



## OBSERVATOIRE DU DON EN CONFIANCE

### RAPPORT D'ANALYSE

Octobre 2020

#### Contacts :



ARNAUD ZEGIERMAN  
*Directeur associé*  
az@institut-viavoice.com  
Tel : +33(0)1 40 54 13 71

AMANDINE MESSINA  
*Directrice d'études*  
am@institut-viavoice.com  
Tel : +33(0)1 40 54 13 78

LISA CORBINEAU  
*Chargée d'études*  
lco@institut-viavoice.com  
Tel : +33(0)1 77 63 70 87

L'étude a été réalisée **du 14 au 20 septembre 2020** en ligne auprès d'un **échantillon de 2 002 personnes représentatives de la population française de plus de 18 ans.**

Représentativité par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, profession de l'interviewé, région et catégorie d'agglomération.

Les rappels 2018 sont issus du baromètre Baromètre Kantar - Sofres et les rappels 2019 sont issus du Baromètre Viavoice

## I. La confiance dans la société de la défiance

### En quelques mots :

- Les Français se montrent spontanément dans une posture de défiance.
- Mais dans ce contexte inédit de crise sanitaire, **la baisse de la confiance atteint désormais aussi les associations et fondations**, avec une baisse sensible de 16 pts par rapport à la mesure de 2018.
  - ✓ Cette baisse de la confiance n'est pas équivalente au sein des différentes catégories de la population.
  - ✓ Ainsi, alors que le niveau de confiance est stable auprès des donateurs réguliers (56%), il n'atteint que 35% auprès des donateurs occasionnels et 20% auprès des non donateurs.
- Il convient de **bien noter l'importance du manque de confiance à l'égard de l'utilisation des fonds délivrés aux associations / fondations**. Ce critère était déjà le premier frein aux dons en 2019, mais il se renforce (un frein pour 68% des répondants vs 62% en 2019).
- A noter dans les autres freins aux dons, la hausse du sentiment de déjà contribuer par des actions quotidiennes (+7pts), le manque de connaissance du sujet (+7pts également) et le fait de ne pas savoir quelle cause choisir (+5pts).

## 1. La confiance n'est pas spontanée

- 56 % des Français n'accordent pas facilement leur confiance de manière générale (essentiellement parmi les femmes, et les non donateurs).
- Il convient de noter que les perceptions sont peu tranchées et sont donc susceptibles d'évoluer.

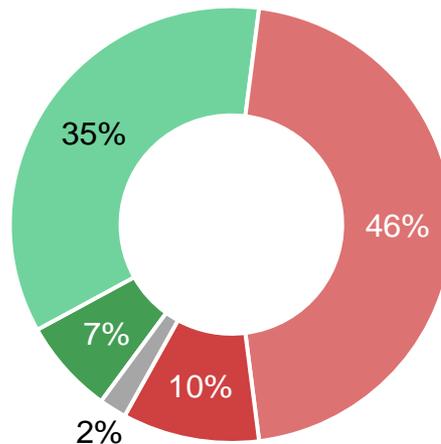
De manière générale, diriez-vous que...

Base : 2 002 personnes

- ...vous accordez *très facilement* votre confiance
- ... vous accordez *assez facilement* votre confiance
- ... vous n'accordez *pas facilement* votre confiance
- ... vous n'accordez *pas facilement du tout* votre confiance
- Ne se prononce pas

Sous-total  
« Accorde facilement sa confiance »  
**42 %**

Homme : 47 %  
CSP + : 47 %  
Donateurs réguliers : 50 %



Sous-total  
« N'accorde pas facilement sa confiance »  
**56 %**

Femme : 60 %  
Non donateurs : 63 %

## 2. Une baisse généralisée de la confiance (1/2)

- Une baisse de la confiance pour l'ensemble de ces items.
- Une baisse de 16 points sur la confiance accordée aux associations et fondations !
- Le niveau de confiance demeure globalement plus élevé auprès des donateurs réguliers sur l'ensemble des items (sauf les GAFAM).

Diriez-vous que dans l'ensemble vous avez tout à fait confiance, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance dans ... ?

Base : 2 002 personnes

- Tout à fait confiance
- Plutôt confiance
- Plutôt pas confiance
- Pas du tout confiance

⊘ Ne se prononce pas



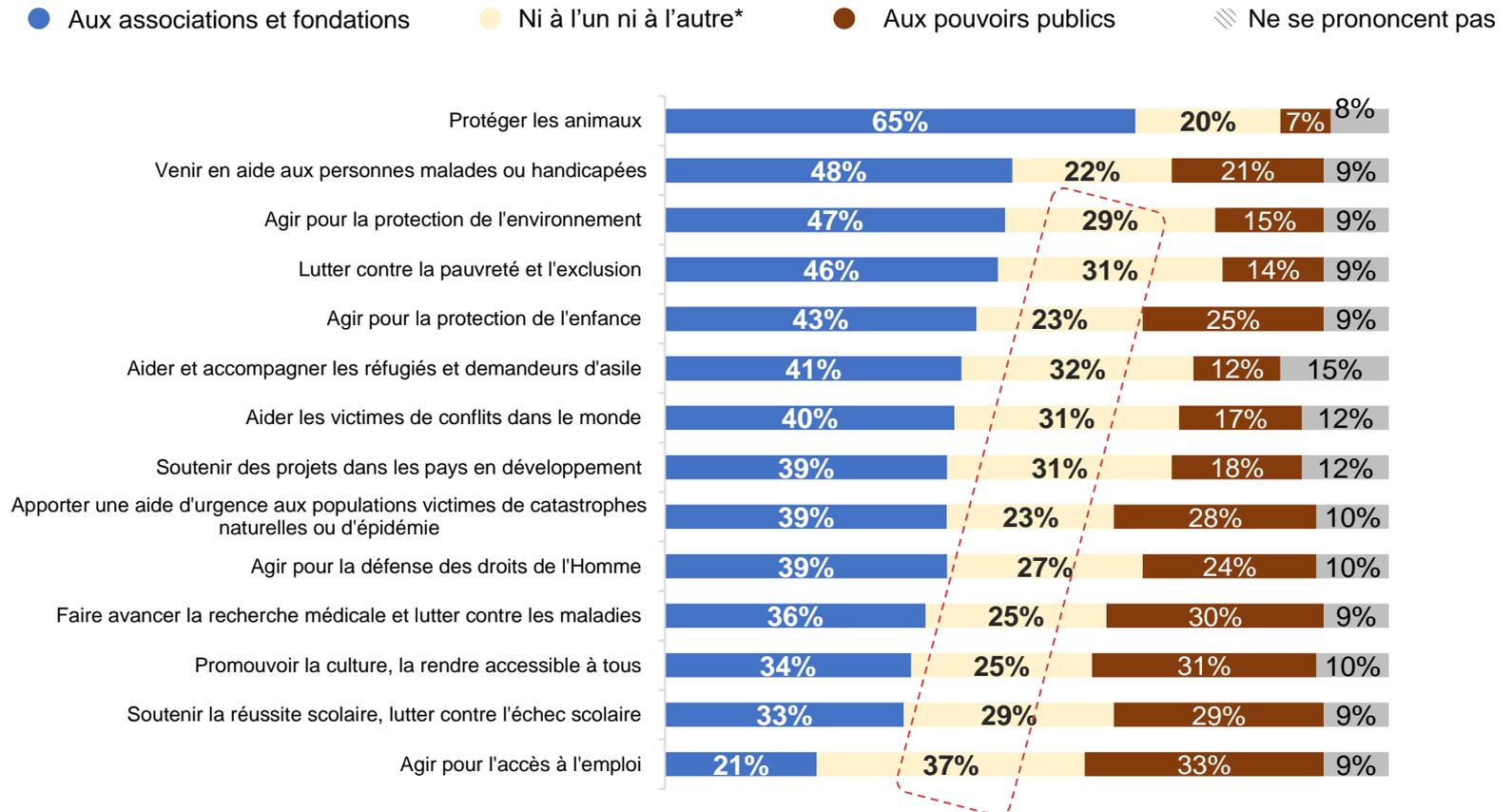
\* Formulation différente : « Spontanément, diriez-vous que vous avez tout à fait confiance, plutôt, pas vraiment ou pas du tout confiance dans les associations et fondations ? »

## 2. Une baisse généralisée de la confiance (2/2)

- Sur la majorité des champs d'actions, les associations bénéficient de davantage de confiance que les pouvoirs publics, et particulièrement pour agir sur la protection des animaux (65 % ont confiance).
- Mais plus de 20 % des répondants ne font confiance ni aux associations fondations / ni aux pouvoirs publics pour agir sur l'ensemble des causes.

Faites-vous davantage confiance aux pouvoirs publics ou aux associations et fondations faisant appel aux dons pour ... ?

Base : 2 002 personnes



\* Item non suggéré en 2018 mais apparu dans les modalités de réponses, l'item a été proposé cette année

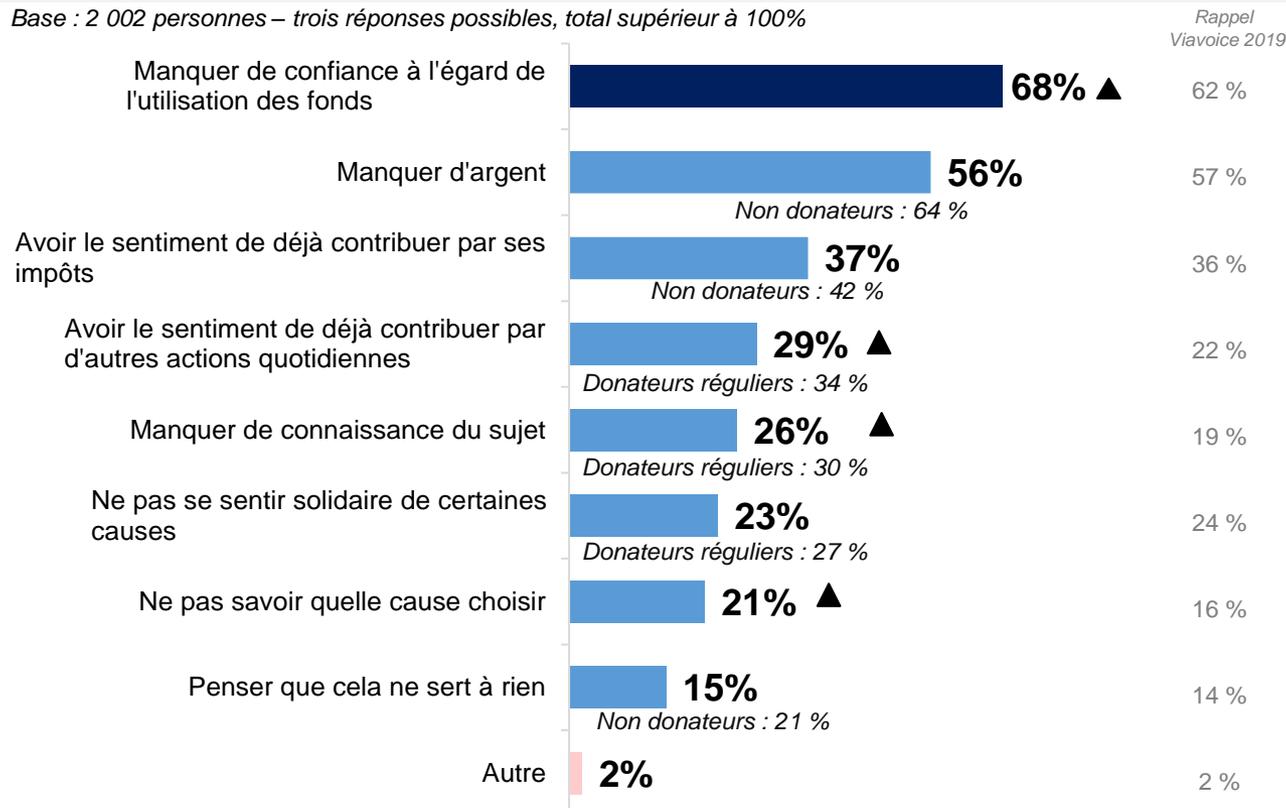
## 3. Principal frein au don : le manque de confiance à l'égard de l'utilisation des fonds

- Le manque de confiance à l'égard de l'utilisation des fonds reste le frein principal au don. Et il est en hausse (68 % / +6 pts).
- Les répondants qui pensent qu'il n'y a pas d'organisme de contrôle se déclarent encore plus méfiants à l'égard de l'utilisation des fonds.



Parmi les éléments suivants, quels sont selon vous ceux qui expliquent le mieux le fait de ne pas donner à une association / fondation ?

Base : 2 002 personnes – trois réponses possibles, total supérieur à 100%



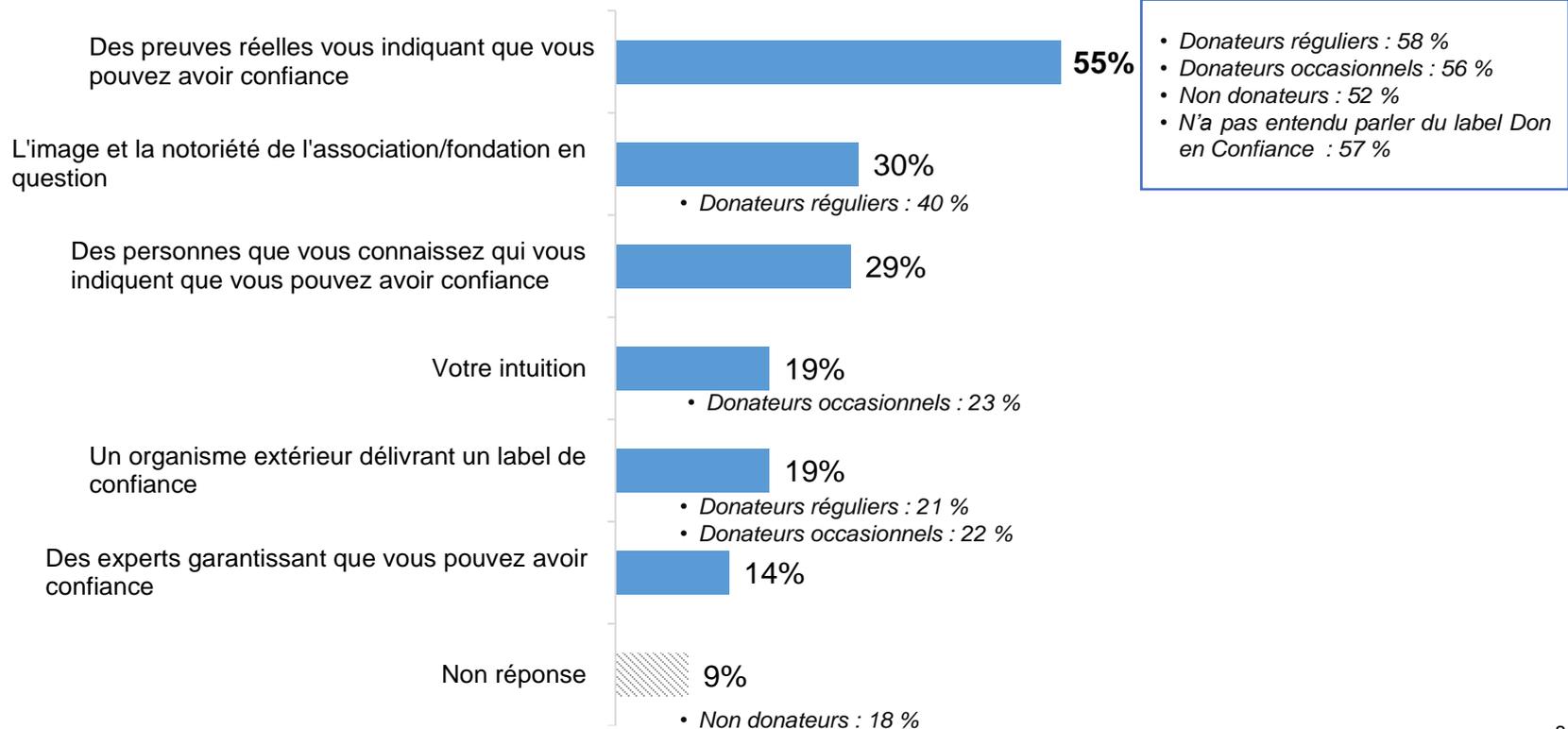
- Donateurs réguliers : 67 %
- Donateurs occasionnels : 66 %
- Non donateurs : 69 %
- Ne pense pas qu'il existe un organisme de contrôle : 72 %

## 4. Le principal vecteur de confiance : un souhait de preuves concrètes

- Plus d'un Français sur deux déclare qu'avoir des preuves réelles est gage de confiance bien avant la notoriété et l'image de l'association.

Sur quels éléments vous basez-vous pour avoir confiance à l'égard d'une association/fondation faisant appel aux dons ?

Base : 2 002 personnes – deux réponses possibles, total supérieur à 100%



## II. Le paradoxe de la confiance

---

### **En quelques mots :**

- Alors que leur niveau de confiance est plus élevé auprès des associations / fondations pour suivre dans le temps la cause défendue ou mieux utiliser les fonds collectés
- ... les cagnottes de particuliers en ligne génèrent davantage de confiance pour la sensibilisation des plus jeunes et la récolte rapide des fonds.

## 1. Les cagnottes en ligne : un niveau de connaissance réel

- Près de 7 Français sur 10 connaissent les cagnottes en ligne.
- Une notoriété plus importante chez les donateurs et ceux qui accordent leur confiance facilement.

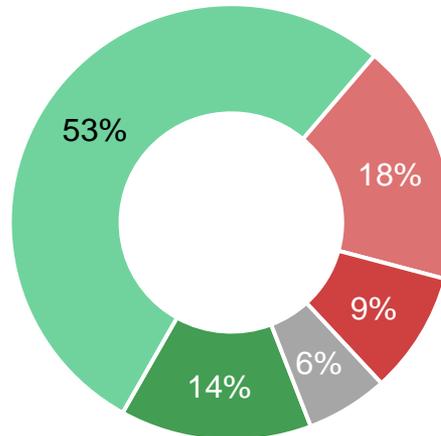
Connaissez-vous le principe des cagnottes de particuliers en ligne (comme Leetchi, le Pot Commun...) destinées à récolter des fonds pour une cause ?

Base : 2 002 personnes

● Oui, très bien   ● Oui, assez bien   ● Non, je ne crois pas   ● Non, j'en suis certain   ▨ Ne se prononce pas

Sous-total  
« Oui »  
**67 %**

*Donateurs réguliers : 73 %  
A ceux qui accordent leur confiance  
facilement : 70 %*



Sous-total  
« Non »  
**27 %**

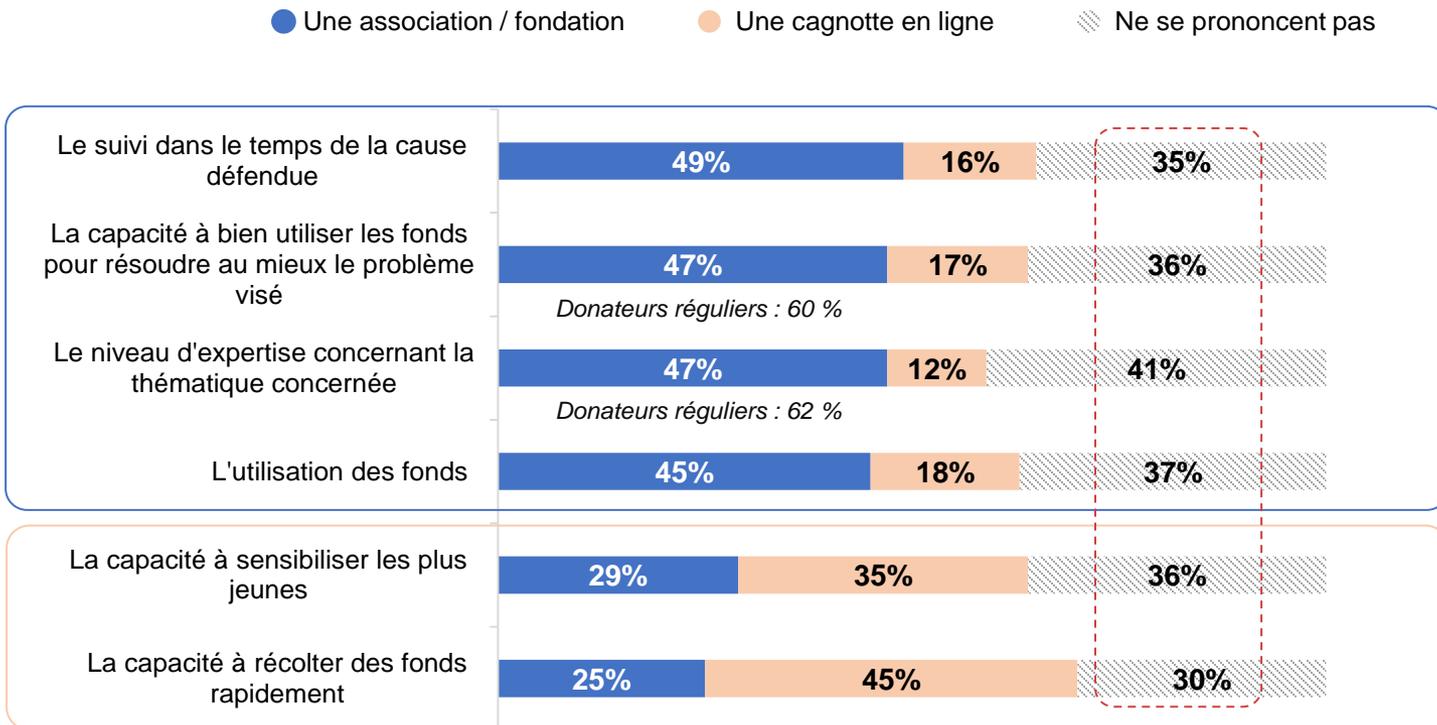
*Non donateurs : 31 %*

## 2. Une confiance davantage accordée aux associations

- Les Français font confiance aux associations pour agir sur la cause (suivi dans le temps, niveau d'expertise), et sur l'utilisation des fonds.
- Ils font davantage confiance aux cagnottes en ligne sur leur capacité à mobiliser et à lever des fonds rapidement.
- Des taux de « ne se prononcent pas » élevés

Auriez-vous plus confiance en une association/fondation que vous connaissez ou en une cagnotte de particuliers en ligne concernant ...

Base : 2 002 personnes



*Une surreprésentation en tendance des donateurs réguliers sur l'item « association fondations »  
 Une surreprésentation des non-donateurs dans les « ne se prononcent pas »*

### III. Impact du Covid - 19

---

**En quelques mots :**

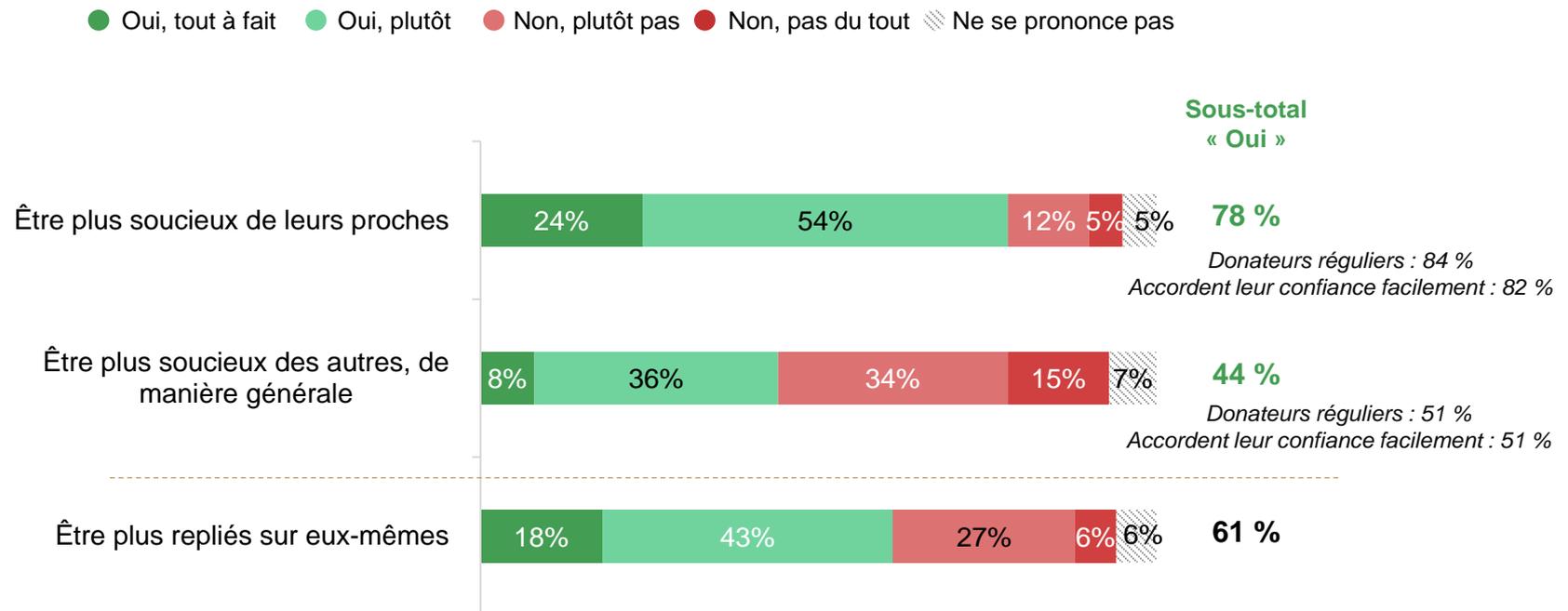
- Les Français ont le sentiment que la crise liée au Covid -19 a conduit au repli sur soi.
- Les actions menées par les associations / fondations depuis le début de cette crise n'ont pas eu d'impact majeur sur la confiance

## 1. Impact Covid-19 : une confiance resserrée autour des proches

- Les Français estiment que le Covid-19 a surtout incité à être plus soucieux de ses proches.

Avez-vous le sentiment que le Covid-19 a incité les Français à ...

Base : 2 002 personnes



## 2. L'action des associations a été trop peu perçue pour renforcer le niveau de confiance

- La situation exceptionnelle vécue depuis l'apparition du virus n'a pas renforcé la confiance à l'égard des associations / fondations.
- Cette situation exceptionnelle a phagocyté l'attention des Français, qui ont peu perçu les différentes actions menées, comme l'attestent les taux de non réponse à ces indicateurs.
- Cette affirmation est toutefois à pondérer auprès des donateurs réguliers.

Et diriez-vous que cette crise du Covid-19 a renforcé votre confiance à l'égard des associations/fondations faisant appel aux dons pour...

Base : 2 002 personnes

- A fortement renforcé votre confiance à l'égard des associations
- A un peu renforcé votre confiance à l'égard des associations
- N'a pas vraiment renforcé votre confiance à l'égard des associations
- N'a pas du tout renforcé votre confiance à l'égard des associations
- ▨ Ne se prononcent pas



## IV. Est-ce que la transparence est vertueuse ?

---

### **En quelques mots :**

- La transparence est souvent présentée comme un moyen de renforcer la confiance et de développer les comportements vertueux.
- Mais est-on chacun prêt à être transparent, comme on l'attend des entreprises ou des associations ?
- Et est-ce que cette transparence nous rendrait plus honnête ?
- L'analyse des résultats montre que d'une part, peu de Français sont prêts à cette transparence. Et d'autre part, ses conséquences ne seraient visiblement pas si intéressantes.

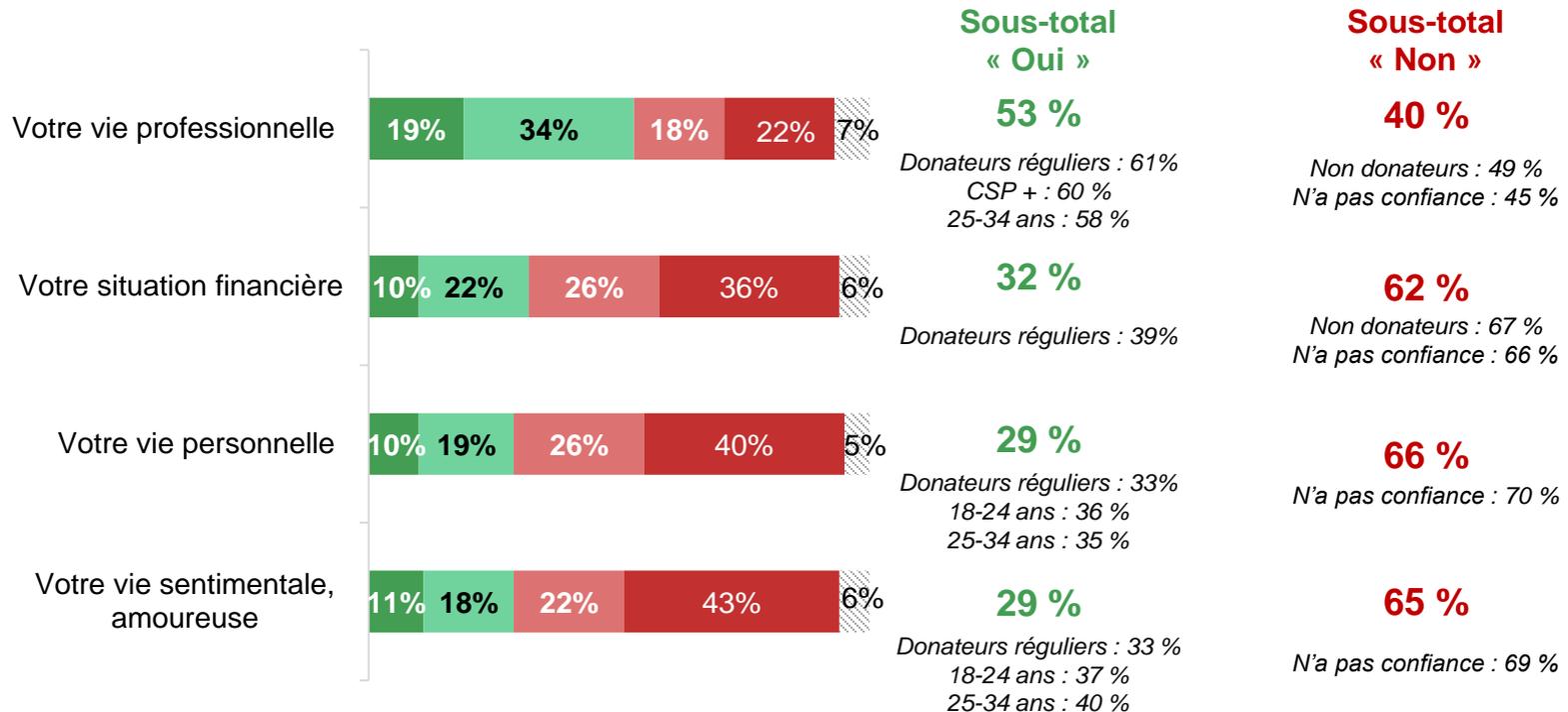
## 1. La volonté de transparence : une contradiction ?

- Un Français sur deux se déclare prêt à partager des informations concernant sa vie professionnelle.
- Moins d'un tiers des répondants se déclare prêt à être transparent sur d'autres points personnels.

Seriez-vous prêts à être transparent, c'est-à-dire à faire en sorte que l'intégralité des informations puissent être connues concernant ...

Base : 2 002 personnes

● Oui, tout à fait ● Oui, plutôt ● Non, plutôt pas ● Non, pas du tout ● Ne se prononce pas

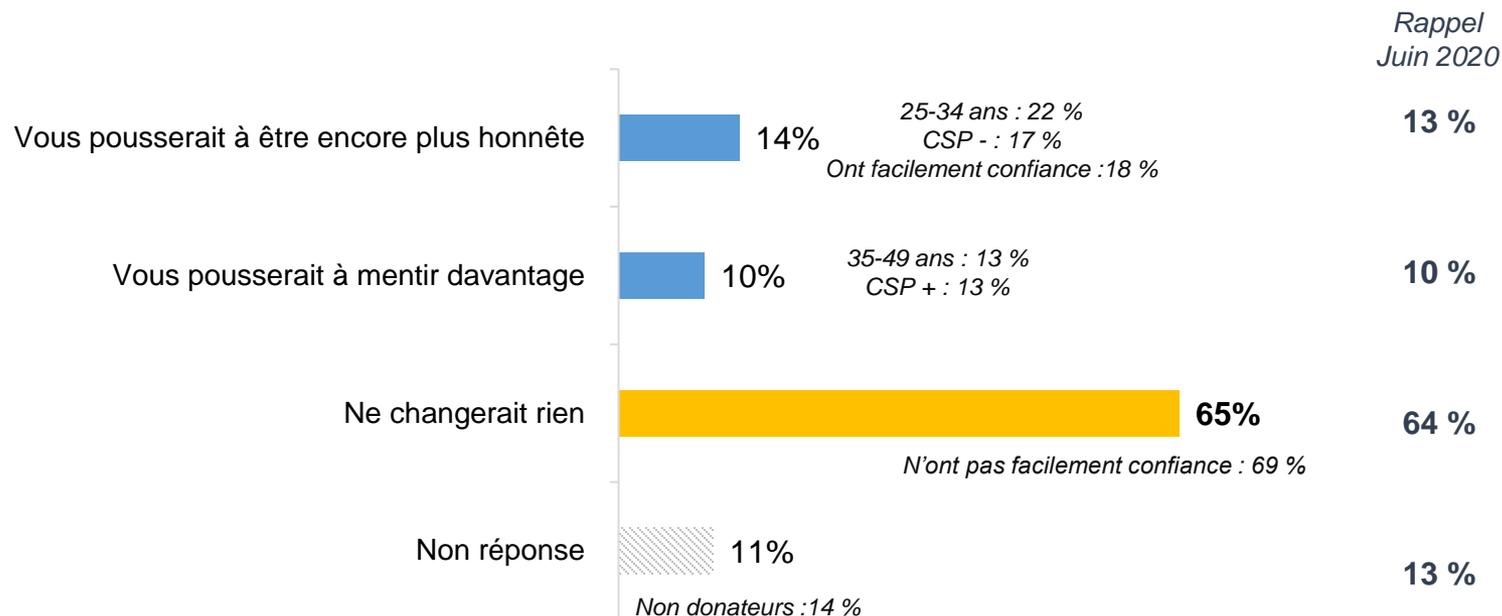


## 2. La transparence des informations : un levier de confiance ?

- Près de deux tiers des Français pensent que la transparence des informations ne changerait rien à leur façon d'agir.
- Ils sont seulement 14 % à déclarer qu'elle les pousserait à être plus honnêtes.
- La transparence des informations concernant sa situation personnelle n'apparaît pas comme un facteur suffisant pour modifier sa façon d'agir.

Et diriez-vous qu'une telle transparence ...

Base : 2 002 personnes



## V. Notoriété et image du Don en Confiance

---

### **En quelques mots :**

- Le sentiment qu'un organisme de contrôle existe est en très légère hausse. Et la notoriété est stable depuis 2018.
- L'instauration de la confiance est clairement un pré-requis au don :
  - ✓ L'existence d'un organisme extérieur augmente la confiance sur l'utilité des associations et la confiance dans leur gestion.
  - ✓ Il apparaît comme un moyen de limiter les abus et les scandales.

## 1. L'organisme de contrôle, vecteur de confiance

- 45 % des Français pensent qu'il existe un organisme de confiance
- Une connaissance plus importante chez les donateurs réguliers

Diriez-vous qu'il existe aujourd'hui en France un organisme chargé de contrôler l'action des association et fondations ?

Base : 2 002 personnes

● Oui, j'en suis certain(e) ● Oui, je crois ● Non, je ne crois pas ● Non, j'en suis certain(e)

Rappel 2019 : 43 %

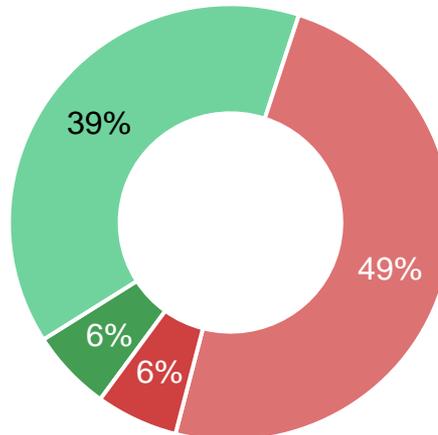
Sous-total  
« Oui »  
**45 %** (+2 pts)

Donateurs réguliers : 56 %  
Accordent facilement sa confiance : 53 %

**Plus on a confiance, et plus on est donateurs réguliers, plus on considère qu'il existe un organisme de contrôle.**

Rappel 2019 : 57 %

Sous-total  
« Non »  
**55 %**



## 2. Notoriété du label Don en Confiance

- 11 % ont déjà entendu parler du label Don en Confiance, un score stable depuis 2018

Avez-vous déjà entendu parler du « Don en Confiance » ou avez-vous déjà vu ce label ?

Base : 2 002 personnes

- Oui, j'en suis certain(e)
- Oui, je crois
- Non, je ne crois pas
- Non, j'en suis certain(e)

Rappel



Rappel 2019

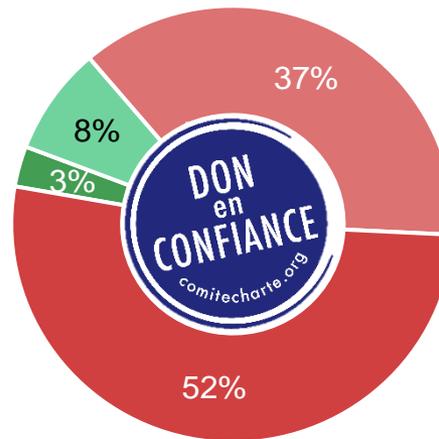
Donateurs réguliers : **15 %**  
 18–24 ans : **22 %**  
 25–34 ans : **17 %**  
 CSP+ : **13 %**  
 Ont confiance dans les associations : **14 %**

Sous-total  
 « Oui »  
**11 %**

Donateurs réguliers : 16 %

18–24 ans : 23 %  
 25–34 ans : 17 %

CSP+ : 14 %  
 Ont confiance dans les associations : 18 %



Sous-total  
 « Non »  
**89 %**

Non donateurs : 96 %

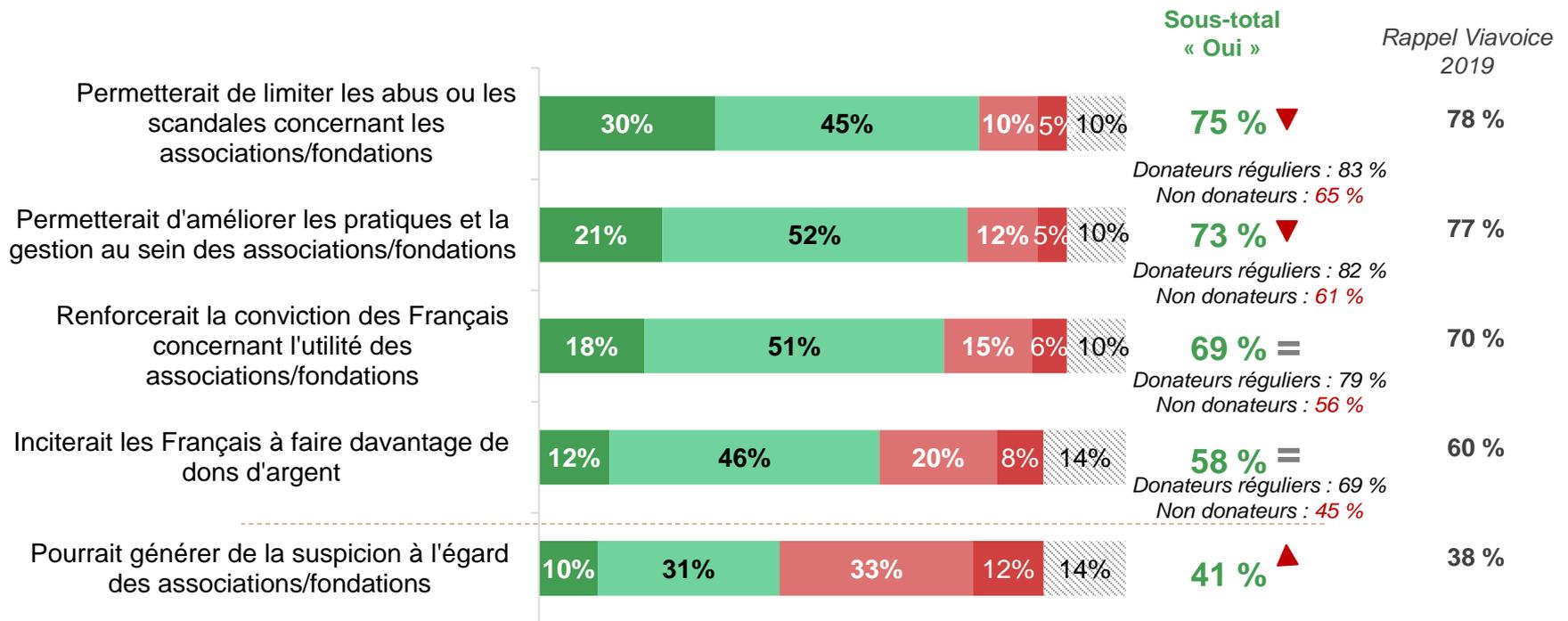
## 3. L'instauration de la confiance reste un pré-requis au don

- Trois quarts des Français pensent qu'un organisme de confiance permet de limiter les scandales liés aux associations.
- Les donateurs réguliers sont davantage confiants sur l'utilité d'un tel organisme.

Et diriez-vous que le fait qu'un tel organisme existe ...

Base : 2 002 personnes

● Oui, tout à fait ● Oui, plutôt ● Non, plutôt pas ● Non, pas du tout ▨ Ne se prononce pas



# VIAVOICE



INSTITUT VIAVOICE

9 rue Huysmans  
75006 Paris  
Standard : 01 40 54 13 71

Viaoice est une SAS indépendante