



Le Baromètre des Décideurs

Viavoice - HEC Paris - *Le Figaro* - BFM Business

Mars 2018



Sommaire et modalités de réalisation

Principaux enseignements

- 4. Synthèse des enseignements
- 6. Indice synthétique du « Moral des décideurs »

Indicateurs conjoncturels

- 9. Niveau de vie en France
- 10. Chômage en France
- 11. Situation financière personnelle
- 12. Motivation des collaborateurs
- 13. Opportunités professionnelles

Questions d'actualité

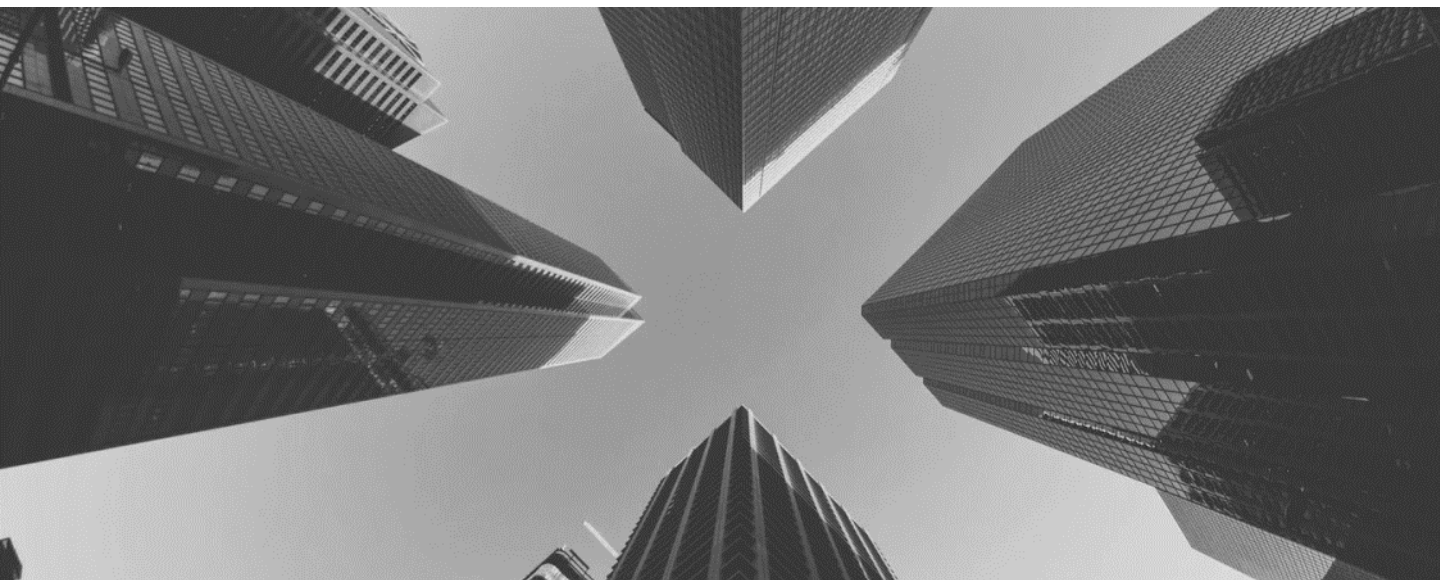
- 14. Les réformes de la fonction publique et de la SNCF
- 24. Les « fake news »

Étude réalisée par Viavoice pour HEC Paris, *Le Figaro* et BFM Business.

Interviews effectuées en ligne, du 13 au 16 mars 2018, auprès de deux échantillons distincts :

- Un échantillon de 400 décideurs, représentatif de la population des cadres résidant en France métropolitaine. Représentativité par la méthode des quotas, appliquée aux critères suivants : sexe, âge, secteur public ou secteur privé.
- Un échantillon grand public de 1004 personnes, représentatif de la population âgée de 18 ans et plus résidant en France métropolitaine. Représentativité par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, profession de l'interviewé, région et catégorie d'agglomération.

Les évolutions mentionnées dans ce rapport sont issues des précédentes vagues du Baromètre des Décideurs, réalisées par Viavoice pour HEC depuis février 2004.



PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Synthèse des enseignements (1/2)

Les perspectives économiques s'améliorent en dépit des mouvements sociaux

Alors que de nombreux mouvements sociaux sont prévus au printemps (à la SNCF et dans la fonction publique, notamment, mais aussi de la part des retraités ou dans le secteur privé), ressurgit à nouveau un spectre bien français : celui d'une contestation sociale généralisée, à travers une « convergence des luttes » entre catégories aux objectifs distincts, mais unis dans la volonté de faire reculer le gouvernement.

Dans ce contexte, et compte tenu du poids de l'opinion publique dans la réussite ou l'échec d'un mouvement social, notre étude montre une situation incertaine : si d'une part une (courte) majorité des décideurs et du grand public se montre favorable aux réformes de la fonction publique et de la SNCF, on mesure également des doutes sur la méthode (les ordonnances) et une attente de négociation en cas de conflit dur, ce qui n'est pas aujourd'hui la voie privilégiée par l'exécutif.

Pour autant, cette situation n'inquiète pas outre mesure les Français : au contraire, leurs perspectives économiques s'améliorent depuis janvier, parallèlement à l'arrivée du « printemps social ».

Réformes : des mesures saluées, mais une méthode questionnée

Indéniablement, l'opinion publique porte pour l'instant un regard plutôt positif sur les réformes de la fonction publique et de la SNCF :

- Une courte majorité de Français soutient ainsi la réforme de la fonction publique (52 %) et celle de la SNCF (59 %), comme une majorité plus large de décideurs (à 57 % et 71 %) ;
- Si l'on regarde dans le détail des mesures les plus emblématiques, le grand public est également favorable à un plan de départ volontaire dans la fonction publique (à 63 %), à une généralisation de la rémunération au mérite des fonctionnaires (56 %) ou à la fin du recrutement au statut de cheminot pour les nouvelles recrues de la SNCF (59 %).

Pour autant, ces opinions en faveur de la politique gouvernementale peuvent sembler fragiles à certains égards.

D'une part, car si la réforme de la SNCF issue du rapport Spinetta a judicieusement évacué de celui-ci une mesure très impopulaire, celle de la suppression des lignes de train non rentables (à laquelle 76 % des Français s'opposent), le choix de laisser à plus tard – et sans doute à des régions exsangues financièrement – la question de leur financement peut être un facteur d'inquiétude au sein de l'opinion publique. Les organisations syndicales l'ont bien compris, mettant davantage en avant cet argument de service public, plutôt que celui du statut, dans leur volonté de convaincre l'opinion publique.

Synthèse des enseignements (2/2)

D'autre part, des réserves sur la méthode employée par le gouvernement apparaissent dans notre enquête :

- Le recours aux ordonnances plutôt qu'à la voie législative classique pour la réforme de la SNCF n'est ainsi « pas justifié » pour 41 % des Français, contre 40 % qui le trouve justifié ;
- Et 51 % du grand public comme 53 % des décideurs souhaiteraient que le gouvernement « entame des négociations pour amender ses projets de réforme sur certains points » en cas de mouvement social de grande ampleur. Une attente loin des intentions récentes de l'exécutif, qui tout en entamant des pourparlers affiche aussi une volonté de ne pas céder face aux mobilisations et aux grèves du printemps.

Loin des incertitudes sociales, le moral économique des décideurs comme celui des Français s'améliore en mars

Si l'incertitude est réelle concernant l'ampleur des mobilisations à venir – 45 % du grand public s'attend à de fortes mobilisations, contre 44 % d'un avis contraire – il apparaît en tout cas que celles-ci n'altèrent pas la confiance économique.

Ainsi, le moral des décideurs progresse en mars de 5 points, après une décrue en janvier.

Dans le détail, ce sont surtout les perspectives d'emploi qui s'améliorent :

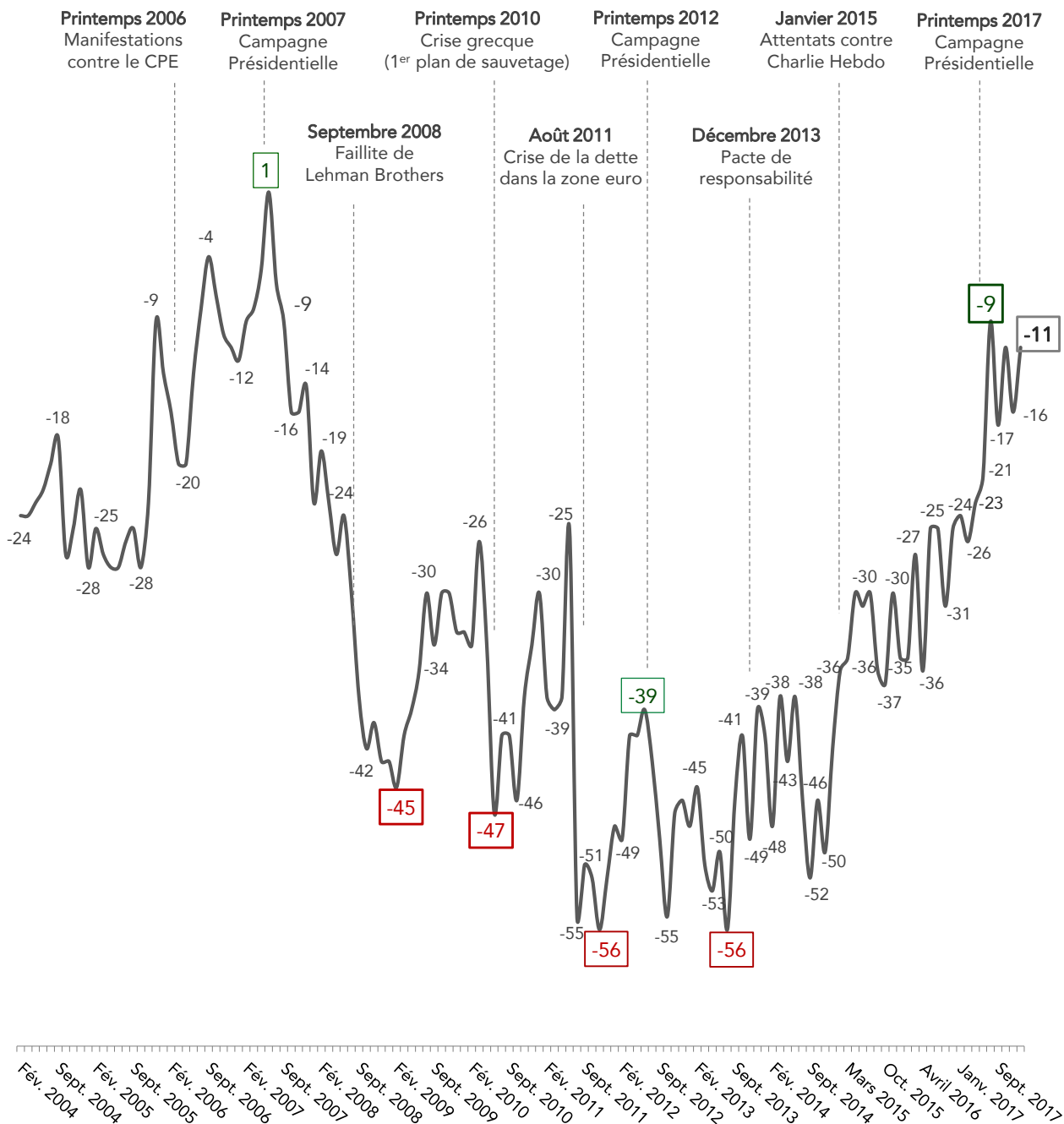
- 40 % des décideurs pensent que le nombre de chômeurs diminuera dans les mois à venir, un chiffre en hausse de 7 points depuis janvier et de 17 points depuis un an.
- Auprès du grand public, 31 % des personnes interrogées s'attendent également à une décrue du chômage, en hausse de 7 points en deux mois.
- Et cette amélioration des perspectives d'emploi améliore à son tour la motivation dans les entreprises : 45 % des décideurs trouvent leurs collaborateurs « motivés » (+4), comme 36 % des actifs (+5).

Seule ombre au tableau en matière de perspectives économiques : la question du pouvoir d'achat. Seuls 28 % des décideurs (-4 points) et 23 % du grand public (stable) pensent que celui-ci s'améliorera dans les mois à venir, contre respectivement 30 % et 46 % qui anticipent plutôt une dégradation des finances des ménages.

Cette situation n'est pas nouvelle : les phases de reprise économique ayant tendance à atténuer les inquiétudes sur l'emploi, l'enjeu du pouvoir d'achat redevient prépondérant pour les Français. Et il l'est d'autant plus que de nombreuses catégories peuvent avoir le sentiment d'un décalage entre une situation générale qui progresse et leur situation personnelle, qui reste difficile ou ne s'améliore pas.

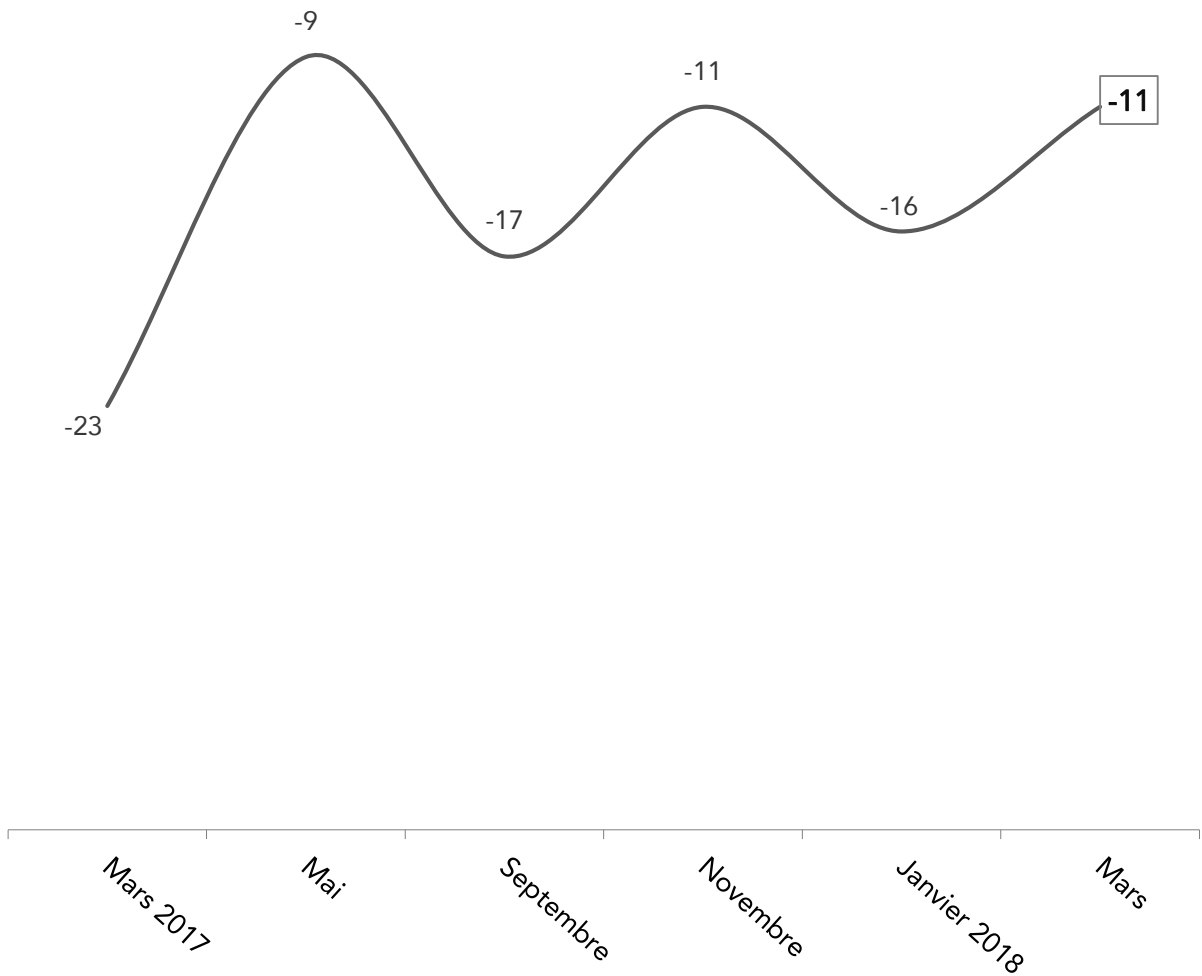
Dès lors, si une « convergence des luttes » entre les différents mouvements sociaux est encore très incertaine, une certaine « convergence des insatisfactions » n'est toutefois pas à exclure dans les mois à venir.

Indice du « Moral des décideurs » depuis 2004

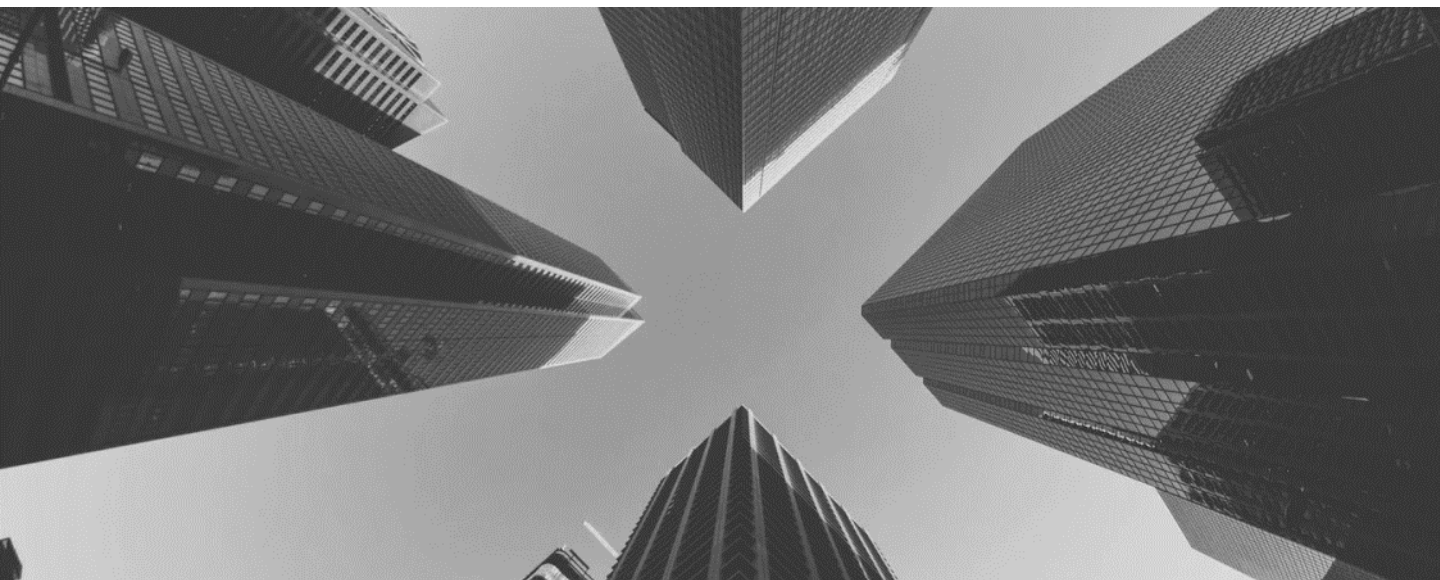


L'indice synthétique du « Moral des décideurs » est la moyenne des indices recueillis sur chacune des questions récurrentes. Pour chaque question, l'indice est la différence du pourcentage de réponses positives et de réponses négatives.

Indice du « Moral des décideurs » depuis un an



L'indice synthétique du « Moral des décideurs » est la moyenne des indices recueillis sur chacune des questions récurrentes. Pour chaque question, l'indice est la différence du pourcentage de réponses positives et de réponses négatives.



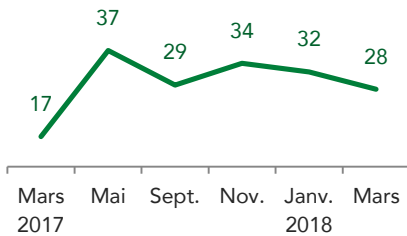
INDICATEURS CONJONCTURELS

Niveau de vie en France

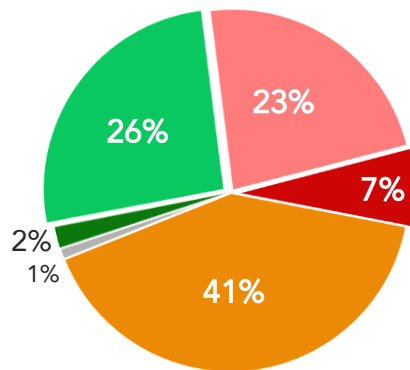
Pensez-vous que d'ici un an, le niveau de vie en France dans l'ensemble... ?

Décideurs

Sous-total
« S'améliorera » 28 %
(-4 depuis janvier)



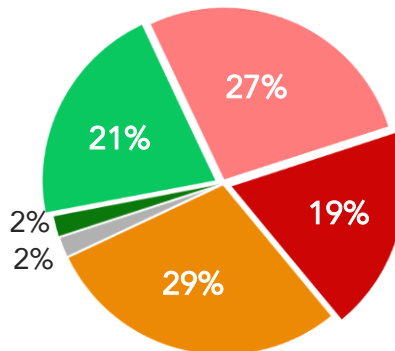
Sous-total
« Se dégradera » 30 %
(+1 depuis janvier)



- S'améliorera nettement
- S'améliorera un peu
- Se dégradera un peu
- Se dégradera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

Grand public

Sous-total
« S'améliorera » 23 %
(stable depuis janvier)



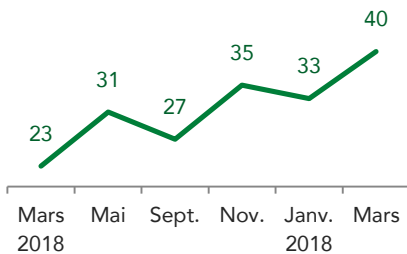
Sous-total
« Se dégradera » 46 %
(stable depuis janvier)

Chômage en France

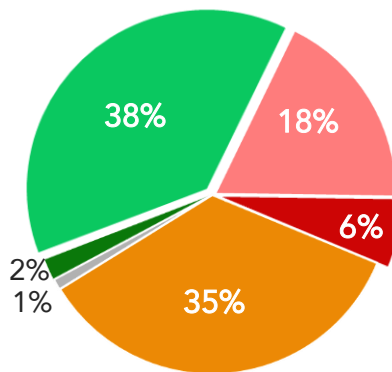
Pensez-vous que dans les mois qui viennent, le nombre de chômeurs en France... ?

Décideurs

Sous-total
« Diminuera » 40 %
(+7 depuis janvier)



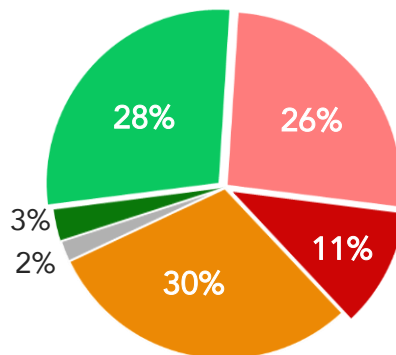
Sous-total
« Augmentera » 24 %
(-3 depuis janvier)



- Diminuera nettement
- Diminuera un peu
- Augmentera un peu
- Augmentera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

Grand public

Sous-total
« Diminuera » 31 %
(+7 depuis janvier)



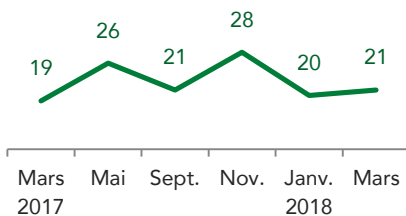
Sous-total
« Augmentera » 37 %
(-6 depuis janvier)

Situation financière personnelle

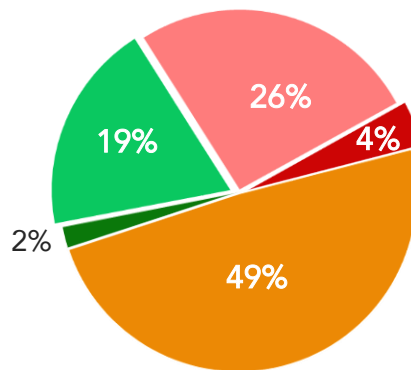
Croyez-vous que dans les mois qui viennent, votre situation financière... ?

Décideurs

Sous-total
« S'améliorera » 21 %
(+1 depuis janvier)



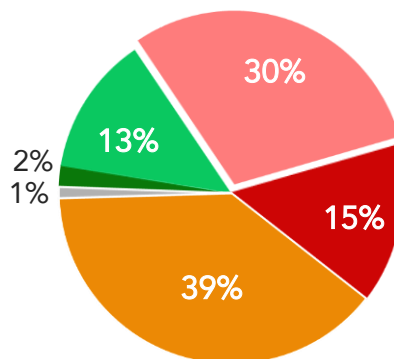
Sous-total
« Se dégradera » 29 %
(-8 depuis janvier)



- S'améliorera nettement
- S'améliorera un peu
- Se dégradera un peu
- Se dégradera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

Grand public

Sous-total
« S'améliorera » 15 %
(stable depuis janvier)



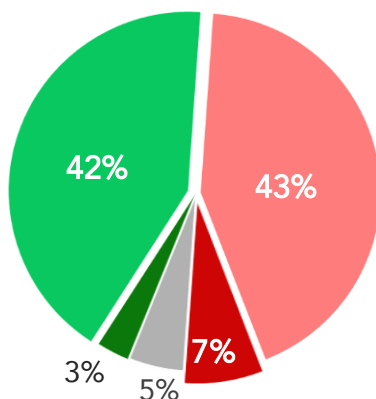
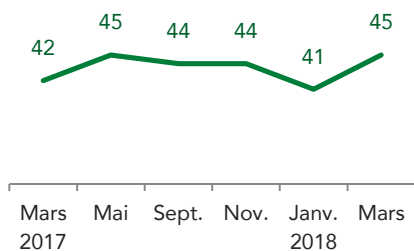
Sous-total
« Se dégradera » 45 %
(-1 depuis janvier)

Motivation des collaborateurs

De manière générale, diriez-vous que vos collaborateurs sont actuellement... ?

Décideurs

Sous-total
« **Motivés** » 45 %
(+4 depuis janvier)

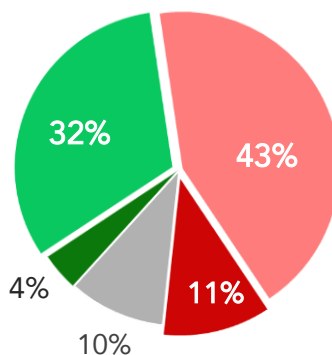


Sous-total
« **Pas motivés** » 50 %
(-4 depuis janvier)

- Très motivés
- Assez motivés
- Pas vraiment motivés
- Pas du tout motivés
- Non réponse

Grand public *

Sous-total
« **Motivés** » 36 %
(+5 depuis janvier)



Sous-total
« **Pas motivés** » 54 %
(-1 depuis janvier)

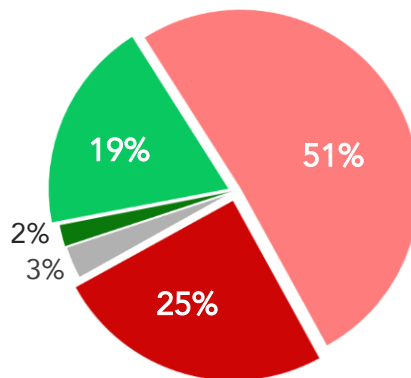
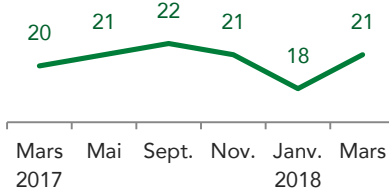
(*) Question posée uniquement aux actifs

Opportunités professionnelles

Diriez-vous que les opportunités pour faire progresser votre carrière dans les mois qui viennent sont... ?

Décideurs

Sous-total
« Importantes » 21 %
(+3 depuis janvier)

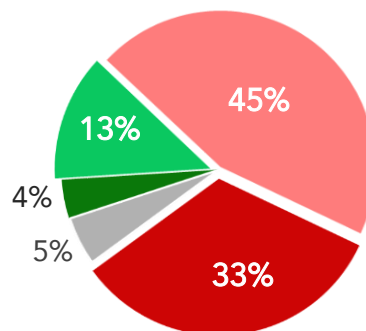


Sous-total
« Faibles » 76 %
(-3 depuis janvier)

- Très importantes
- Plutôt importantes
- Plutôt faibles
- Inexistantes
- Non réponse

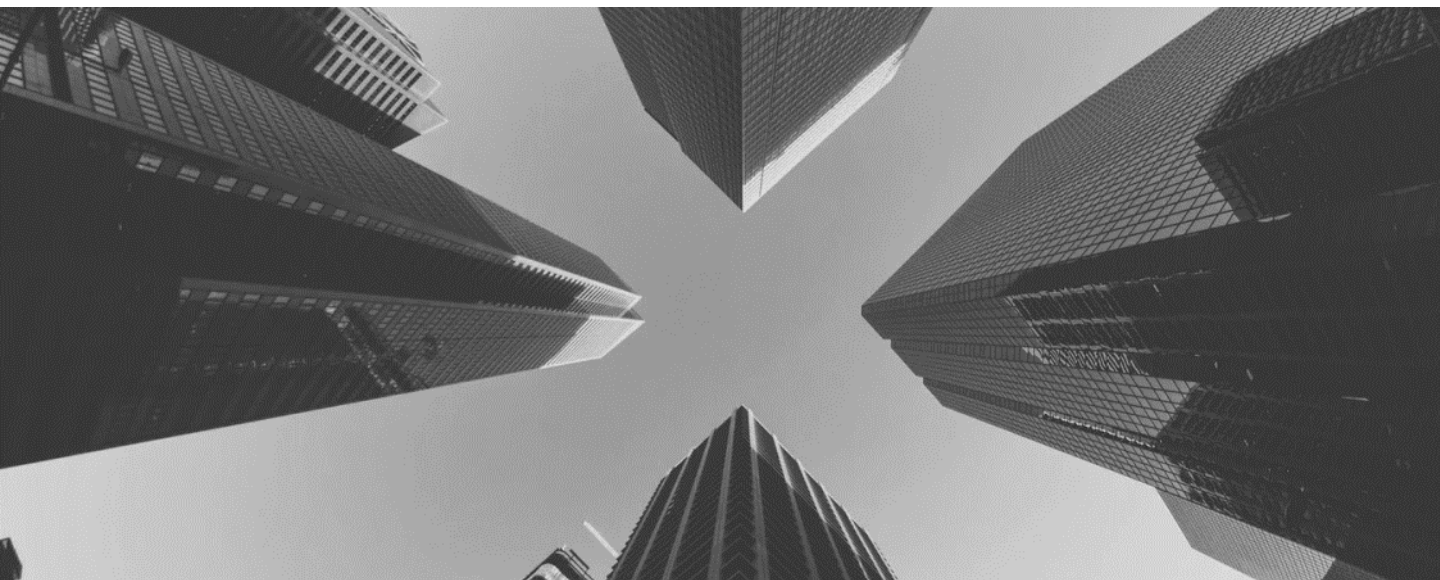
Grand public *

Sous-total
« Importantes » 17 %
(-1 depuis janvier)



Sous-total
« Faibles » 78 %
(+1 depuis janvier)

(*) Question posée uniquement aux actifs



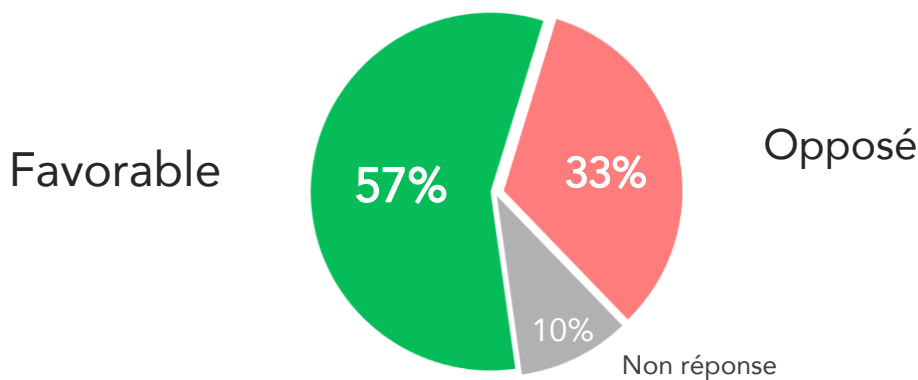
QUESTIONS D'ACTUALITÉ

1. Les réformes de la fonction publique et de la SNCF

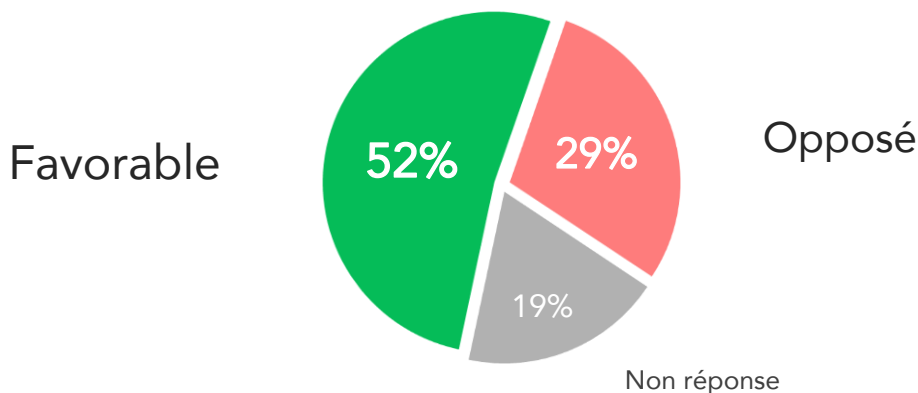
Opinion générale sur la réforme de la fonction publique

Le gouvernement souhaite réformer le statut des fonctionnaires, notamment en généralisant la rémunération au mérite, en ayant davantage recours aux contractuels et en ouvrant des plans de départs volontaires dans certains secteurs de la fonction publique. Êtes-vous plutôt favorable ou plutôt opposé à cette réforme ?

Décideurs



Grand public



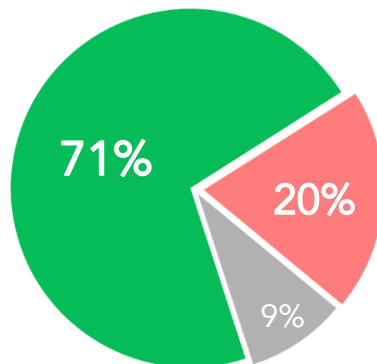
Opinion générale sur la réforme de la SNCF

Le gouvernement souhaite engager une réforme de la SNCF, notamment en supprimant à terme le statut de cheminot (pas de recrutement au statut pour les nouvelles embauches) et en transformant le statut juridique de la SNCF. Êtes-vous plutôt favorable ou plutôt opposé à cette réforme ?

Décideurs

Favorable

Dont « Favorable
aux deux réformes »
51 %



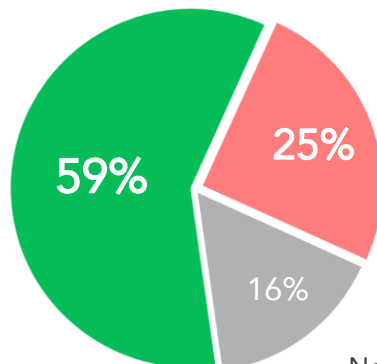
Opposé

Non réponse

Grand public

Favorable

Dont « Favorable
aux deux réformes »
42 %



Opposé

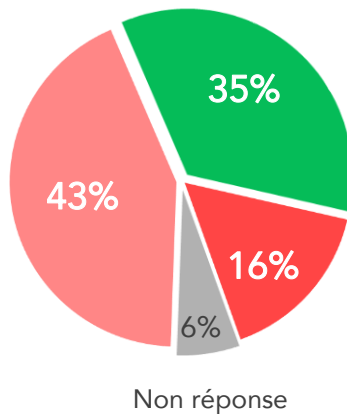
Non réponse

Jugements sur le nombre de fonctionnaires en France

Diriez-vous de manière générale que... ?

Décideurs

Il y a trop de fonctionnaires en France

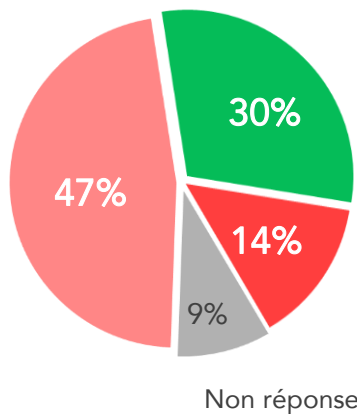


Il y a le bon nombre de fonctionnaires en France, ni trop ni pas assez

Il n'y a pas assez de fonctionnaires en France

Grand public

Il y a trop de fonctionnaires en France



Il y a le bon nombre de fonctionnaires en France, ni trop ni pas assez

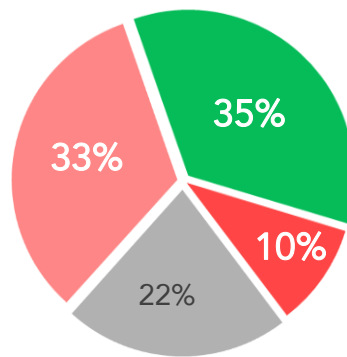
Il n'y a pas assez de fonctionnaires en France

Jugements sur le nombre de cheminots à la SNCF

Et diriez-vous que... ?

Décideurs

Il y a trop de
cheminots à la SNCF



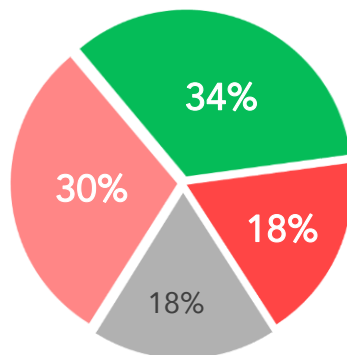
Il y a le bon nombre de
cheminots à la SNCF, ni
trop ni pas assez

Il n'y a pas assez de
cheminots à la SNCF

Non réponse

Grand public

Il y a trop de
cheminots à la SNCF



Il y a le bon nombre de
cheminots à la SNCF, ni
trop ni pas assez

Il n'y a pas assez de
cheminots à la SNCF

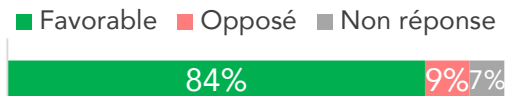
Non réponse

Opinions détaillées sur la réforme de la fonction publique

Concernant la réforme de la fonction publique, êtes-vous plutôt favorable ou plutôt opposé à chacune des propositions suivantes... ?

Décideurs

Un plan de formation destiné aux fonctionnaires, pour favoriser la mobilité entre les fonctions publiques et le secteur privé



Mettre en œuvre un plan de départs volontaires pour diminuer le nombre de fonctionnaires



Généraliser la rémunération au mérite



Aligner le régime de retraite des fonctionnaires sur celui du secteur privé (reporté au projet de loi sur les retraites)



Recourir davantage aux contractuels



Diminuer le nombre d'instances de représentation du personnel et de concertation



Supprimer l'emploi à vie pour tous les nouveaux fonctionnaires (non prévu dans la réforme actuelle)



Grand public

Un plan de formation destiné aux fonctionnaires, pour favoriser la mobilité entre les fonctions publiques et le secteur privé



Mettre en œuvre un plan de départs volontaires pour diminuer le nombre de fonctionnaires



Généraliser la rémunération au mérite



Aligner le régime de retraite des fonctionnaires sur celui du secteur privé (reporté au projet de loi sur les retraites)



Recourir davantage aux contractuels



Diminuer le nombre d'instances de représentation du personnel et de concertation



Supprimer l'emploi à vie pour tous les nouveaux fonctionnaires (non prévu dans la réforme actuelle)

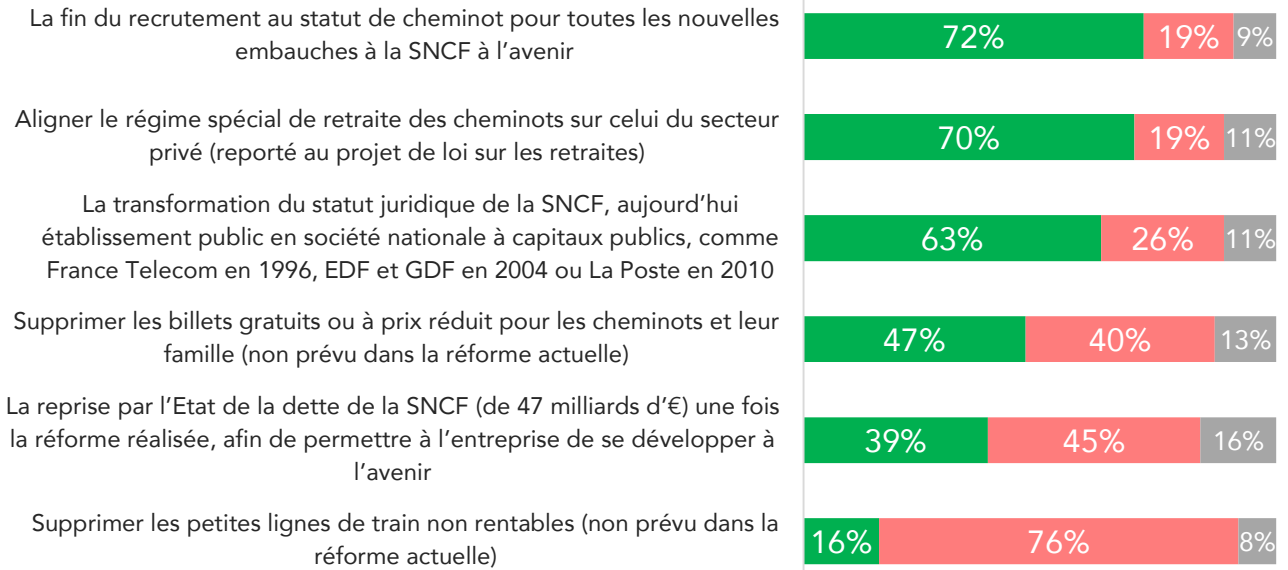


Opinions détaillées sur la réforme de la SNCF

Concernant la réforme de la SNCF, êtes-vous plutôt favorable ou plutôt opposé à chacune des propositions suivantes... ?

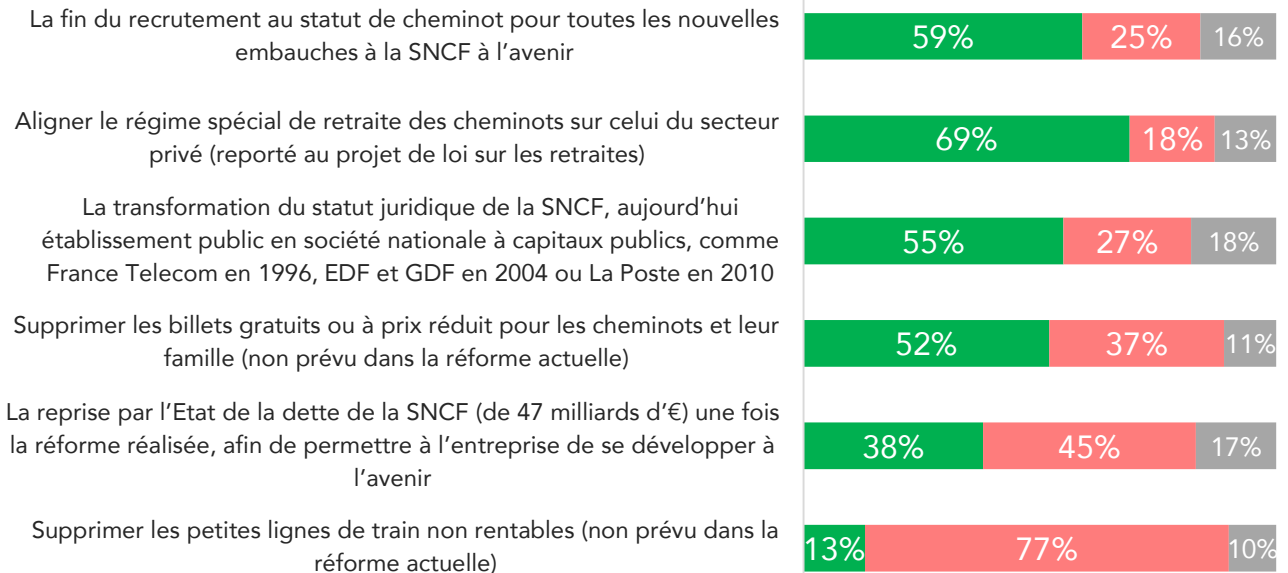
Décideurs

■ Favorable ■ Opposé ■ Non réponse



Grand public

■ Favorable ■ Opposé ■ Non réponse

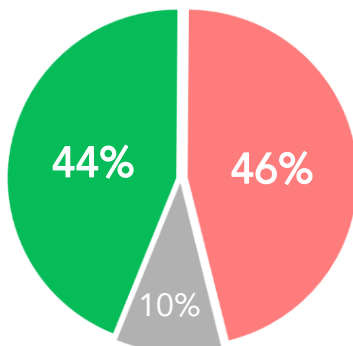


Le recours aux ordonnances

Concernant la réforme de la SNCF, le gouvernement souhaite recourir aux ordonnances pour aller plus vite, ce qui signifie que le Parlement n'aura pas la possibilité de modifier le texte avant son application. À titre personnel, diriez-vous que ce choix du gouvernement de passer par des ordonnances plutôt que par un projet de loi présenté au Parlement... ?

Décideurs

Est justifié
pour la réforme
de la SNCF

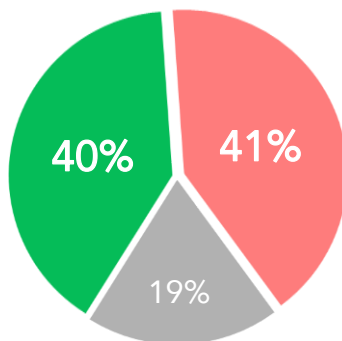


N'est pas justifié
pour la réforme de
la SNCF

Non réponse

Grand public

Est justifié
pour la réforme
de la SNCF



N'est pas justifié
pour la réforme de
la SNCF

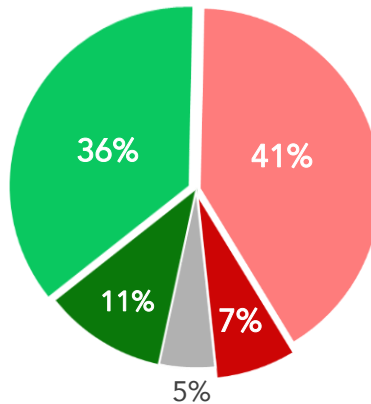
Non réponse

La « convergence des luttes »

Les organisations syndicales de cheminots et de fonctionnaires appellent à une journée d'action et de grève commune le 22 mars contre les réformes du gouvernement. Pensez-vous que cette convergence entre la mobilisation des fonctionnaires et celle des cheminots débouchera sur un mouvement social de grande ampleur dans les semaines à venir ?

Décideurs

Sous-total
« Oui »
47 %

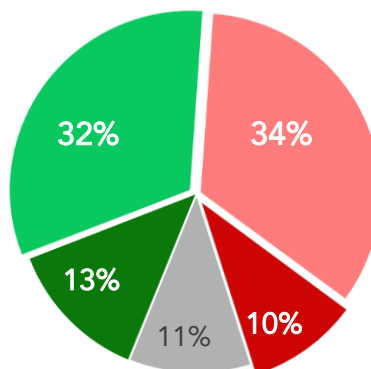


Sous-total
« Non »
48 %

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Non réponse

Grand public

Sous-total
« Oui »
45 %



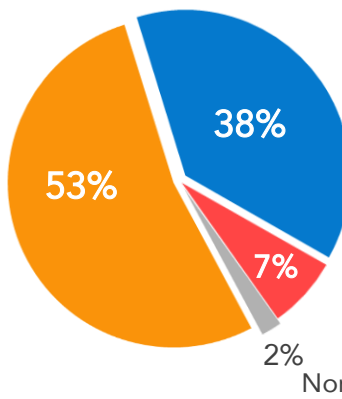
Sous-total
« Non »
44 %

L'attitude attendue du gouvernement face aux mobilisations

En cas de mouvement social de grande ampleur contre ces réformes de la fonction publique et de la SNCF, pensez-vous que le gouvernement devrait... ?

Décideurs

Entamer des négociations pour amender ses projets de réforme sur certains points



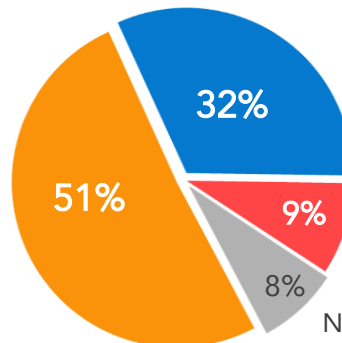
Ne rien changer à ses projets de réforme et tenir, quelles que soient l'ampleur des mobilisations

Retirer entièrement ses projets de réforme

2%
Non réponse

Grand public

Entamer des négociations pour amender ses projets de réforme sur certains points



Ne rien changer à ses projets de réforme et tenir, quelles que soient l'ampleur des mobilisations

Retirer entièrement ses projets de réforme

8%
Non réponse



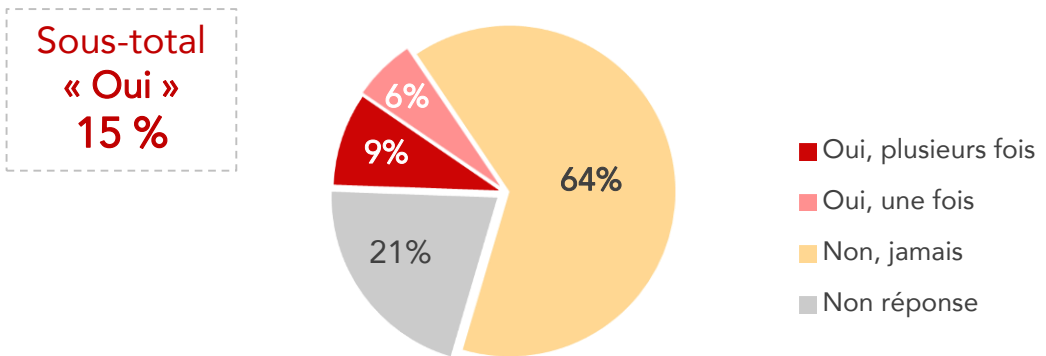
QUESTIONS D'ACTUALITÉ

2. Les « fake news »

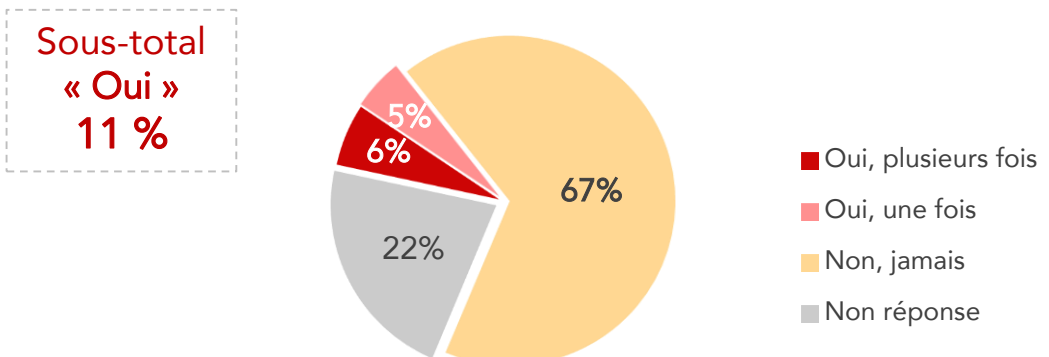
Le problème des « fake news » pour les entreprises

Votre entreprise a-t-elle déjà été confrontée à une "fake news" diffusée sur un média ou un réseau social ?

Décideurs



Grand public *



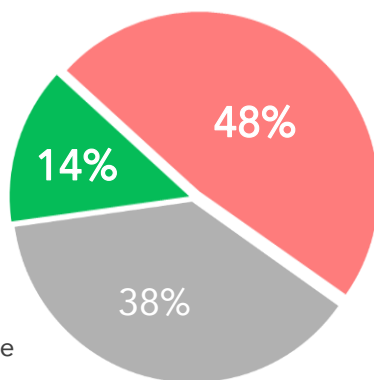
Les mesures pour lutter contre les « fake news »

Savez-vous si votre entreprise a déjà mis en place des mesures pour lutter contre les "fake news" dirigée contre elle ?

Décideurs

Oui,
votre entreprise a
déjà mis en place des
moyens pour lutter
contre les fake news

Non réponse

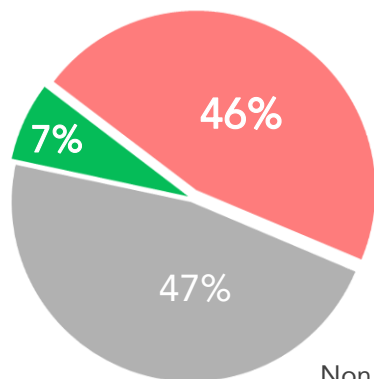


Non,
votre entreprise n'a
pas encore mis en
place des mesures
pour lutter contre
les fake news

Grand public *

Oui,
votre entreprise a
déjà mis en place des
moyens pour lutter
contre les fake news

Non réponse

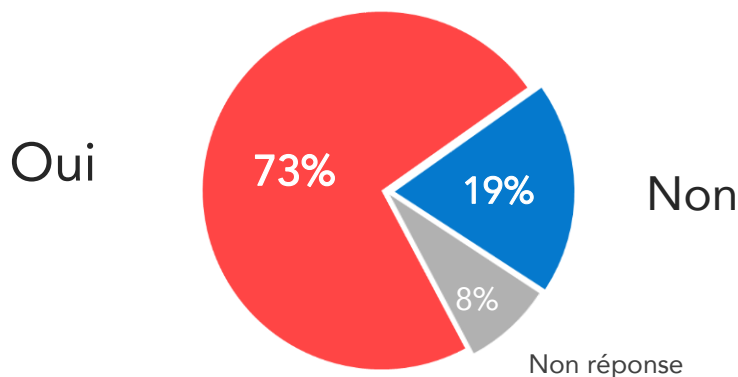


Non,
votre entreprise n'a
pas encore mis en
place des mesures
pour lutter contre
les fake news

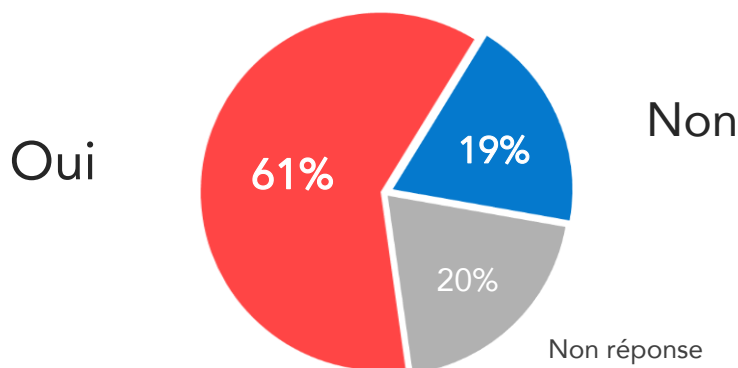
L'impact perçu des « fake news » sur l'activité économique

Diriez-vous que les "fake news" représentent une menace pour l'activité économique ?

Décideurs



Grand public *



VI_{AV}VOICE

« La réalité ne pardonne pas qu'on la méprise. » Joris-Karl Huysmans



Études Conseil Stratégie pour l'avenir des entreprises et des institutions Paris - Londres - Casablanca

Les récentes études d'opinion Viavoice réalisées pour
HEC, *Libération*, *Le Monde*, *Le Figaro*, *Les Échos*, BFM Business, France 2, RTL et France Inter
sont consultables sur www.institut-viavoice.com
9, rue Huysmans, 75 006 Paris. + 33 (0)1 40 54 13 90. Viavoice est une SAS indépendante.

