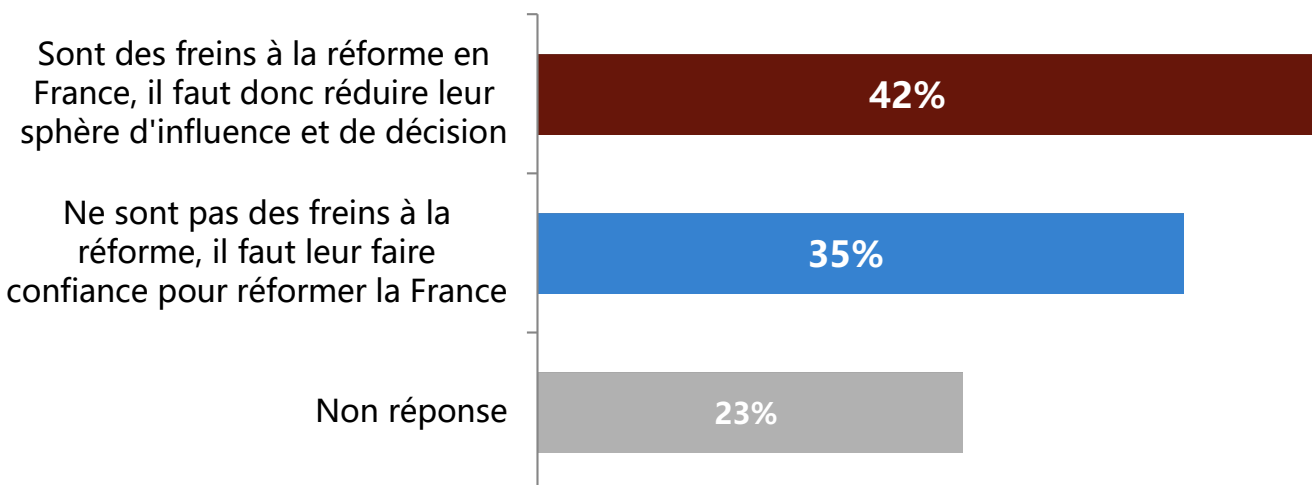
Depuis un an, Emmanuel Macron et le gouvernement ont une pratique très encadrée du dialogue social, rompant avec des années où la fabrication de la norme et des lois avait été davantage déléguée aux partenaires sociaux (organisations patronales et syndicales) en ce qui concerne les enjeux de l'entreprise et du travail.

À titre personnel, vous avez plutôt le sentiment que les corps intermédiaires en général, et les partenaires sociaux en particulier... ?

Décideurs



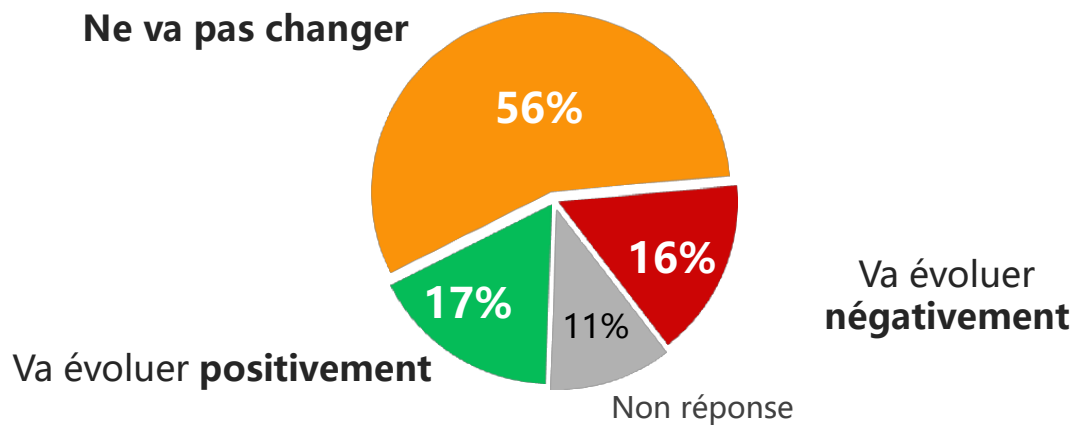
Grand public



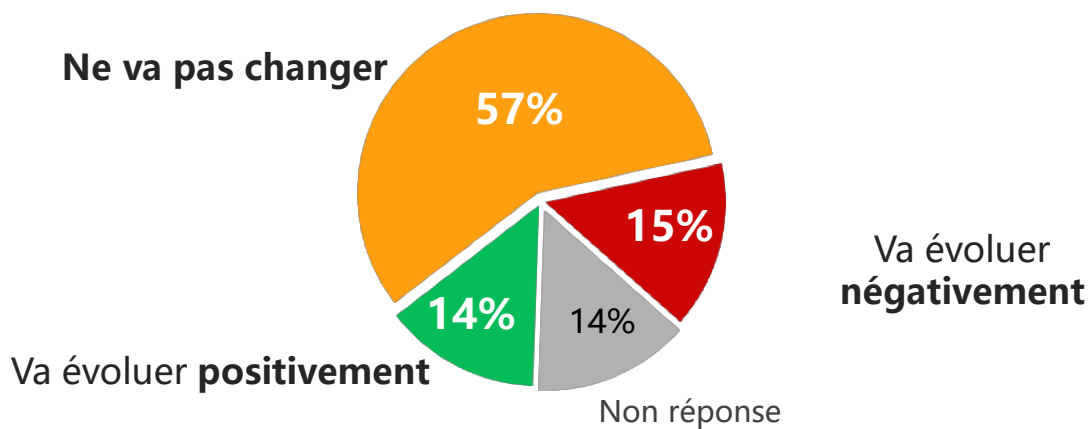
L'avenir du dialogue social

Plus globalement, avec la désignation de Pascal Pavageau à la tête de FO, la reconduction de Laurent Berger aux commandes de la CFDT et l'arrivée d'un nouveau président du Medef, pensez-vous que le dialogue social dans les années à venir... ?

Décideurs

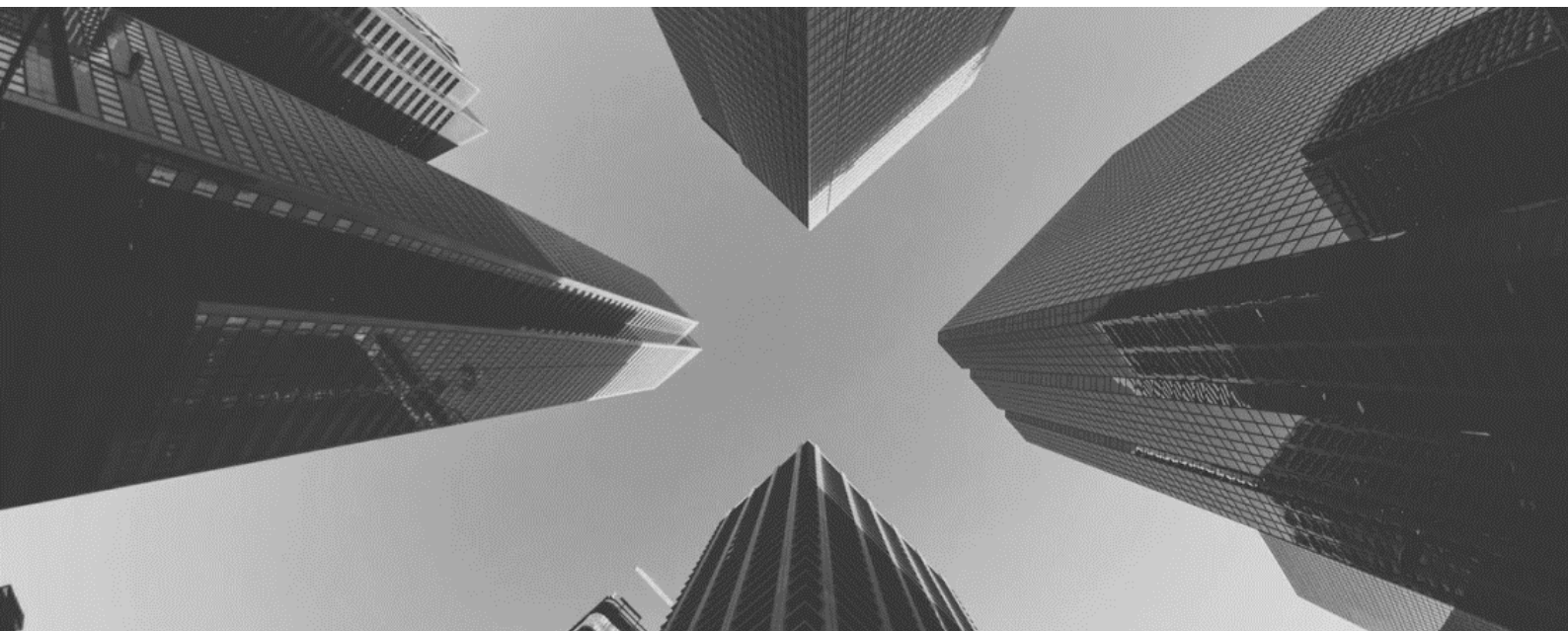


Grand public



VI VOICE

« La réalité ne pardonne pas qu'on la méprise. » Joris-Karl Huysmans



Études Conseil Stratégie pour l'avenir des entreprises et des institutions Paris - Londres - Casablanca

Les récentes études d'opinion Viavoice réalisées pour
HEC, *Libération*, *Le Monde*, *Le Figaro*, *Les Échos*, BFM Business, France 2, RTL et France Inter
sont consultables sur www.institut-viavoice.com
9, rue Huysmans, 75 006 Paris. + 33 (0)1 40 54 13 90. Viavoice est une SAS indépendante.

