

Le Baromètre des Décideurs

Viavoice - HEC Paris - *Le Figaro* - BFM Business

Novembre 2018



Viavoice Paris

Études Conseil Stratégie

www.institut-viavoice.com

9 rue Huysmans, 75 006 Paris. + 33 (0)1 40 54 13 90

François Miquet-Marty, Aurélien Preud'homme, Stewart Chau

Sommaire et modalités de réalisation

Principaux enseignements

4. Synthèse des enseignements
6. Indice synthétique du « Moral des décideurs »

Indicateurs conjoncturels

9. Niveau de vie en France
10. Chômage en France
11. Situation financière personnelle
12. Motivation des collaborateurs
13. Opportunités professionnelles

Questions d'actualité. L'état des lieux du syndicalisme en France

15. L'utilité perçue des syndicats de salariés
16. La confiance vis-à-vis des principaux syndicats
17. La perception du pouvoir des syndicats à différents échelons
18. Les solutions pour développer le syndicalisme en France
19. Les priorités des syndicats pour les décideurs
20. Les priorités des syndicats pour le grand public
21. Le sentiment lié aux affaires récentes touchant les syndicats
22. L'impact des affaires récentes touchant les syndicats

Étude réalisée par Viavoice pour HEC Paris, *Le Figaro* et BFM Business.

Interviews effectuées en ligne du 7 au 9 novembre 2018 auprès de :

- Un **échantillon de 400 décideurs**, représentatif de la population des cadres résidant en France métropolitaine. Représentativité par la méthode des quotas, appliquée aux critères suivants : sexe, âge, secteur public ou secteur privé.
- Un **échantillon grand public de 1 000 personnes**, représentatif de la population âgée de 18 ans et plus résidant en France métropolitaine. Représentativité par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, profession de l'interviewé, région et catégorie d'agglomération.

Les évolutions mentionnées dans ce rapport sont issues des précédentes vagues du Baromètre des Décideurs, réalisées par Viavoice pour HEC depuis février 2004.



PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Synthèse des enseignements (1/2)

En dépit des difficultés économiques et sociales, les syndicats peinent à convaincre

À l'heure où l'opinion publique exprime une inquiétude croissante en matière de pouvoir d'achat et d'emploi, les syndicats de salariés ne profitent pas du mécontentement social. Bien au contraire, les récentes affaires accentuent les difficultés structurelles du syndicalisme français, au premier rang desquelles les divisions et le faible taux de syndicalisation, interrogeant sa représentativité.

Le pouvoir d'achat toujours au cœur des inquiétudes et des mécontentements

Après une forte baisse en septembre (-11), l'indice du moral des décideurs perd à nouveau 2 points en cette fin d'année : une évolution symptomatique d'une perte de confiance aujourd'hui partagée par tous, décideurs et grand public.

La première des inquiétudes est liée au pouvoir d'achat, sur fond de mouvement social des « gilets jaunes » contre la hausse de la fiscalité sur les carburants.

Une inquiétude qui n'a d'ailleurs pas été atténuée par la nouvelle baisse des charges pour les salariés, pourtant visible sur les bulletins de paie dès la fin octobre.

Au contraire, 63 % des Français pensent que le niveau de vie en France se dégradera dans les mois à venir, enregistrant une nouvelle hausse de 3 points (mais surtout une hausse de 17 points depuis mars dernier), et 57 % pensent que leur situation financière personnelle va se dégrader, en hausse de 6 points depuis septembre et de 12 points depuis mars.

Emploi : pas d'amélioration pour les mois à venir, selon les décideurs

Sur le front de l'emploi, les perspectives des acteurs économiques ne plaident pas non plus pour un retournement de la conjoncture actuelle (+0,5 % de chômeurs de catégorie A au 3^e trimestre selon Pôle Emploi).

Au contraire, la détérioration de la situation depuis le début de l'année pourrait se prolonger : alors qu'en mars dernier les décideurs étaient 40 % à anticiper une baisse du chômage à court terme, ils ne sont plus que 16 % à partager cet optimisme (avec une nouvelle baisse de 4 points depuis septembre).

Sans surprise, le grand public n'est pas plus optimiste que les décideurs, puisque seuls 13 % des Français (-2 depuis septembre) s'attendent à une baisse du chômage dans les mois à venir, contre 56 % (+5) une hausse.

Synthèse des enseignements (2/2)

Les syndicats ne semblent pas profiter du mécontentement ambiant...

Dans ce contexte morose, fragilisant le gouvernement comme l'activité des entreprises, les syndicats de salariés n'en sortent pas pour autant renforcés.

Au contraire, 43 % du grand public et 45 % des salariés (48 % dans le secteur privé) déclarent n'avoir confiance dans aucun syndicat représentatif au niveau national (qu'il s'agisse de la CFDT, la CGT, FO, la CFTC, la CFE-CGC, Unsa ou Solidaires).

Et les dernières « affaires » – au premier rang desquelles la récente découverte d'un fichage illégal des cadres de FO ayant entraîné la démission de son secrétaire général Pascal Pavageau – accentuent ce divorce entre une partie des salariés et leurs représentants : pour 56 % des décideurs, 53 % des Français (et 54 % des salariés), ces affaires « affaibliront durablement l'ensemble des syndicats de salariés en France », même si tous ne sont pas concernés directement.

... Ouvrant la voix à des formes de contestation spontanées aux issues incertaines

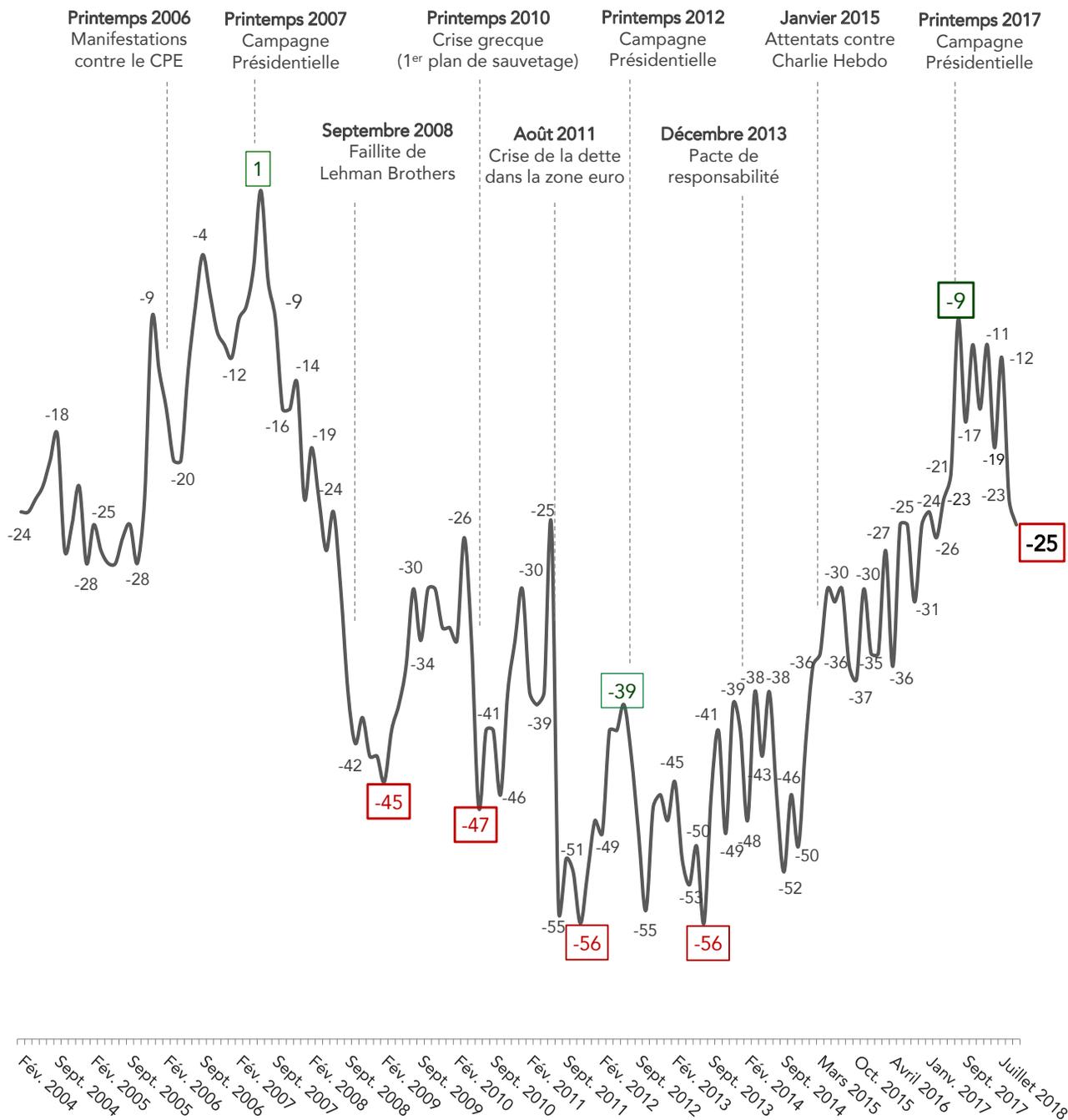
Certes, cette défiance à l'égard des syndicats est à mettre en regard d'une crise plus globale de la représentativité, touchant également les partis politiques, et d'une méfiance croissante envers tout ce qui s'apparente aux élites : élites économiques, médiatiques, politiques... et syndicales, donc. Mais cette défiance n'en est pas moins significative, et problématique sur le plan politique et social.

En effet, l'affaiblissement des syndicats n'est pas nécessairement une bonne nouvelle pour les défenseurs d'un dialogue social apaisé et constructif, puisque cette perte de vitesse ne profite pas plus aux syndicats dits « réformistes », notamment la CFDT, qu'aux syndicats plus contestataires comme la CGT ou FO.

Mais cet affaiblissement n'est pas non plus une bonne nouvelle pour les acteurs économiques et politiques attachés au calendrier des réformes : quoi qu'on puisse penser du positionnement ou de la représentativité des différentes centrales syndicales, celles-ci restent des interlocuteurs disponibles au dialogue, pour réformer comme pour canaliser le mécontentement social.

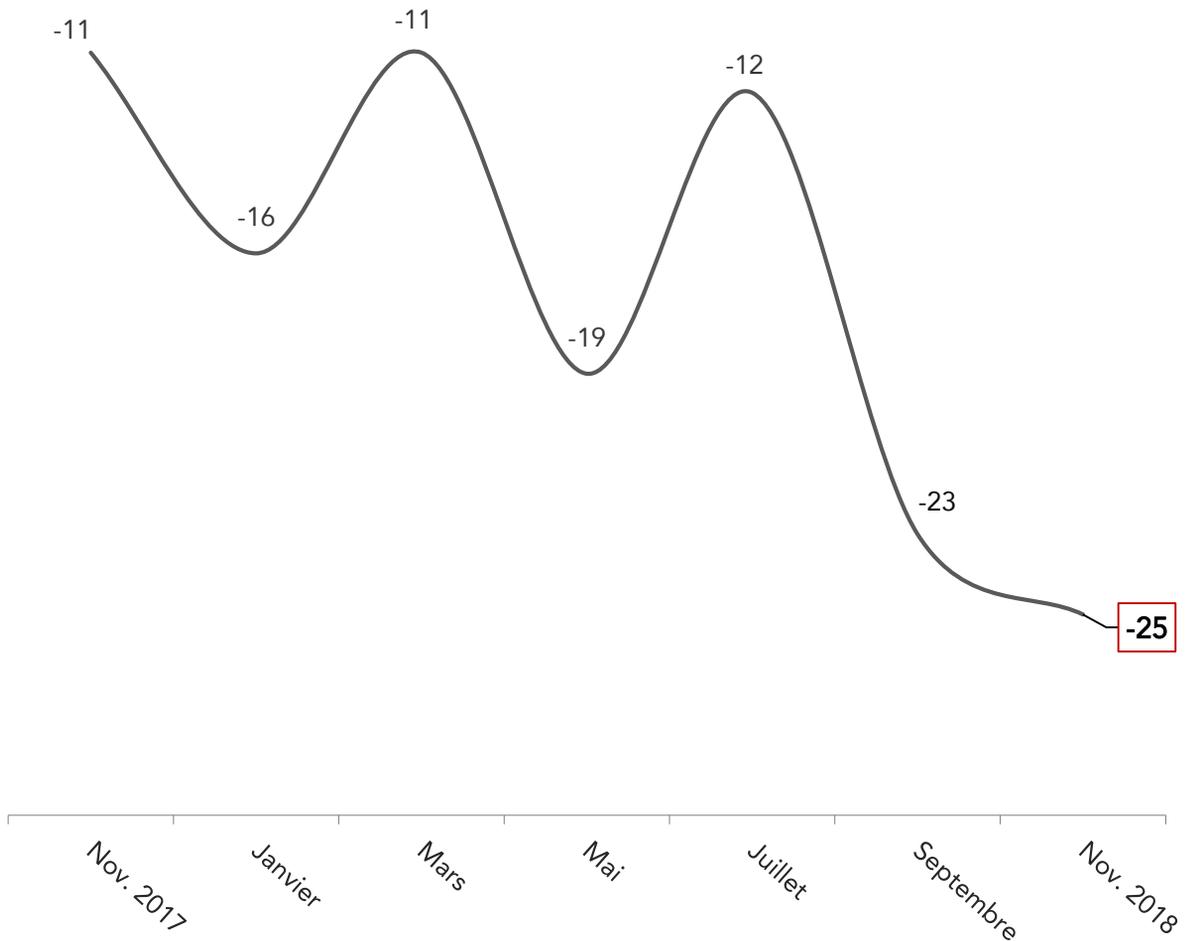
Dès lors, si les syndicats devaient voir leurs positions faiblir encore à l'avenir, ce mécontentement devrait s'exprimer de plus en plus sous des formes nouvelles, à l'image des « bonnets rouges », de « Nuit debout », et plus récemment du mouvement des « gilets jaunes », qui ont tous en commun de s'être développés en dehors des organisations syndicales ou politiques, même si des liens peuvent exister. Or ces mouvements sociaux d'un genre nouveau, partis de la base en dehors de tout cadre institutionnel, ne sont pas uniquement plus spontanés : ils sont également plus incertains quant à leurs débouchés, pour négocier une sortie de crise par le haut et s'assurer d'un certain apaisement social.

Indice du « Moral des décideurs » depuis 2004



L'indice synthétique du « Moral des décideurs » est la moyenne des indices recueillis sur chacune des questions récurrentes. Pour chaque question, l'indice est la différence du pourcentage de réponses positives et de réponses négatives.

Indice du « Moral des décideurs » depuis un an



L'indice synthétique du « Moral des décideurs » est la moyenne des indices recueillis sur chacune des questions récurrentes. Pour chaque question, l'indice est la différence du pourcentage de réponses positives et de réponses négatives.



INDICATEURS CONJONCTURELS

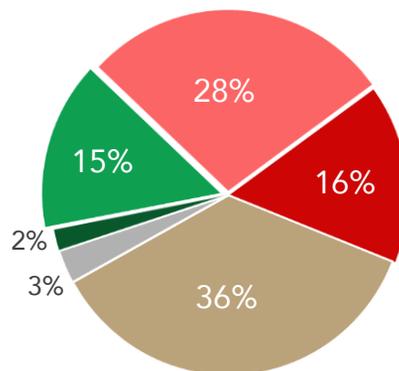
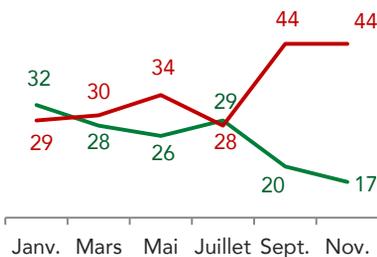
Niveau de vie en France

Pensez-vous que d'ici un an, le niveau de vie en France dans l'ensemble... ?

Décideurs

Sous-total
« S'améliorera » 17 %
(-3 depuis septembre)

Sous-total
« Se dégradera » 44 %
(stable depuis septembre)

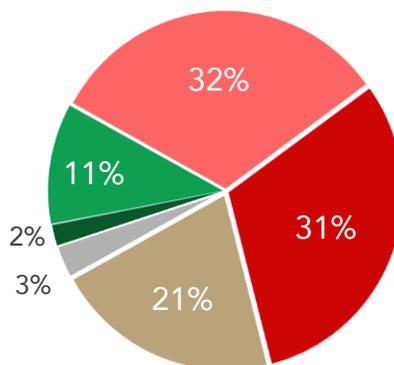
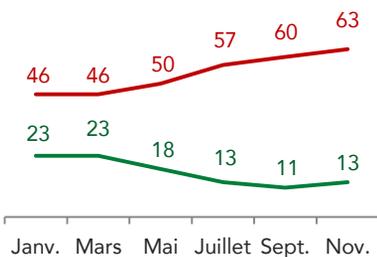


- S'améliorera nettement
- S'améliorera un peu
- Se dégradera un peu
- Se dégradera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

Grand public

Sous-total
« S'améliorera » 13 %
(+2 depuis septembre)

Sous-total
« Se dégradera » 63 %
(+3 depuis septembre)



- S'améliorera nettement
- S'améliorera un peu
- Se dégradera un peu
- Se dégradera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

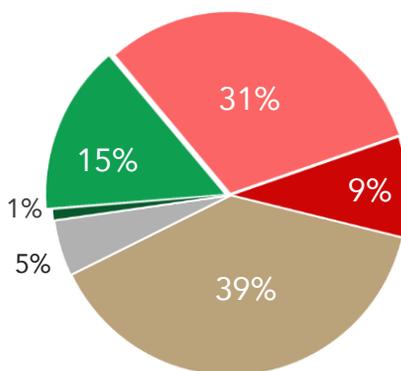
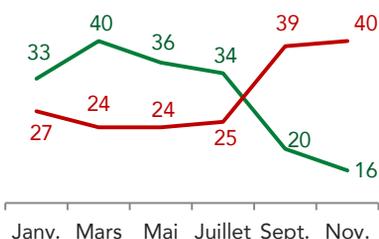
Chômage en France

Pensez-vous que dans les mois qui viennent, le nombre de chômeurs en France... ?

Décideurs

Sous-total
« Diminuera » 16 %
(-4 depuis septembre)

Sous-total
« Augmentera » 40 %
(+1 depuis septembre)

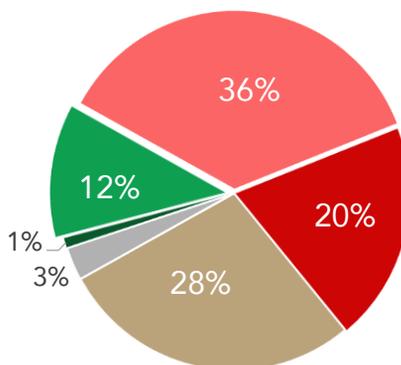
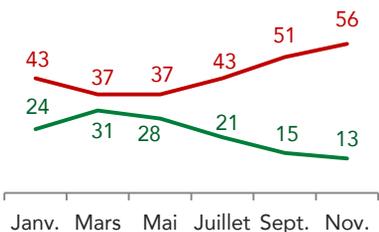


- Diminuera nettement
- Diminuera un peu
- Augmentera un peu
- Augmentera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

Grand public

Sous-total
« Diminuera » 13 %
(-2 depuis septembre)

Sous-total
« Augmentera » 56 %
(+5 depuis septembre)



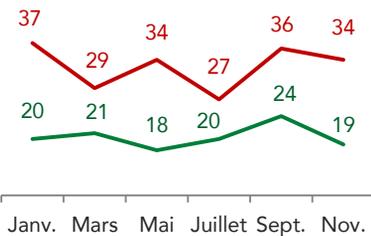
- Diminuera nettement
- Diminuera un peu
- Augmentera un peu
- Augmentera nettement
- Restera stationnaire
- Non réponse

Situation financière personnelle

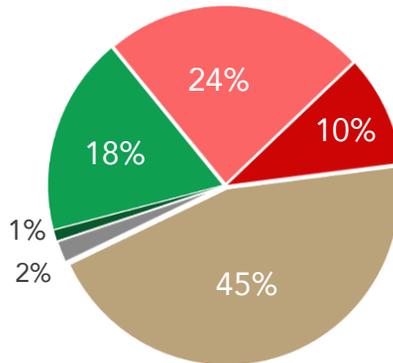
Croyez-vous que dans les mois qui viennent, votre situation financière... ?

Décideurs

Sous-total
« Va s'améliorer » 19 %
(-5 depuis septembre)



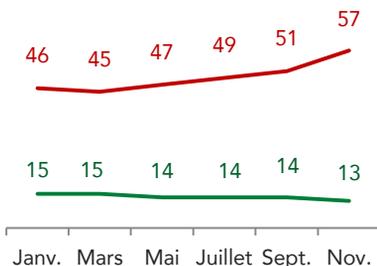
Sous-total
« Va se dégrader » 34 %
(-2 depuis septembre)



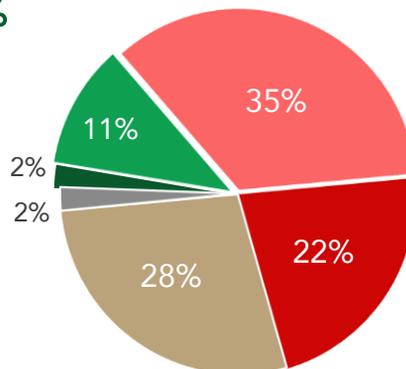
- Va s'améliorer nettement
- Va s'améliorer un peu
- Va se dégrader un peu
- Va se dégrader nettement
- Va rester stationnaire
- Non réponse

Grand public

Sous-total
« Va s'améliorer » 13 %
(-1 depuis septembre)



Sous-total
« Va se dégrader » 57 %
(+6 depuis septembre)



- Va s'améliorer nettement
- Va s'améliorer un peu
- Va se dégrader un peu
- Va se dégrader nettement
- Va rester stationnaire
- Non réponse

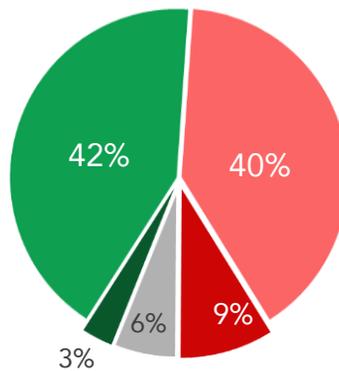
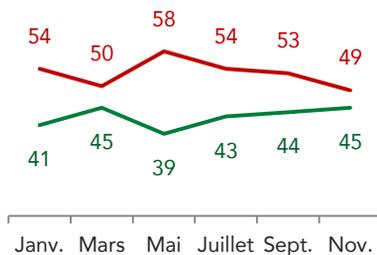
Motivation des collaborateurs

De manière générale, diriez-vous que vos collaborateurs sont actuellement... ?

Décideurs

Sous-total
« **Motivés** » **45 %**
(+1 depuis septembre)

Sous-total
« **Pas motivés** » **49 %**
(-4 depuis septembre)

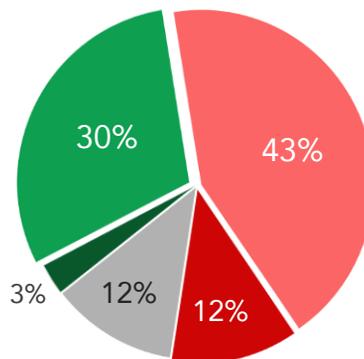
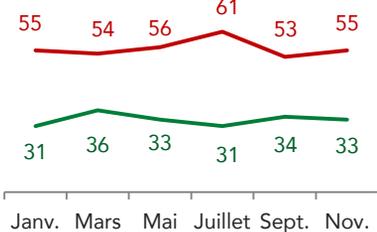


- Très motivés
- Assez motivés
- Pas vraiment motivés
- Pas du tout motivés
- Non réponse

Grand public *

Sous-total
« **Motivés** » **33 %**
(-1 depuis septembre)

Sous-total
« **Pas motivés** » **55 %**
(+2 depuis septembre)



- Très motivés
- Assez motivés
- Pas vraiment motivés
- Pas du tout motivés
- Non réponse

(*) Question posée uniquement aux actifs

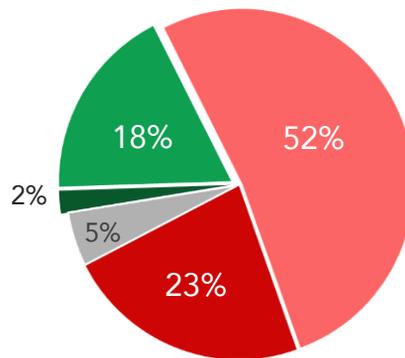
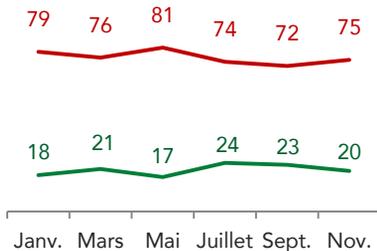


Opportunités professionnelles

Diriez-vous que les opportunités pour faire progresser votre carrière dans les mois qui viennent sont... ?

Décideurs

Sous-total
« Importantes » 20 %
(-3 depuis septembre)

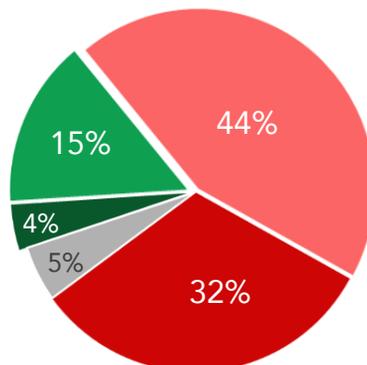
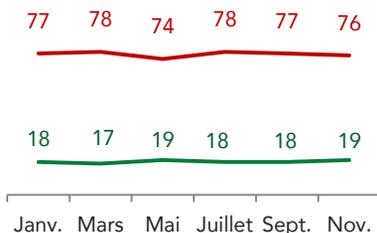


Sous-total
« Faibles » 75 %
(+3 depuis septembre)

- Très importantes
- Plutôt importantes
- Plutôt faibles
- Inexistantes
- Non réponse

Grand public *

Sous-total
« Importantes » 19 %
(+1 depuis septembre)



Sous-total
« Faibles » 76 %
(-1 depuis septembre)

- Très importantes
- Plutôt importantes
- Plutôt faibles
- Inexistantes
- Non réponse

(*) Question posée uniquement aux actifs



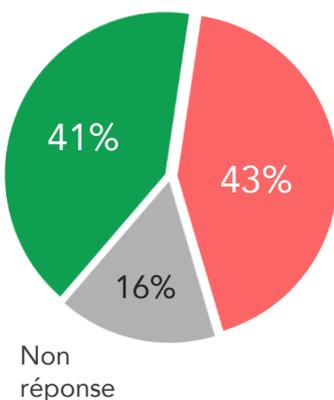
QUESTIONS D'ACTUALITÉ :
L'état des lieux du syndicalisme en France

L'utilité perçue des syndicats de salariés

À titre personnel, pensez-vous que les syndicats de salariés en France, de manière générale... ?

Décideurs

Sont utiles pour engager les transformations dont la France a besoin : il faut donc s'appuyer sur eux pour réformer la France

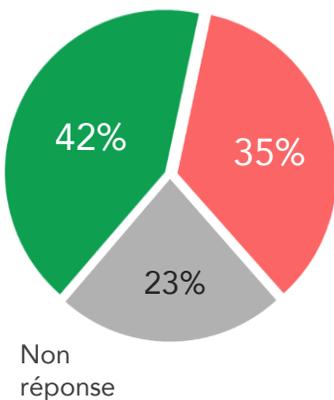


Sont des freins à la réforme en France, il faut donc réduire leur sphère d'influence et de décision

Non réponse

Grand public

Sont utiles pour engager les transformations dont la France a besoin : il faut donc s'appuyer sur eux pour réformer la France



Sont des freins à la réforme en France, il faut donc réduire leur sphère d'influence et de décision

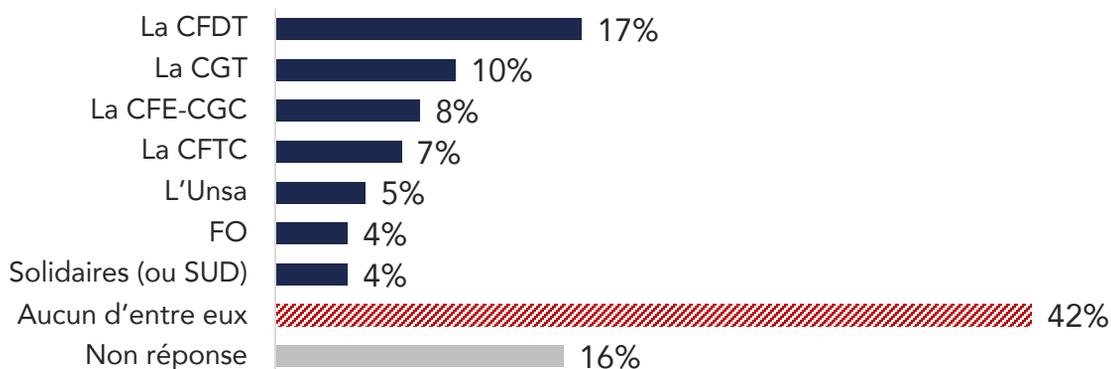
Salariés : 44 %
Salariés du public : 54 %
Salariés du privé : 40 %

Salariés : 31 %
Salariés du public : 24 %
Salariés du privé : 34 %

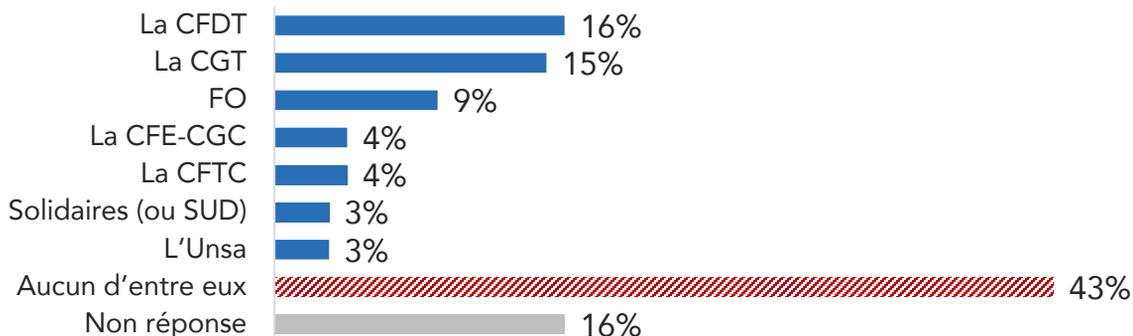
La confiance vis-à-vis des principaux syndicats

Parmi les syndicats représentatifs au niveau national dans le secteur privé, lesquels ont votre confiance, en priorité ? (Deux réponses possibles)

Décideurs



Grand public



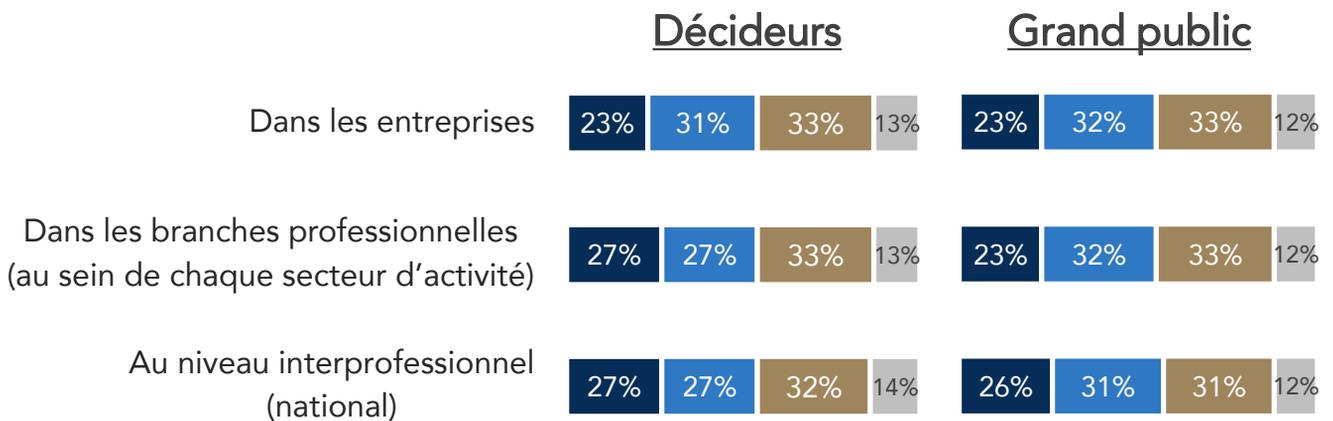
Focus auprès des salariés

En %	CFDT	CGT	FO	CFE-CGC	CFTC	Solidaires	Unsa	Aucun	Non réponse
Salariés	12	17	11	3	2	3	5	45	14
Salariés du public	12	20	14	2	3	4	7	38	12
Salariés du privé	12	16	10	3	2	3	4	48	15

La perception du pouvoir des syndicats à différents échelons

Les syndicats ont-ils selon vous... ?

■ Trop de pouvoir ■ Pas assez de pouvoir ■ Ni trop ni pas assez ■ Non réponse



Focus auprès des salariés

En %	Trop	Pas assez	Ni trop ni pas assez	Non réponse
Dans les entreprises				
Salariés	18	37	33	12
Salariés du public	16	40	33	11
Salariés du privé	19	36	33	12
Dans les branches professionnelles				
Salariés	19	37	33	11
Salariés du public	17	41	31	11
Salariés du privé	20	35	34	11
Au niveau interprofessionnel				
Salariés	21	35	33	11
Salariés du public	20	38	32	10
Salariés du privé	22	33	33	12

Les solutions pour développer le syndicalisme en France

Seuls 11% des salariés sont syndiqués en France (5% dans le privé et 20% dans le public), contre 30% en Allemagne ou plus de 50% dans les pays nordiques.

Pour améliorer ce taux de syndicalisation et la représentativité des organisations syndicales, seriez-vous favorable à... ?

■ Favorable ■ Pas favorable ■ Non réponse

Décideurs

Grand public

Généraliser le « chèque syndical » : ce chèque est versé chaque année par l'entreprise à chaque salarié, qui peut l'utiliser pour adhérer ou financer le syndicat de son choix (s'il le souhaite)



Développer un syndicalisme de services, proposant des services administratifs, RH, ou juridiques uniquement pour les adhérents



Ne faire bénéficier des termes d'un accord (d'entreprise, de branche ou accord national) que les adhérents des syndicats qui ont signé l'accord



Rendre obligatoire l'adhésion à un syndicat pour l'ensemble des salariés



Focus auprès des salariés (« Favorable »)

En %	Généraliser le chèque syndical	Développer un syndicalisme de services	Ne faire bénéficier des termes d'un accord que les adhérents des syndicats qui ont signé l'accord	Rendre obligatoire l'adhésion à un syndicat pour l'ensemble des salariés
Salariés	49	46	23	17
Salariés du public	54	48	22	17
Salariés du privé	47	46	23	18

Les priorités des syndicats pour les décideurs

Quelles doivent être, selon vous, les priorités des syndicats aujourd'hui ?
(Trois réponses possibles)

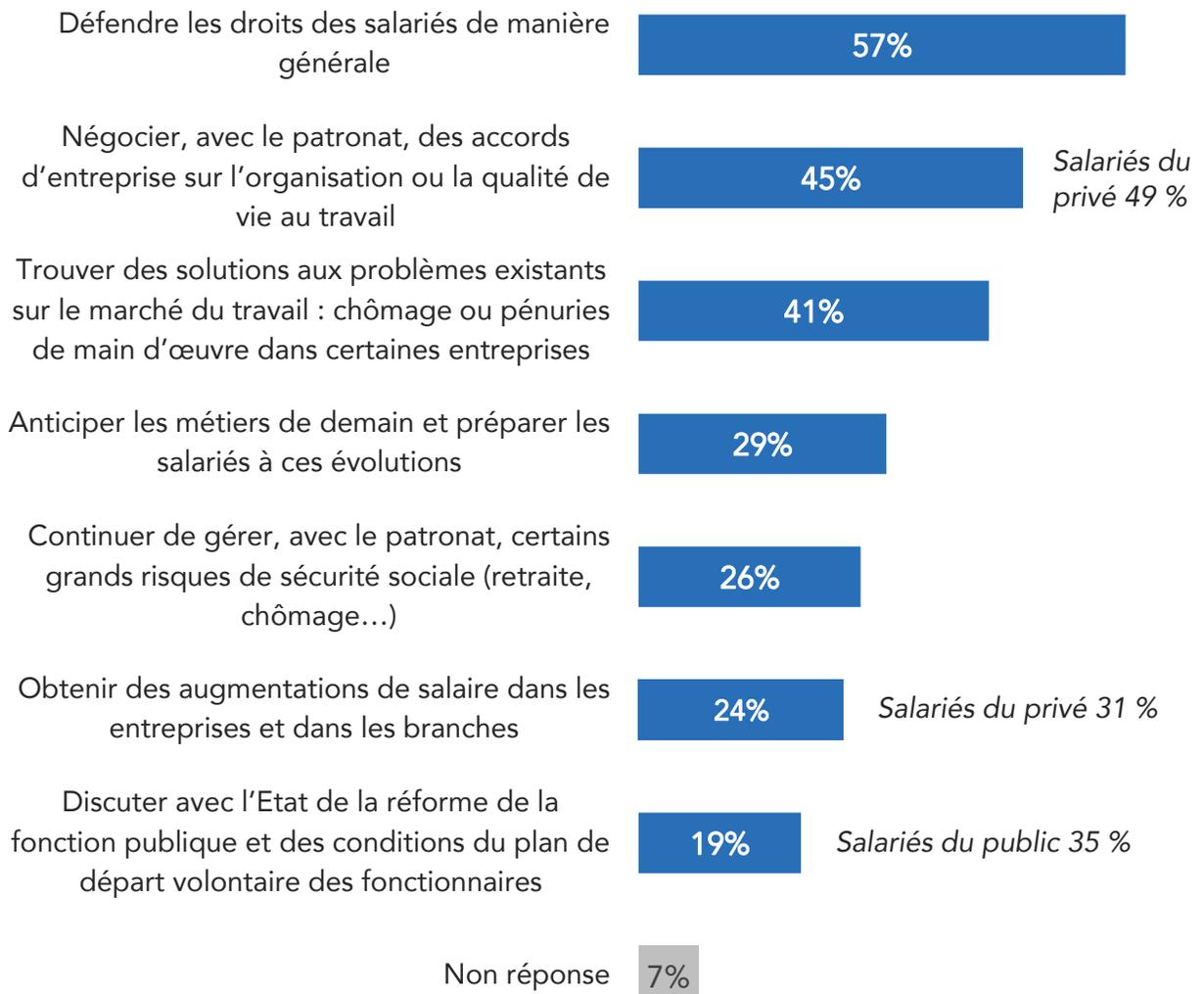
Décideurs



Les priorités des syndicats pour le grand public

Quelles doivent être, selon vous, les priorités des syndicats aujourd'hui ?
(Trois réponses possibles)

Grand public



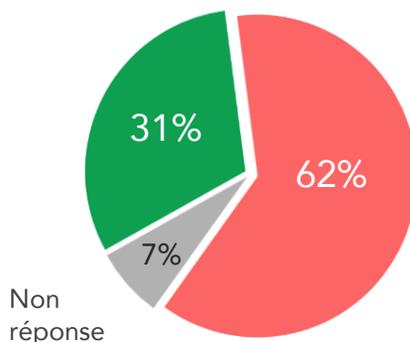
Le sentiment lié aux affaires récentes touchant les syndicats

Un certain nombre d'affaires ont mis en difficulté certains syndicats de salariés ces dernières années : démission de Thierry Le Paon en 2015 à la CGT, de Pascal Pavageau à FO le 17 octobre dernier, accusations de détournements de fonds dans les comités d'entreprises publiques, financements occultes via des fonds de la formation...

Avez-vous le sentiment que ces affaires... ?

Décideurs

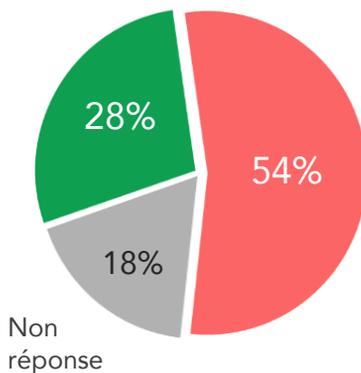
Sont plutôt minoritaires et ne représentent pas l'action des syndicats et des syndicalistes au quotidien



Sont symptomatiques de dysfonctionnements internes graves existants dans la plupart des syndicats et des entreprises

Grand public

Sont plutôt minoritaires et ne représentent pas l'action des syndicats et des syndicalistes au quotidien



Sont symptomatiques de dysfonctionnements internes graves existants dans la plupart des syndicats et des entreprises

Salariés : 31 %
Salariés du public : 35 %
Salariés du privé : 29 %

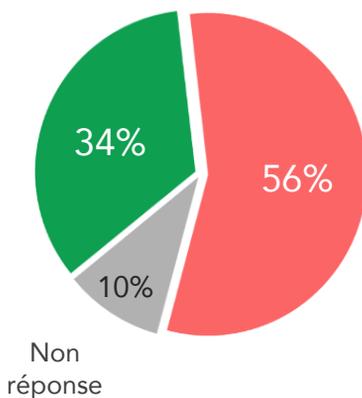
Salariés : 53 %
Salariés du public : 49 %
Salariés du privé : 54 %

L'impact des affaires récentes touchant les syndicats

Et pensez-vous que ces affaires... ?

Décideurs

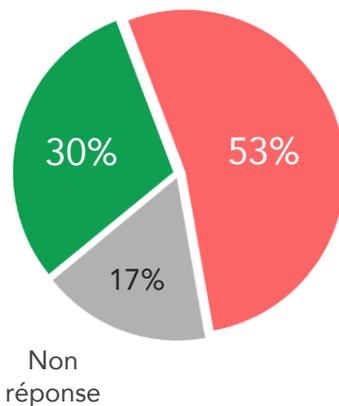
Seront rapidement
derrière nous et n'auront
pas d'impact majeur sur
l'image des syndicats



Affaibliront durablement
l'ensemble des syndicats
de salariés en France

Grand public

Seront rapidement
derrière nous et n'auront
pas d'impact majeur sur
l'image des syndicats



Affaibliront durablement
l'ensemble des syndicats
de salariés en France

Salariés : 31 %
Salariés du public : 31 %
Salariés du privé : 31 %

Salariés : 54 %
Salariés du public : 53 %
Salariés du privé : 54 %

VI_{AV}VOICE

« La réalité ne pardonne pas qu'on la méprise. » Joris-Karl Huysmans



Études Conseil Stratégie pour l'avenir des entreprises et des institutions Paris - Londres - Casablanca



Les récentes études d'opinion Viavoice réalisées pour
HEC, *Libération*, *Le Figaro*, *Les Échos*, BFM Business, France 2, RTL et France Inter
sont consultables sur www.institut-viavoice.com
9, rue Huysmans, 75 006 Paris. + 33 (0)1 40 54 13 90. Viavoice est une SAS indépendante.